

**IDTECH**<sup>®</sup>

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/2011

- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura  
**Goiânia**

GOIÂNIA / GO  
MARÇO/2011

## Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 07 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Março/2011

### SUMÁRIO

	Pág. n.º
<b>DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....</b>	<b>05</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....</b>	<b>08</b>
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>16</b>
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>16</b>
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março de 2011.....	19
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19

<b>4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2011 .....</b>	<b>20</b>
<b>4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Março/11 .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....</b>	<b>24</b>
<b>4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....</b>	<b>27</b>
<b>4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....</b>	<b>28</b>
<b>4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010 .....</b>	<b>30</b>
<b>4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011 .....</b>	<b>30</b>
<b>4.1.12. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.....</b>	<b>31</b>
<b>4.1.13. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010 e 2011 .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....</b>	<b>33</b>
<b>4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....</b>	<b>36</b>
<b>4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....</b>	<b>39</b>
<b>4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....</b>	<b>41</b>

4.1.21. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010 e 2011.....	42
4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Fevereiro e Março de 2011 .....	43
<b>5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/11.....</b>	<b>45</b>
5.1. Pontos Positivos .....	60
5.2. Pontos Negativos .....	156
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias .....	157
5.4. Sugestões para implementações .....	165
<b>ANEXOS.....</b>	<b>168</b>

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/11**  
**- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 35.044.515** 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

**DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

Saúde é qualidade de vida e, portanto, deve estar vinculada aos direitos humanos, ao direito ao trabalho, à moradia, educação, alimentação e lazer. O direito à saúde, especialmente quando examinado sob a ótica da qualidade de vida, exige também que a superação das desigualdades envolva o acesso democrático a alimentos, medicamentos e serviços que sejam seguros e que tenham sua qualidade controlada pelo poder público. Qualidade de vida implica o reconhecimento do humano como ser integral. O conceito de cidadania que a Constituição assegura deve ser traduzido nas condições de vida da população. Ressalte-se que a promoção e atenção à saúde são fundamentais e fazem parte do elenco de políticas sociais necessárias para a construção de uma sociedade justa e democrática, sendo esta a missão central do SUS.

Há importantes lacunas nos modelos de atenção e de gestão do SUS, em especial as relativas ao acesso aos serviços, ao acolhimento aos usuários e a humanização do atendimento.

A Organização do Acolhimento visa à promoção e a ampliação efetiva do acesso à atenção básica e aos demais níveis do sistema, eliminando as filas, organizando o atendimento com base em riscos prioritizados, e buscando adequação da capacidade de resolubilidade.

Com a oferta de tecnologias e dispositivos para configuração e fortalecimento de redes de saúde, a humanização aponta para o estabelecimento de novos arranjos e pactos sustentáveis, envolvendo trabalhadores e gestores do SUS e fomentando a participação efetiva da população, provocando inovações em termos de compartilhamento de todas as práticas de cuidado e de gestão.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta - visando exercer o que é proposto pela Política Nacional de Humanização tem cumprido com o objetivo de oferecer um atendimento otimizado, através da hierarquização de riscos e da inclusão do Usuário no Sistema de Saúde, tanto que no mês de Março/11, 70.152 (setenta mil cento e cinquenta e dois) usuários marcaram suas consultas de forma digna e humanizada.

No mês de Março/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 187.723 (cento e oitenta e sete mil setecentos e vinte e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 80.586 (oitenta mil quinhentos e oitenta e seis).

Dos 187.723 (cento e oitenta e sete mil setecentos e vinte e três), 80.586 (oitenta mil quinhentos e oitenta e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 107.137 (cento e sete mil cento e trinta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 45.409 (quarenta e cinco mil quatrocentos e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 271 (duzentos e setenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

Em comparação ao mês de Fevereiro/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 166.849 (cento e sessenta e seis oitocentos e quarenta e nove) para 187.723 (cento e oitenta e sete mil setecentos e vinte e três), um acréscimo no número de consultas marcadas de 73.532 (setenta e três mil quinhentos e trinta e dois) para 80.586 (oitenta mil quinhentos e oitenta e seis).

Ainda no mês de Março/11 o Teleconsulta estendeu suas atividades à 33 (trinta e três) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 132.000 (cento e trinta e dois mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Março/2011 houve um acréscimo total de 14,19 (quatorze ponto dezenove) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândia de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 5.142 (cinco mil cento e quarenta e dois) agendamentos, seguido do CIAMS Urias Magalhães (3.302), CAIS Jardim Novo Mundo (3.190), CIAMS Pedro Ludovico (3.059), CAIS Chácara do Governador (3.004), e CAIS Campinas (2.713). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Parque Vila Mauá se despontou com (2.297), Centro de Saúde Parque Amazônia (2.206), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (2.028), e Centro de Saúde Parque Anhanguera (1.790). A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândia de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiás, CAIS Chácara do Governador, CAIS Campinas, CAIS Vila Nova, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Pedro Ludovico, e Centro de Saúde Parque Amazônia.

É possível observar que no mês de Março/11 ainda que 63% (sessenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (79%), CAIS Jardim Curitiba (75%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (71%), Centro de Saúde Vila Boa (70%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (67%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (70%), Centro

de Saúde Marinho Lemos (69%), Centro de Saúde Vila Mauá (69%), CIAMS Novo Horizonte (69%), Centro de Saúde Parque Industrial (67%), CIAMS Novo Horizonte (69%) e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (67%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca não efetuou a efetivação das consultas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 63% (sessenta e três por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 16% (dezesesseis por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Fevereiro/11 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 61% (sessenta e um por cento) para 63% (sessenta e três por cento), as consultas não efetivadas permaneceram em 20% (vinte por cento) e houve um decréscimo para não informadas de 20% (vinte por cento) para 16% (dezesesseis por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Março/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 12,92% (doze ponto noventa e dois) referiram ser portadores de diabetes, 11,81% (onze ponto oitenta e um) portadores de hipertensão e 75,27% (setenta e cinco ponto vinte e sete) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 442 (quatrocentos e quarenta e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (4.474), Jardim América (3.140), Parque Amazônia (2.404), Jardim Nova Esperança (2.364), Setor Pedro Ludovico (2.295), Jardim Balneário Meia Ponte (2.105), Setor Urias Magalhães (1.688), Parque Industrial João Braz (1.403), Setor Leste Vila Nova (1.396), e Cidade Jardim (1.169).

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Março/10 foram convertidas 2.259 (dois mil duzentos e cinquenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Março/10 foram agendadas 1.500 (Hum mil e quinhentos) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 187 no total. Foram 92 parturientes e 95 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido, e no dia 24 de março, no hall do auditório do Ministério Público de Goiás, foi realizada a abertura da mostra de fotografias Cidadania desde o berço. A exposição, que ficou em cartaz no local até o dia 29, reuniu fotos de bebês nascidos em partos custeados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em Goiânia. Seu objetivo foi divulgar a integração entre o Projeto Nascer Cidadão e o Teleconsulta. Esta foi a segunda edição da mostra Cidadania desde o berço, que já esteve em cartaz no Shopping Flamboyant, no Paço, na Câmara Municipal e na Maternidade Nascer Cidadão. A primeira edição foi realizada em 2008, no Shopping Bougainville. A exposição dos painéis no Ministério Público foi articulada com o Centro de Apoio Operacional à Infância e Juventude. O tema deste ano foram os 20 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Março /2011, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## **1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA**

### **1.1. Espaço Físico**

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

### **1.2. Recursos Materiais**

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

### **1.3. Recursos Tecnológicos**

#### **1.3.1. Plataforma de Comunicação**

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua



matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

### **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Teletendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

### **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

### **Formação e Prioridade na Fila de Espera**

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

### **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

### **Estatística do Sistema**

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos

de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

### **Correio de Voz**

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

### **0800**

0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de última geração.

### **Atendimento Automático**

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

## **1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas**

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

### **1.3.2.1. Acesso ao Sistema**

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

### **1.3.2.2. Atendimento ao Usuário**

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no

Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

### **1.3.2.3. Outras Informações**

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

#### **O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

#### **Relatórios Gerais**

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

#### **Integração com a Aplicação**

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes e a identificação de quantidade de freqüência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

### 1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### 2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

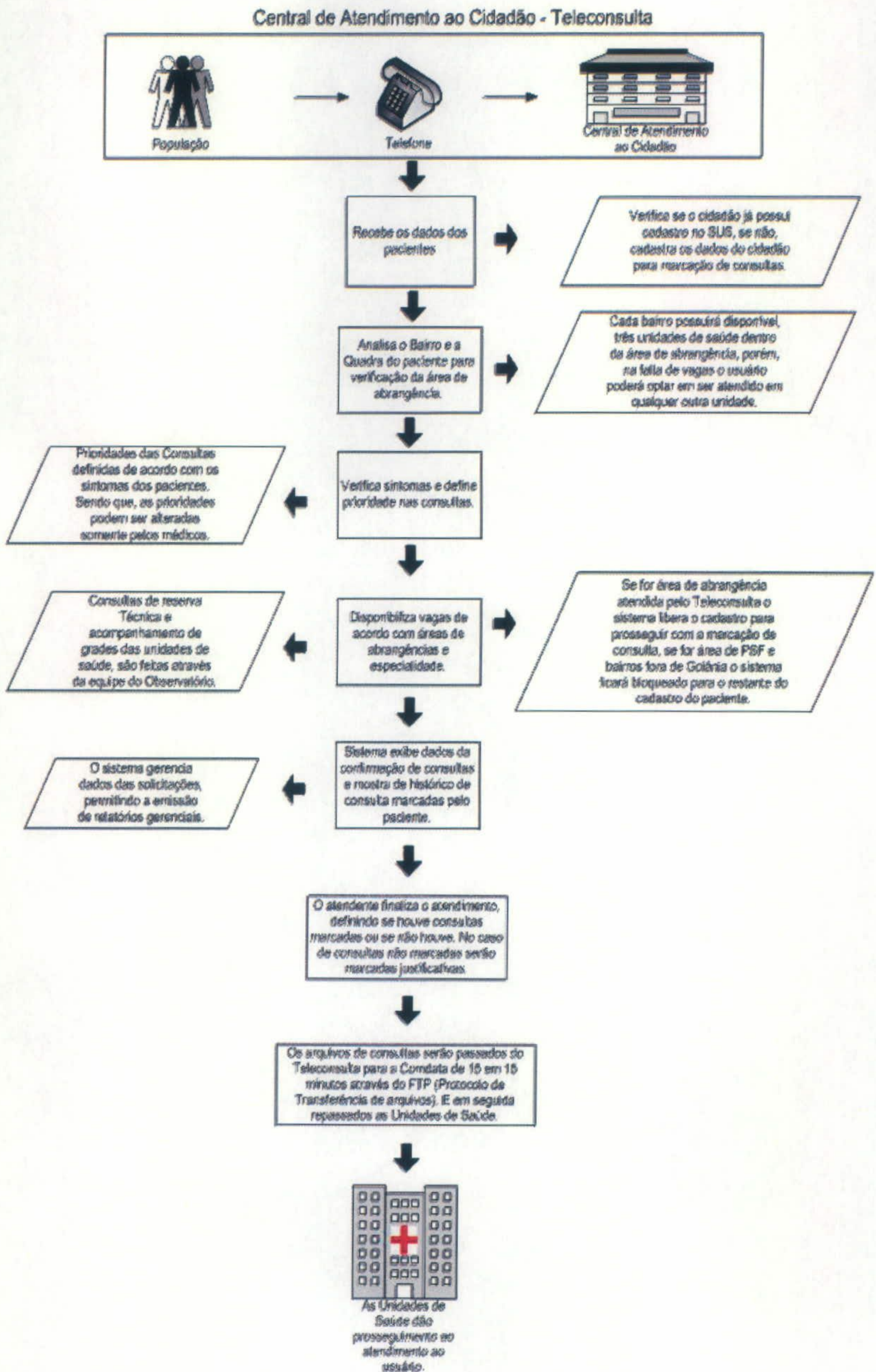
<b>Turno</b>	<b>Horário</b>
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

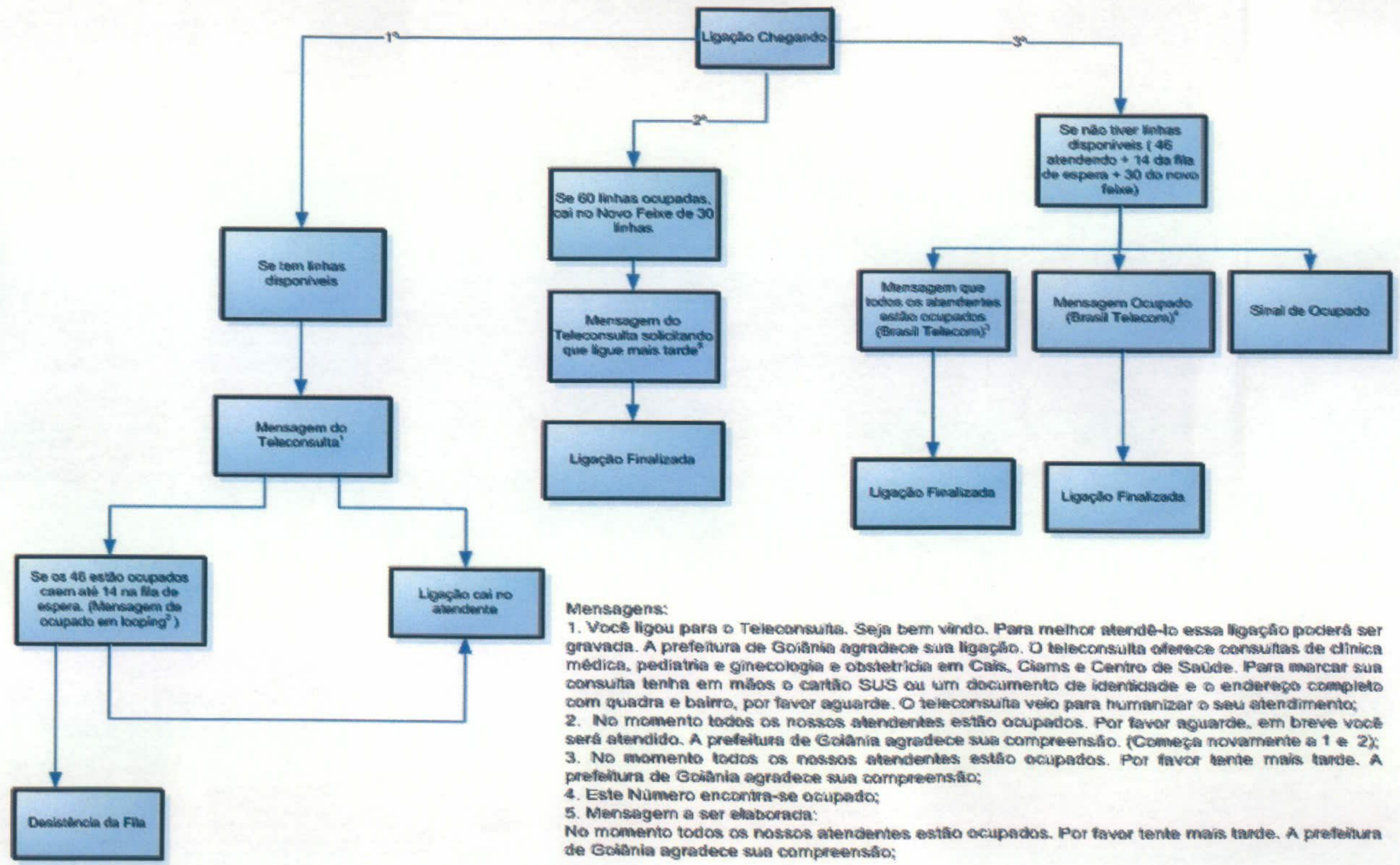
O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

## 2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

**Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas**



**Mensagens:**

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetrícia em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:  
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

#### 2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/11 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

#### RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO / 2011.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Moraes
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;  
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

### 3. RECURSOS HUMANOS

#### 3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
<b>TOTAL</b>		<b>165</b>

### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 4.1. Dados Estatísticos

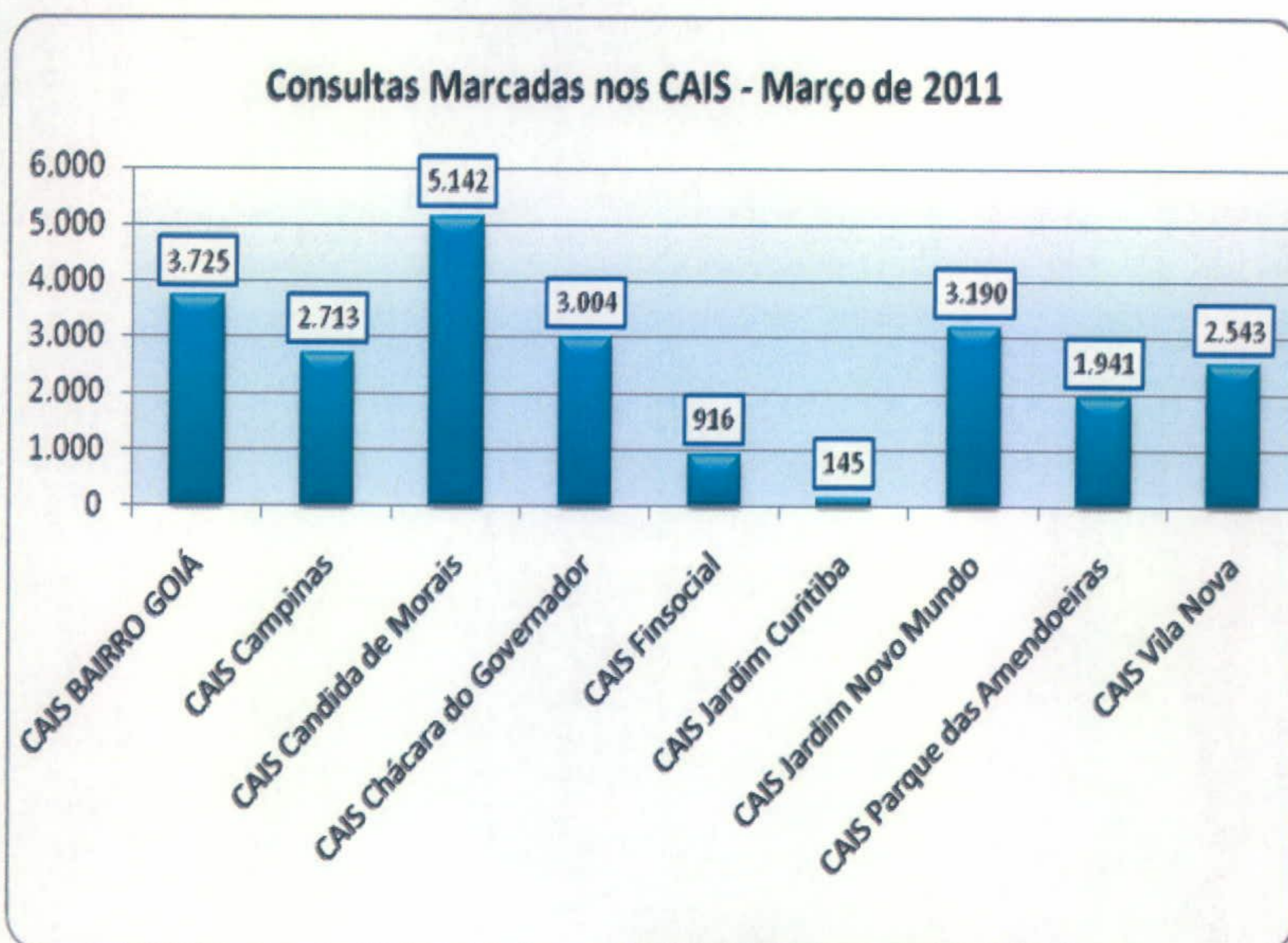
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março / 11.



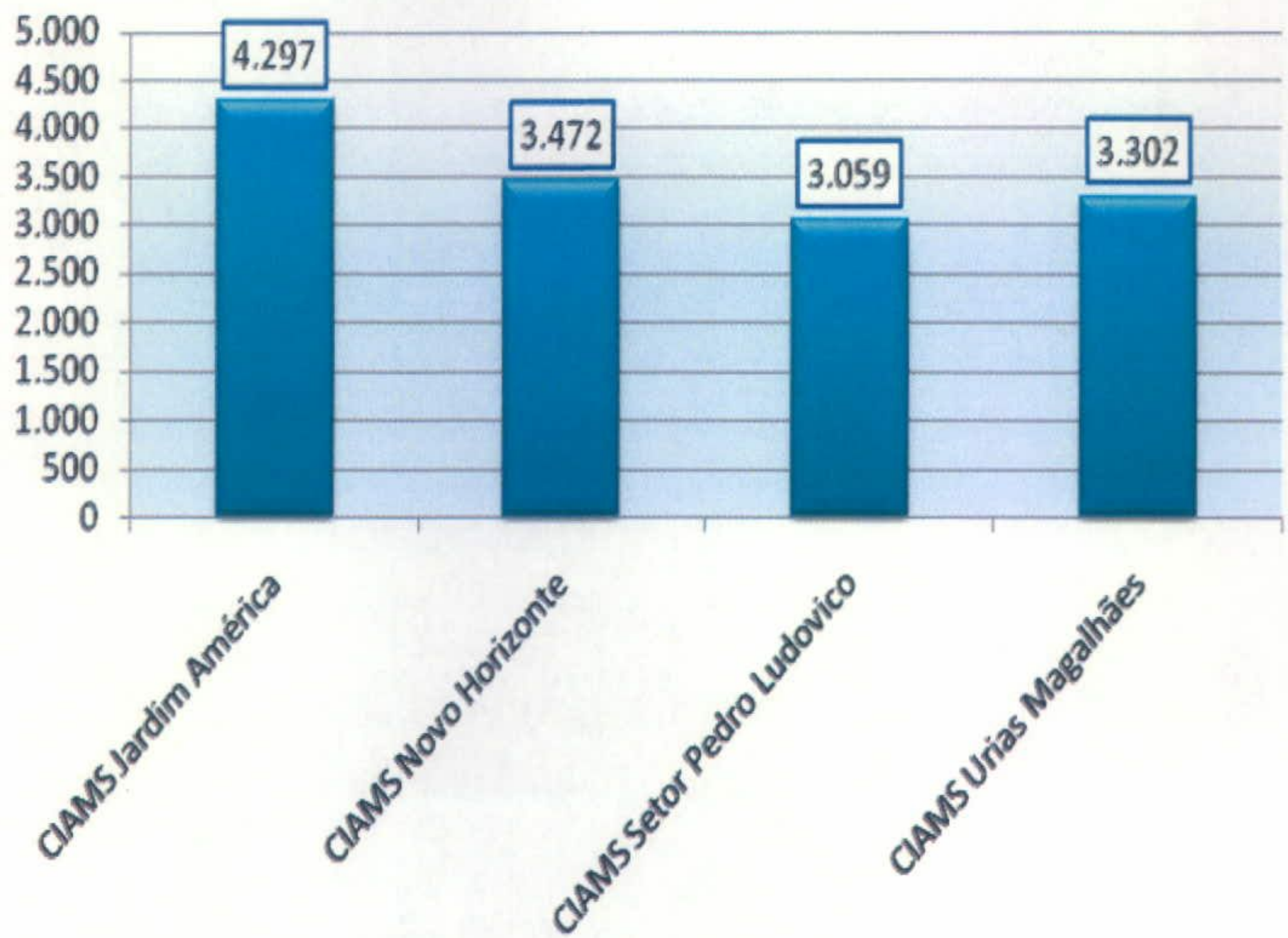
**4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).**

Março / 2011			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
Clínico Geral	20.510	16.009	36.519
Ginecologia	8.636	8.173	16.809
Pediatria	8.645	8.179	16.824
<b>Total</b>	<b>37.791</b>	<b>32.361</b>	<b>70.152</b>

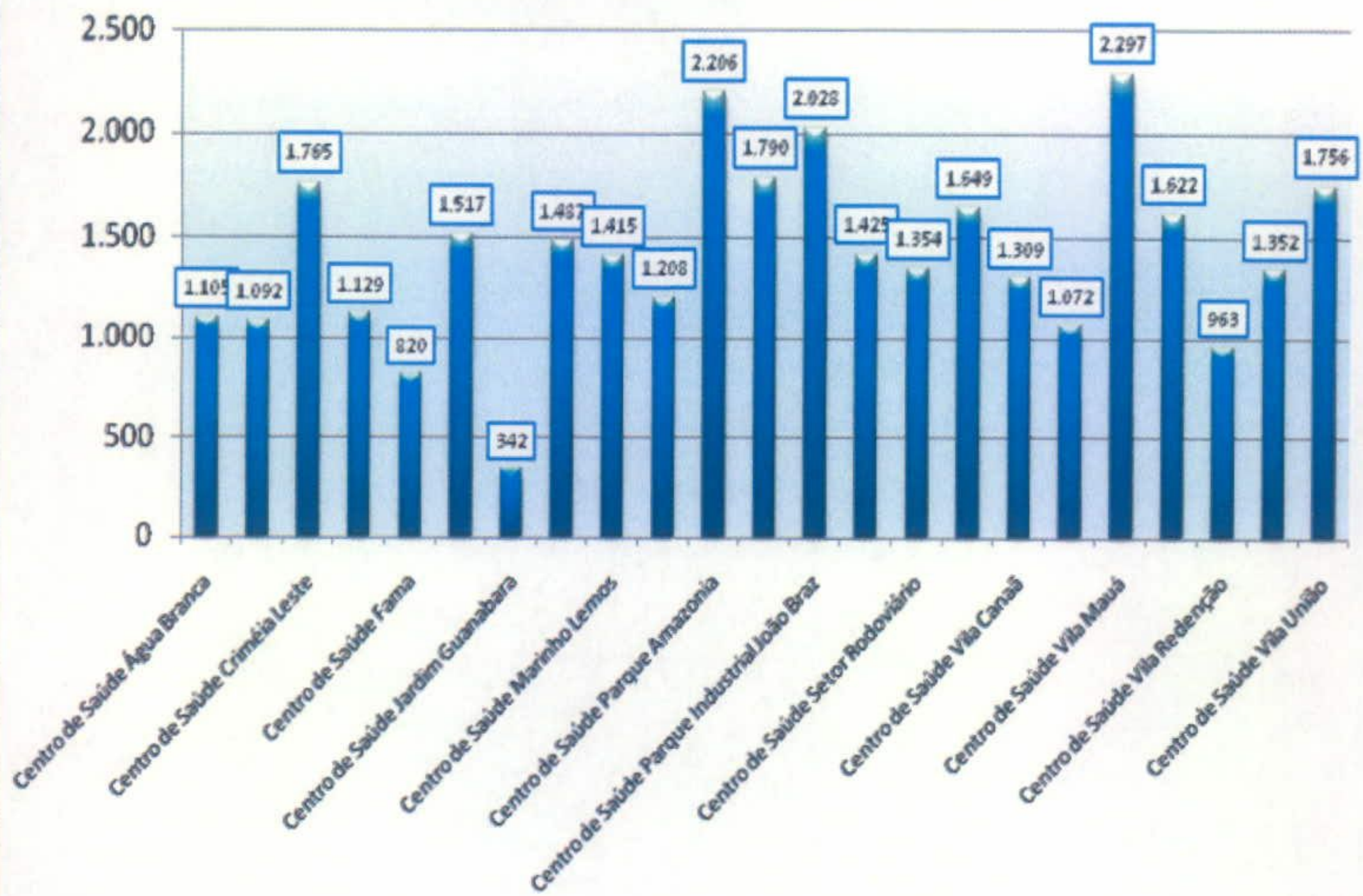
**4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).**



### Consultas Marcadas nos CIAMS - Março de 2011

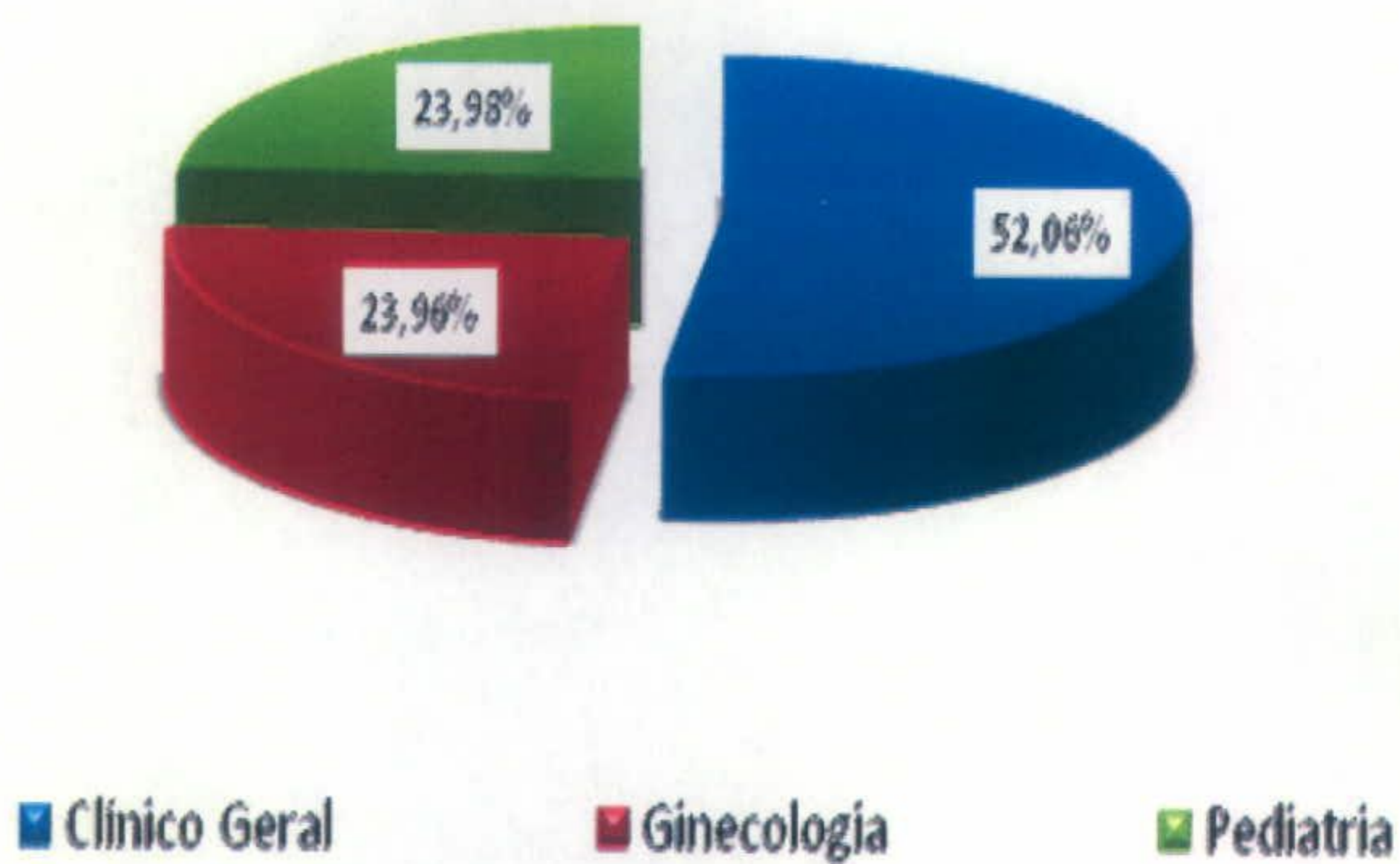


### Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Março de 2011



**4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março/11.**

**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas**



**4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.**

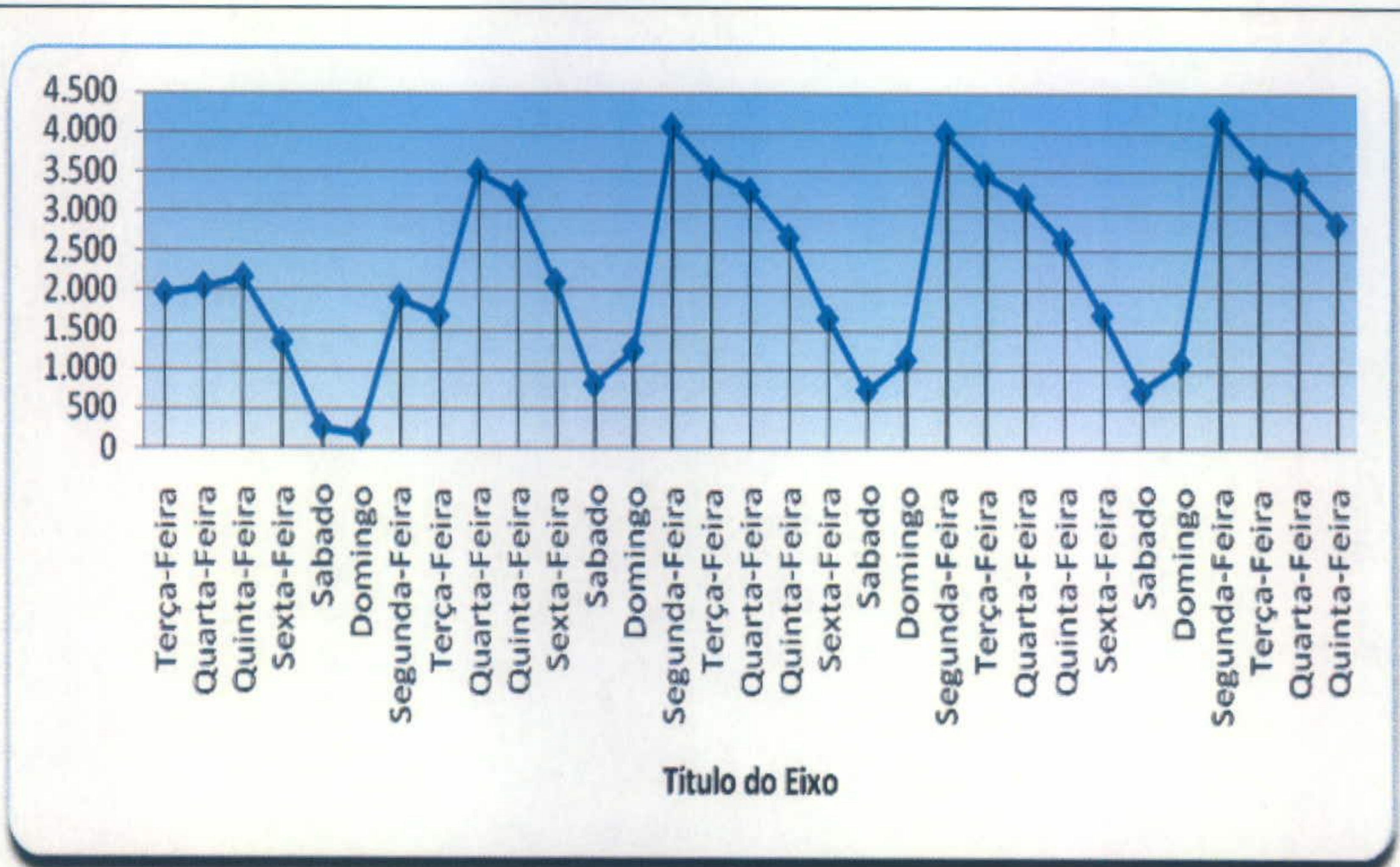
Março – 2011				
Unidades de Saúde	Clinico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiás	2.142	712	871	3.725
CAIS Campinas	1.866	370	477	2.713
CAIS Cândida de Moraes	2.538	1.394	1.210	5.142
CAIS Chácara do Governador	1.906	536	562	3.004
CAIS Finsocial	695	0	221	916
CAIS Jardim Curitiba	20	0	125	145
CAIS Jardim Novo Mundo	1.732	856	602	3.190
CAIS Parque das Amendoeiras	905	684	352	1.941
CAIS Vila Nova	1.751	415	377	2.543

Centro de Saúde Água Branca	642	177	286	1.105
Centro de Saúde Conjunto Riviera	500	392	200	1.092
Centro de Saúde Criméia Leste	917	394	454	1.765
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	317	405	407	1.129
Centro de Saúde Fama	418	402	0	820
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	860	179	478	1.517
Centro de Saúde Jardim Guanabara	294	0	48	342
Centro de Saúde Maria Dilce	888	439	160	1.487
Centro de Saúde Marinho Lemos	612	452	351	1.415
Centro de Saúde Norte Ferroviário	473	400	335	1.208
Centro de Saúde Parque Amazônia	1.141	404	661	2.206
Centro de Saúde Parque Anhanguera	894	318	578	1.790
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.125	326	577	2.028
Centro de Saúde Setor Perim	598	442	385	1.425
Centro de Saúde Setor Rodoviário	295	589	470	1.354
Centro de Saúde Vila Boa	889	406	354	1.649
Centro de Saúde Vila Canaã	895	414	0	1.309
Centro de Saúde Vila Clemente	508	397	167	1.072
Centro de Saúde Vila Mauá	955	603	739	2.297
Centro de Saúde Vila Moraes	1.011	411	200	1.622
Centro de Saúde Vila Redenção	523	27	413	963
Centro de Saúde Vila Santa Helena	624	199	529	1.352
Centro de Saúde Vila União	924	397	435	1.756
CIAMS Jardim América	2.241	989	1.067	4.297
CIAMS Novo Horizonte	1.532	958	982	3.472
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.204	1.060	795	3.059
CIAMS Urias Magalhães	1.684	662	956	3.302
<b>Total</b>	<b>36.519</b>	<b>16.809</b>	<b>16.824</b>	<b>70.152</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2011.

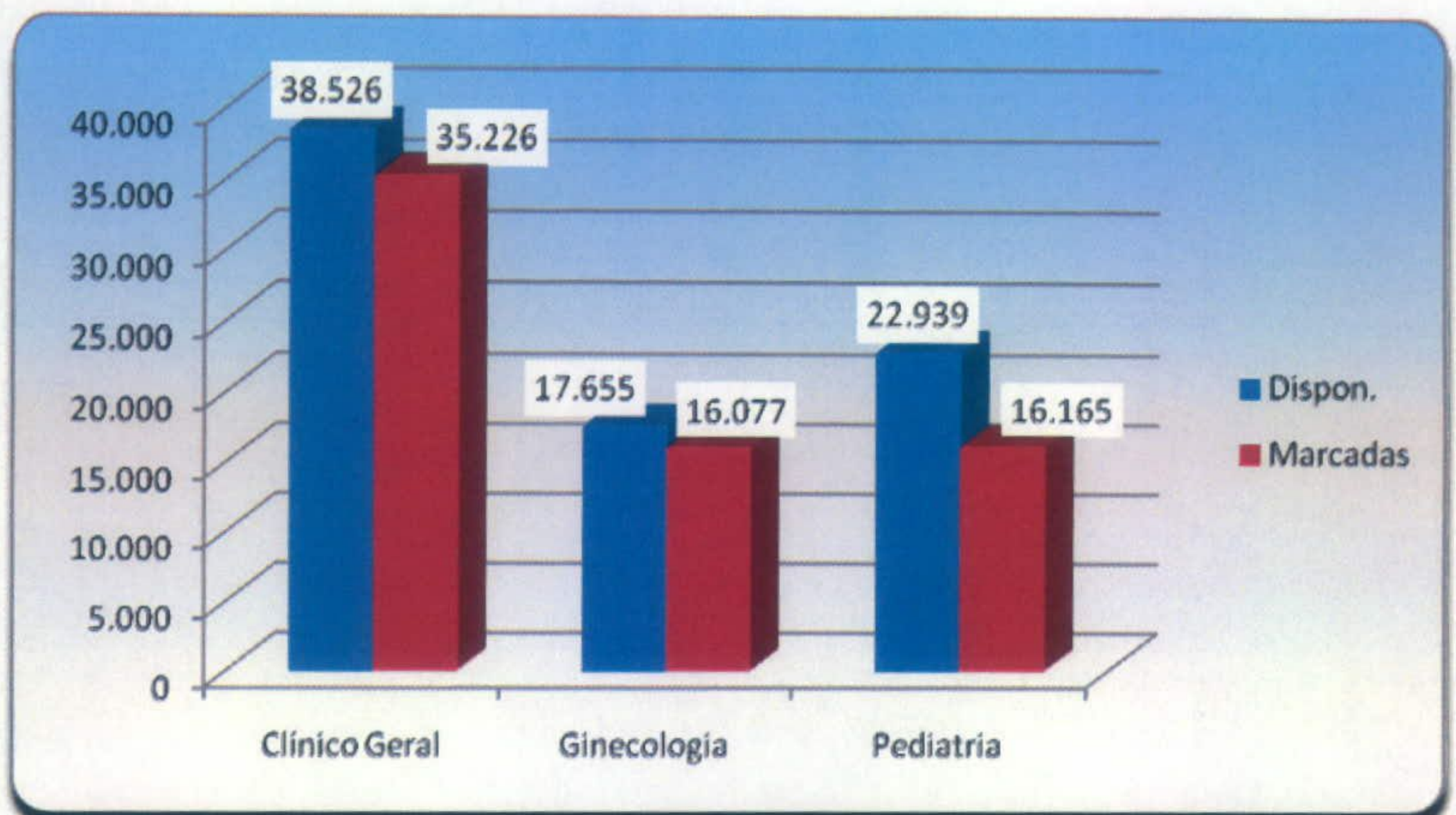
Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/03/2011	Terça-Feira	2,81%	951	411	606	1.968
02/03/2011	Quarta-Feira	2,92%	1.050	387	614	2.051

03/03/2011	Quinta-Feira	3,09%	1.105	467	598	2.170
04/03/2011	Sexta-Feira	1,93%	738	275	338	1.351
05/03/2011	Sabado	0,39%	126	60	85	271
06/03/2011	Domingo	0,28%	93	31	70	194
07/03/2011	Segunda-Feira	2,72%	1.035	600	272	1.907
08/03/2011	Terça-Feira	2,41%	895	503	290	1.688
09/03/2011	Quarta-Feira	4,98%	1.922	849	724	3.495
10/03/2011	Quinta-Feira	4,58%	1.711	735	767	3.213
11/03/2011	Sexta-Feira	3,01%	1.185	411	515	2.111
12/03/2011	Sabado	1,16%	430	193	191	814
13/03/2011	Domingo	1,78%	645	269	334	1.248
14/03/2011	Segunda-Feira	5,79%	2.036	1.011	1.018	4.065
15/03/2011	Terça-Feira	5,02%	1.797	840	884	3.521
16/03/2011	Quarta-Feira	4,64%	1.754	727	771	3.252
17/03/2011	Quinta-Feira	3,80%	1.389	609	668	2.666
18/03/2011	Sexta-Feira	2,34%	851	374	419	1.644
19/03/2011	Sabado	1,05%	402	170	163	735
20/03/2011	Domingo	1,60%	581	264	279	1.124
21/03/2011	Segunda-Feira	5,67%	2.118	1.049	812	3.979
22/03/2011	Terça-Feira	4,93%	1.775	865	821	3.461
23/03/2011	Quarta-Feira	4,52%	1.678	789	704	3.171
24/03/2011	Quinta-Feira	3,74%	1.309	616	698	2.623
25/03/2011	Sexta-Feira	2,41%	871	418	402	1.691
26/03/2011	Sabado	1,02%	389	175	155	719
27/03/2011	Domingo	1,55%	563	238	283	1.084
28/03/2011	Segunda-Feira	5,92%	2.114	1.128	910	4.152
29/03/2011	Terça-Feira	5,06%	1.786	875	892	3.553
30/03/2011	Quarta-Feira	4,83%	1.775	796	815	3.386
31/03/2011	Quinta-Feira	4,06%	1.445	674	726	2.845
Total		100,00%	36.519	16.809	16.824	70.152

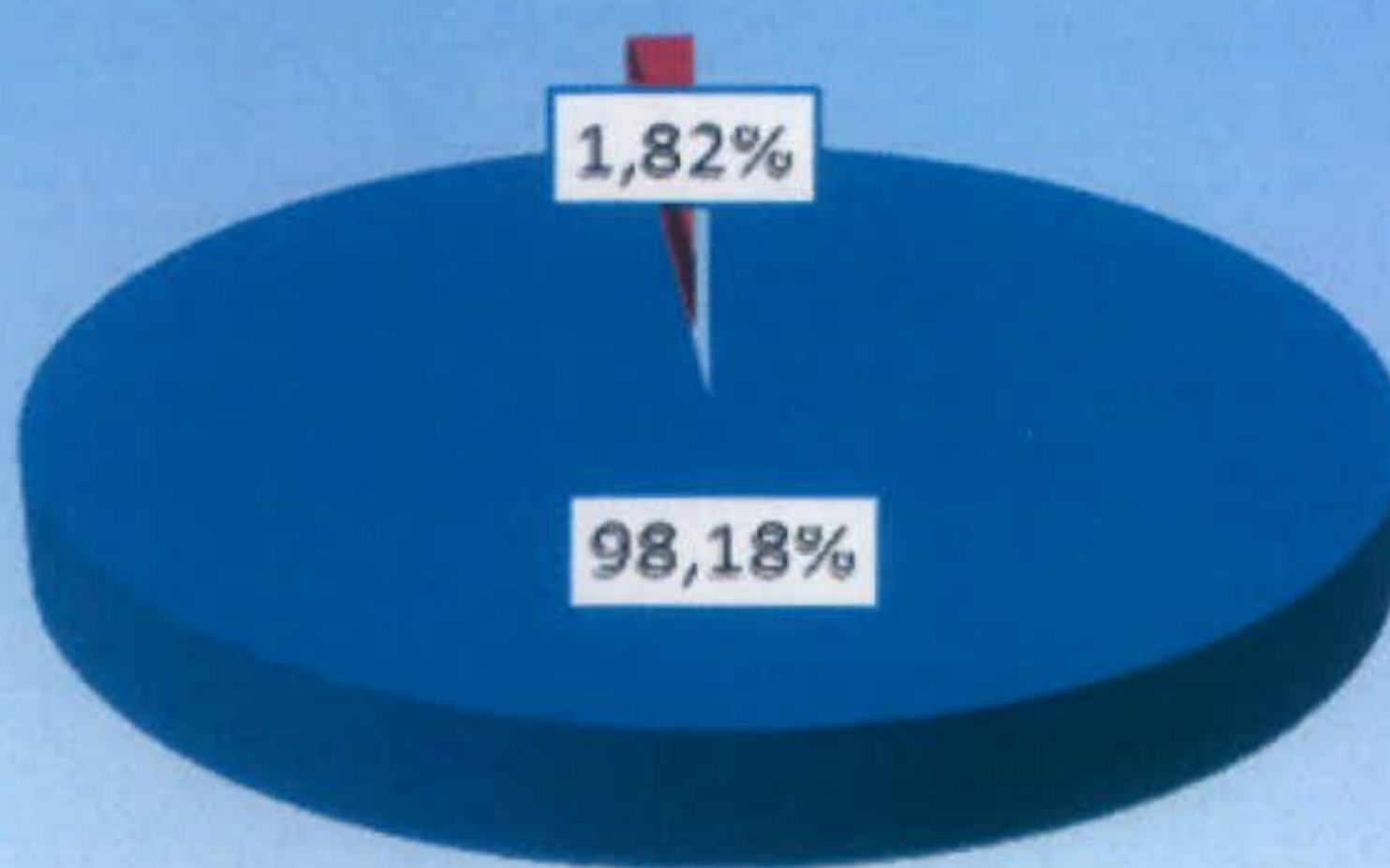


4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Março/11.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	43.552	5.026	38.526	36.519	1.293	35.226	714	94,79%	37.812	98,15%
Ginecologia	20.186	2.531	17.655	16.809	732	16.077	114	95,21%	17.541	99,35%
Pediatria	26.293	3.354	22.939	16.824	659	16.165	5.456	73,34%	17.483	76,22%
<b>Total Geral</b>	<b>90.031</b>	<b>10.911</b>	<b>79.120</b>	<b>70.152</b>	<b>2.684</b>	<b>67.468</b>	<b>6.284</b>	<b>88,67%</b>	<b>72.836</b>	<b>92,06%</b>

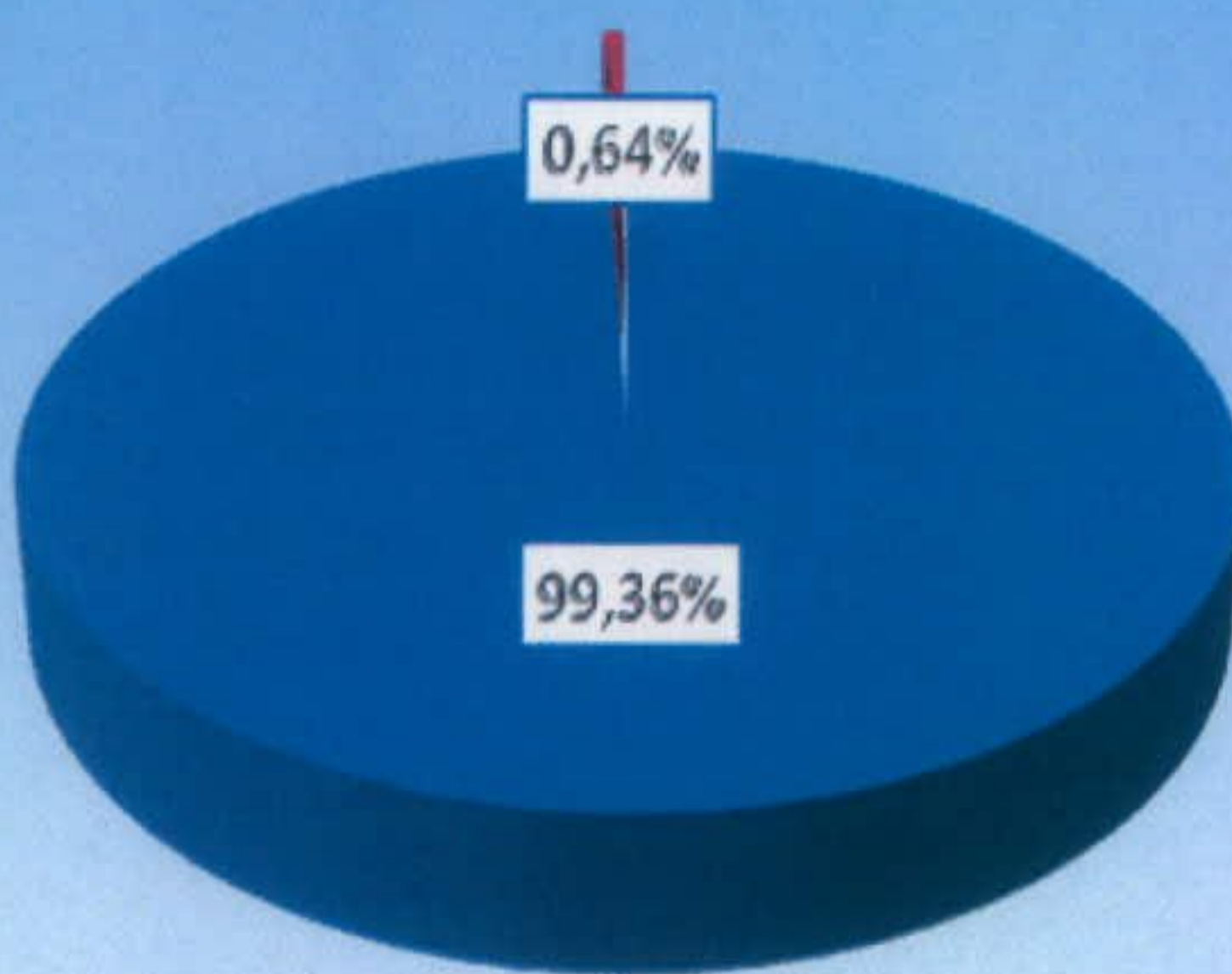


### Clínico Geral



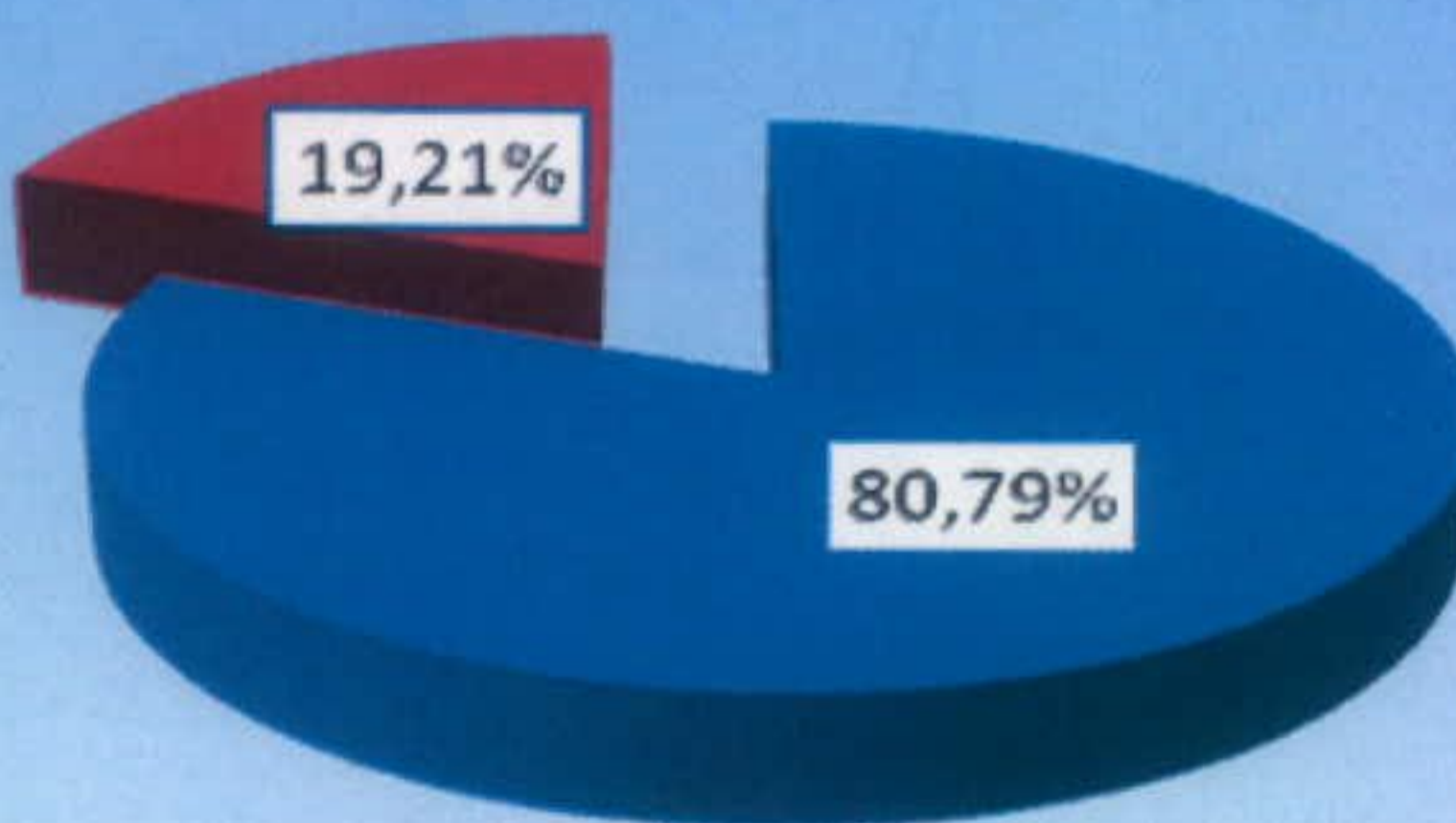
■ Dispon. ■ Não Marcadas

### Ginecologia



■ Dispon. ■ Não Marcadas

### Pediatria



■ Dispon. ■ Não Marcadas

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Março/11 90.031 (noventa mil e trinta e um) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 10.911 (Dez mil novecentos e onze) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 79.120 (setenta e nove mil cento e vinte) vagas. Destas, 2.684 (dois mil seiscentos e oitenta e quatro) consultas já agendadas foram remanejadas e 6.284 (seis mil duzentos e oitenta e quatro) vagas permaneceram remanescentes.

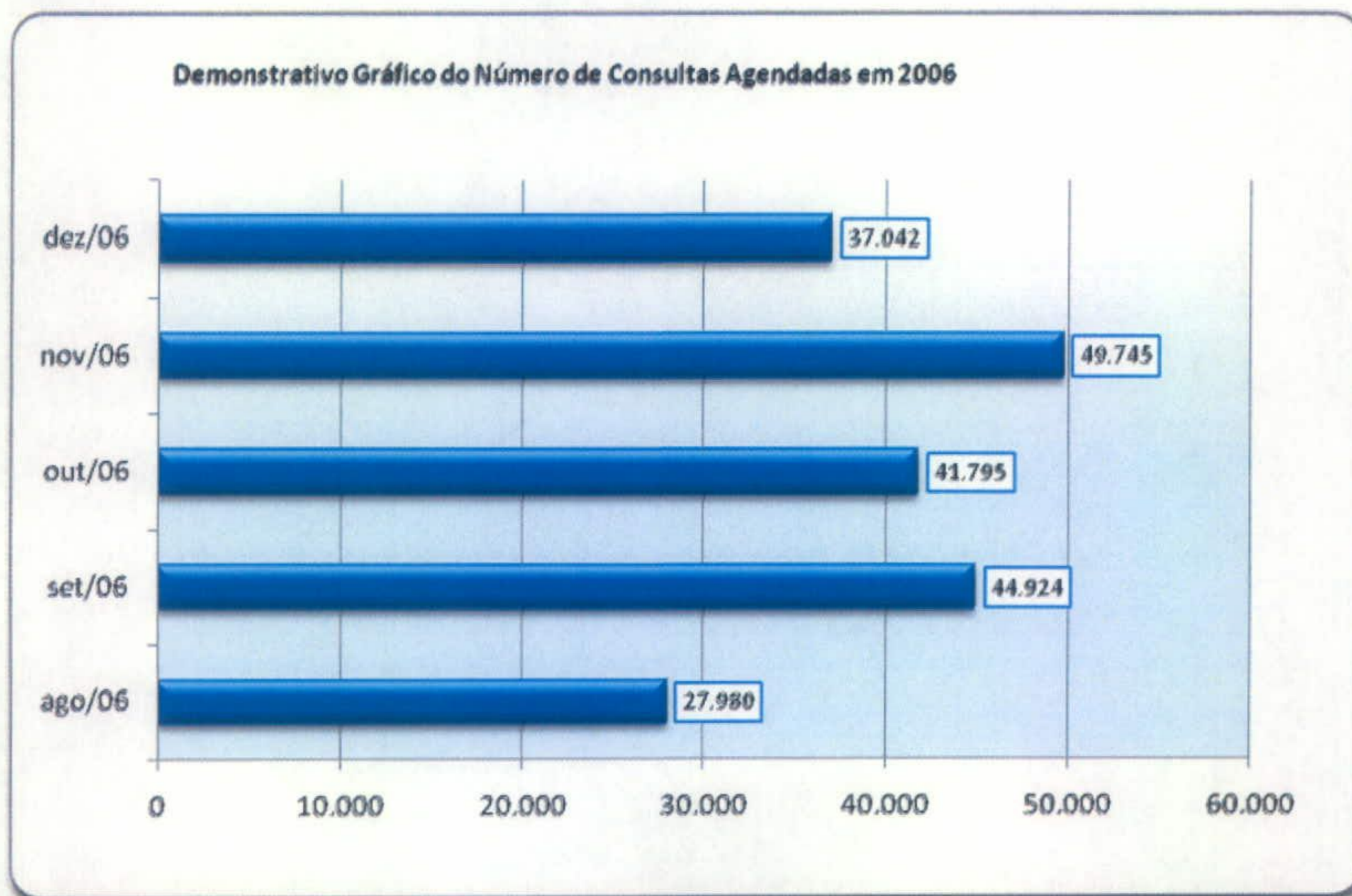
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 72.836 (setenta e dois mil oitocentos e trinta e seis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 92,06 (noventa e dois ponto seis) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

#### 4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>84.425</b>	<b>51.548</b>	<b>65.513</b>	<b>201.486</b>

\* de 04 a 31/08

#### 4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta





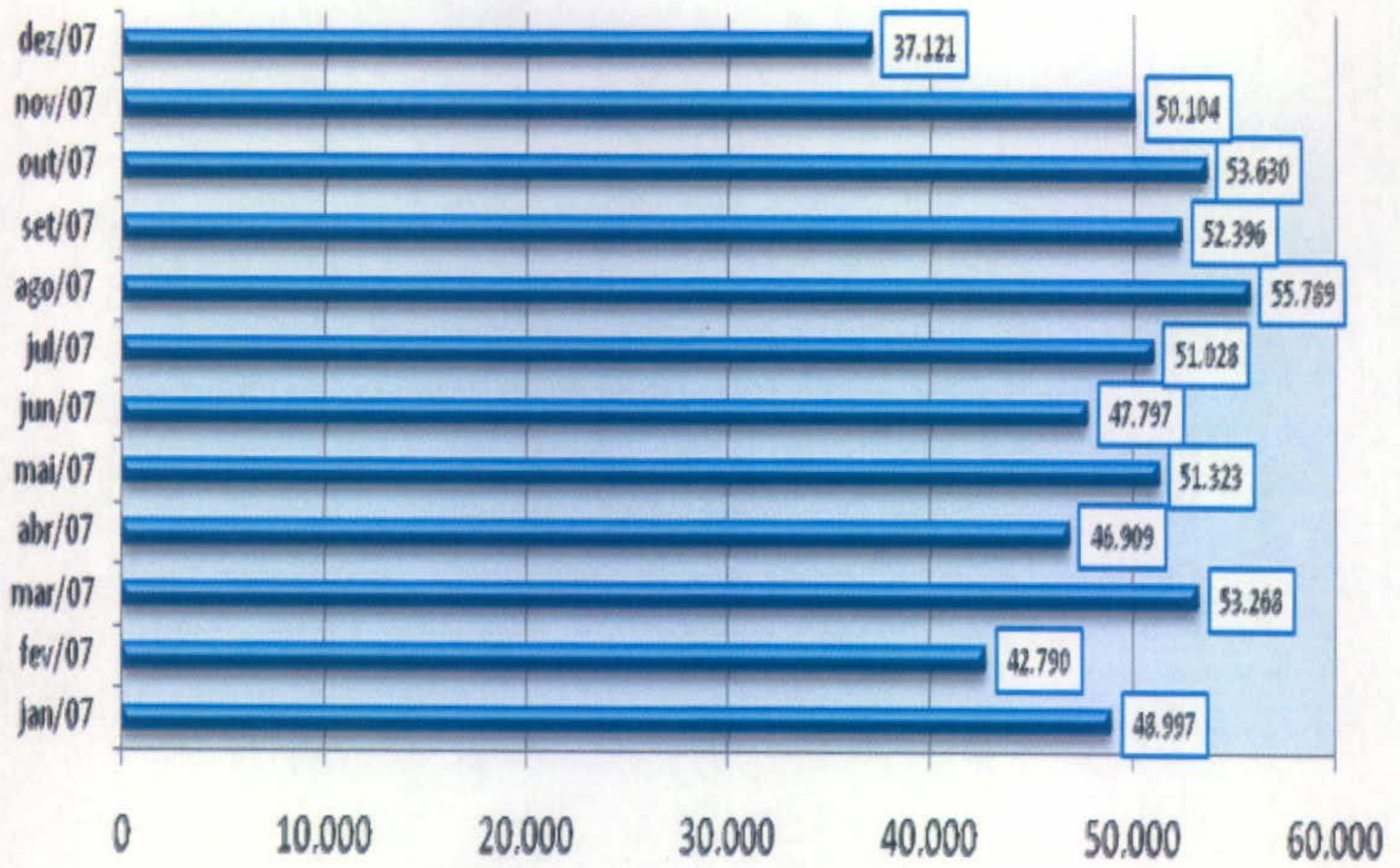
**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006**



**4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
<b>Total</b>		<b>254.785</b>	<b>157.731</b>	<b>178.636</b>	<b>591.152</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



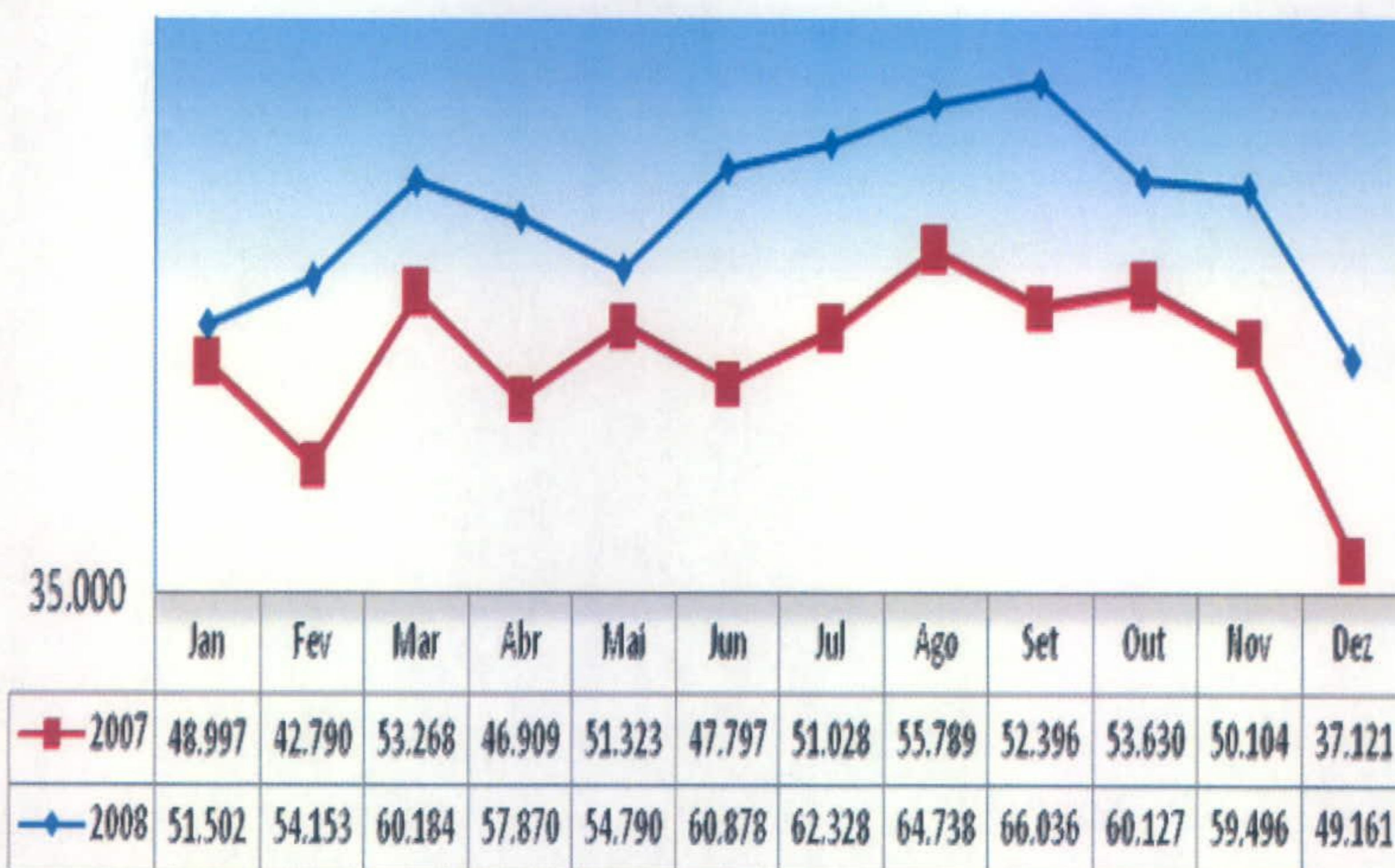
#### 4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
<b>Total</b>		<b>305.044</b>	<b>187.209</b>	<b>185.487</b>	<b>701.263</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008**

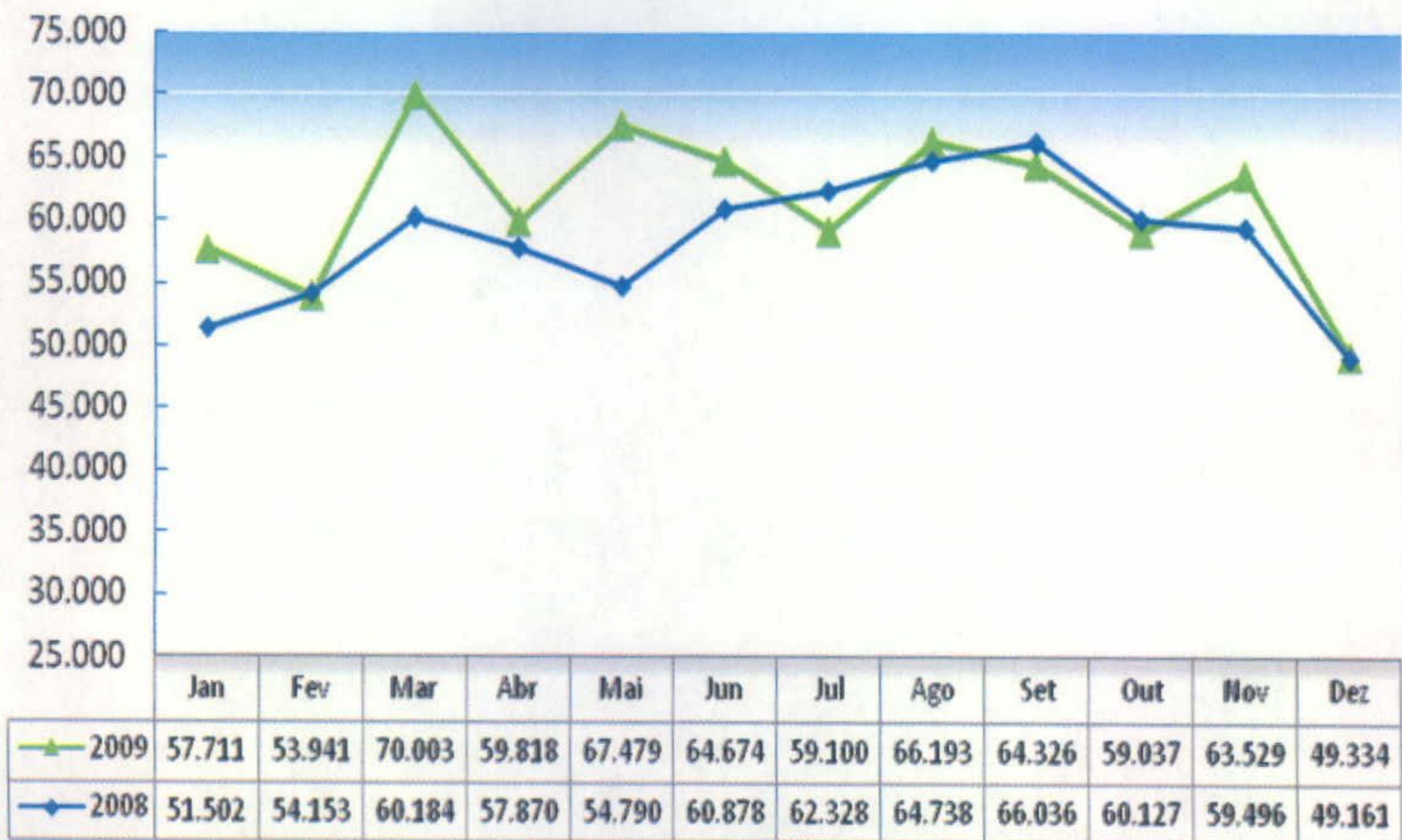


**4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037

	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
<b>Total</b>		<b>353.151</b>	<b>188.237</b>	<b>193.757</b>	<b>735.145</b>

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009**



**4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
<b>Total</b>		<b>383.641</b>	<b>181.892</b>	<b>183.406</b>	<b>748.939</b>

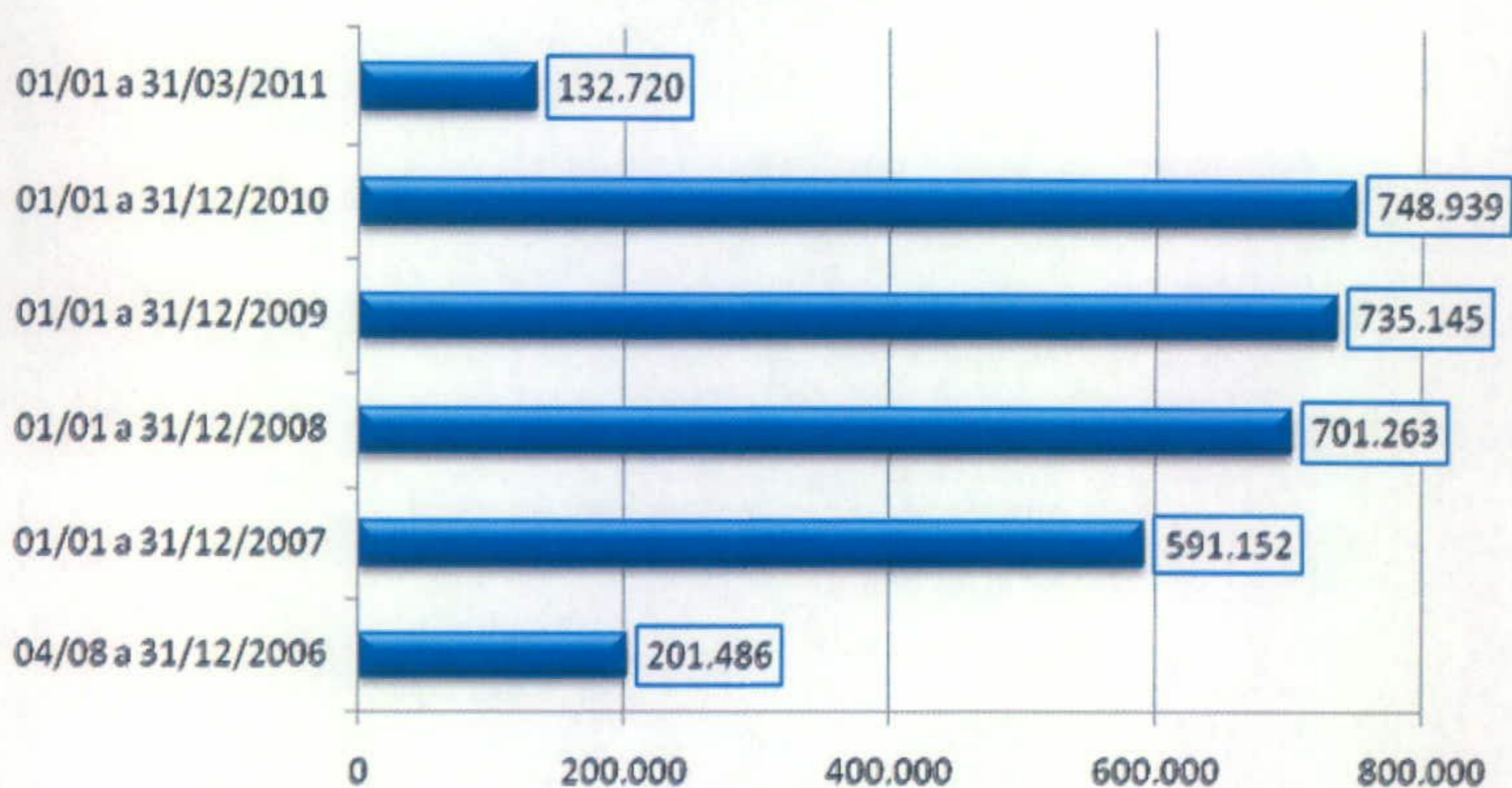
**4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.**

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
<b>Total</b>		<b>71.660</b>	<b>28.736</b>	<b>32.324</b>	<b>132.720</b>

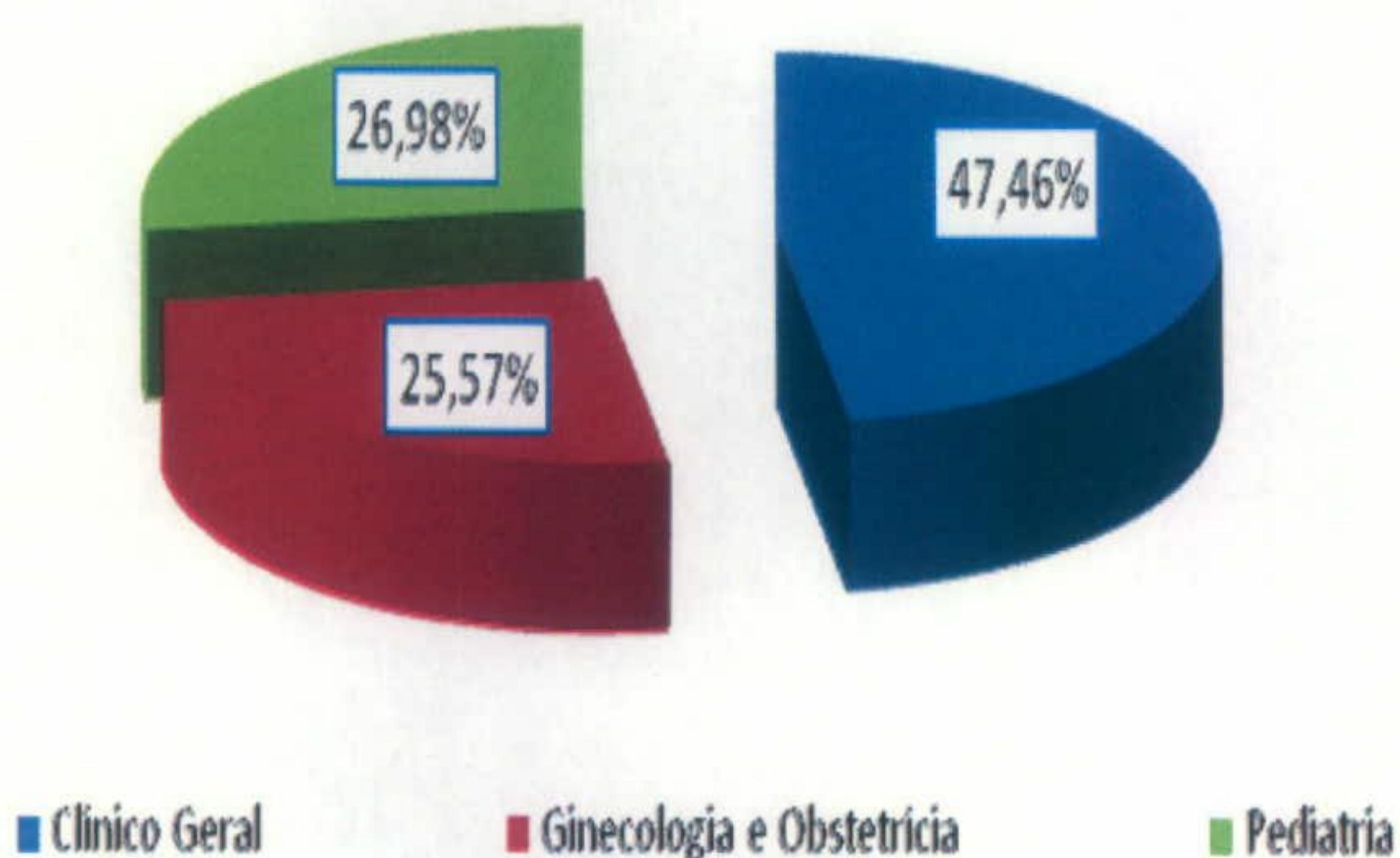
**4.1.12. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/03/2011	71.660	28.736	32.324	132.720
<b>Total</b>		<b>1.476.229</b>	<b>795.353</b>	<b>839.123</b>	<b>3.110.705</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011.**

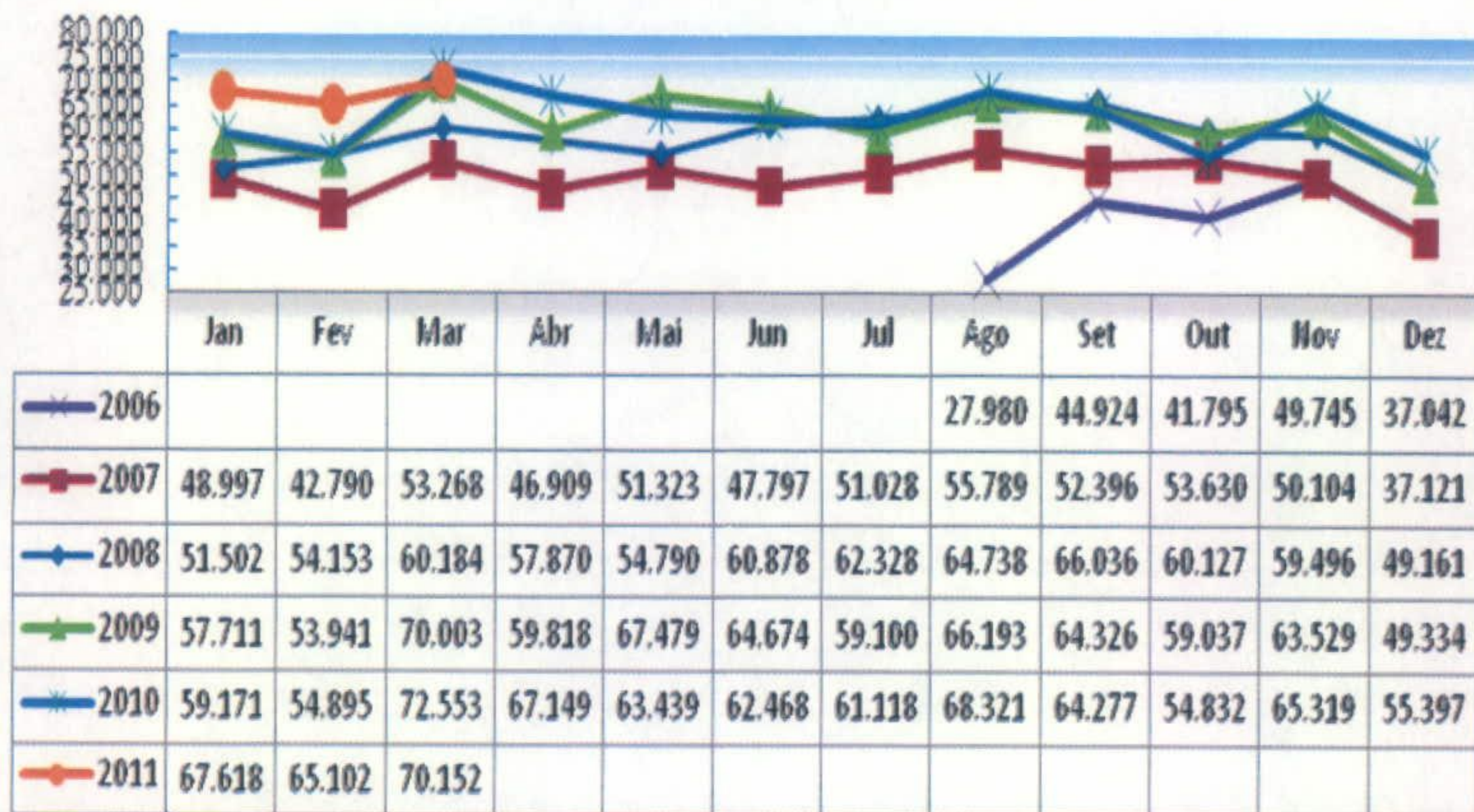


**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010 e 2011 - por Especialidade.**



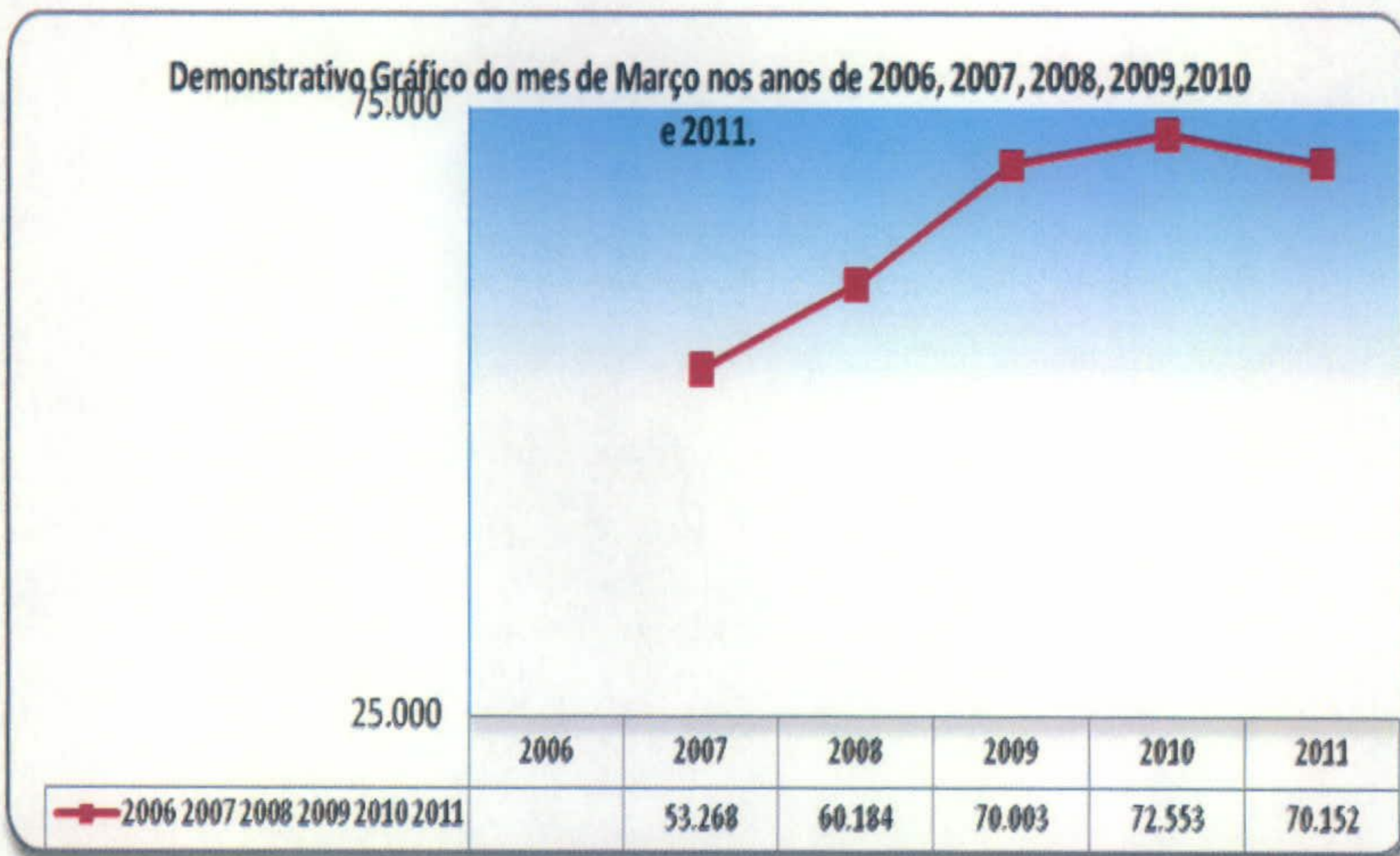
**4.1.13. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.**

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas  
Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011**





4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 e 2011.



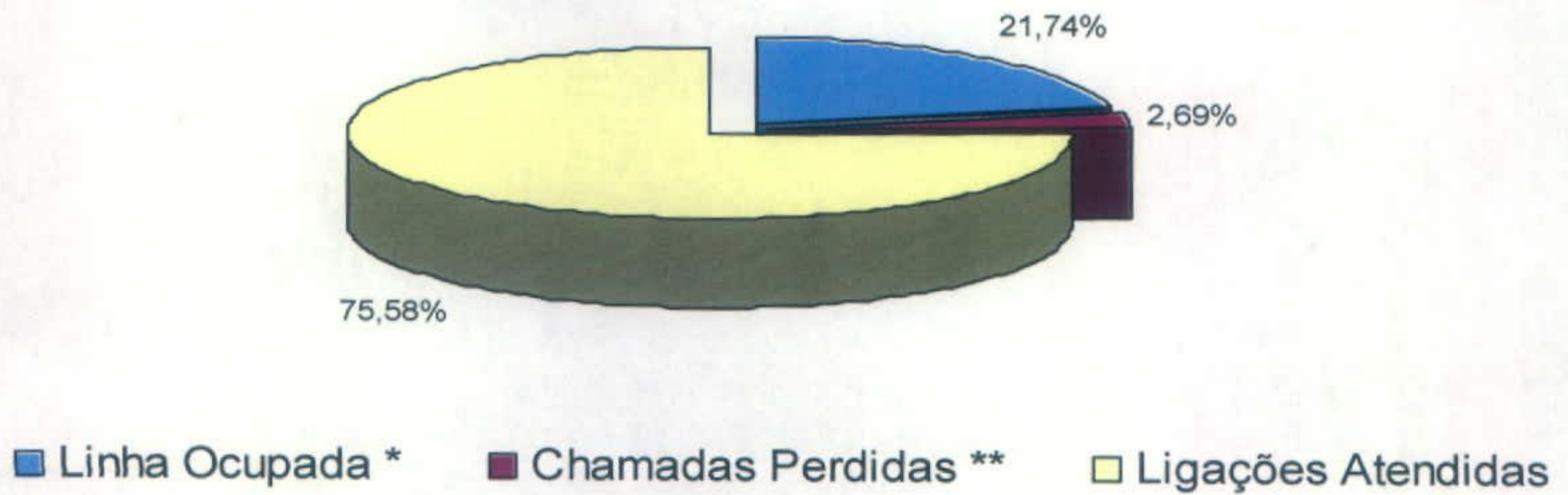
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
<b>Total</b>		<b>760.934</b>	<b>218.852</b>	<b>27.050</b>

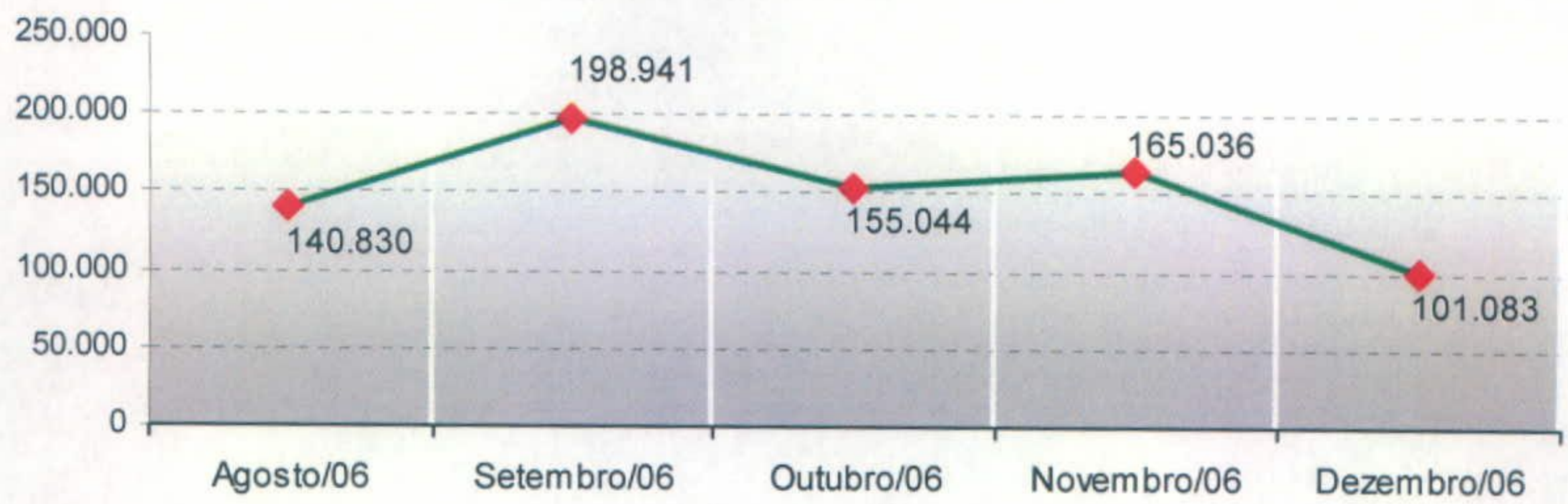
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\* Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
04/08/a 31/12/2006**



**4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maio	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283

	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 <sup>1</sup>	1.405 <sup>2</sup>
	<b>Total</b>	<b>2.128.527</b>	<b>512.740</b>	<b>56.602</b>

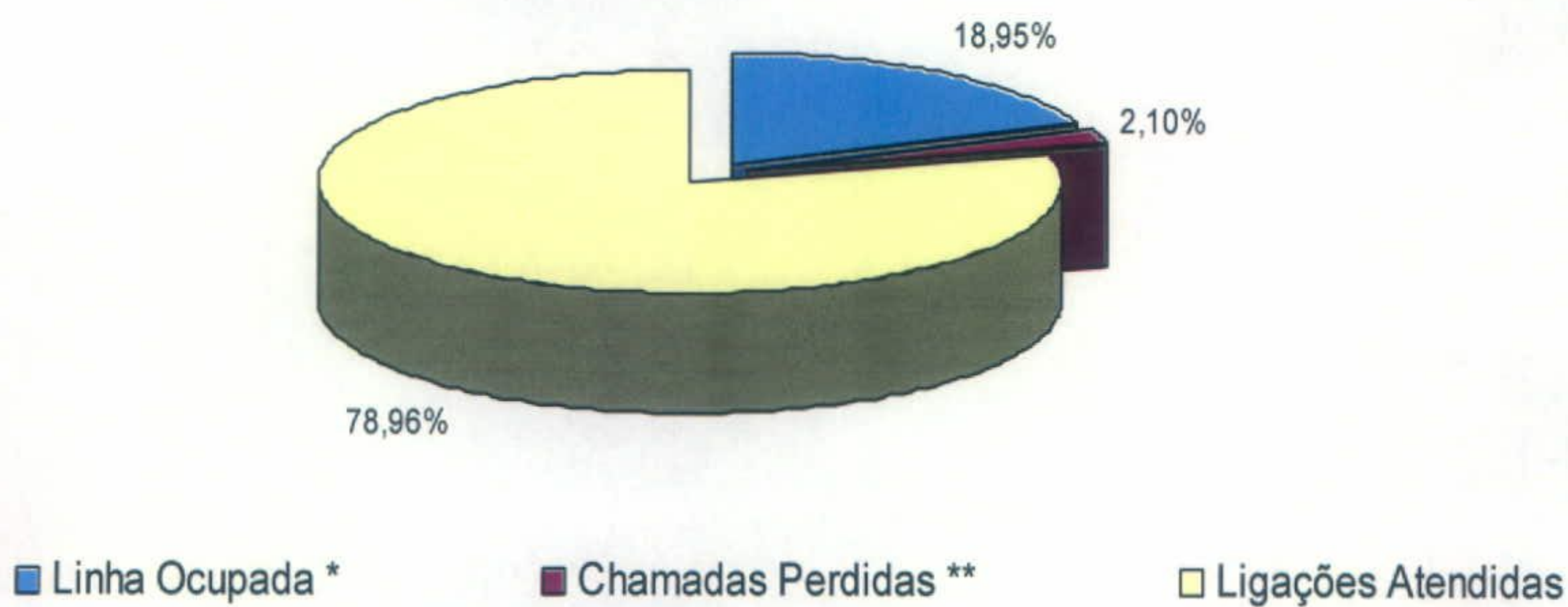
<sup>1</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

<sup>2</sup> Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta  
01/01 a 31/12/2007**



**4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maio	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
<b>Total</b>		<b>1.793.268</b>	<b>1.172.559</b>	<b>206.635</b>	<b>44.765</b>

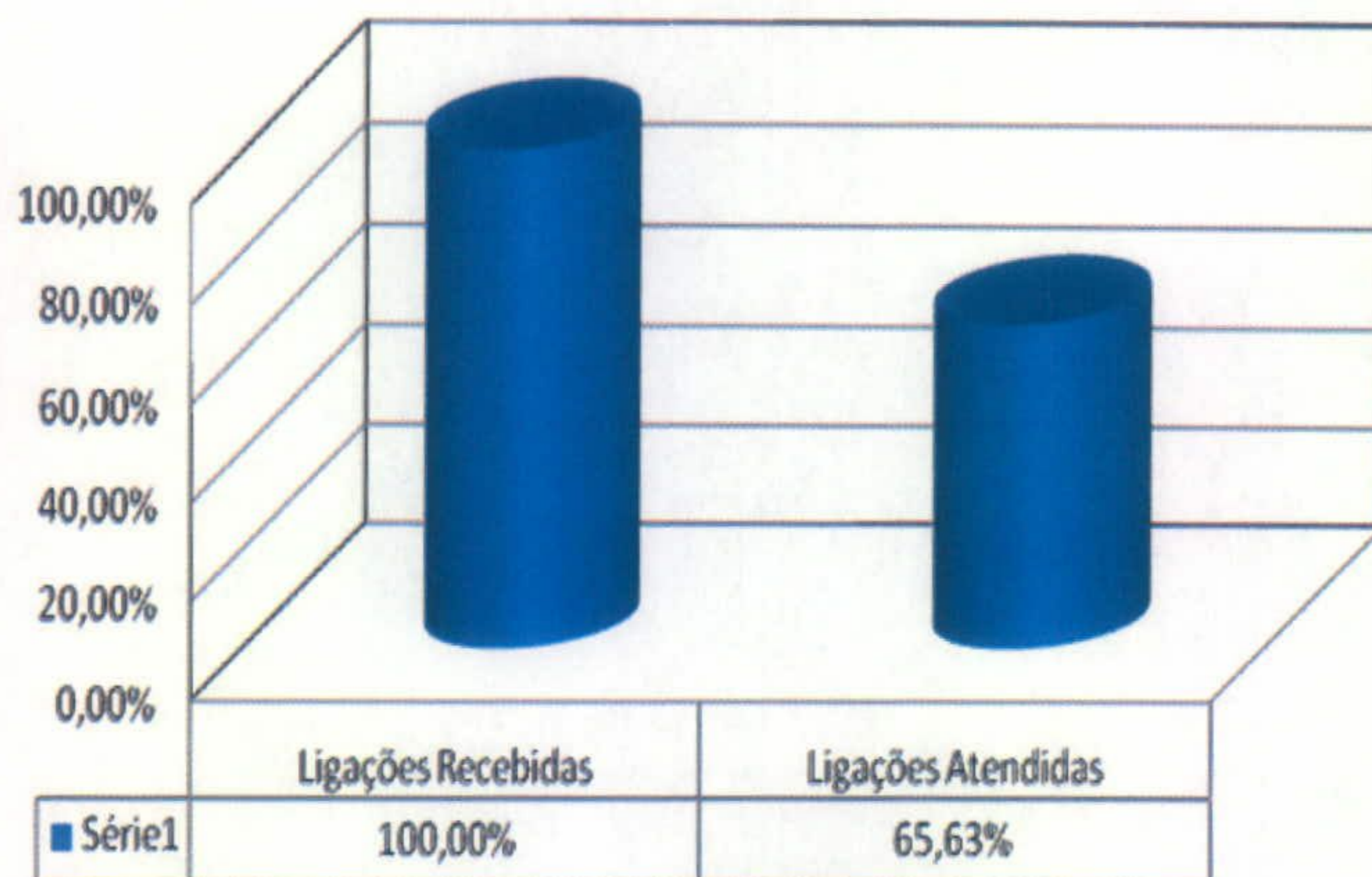
\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

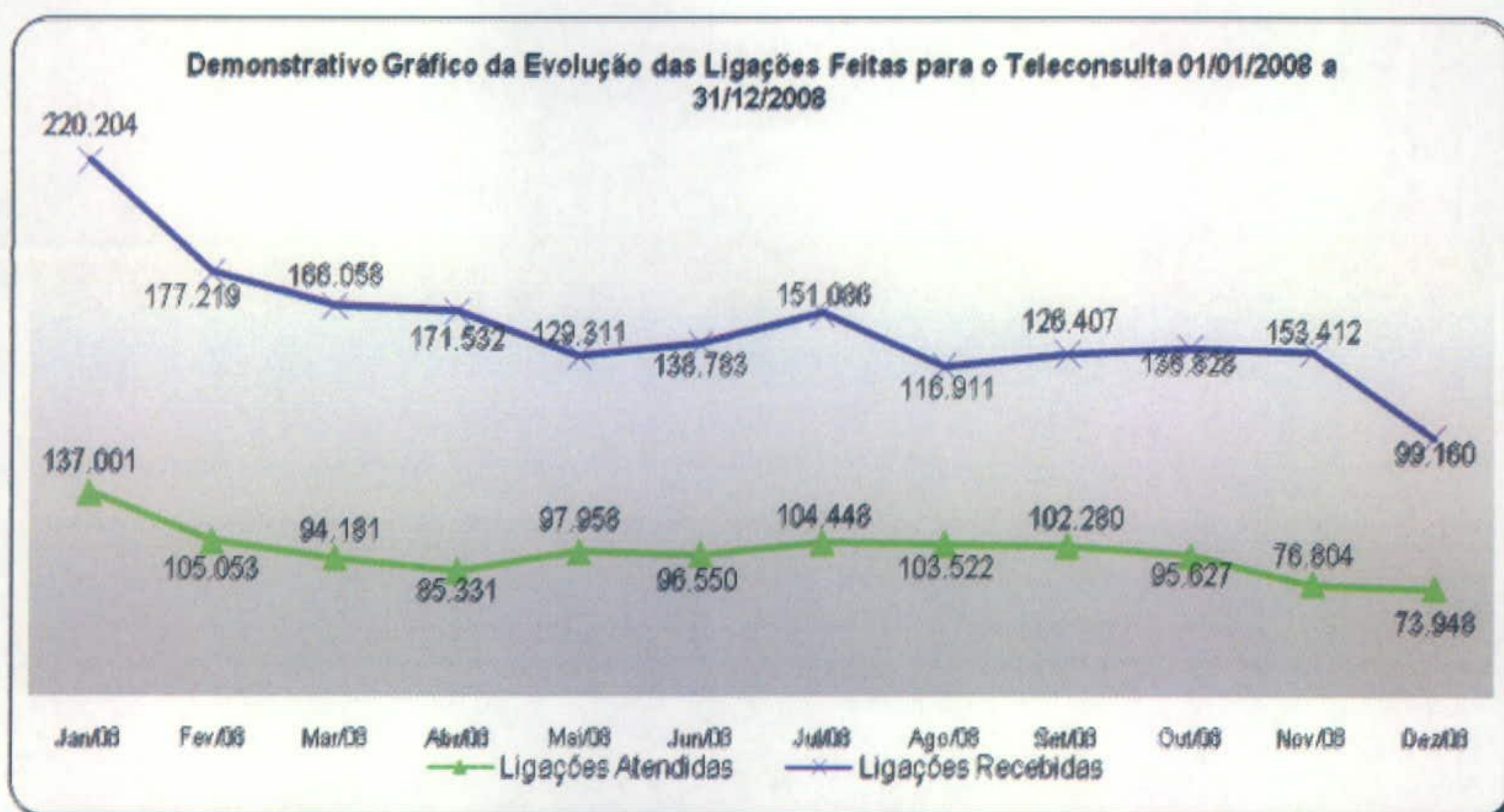
\*\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta  
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
<b>Total</b>	<b>936.227</b>	<b>321,661</b>	<b>4.464.768</b>	<b>6.499.432</b>

\*\*\*\* Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

\* Quando todos os atendentes estão ocupados

\*\* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

\*\*\* Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

#### 4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391

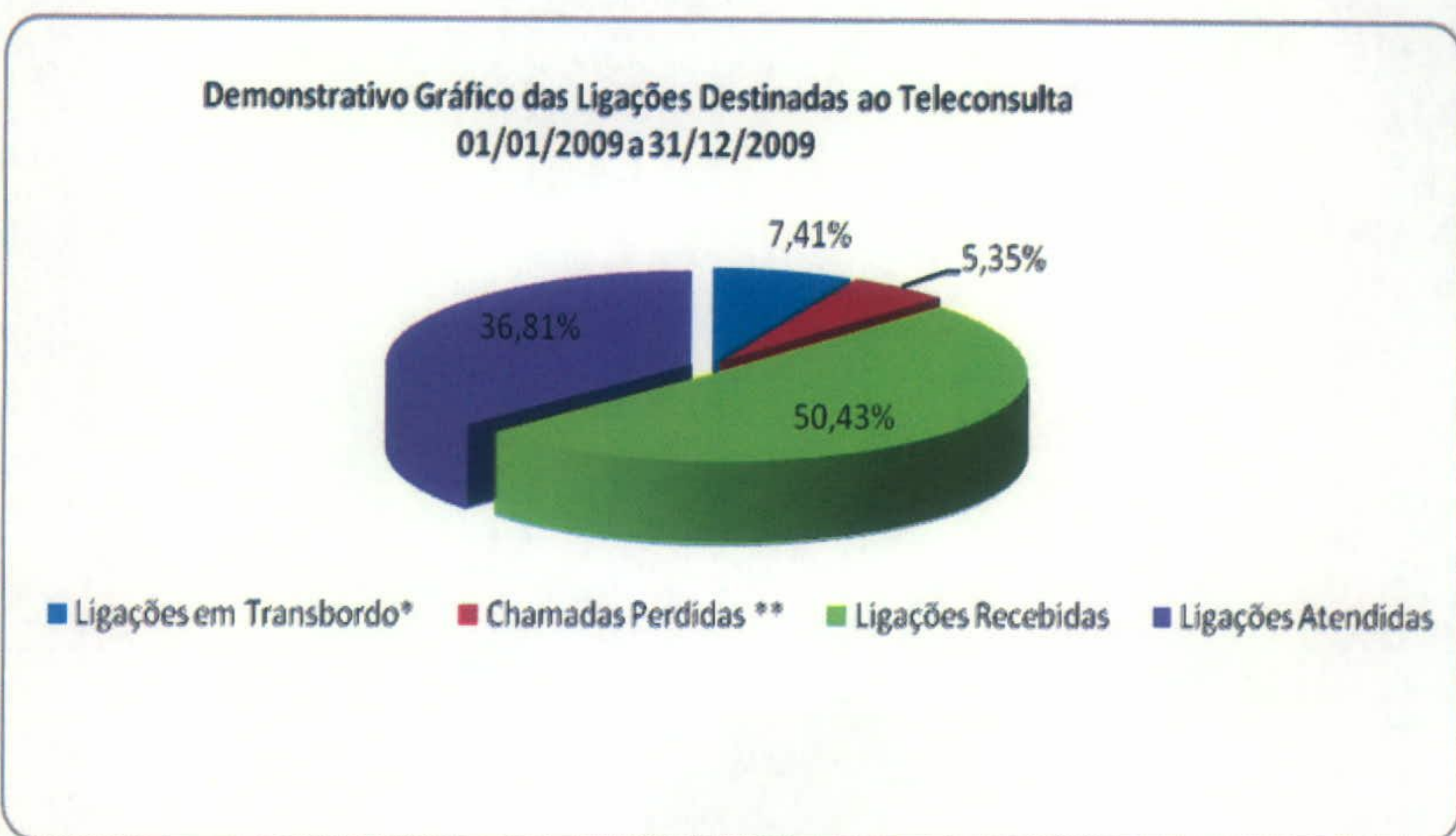
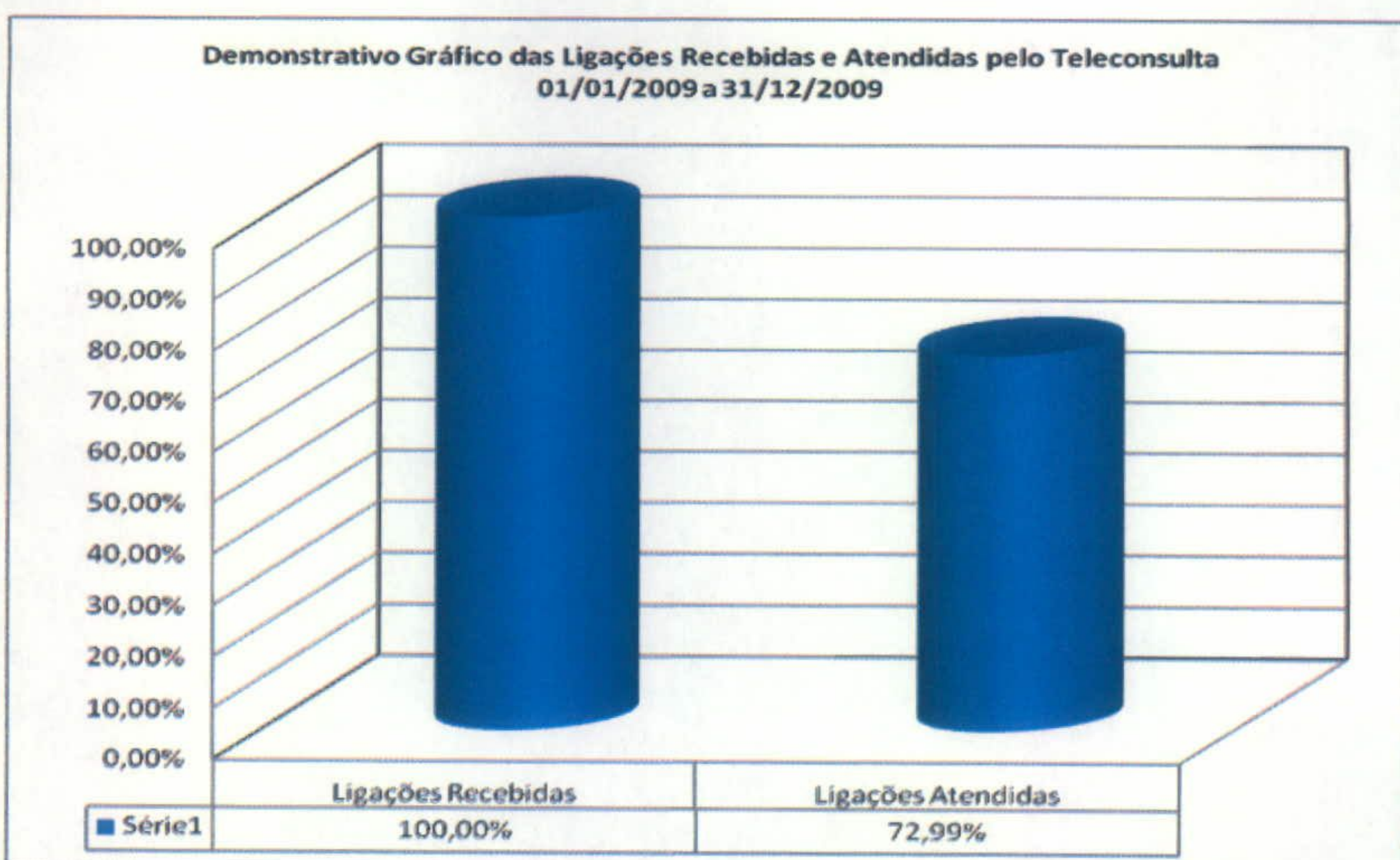
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	<b>Total</b>	<b>1.823.060</b>	<b>267.749</b>	<b>1.330.636</b>	<b>193.244</b>

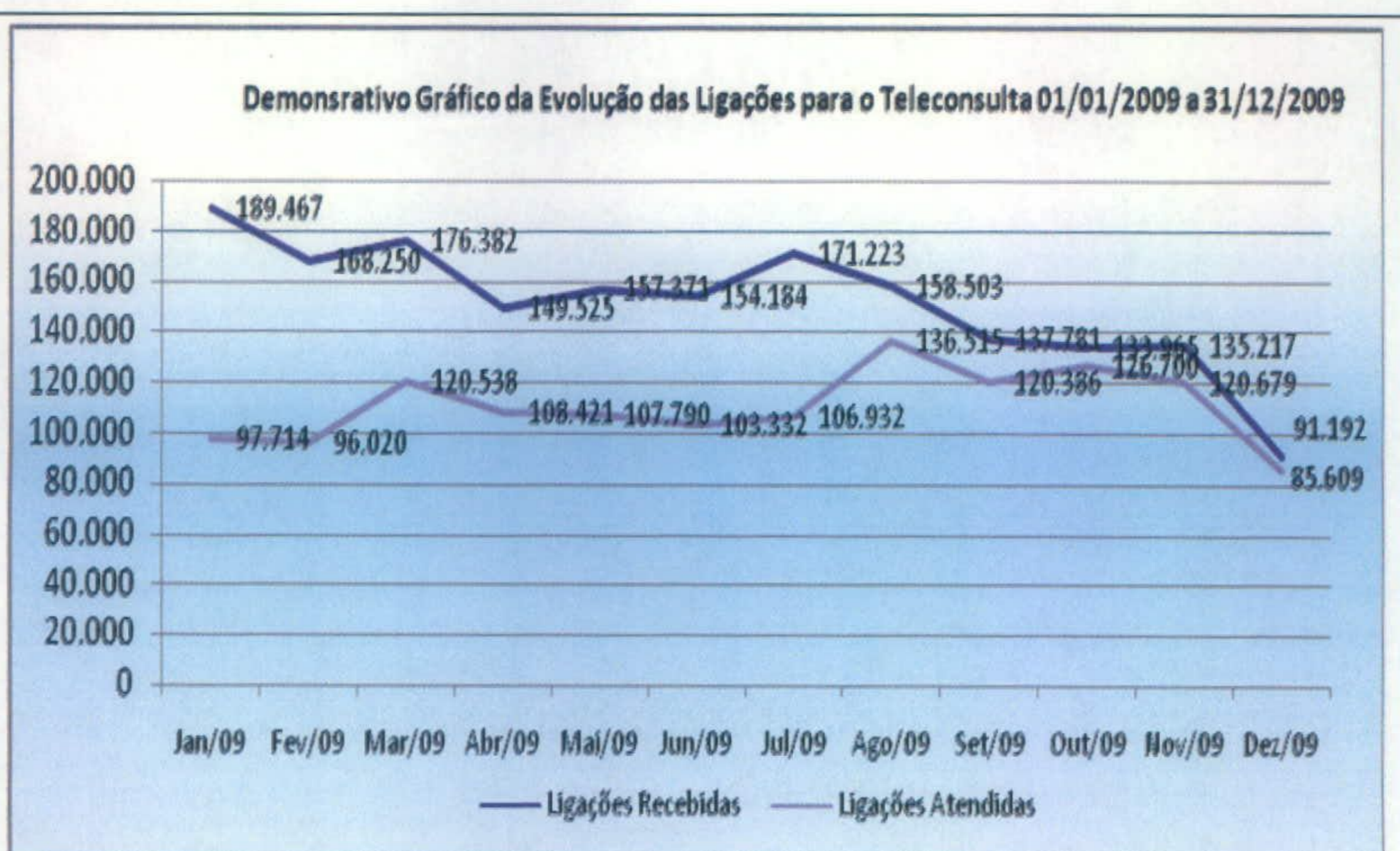
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





**4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Mai	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
<b>Total</b>		<b>1.645.507</b>	<b>48.938</b>	<b>1.430.358</b>	<b>101.747</b>

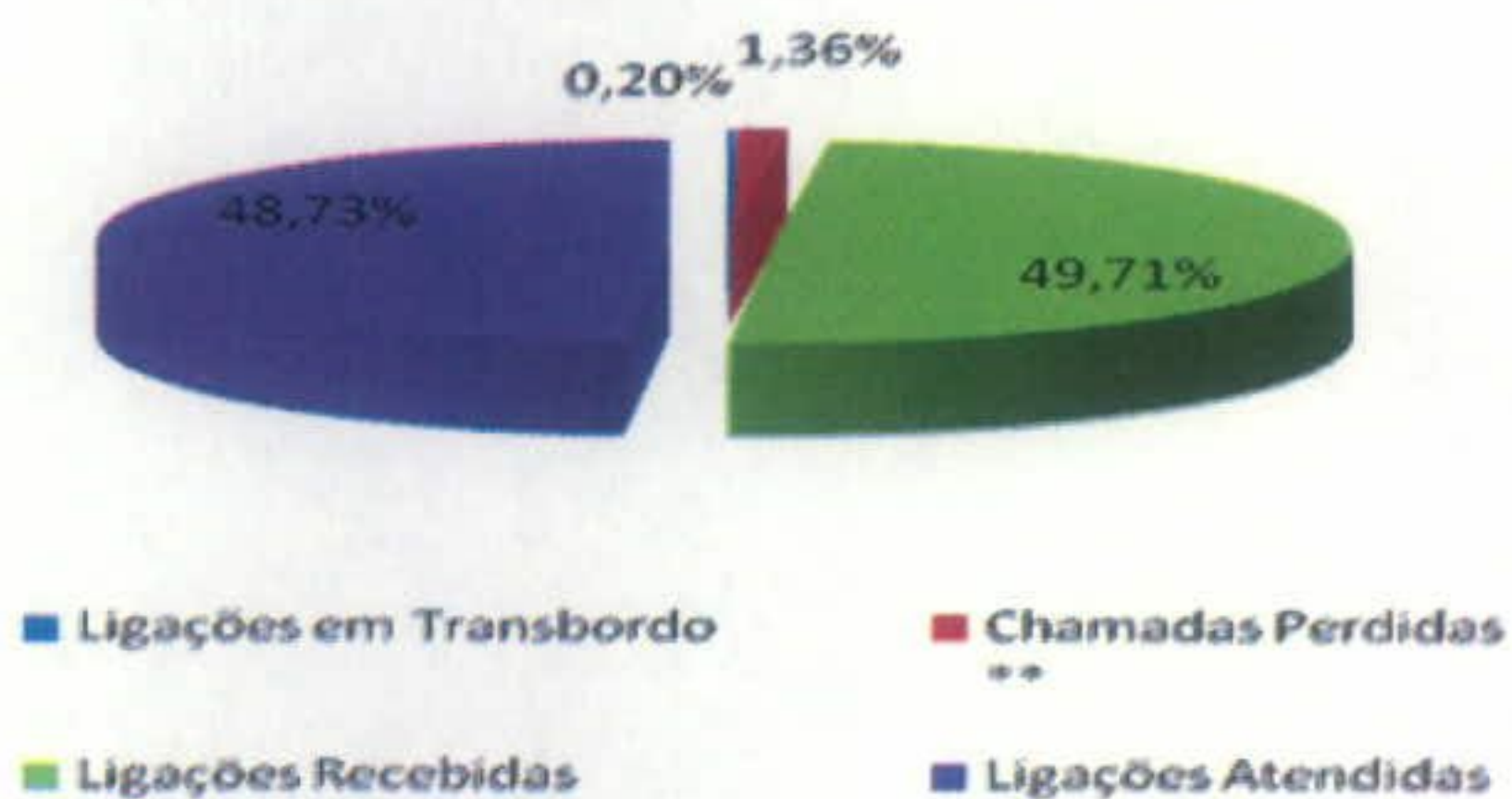
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

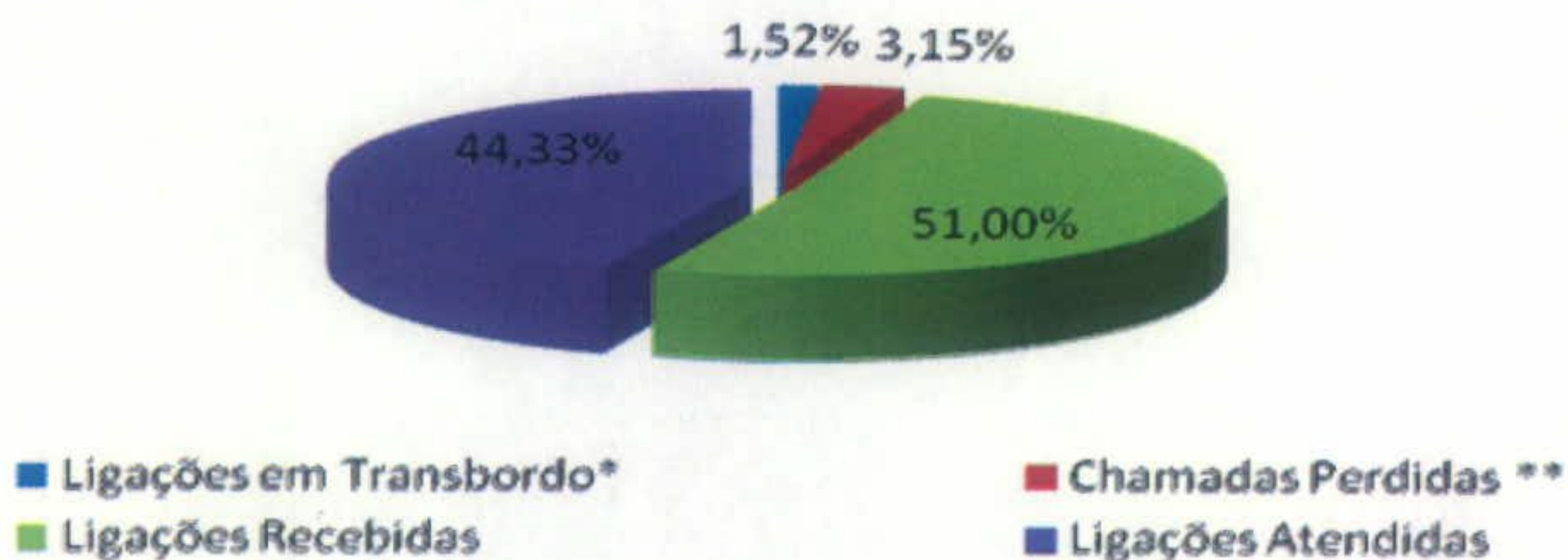
<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

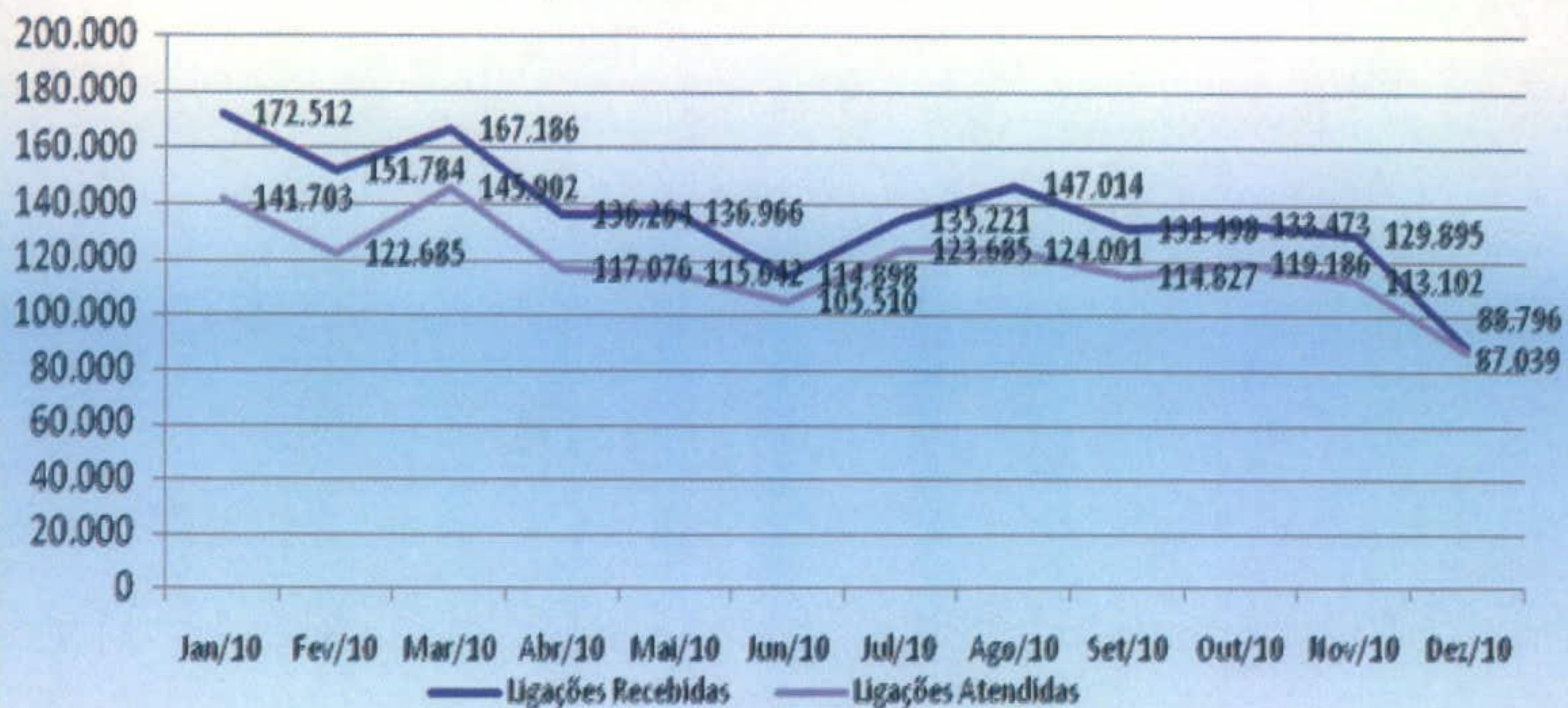
**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010**



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**

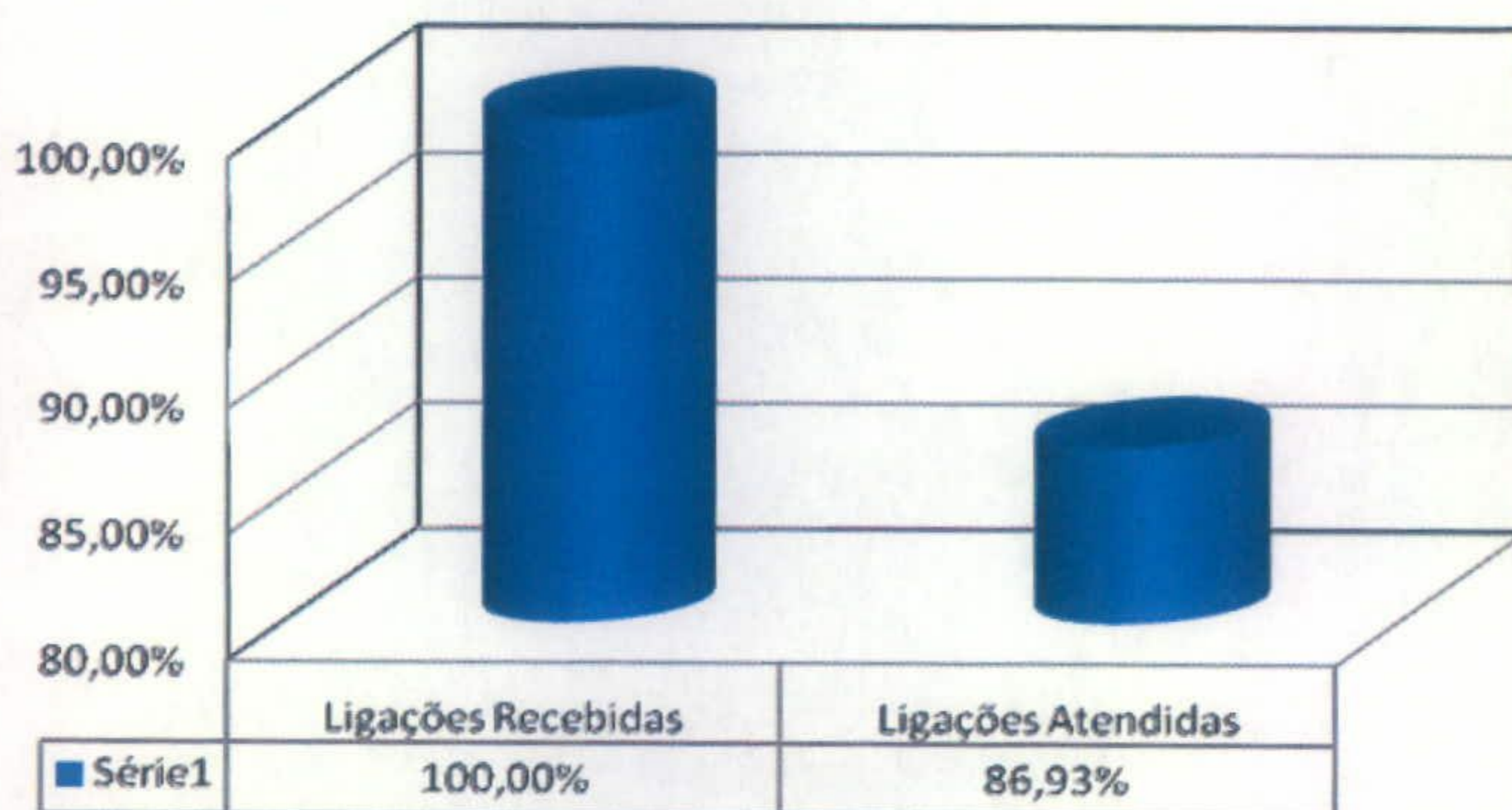


**Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**





**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010**



**4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
<b>Total</b>		<b>489.812</b>	<b>59.333</b>	<b>391.873</b>	<b>9.335</b>

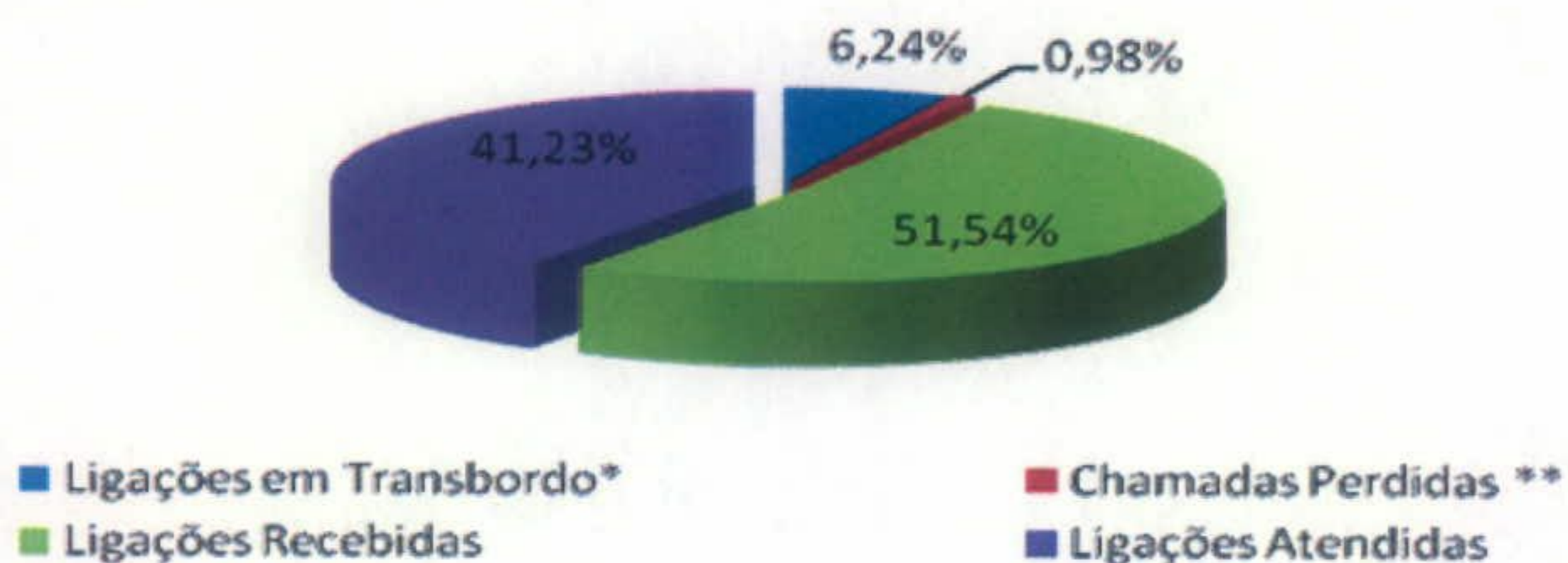
<sup>1</sup> Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

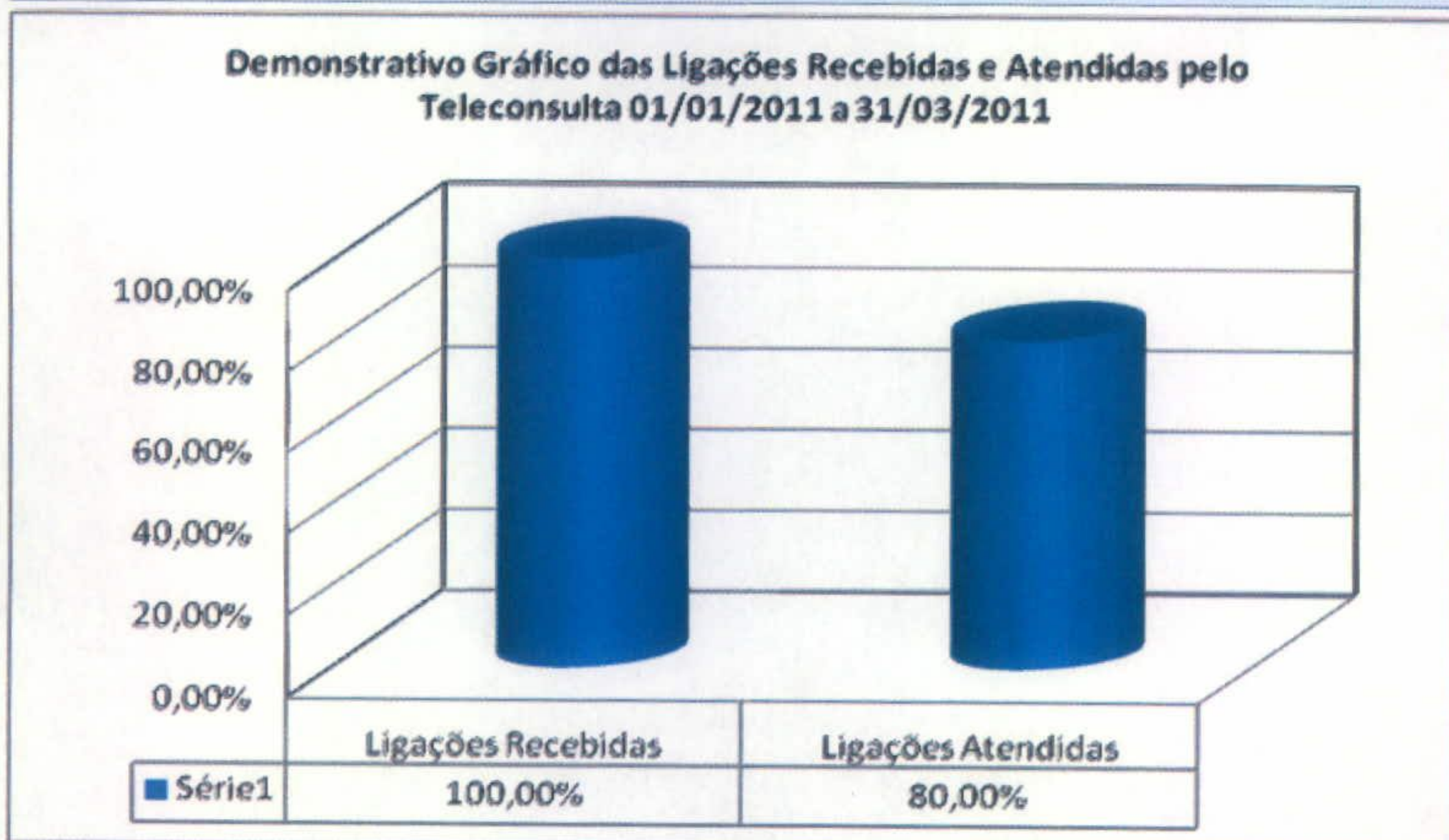
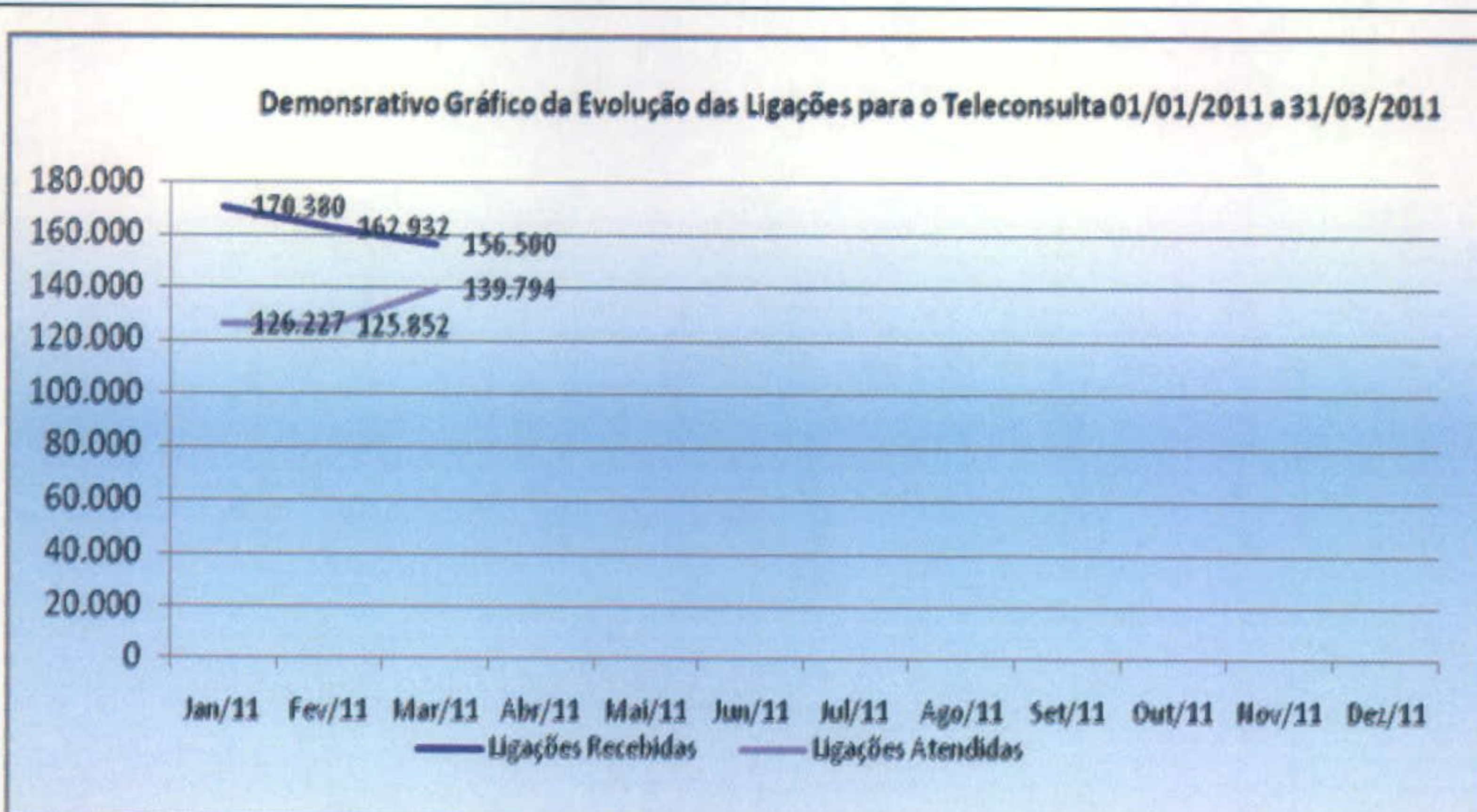
<sup>2</sup> Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

<sup>3</sup> Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

<sup>4</sup> Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2011 a 31/03/2011**





**4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.**



**4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Fevereiro e Março/11.**

<b>Especificação</b>	<b>Fevereiro/11</b>	<b>Março/11</b>	<b>Diferença em Percentual</b>
Ligações Atendidas	125.852	139.794	11,08%
Ligações Recebidas	162.932	156.500	(3,95%)
Ligações Perdidas	5.225	4.110	(21,34)%
Ligações em Transbordo	15.586	7.050	(54,77%)

\* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise aos dados estatísticos apresentados pode-se constatar que foram atendidas no mês de Março/11 139.794 (cento e trinta e nove mil, setecentos e noventa e quatro) ligações, enquanto que no mês de Fevereiro/11 foram atendidas 125.852 (cento e vinte e cinco mil, oitocentos e cinqüenta e dois). Já as ligações recebidas no mês de Março/11 resultaram em 156.500 (cento e cinqüenta e seis mil) e no mês de Fevereiro/11 este número resultou em 162.932 (cento e sessenta e dois mil, novecentos e trinta e dois) Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 11,08% (onze ponto zero oito por cento) referente as ligações atendidas, e outro decréscimo de 3,95% (três ponto noventa e cinco por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Fevereiro/11.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Fevereiro/11 o aproveitamento foi de 77,24% (setenta e sete ponto vinte e quatro por cento). Já neste mês de Março/11 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 89,33% (oitenta e nove ponto trinta e três por cento). Percebe-se um acréscimo de 12,08% (doze ponto zero oito por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Março/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 44,33 (quarenta e quatro e trinta e três) e no turno vespertino resultou em 36,91 (trinta e seis e noventa e um). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 22,75 (vinte e dois e setenta e cinco) e 19,75 (dezenove e setenta e cinco). Já no mês de Fevereiro/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 40 (quarenta) e no turno vespertino resultou em 34,50 (trinta e quatro e cinqüenta). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 19,50 (dezenove e cinqüenta) e 16,50 (dezesseis e cinqüenta).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Março/11 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 44,33 (quarenta e quatro e trinta e três) e no turno vespertino igual a 36,91 (trinta e seis e noventa e um), o que mostra um acréscimo de 4,33 (quatro vírgula trinta e três) e um acréscimo de 2,41 (dois vírgula quarenta e um) no número de agentes durante a semana no período vespertino. No caso deste mês de Março/11,

pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 44,33 (quarenta e quatro e trinta e três) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 89,33% (oitenta e nove ponto trinta e três por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 49,62 (quarenta e nove ponto sessenta e dois).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Fevereiro/11	Março/11	
Segunda a sexta (matutino)	40,00	44,33	4,33%
Segunda a sexta (Vespertino)	34,50	36,91	2,41%
Finais de Semana e Feriado (matutino)	19,5	22,75	3,25
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	16,5	19,75	3,25

\*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Março\11 o aproveitamento diário apresentou 02 (dois) dias críticos, ou seja, quatro dias no mês apresentaram aproveitamento menor que 70% (setenta por cento), o que está relativamente ligado ao número de agentes efetivos e a procura pelo Teleconsulta neste mês.

Os motivos que levam a este percentual crítico se justificam pelo total do número de agentes ausentes, que se pode levar em consideração os déficits no quadro de agentes previsto no Teleconsulta, as licenças médicas, férias, faltas e as folgas compensatórias.

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de "ligações em transbordo", que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

Neste mês de Março/11 este número resultou em 7.050 (sete mil e cinqüenta). Este resultado mostra que a procura pelo Teleconsulta foi alta neste mês, o que ocasionou maior número de usuários na fila resultando assim em uma quantidade de ligações que não foram atendidas pelo Teleconsulta no mês. Comparando com o mês de Fevereiro/11 este numero foi reduzido, sofrendo um decréscimo de 45,33% (quarenta e cinco ponto trinta e três por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste de Março/11 este número resultou em 4.110 (quatro mil,

cento e dez). Já no mês de Fevereiro/11, este numero foi de 5.225 (cinco mil, duzentos e vinte e cinco).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Março/11 70.152 (setenta mil, cento e cinquenta e dois) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas (139.794 – cento e trinta e nove mil, setecentos e noventa e quatro) obteve-se um aproveitamento de 50,18% (cinquenta ponto dezoito por cento). Já no mês de Fevereiro/11 65.102 (sessenta e cinco mil, cento e dois) e analisando com o número de ligações atendidas (128.852 – cento e vinte e oito mil, oitocentos e cinquenta e dois) resultou em um aproveitamento de 51,73% (cinquenta e um ponto setenta e três por cento).

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

## 5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/11

- Em 01 de Março/11, o Secretário Municipal de Goiânia Dr. Elias Rassi Neto, esteve em visita ao Teleconsulta para conhecer as instalações e o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão. Elias Rassi Neto foi recepcionado pelos Coordenadores do Instituto e interessou-se em saber qual o número médio de ligações atendidas por cada agente de atendimento e foi esclarecido que o número é variável. Ao conhecer o observatório, onde são monitoradas e controladas as agendas e a produção de médicos e unidades de saúde, Elias Rassi fez vários questionamentos sobre o banco de dados dos usuários e deu sugestões à equipe técnica.



- No Dia 04 de Março/11, o Jornal TJ Goiás da UCG TV, acompanhou os trabalhos da Central de Atendimento ao Cidadão e o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade demonstrou que mesmo em feriado de Carnaval o Teleconsulta continua suas atividades normalmente;



- **08 de Março - Dia Internacional da Mulher.** Ao ser criada esta data, não se pretendia apenas comemorar. Na maioria dos países, realizam-se conferências, debates e reuniões cujo objetivo é discutir o papel da mulher na sociedade atual. O esforço é para tentar diminuir e, quem sabe um dia terminar, com o preconceito e a desvalorização da mulher. Mesmo com todos os avanços, elas ainda sofrem, em muitos locais, com salários baixos, violência masculina, jornada excessiva de trabalho e desvantagens na carreira profissional. Muito foi conquistado, mas muito ainda há para ser modificado nesta história. O Instituto homenageou suas colaboradoras com uma linda mensagem em forma de cartão.

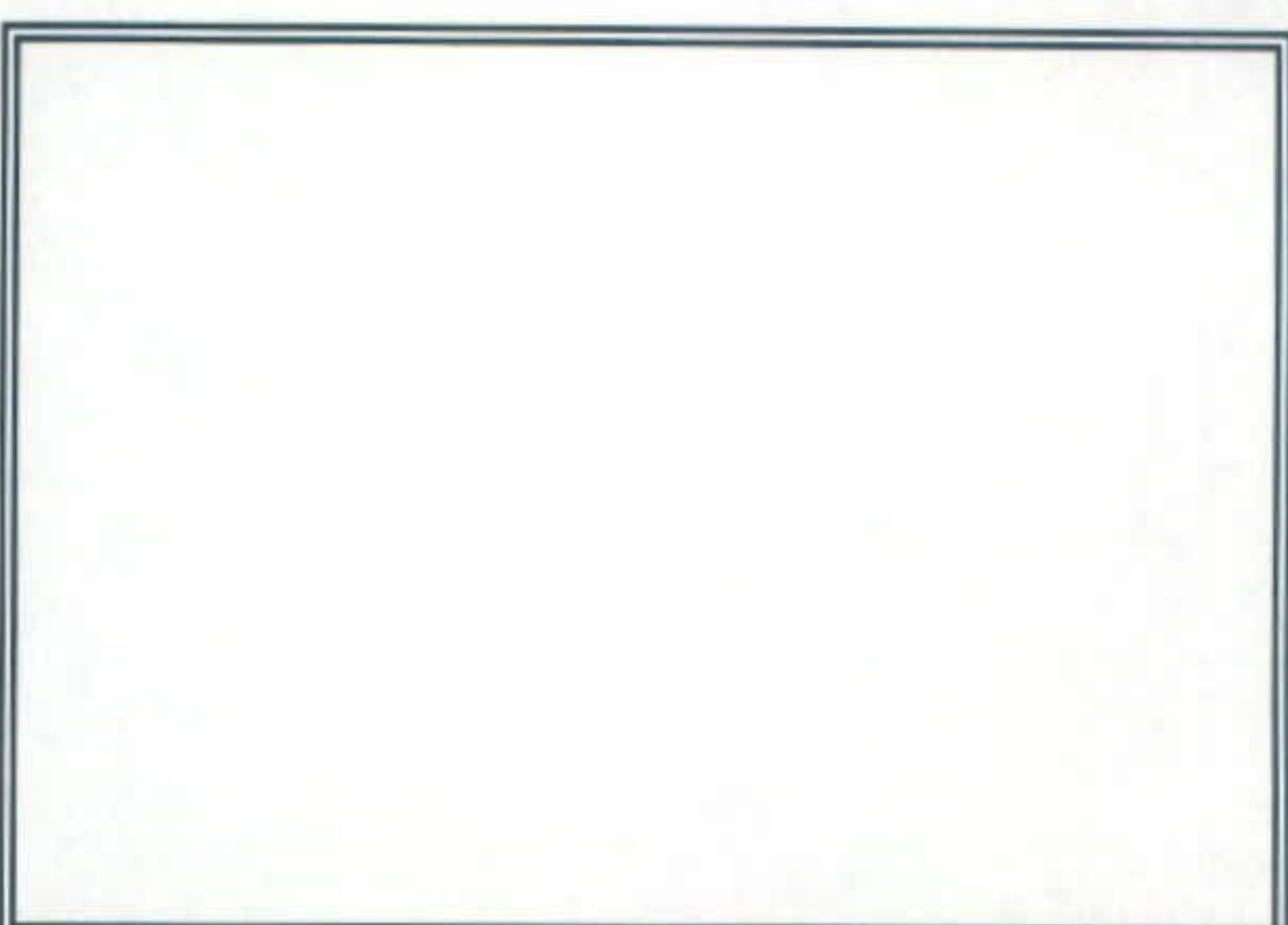


- No dia 18 de Março/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita do Vereador Luiz Teófilo, o qual foi acompanhado pelas Assessoras de Comunicação Iris Bertocini e Izabel Czepak, o Coordenador Executivo José Claudio

Romero, o Coordenador Financeiro Lucio Dias, o Gerente de Contrato e Licitações Alex Lima Alex Jorge e o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade. O representante da Câmara que já atuou na área de contac center parabenizou a estrutura da Central de Atendimento e disse valorizar a política de humanização aplicada. Os usuários são tratados de forma humanizada, respeitando os estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente e ninguém conversa com robôs, mas sim com Agentes de Atendimento que passaram por um treinamento sobre as doenças mais prevalentes na população e o funcionamento do SUS. O atendimento é supervisionado por Médicos e Enfermeiros, que, sendo necessário, conversam com o usuário.



- Em 28 de Março/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita do Assessor de Comunicação da Secretaria Municipal de Saúde Paulo José, que foi acompanhado pela Assessora de Comunicação Izabel Czepak, o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade e o Gerente de Contrato e Licitações Alex Jorge Lima, os quais demonstraram o funcionamento do Teleconsulta.



- Em 29 de Março/11, as Sras Ondina Risquette Zampiere e Sandra Teodoro Mendes, representaram o Sest/Senat em visita ao Teleconsulta. Foram acompanhadas e orientadas quanto ao funcionamento da Unidade pela Assessora de Comunicação Iris Bertoncini, o Gerente de Contrato e Licitações Alex Lima, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes e o Assessor de Tecnologia Adonai Andrade. A Coordenadora de Promoção Social do Sest/Senat, Ondina Risquette Zampiere aprovou o sistema de teleagendamento patenteado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH). Elas ficaram especialmente interessadas na metodologia de retorno de consultas médicas.



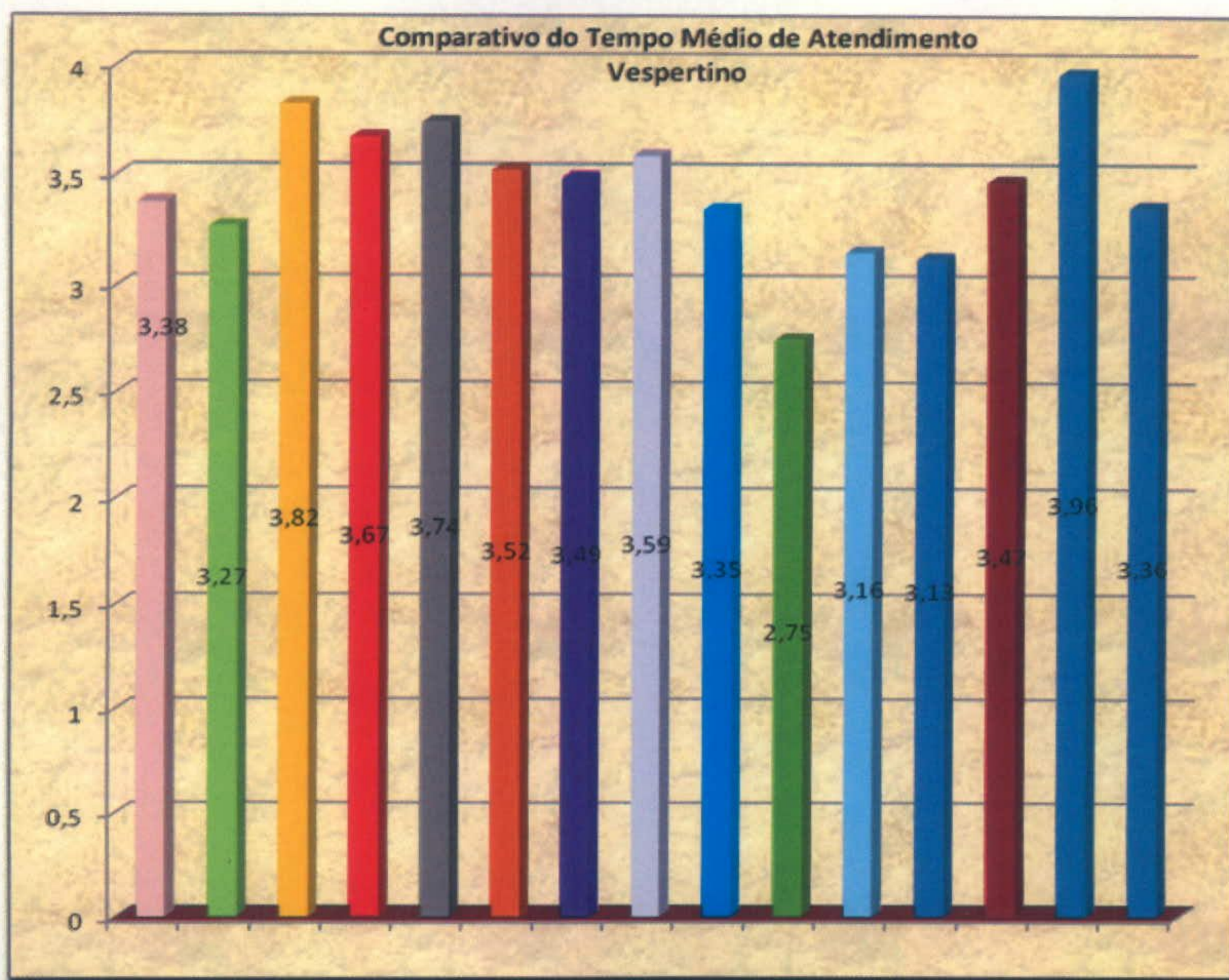
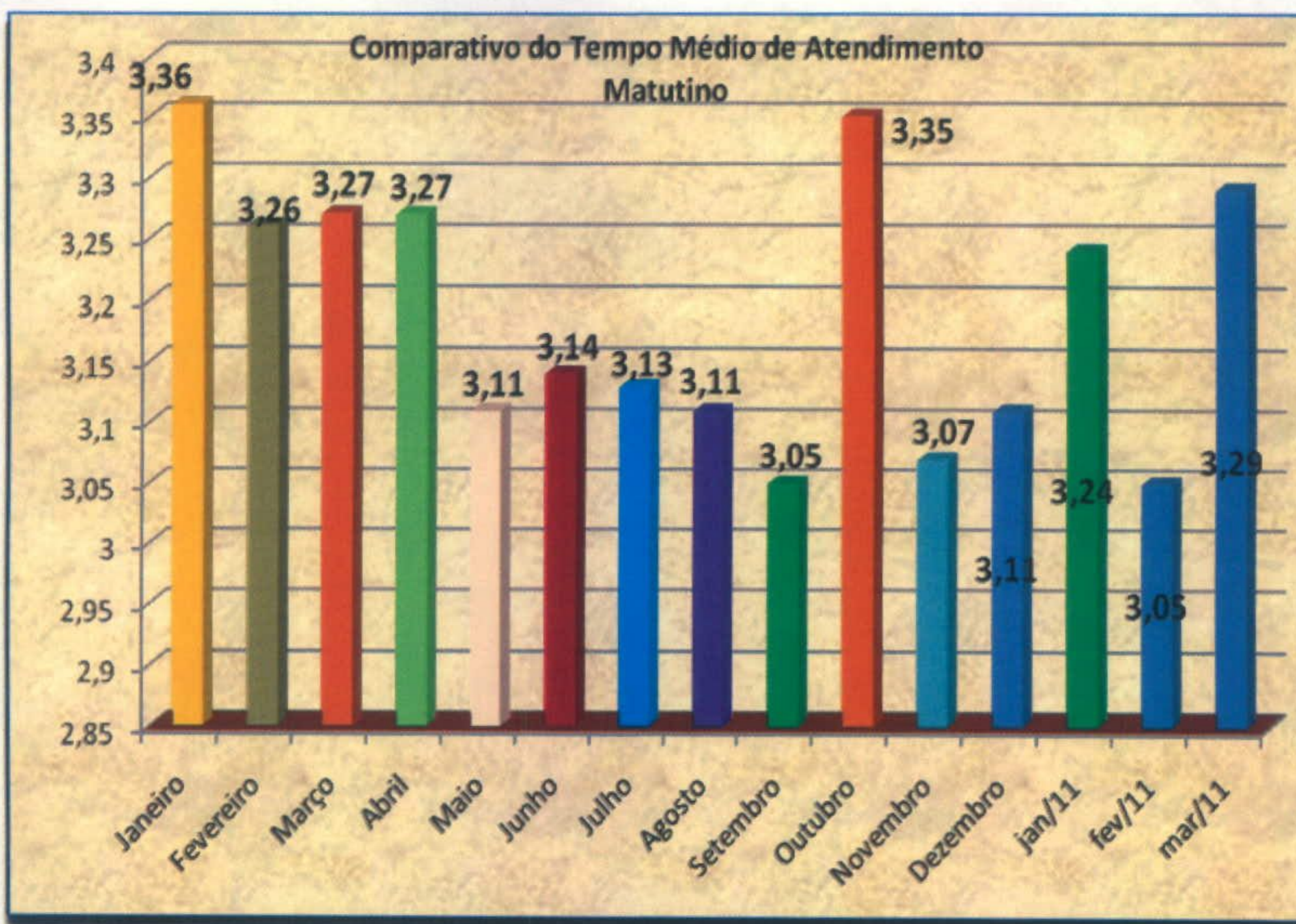
- Os aniversariantes do mês de Março/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- No transcorrer do mês de Março/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na



oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico comparativo do tempo médio de atendimento de Janeiro/10 a Março/11 e em demonstrativo de desinfecção de fones;





DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA

MATUTINO - MARÇO DE 2011

Agente	Data da Desinfecção																					Troca de protetor auricular									
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q							
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Adélia Maria Santana dos Santos																															
Alex Rodrigues da Silva																															
Aline Abrão Silva e Freitas																															
Aline Penata Torres da Silva																															
Amanda Guedes dos Santos																															
Ana Carolina Lazi de Souza																															
Anderson Teles Vandenberg																															
Andressa Carvalho dos Santos																															
Angélica Neves da Silva																															
Angelita Sandra dos Santos																															
Anna Cláudia Dutra e Silva																															
Antônia dos Santos Campos																															
Camilla Mendonça de Souza																															
Camilla Tinoco Marques																															
Cleber Alves de Miranda																															
Cláudia Souza Estevan																															
Diego Paulino de Oliveira																															
Dinóia Febosa Pereira																															
Divina Aparecida Alves																															
Edmar Pires Cardoso																															
Eaine Ferreira Botelli																															
Gasela Celina dos Santos																															
Glaucia Batista de Souza																															
Graciene de Moraes Novais																															
Heio José Reis de Almeida M.																															
Idenise Watanabe Viana Brito																															
Jazimar Mendes Viana																															
Juliana Martins da Costa																															
Juliana Sampaio Cardoso																															
Karyse Martha de Paula Silva																															
Katiane Julia Sobrinho Mesquita																															
Leonice de Faria Chaves																															
Luiz Henrique dos Santos Santana																															
Mancel Medeiros de Souza Neto																															
Maria Jaelia Pereira de Carvalho																															
Muriana Lathany da Silva Lopes																															
Natalia Fernanda de Oliveira																															
Nivania Marcelino Souza																															
Paula Cristina Tavares dos Santos																															
Paula de Souza Ramos																															
Paulo César Gomes																															
Priscilla Bannesi Bueno Laurenga M.																															
Raquel Cristina dos Santos																															
Ranata Barbosa Oliveira																															
Roberta Costa e Silva																															
Roberta Mara de Silva																															
Roraima Francisca Dourado																															
Rosa Souza Teixeira																															
Silvany Chagas																															
Suliany Regina de Almeida																															
Suzana Boanerges Garcia																															
Tatiana Moreira Martins																															
Telma Aparecida de Sousa																															
Thales de Assis Melo																															
Vanessa Messias de Souza																															
Wyara Lathany Alves																															
Zairan Teles Vandenberg																															

**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS****TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA****VESPERTINO - MARÇO DE 2011**

Agente	Data da Desinfecção										Troca de protetor auricular																					
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q								
<b>VESPERTINO</b>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Adda Tranda Filiz de Medeiros																																
Adriana Luis Alves Botelho																																
Adriana Nascimento Couto																																
Adriana Gonçalves Juvenal Santos																																
Ana Cristina Pereira das Santos																																
Ana Paula Soares de Barros																																
Andressa Patrícia																																

Claudia Regina Vieira Marques																																
Edna Rodrigues Nunes																																
Eliane Dias de Oliveira																																
Fabiana Fernandes de Araújo																																
Fabiana Pereira Matos																																
Franciely Marais Freitas																																
Francisco de Assis																																
Gizela de Almeida Santana																																
Jaqueline das Santos Oliveira																																
Jessiane Alves Mendes																																
João Paulo Yano da Costa																																
Kamila de Sousa Tavares																																
Karina Cristina																																
Karina de Assis Oliveira Soares																																
Kátia Martins																																
Keylla Araújo Cardoso																																
Lara Fernanda																																
Leandra Patrícia Siqueira																																
Leidiane da Silva Rocha																																
Leticia Oliveira Gomes																																
Manuela de Brito Cardozo																																
Marcelo Peres Santana																																
Marília Aparecida Domingues																																
Martuci Vieira																																
Michelle Moreira de Souza																																
Núbia de Oliveira																																
Rafaela Sousa Monteiro																																
Regiane Ribeiro das Santos																																
Regina Celestina Santana																																
Ruth Ester Oliveira																																
Suelen da Silva Rosa																																
Talia Cruz de Oliveira																																
Tatiana Pereira de Melo																																
Tatiana Silva Rodrigues																																
Tatiani Gomes Souza																																
Thays de Souza Costa																																
Thiago Lima Guimarães																																
Wiss Alexandre Leão																																

**DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS****TELECONSULTA - UNIDADE GOIÂNIA****OBSERVATÓRIO****MATUTINO & VESPERTINO - MARÇO-2011**

Agente	Data da Desinfecção										Troca de protetor auricular																					
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Esteliane Neves																																
Geni Gonalves																																
Geiser Gonçalves																																
Evete de Moraes																																

- No dia 02 de Março/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Cipa promove a semana pula-pula folia com segurança, Ame completa seis meses com 41.665 consultas, Novo Secretário visita Teleconsulta de Goiânia, Colaboradores conscientizarão colegas, exposição na Assembléia e no Ministério Público; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 09 de Março/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Mulheres recebem homenagem antecipada pelo seu dia, Ame promove Dia da Beleza; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 18 de Março/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Assembléia do Idtech está marcada, Agendamentos crescem 18,6% em Goiânia, Nova Veneza, Cida Sardinha despede-se do IDTECH, Curso no Buena Vista; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- Em 02 de Março de 2011 o Portal da Prefeitura de Goiânia publicou uma matéria na Coluna – Goiânia Notícias: Secretário de Saúde visita o Teleconsulta e conhece obra de futura sede; conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 17 de Março de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Greve vai atingir 700 mil usuários no dia 7, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 24 de Março de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: 650 mil usuários prejudicados por greve do Ipasgo, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 25 de Março de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Exposição no MP, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 29 de Março de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Greve do Ipasgo faz procura subir 20%; conforme recorte em **Anexo 02**;
- Na edição de 29 de Março de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: “Greve do Ipasgo sufoca CAIS”, diz presidente do Cremego, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 01 de Março/11, inicia-se o turno matutino com a presença da Gerente da Unidade Cristina Capuzzo às 06h30min, Apoio Administrativo José Vinicius às 06h45min, Médica Reguladora Dra. Arianna Costa às 06h49min, Enfermeira Tamilla Dourado e Enfermeira Jeanny Rodrigues às 06h50min;
- No dia 02 de Março/11 iniciou as atividades o Apoio Administrativo Fausto Fagner sendo acompanhado e orientado pelo Apoio Administrativo José Vinicius a respeito das rotinas de trabalho;
- No dia 03 de Março/11 o Apoio Administrativo José Vinicius relatou que foi realizado a desinfecção com álcool a 70% dos headsets do turno vespertino e observatório. Na oportunidade foram trocados dois protetores auriculares;
- No dia 04 de Março/11 a Agente de Atendimento Suzana Boanerges Garcia foi orientada pela Enfermeira Janaína Freitas em razão da sua primeira ocorrência de saída antecipada de forma injustificada ocorrida no dia 24 de Fevereiro/11. A Agente de Atendimento aceitou

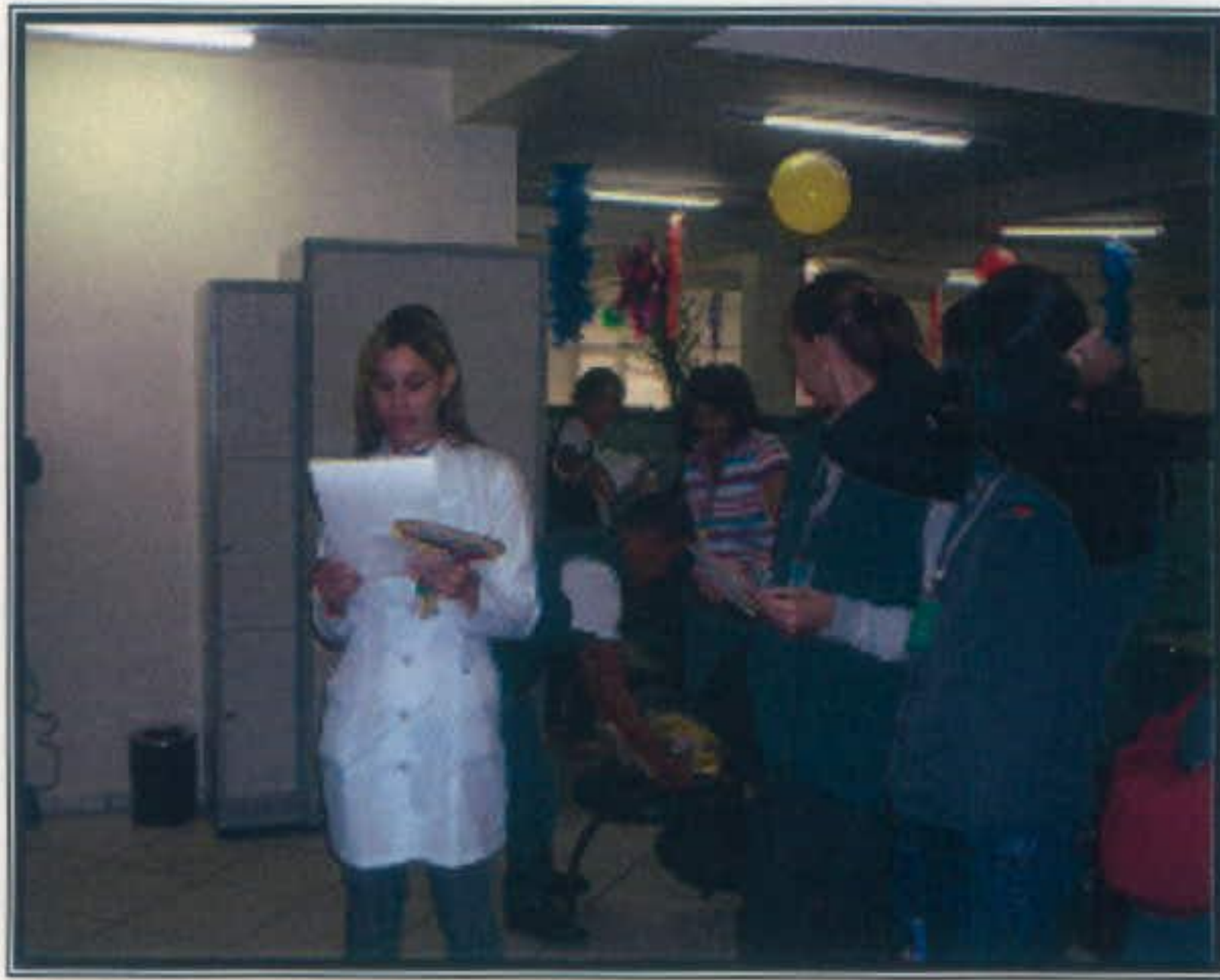
bem as orientações;

- No dia 05 de Março/11 a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 07h40min para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 06 de Março/11 a Enfermeira Daiane Lima relatou que o turno foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 07 de Março/11 o Agente de Atendimento Alex Rodrigues da Silva PA 54 foi elogiado pela usuária Senhora Maria do Socorro Moreira dos Anjos de ID 924753, pelo ótimo atendimento recebido;
- No dia 08 de Março/11 o Apoio Administrativo José Vinicius relatou que o turno foi tranquilo e sem intercorrências;
- No dia 09 de Março/11 inicia-se o turno vespertino com a presença da Assessora Especial da COEX Cristina Manicardi, Enfermeiras Daiane Lima e Kátia Jorge, o Apoio Administrativo Fausto Fagner;
- No dia 10 de Março/11 o Agente de Atendimento Marcelo Peres foi elogiado pelo usuário Valdemir da Silva ID -1014146. Agradeceu pelo excelente atendimento recebido.
- No dia 11 de Março/11 durante o período de relaxamento a Enfermeira Janaína Freitas realizou a Sexta Informativa, tendo como o tema: Insônia o qual foi informado sobre as causas, passado recomendações e o tratamento;
- No dia 12 de Março/11 o Médico Regulador Bruno Barbosa relatou que o plantão foi com poucas vagas para clinico e ginecologia obstetrícia;
- No dia 13 de Março/11 a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato às 07h10min para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 14 de Março/11 inicia-se o turno matutino com a presença da Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi às 06h30min, Apoio Administrativo José Vinicius, Enfermeira Tamilla Dourado, Enfermeira Jeanny Rodrigues e Enfermeira Janaina Freitas às 06h50min, Enfermeira Fabiana de Paula e a Médica Reguladora Dra. Beatriz Cardoso às 06h58min;
- Em 15 de Março/11, o Agente de Atendimento Manoel Medeiros de Souza Neto foi elogiado pela usuária Senhora Mauri Alves Rocha de ID 302615;
- No dia 16 de Março/11, o Agente de Atendimento Anderson Teles Vanderlei PA 38 foi elogiado pela usuária Sra. Vilma da Silva de ID 233283;
- No dia 17 de Março/11, o Agente de Atendimento Raquel Cristina dos Santos PA 55 foi elogiado pela usuária Sra. Ângela Coura Castro de ID 1014338 a qual parabenizou o atendimento e informou que a Agente é educada e atenciosa;
- No dia 18 de Março/11, o Médico Regulador Dr. Haroldo Pacheco relatou que o plantão foi sem intercorrências. Foi necessária a utilização de algumas vaga de reserva técnica pelo Setor de Observatório;
- No dia 19 de Março/11, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- Em 20 de Março/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno;

- No dia 21 de Março/11, a Agente de Atendimento Manuela de Brito Cordeiro iniciou suas atividades no turno vespertino sendo orientada pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito protocolo de atendimento, normas e rotinas. Em seguida a Agente de Atendimento iniciou o treinamento em módulo carona;
- No dia 22 de Março/11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Paulo César Gomes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Jeanny Caroline Rodrigues e a Enfermeira Janaína Freitas realizou o feedback. O Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento e foi parabenizado na oportunidade;
- Em 23 de Março/11, o Sr. Aereolino Gomes Ferreira de ID 327470 elogiou o atendimento do Agente de Atendimento Jozimar Mendes, informando que deveria ter um painel eletrônico para realizar a avaliação pois o atendimento está muito bom;
- No dia 24 de Março/11, a Enfermeira Tamila Dourado do turno matutino e a Enfermeira Jeanny Rodrigues realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos headfones dos turnos matutino, vespertino e observatório;
- Em 25 de Março/11, a usuária Sra. MARIA TEREZINHA BATISTA de ID 587122 agradeceu o excelente atendimento da Agente de Atendimento Suelen da Silva;
- No dia 26 de Março/11, o Médico Regulador Dr. Bruno Barbosa relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 27 de Março/11, a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi e a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entraram em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 28 de Março/11, a Agente de Atendimento Aline Souza da Costa iniciou suas atividades no turno vespertino sendo orientada pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito protocolo de atendimento, normas e rotinas. Em seguida a Agente de Atendimento iniciou o treinamento em módulo carona;
- Em 29 de Março/11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento João Paulo Yabo. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou o feedback. O Agente de Atendimento necessita de orientações a fim que o mesmo atinja a excelência no atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 30 de Março/11, foi realizado feedback da Agente de Atendimento Letícia Oliveira Gomes. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou o feedback. A Agente de Atendimento necessita de orientações a fim que a mesma atinja a excelência no atendimento, conforme o item 2.1 das normas gerais de atuação dos Agentes de Atendimento;
- No dia 31 de Março/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências.

#### **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

- No dia 04 de Março/11, a Sexta Informativa abordou o slogan adotado pela CIPA para o Carnaval: “Pula Pula Folia com Segurança”. Os Agentes foram orientados quanto aos cuidados e a prevenção com Doenças Sexualmente Transmissíveis;



- No dia 11 de Março/11, durante o período de relaxamento, foi realiza a Sexta Informativa com o tema Insônia. Conduzida pelas Enfermeiras Janaina Freitas e Daiane Lima, a Insônia não é definida pela quantidade de horas que uma pessoa dorme ou quanto tempo leva para cair no sono. Indivíduos geralmente variam em suas necessidades de sono. Insônia pode causar problemas durante o dia como cansaço, falta de energia, dificuldade de concentração e irritabilidade. Os Agentes participaram ativamente esclarecendo suas dúvidas.



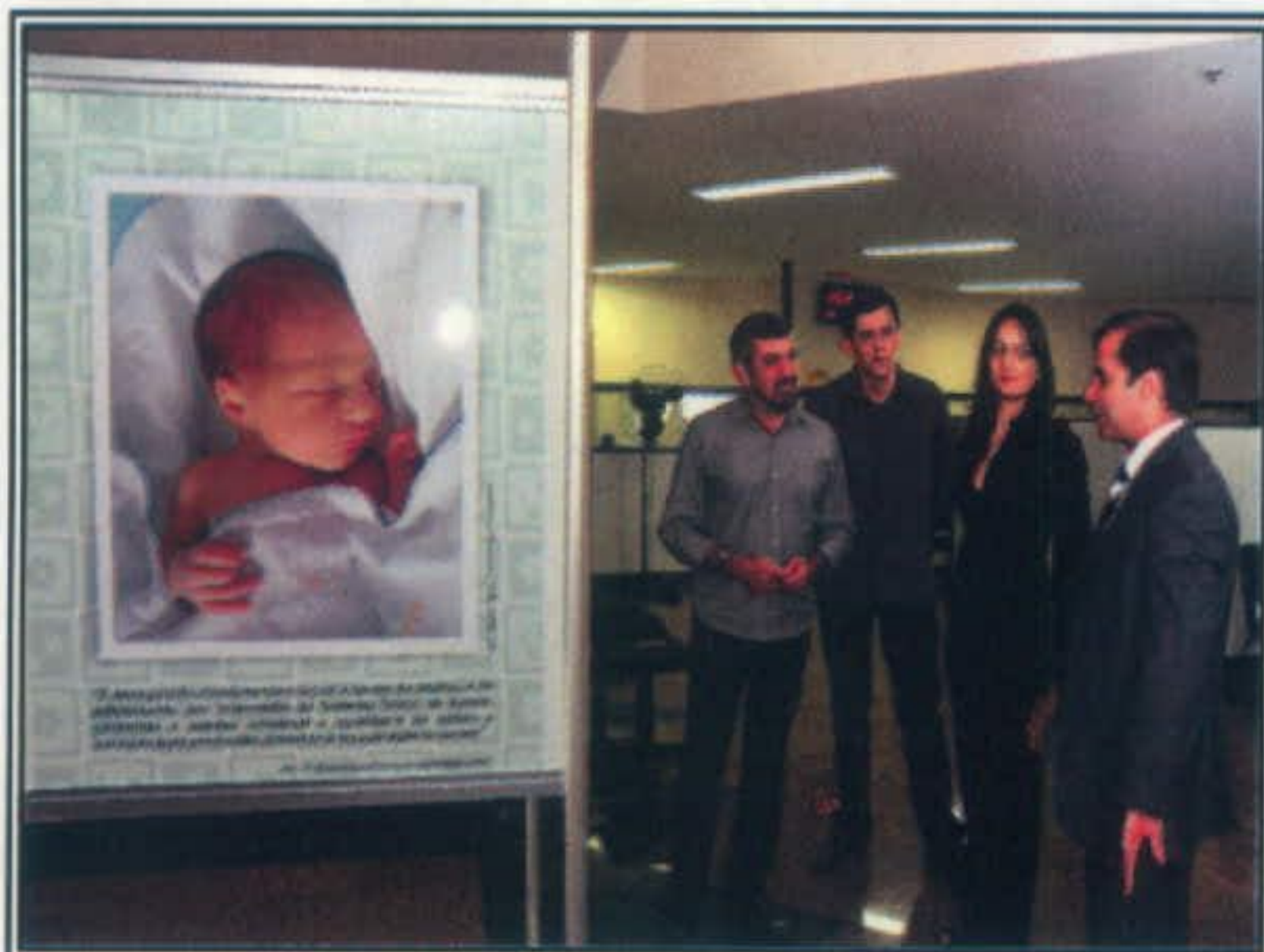
- No dia 18 de Março/11, foi realizada a Sexta - Informativa, tendo com o tema: Audição e formas de prevenção à Surdez;



- No dia 25 de Março/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou a sexta-informativa tendo como tema Energia Nuclear. Foram citados alguns acidentes nucleares tais como: Three Miles Island e Chermobyl. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente;



- A Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, e o IDTECH realizam no dia 24 de março, no hall do auditório do Ministério Público de Goiás, a abertura da mostra de fotografias Cidadania desde o berço. A exposição, que ficou em cartaz no local até o dia 29, reuniu fotos de bebês nascidos em partos custeados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em Goiânia. Seu objetivo foi divulgar a integração entre o Projeto Nascer Cidadão e o Teleconsulta. Esta foi a segunda edição da mostra Cidadania desde o berço, que já esteve em cartaz no Shopping Flamboyant, no Paço, na Câmara Municipal e na Maternidade Nascer Cidadão. A primeira edição foi realizada em 2008, no Shopping Bougainville. A exposição dos painéis no Ministério Público foi articulada com o Centro de Apoio Operacional à Infância e Juventude. O tema deste ano foram os 20 anos do Estatuto da Criança e do Adolescente.





O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Março / 2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

#### JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO \_ MARÇO / 2011

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/3	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Motivos Pessoais	14/3
	CS Parque Anhanguera	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	Ginecologista	Folga de Aniversário	2/3
	Ciams Novo Horizonte	Alano de Carvalho Soares	10566	Clínico Geral	Motivos Pessoais	15/3
2/3	CS Vila Mauá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral	Consulta Médica	14/3
	CS Fama	Renata Egídio Volú	11602	Pediatra	Licença Médica	02/03 a 15/03
	Ciams Jardim América	Silma Beatriz da Cunha	11742	Clínica Geral	Residência Médica	01 e 02/03
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Arismar Pereira de Rezende	3498	Ginecologista	Motivo Particular	10/3
	CS Vila Morais	Juliana Salviano Mendonça	13700	Clínica Geral	Alteração de Grade	A partir de 14/03
3/3	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Palestra para o grupo de Gestantes	15/3
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Ginecologista	Folga de Aniversário	3/3
	CS Vila União	Aparecida Helena da Silva	4755	Pediatra	Falta	3/3
4/3	CS Norte Ferroviário	Tânia Mara Lourenço	6798	Clínica Geral	Acompanhar filho em exame	4/3
	CS Vila União	Aparecida Helena da Silva	4755	Pediatra	Falta	4/3
9/3	Cais Jardim Novo Mundo	Eliane Olímpio de Souza	4794	Pediatra	Motivos Particulares	09 e 10/03
10/3	CS Fama	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Clínico Geral	Concurso	11/3
	Cais Bairro Goiás	José Augusto Baldoíno	13913	Clínico Geral	Falta	9/3
	Cais Vila Nova	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Clínico Geral	Falta	9/3
	Ciams Jardim América	Adriana Fernandes Cardoso	5710	Clínica Geral	Falta	9/3
	Cais Cândida de Morais	Linco Felipe da Silva	2040	Clínico Geral	Grade Equivocada	18 e 21/03
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Clínico Geral	Grupo de Hipertensos	22/3
		Divino Pereira de Miranda	6093	Ginecologista	Motivos Pessoais	11/3
11/3	CS Parque Amazônia	Leonel Gomes Leite	5026	Ginecologista	Licença Médica	A partir de 14/03
	Cais Campinas	Rosane Rassi	3133	Pediatra	Alteração de grade	A partir de 14/03
					Grade Equivocada	14/3
14/3	Ciams Jardim América	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Clínica Geral	Capacitação em Hanseníase	28/03 a 08/04
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Vieira da Paixão	1915	Clínico Geral	Falta por motivos particulares	28 a 29/03

	CS Parque Amazônia	Rosely Rosa de Castro	5983	Pediatra	Licença Médica	14 a 18/03
15/3	CS Vila Clemente	Francisco Batista de Paula	6579	Clínico Geral	Grade Equivocada	15 e 29/03
	CS Vila Mauá	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	Motivos particulares	15/3
	Cais Cândida de Moraes	Mônica Vaz de Paula	14299	Clínica Geral	Pós Graduação em Minas	23 e 24/03
		Christiane Vaz Figueiredo	13333	Clínica Geral		
	CS Fama	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Clínico Geral	Folga de Aniversário	29/3
	Ciams Novo Horizonte	Alfredo Puppini Farias	5431	Ginecologista	Motivos particulares	18/3
16/3	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Motivos Pessoais	16/3
	CS Crimeia Leste	Maria Lúcia da Silva	3708	Pediatra	Falta	16/3
	CS Fama	Divina Margarida Franco	3940	Clínica Geral	Viagem	21 e 22/03
17/3	CS Parque Anhanguera	Otávio Guimarães Favoretto	11128	Clínico Geral	Cirurgia Ocular	17/3
	CS Parque Industrial João Braz	Rodrigo Marquez da Fonseca	3187	Pediatra	Falta por Motivos Pessoais	22/3
					Capacitação Sispre-Natal	23/3
	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Lima	1938	Clínico Geral	Falta	17/3
	CS Jardim Novo Mundo	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologista	Falta	17/3
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clínica Geral	Alteração de Grade	A partir de 21/03
	CS Vila Canaã	Thiago de Paula Rosa	13468	Clínico Geral	Palestra sobre câncer e Hanseníase	31/3
CS Setor Rodoviário	Vera Lúcia Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta Médica	21/3	
18/3	CS Parque Anhanguera	Otávio Guimarães Favoretto	11128	Clínico Geral	Cirurgia Ocular	18/3
	Cais Jardim Novo Mundo	José Gonçalves de Oliveira	2889	Ginecologista	Falta	18/3
	CS Conjunto Riviera	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	Pediatra	Folga de Aniversário	1/4
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Clínico Geral	Viagem	18/3
21/3	CS Vila Mauá	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Ginecologista	Motivos particulares	24/3
	Cais Bairro Goiás	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Clínico Geral	Falta	21/3
	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Motivos particulares	21/3
22/3	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Elísio de Castro	13237	Pediatra	Falta	23/03 a 12/04
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Paulo Evangelista da Rocha	1181	Clínico Geral	Alteração de Grade	A partir de 04/04
		Arismar Pereira de Rezende	3498	Ginecologista	Motivos particulares	22/3
	CS Vila Santa Helena	Maria Ângela de Miranda	5244	Pediatra	Grupo de Tabagismo	31/3
Cais Jardim Novo Mundo	Luiz Pedro de Oliveira	8366	Clínico Geral	Motivos particulares	21/3	
23/3	Ciams Urias Magalhães	Sérgio Raul Aquino	6715	Ginecologista	Férias	04/04 a 03/05
		Júlio César Souza Silva	14263	Clínico Geral	Grupo de Hipertensos	30/3
	CS Vila União	Thais Cristina Nobre	12340	Clínica Geral	Combate ao Câncer	24/3
	Cais Cândida de Moraes	José da Costa Cordeiro	3982	Clínico Geral	Folga compensatória	28 a 29/03
	CS Vila Mauá	Roberto Ferreira da Cunha	3500	Ginecologista	Consulta Médica	24/3
24/3	CS Parque Amazônia	Rosely Rosa de Castro	5983	Pediatra	Licença Médica	24/03 a 07/04
25/3	Cais Jardim Novo Mundo	Daniel Ribeiro de Alencar	9973	Clínico Geral	Motivos Particulares	28/3

		Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Folga de Aniversário	30/3
	CS Vila União	Waldonez Rodrigues	938	Clínico Geral	Grade Equivocada	A partir de 04/04
		José Augusto Baldoíno	13913	Clínico Geral	Capacitação em Tabagismo	29/3
	Ciams Urias Magalhães	Mariza Waillant Canellas	6547	Clínica Geral	Capacitação tem Hanseníase	28/03 a 08/04
28/3	Cais Jardim Novo Mundo	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	Ginecologista	Motivos Pessoais	28/3
	CS Setor Perim	Tereza Cristina Rocha	4558	Pediatra	Capacitação em CD	5/4
29/3	CS Vila Boa	Kátia Maria Cavalcante	6320	Pediatra	Licença Médica	29/03 a 01/04
	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Luciano Elias Santos	13460	Clínico Geral	Motivos Particulares	29/3
30/3	CS Parque Amazônia	Martha Lorena Rivera	3588	Pediatra	Alteração de Horário	A partir de 11/04
		Guilherme Sposito Ribeiro	12763	Clínico Geral		
		Lúcio Mauro Vasconcelos	8498	Clínico Geral		
		Edmar Rodrigues Alves	2826	Clínico Geral	Grupo de Tabagismo	13/4
	Cais Parque das Amendoeiras	Jonas José de Souza	6049	Pediatra	Capacitação em CD	04/04 a 11/04
	Cais Campinas	Roberto Marinho	1974	Clínico Geral	Férias	11/04 a 20/04
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínica Geral	Motivos Pessoais	30/3
	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Exames Médicos	31/3
31/3	CS Vila União	José Augusto Baldoíno	13913	Clínico Geral	Grupo de Tabagismo	5/4
	CS Crimeia Leste	Humberto Pereira Maia	1938	Clínico Geral	Falta	31/3

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;

- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

### 5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
  - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
  - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
  - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;

- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

**Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Março/11 de **33 (trinta e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA				
LESTE				
Unidade / Equipe	Data Sem Médico	Data Com Médico	Status	Motivo
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 05	07/01/2011	03/03/2011	Sem Médico	Licença
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 08	31/03/2011	30/05/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 10	31/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 12	14/03/2011	17/04/2011	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 4				

<b>NOROESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 01	09/03/2011		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 11	17/11/2010		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 13	09/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 18	25/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO FLORESTA - EQUIPE 22	24/03/2011	20/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - C. S. JARDIM GUANABARA - EQUIPE 05	14/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS JARDIM CURITIBA - EQUIPE 08	17/03/2011	21/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 06	22/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMÍNIO MORADA DO SOL - EQUIPE 24	01/03/2011		Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 41	17/01/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	25/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	13/12/2010		Sem Médico	Licença
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29	14/03/2011	03/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DO BOSQUE - EQUIPE 29	07/01/2010		Sem Médico	Déficit
UABSF - VF18 - EQUIPE 31	24/03/2011	20/04/2011	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 15				
<b>NORTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
UABSF - RESIDENCIAL VALE DOS SONHOS - EQUIPE 18	28/02/2011	30/03/2011	Sem Médico	Férias
Total do Distrito: 1				
<b>OESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 23	11/03/2011	15/04/2011	Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE PARQUE DOS BURITIS - EQUIPE 24	14/03/2011		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 05	16/02/2011	05/03/2011	Sem Médico	Licença
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ I - EQUIPE 07	21/03/2011		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	30/03/2011		Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	28/03/2011	03/05/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - ELDORADO OESTE - EQUIPE 12	17/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM DO CERRADO - EQUIPE 34	01/04/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - LUANA PARK - EQUIPE 21	25/03/2011		Sem Médico	Déficit
UABSF - VILA REGINA - EQUIPE 30	29/03/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 10				
<b>SUDOESTE</b>				
<b>Unidade / Equipe</b>	<b>Data Sem Médico</b>	<b>Data Com Médico</b>	<b>Status</b>	<b>Motivo</b>
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 01	29/03/2011	27/04/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - MADRE GERMANA - EQUIPE 25	04/04/2011		Sem Médico	Déficit
Total do Distrito: 3				

Total Geral: 33

Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Março/11, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: Cais Cândida de Moraes, CIAMS Jardim América, CAIS Bairro Goiá, CAIS Chácara do Governador, CAIS Campinas, CAIS Vila Nova, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Novo Horizonte, CIAMS Pedro Ludovico, e Centro de Saúde Parque Amazônia.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

<b>BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO</b>				
<b>Março - 2011 *</b>				
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Número de Acessos por Busca de Vagas</b>			
	<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Total</b>
Centro de Saúde Norte Ferroviário	9.568	14.395	236	24.199
Centro de Saúde Criméia Leste	8.711	20.637	598	29.946
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	16.369	17.237	1.368	34.974
Centro de Saúde Fama	15.404	18.271	2.616	36.291
Centro de Saúde Vila Santa Helena	21.609	24.194	1.766	47.569
CIAMS Urias Magalhães	24.555	25.294	1.033	50.882
Centro de Saúde Marinho Lemos	6.236	14.947	325	21.508
Centro de Saúde Vila Moraes	9.116	16.384	4.004	29.504
Centro de Saúde Conjunto Riviera	16.256	11.951	307	28.514
Centro de Saúde Água Branca	10.990	12.594	226	23.810
CAIS Jardim Novo Mundo	34.964	32.162	6.256	73.382
CAIS Parque das Amendoeiras	13.766	12.224	2.976	28.966
Centro de Saúde Vila Regina	15.404	22.207	970	38.581
Centro de Saúde Vila Boa	29.741	37.641	2.566	69.948
Centro de Saúde Parque Anhanguera	25.542	35.028	1.082	61.652
Centro de Saúde Vila Mauá	22.547	29.014	628	52.189
Centro de Saúde Vila Canaã	16.296	20.252	2.786	39.334

Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	11.644	18.774	450	30.868
Centro de Saúde Setor Rodoviário	18.614	20.089	680	39.383
CIAMS Novo Horizonte	36.002	45.805	3.102	84.909
CAIS Bairro Goiá	27.745	42.776	939	71.460
Centro de Saúde São Judas Tadeu	4.785	6.428	105	11.318
Centro De Saúde Jardim Guanabara	2.701	7.004	123	9.828
Cais Campinas	25.048	28.317	5.777	59.142
CIAMS Jardim América	38.248	37.769	552	76.569
Centro de Saúde Vila Redenção	24.499	27.193	416	52.108
CAIS Chácara do Governador	37.480	38.361	3.476	79.317
Centro de Saúde Parque Amazonia	40.858	43.523	2.873	87.254
CIAMS Setor Pedro Ludovico	55.117	58.886	624	114.627
Centro de Saúde Vila União	21.232	29.009	510	50.751
CAIS Vila Nova	14.010	21.632	3.018	38.660
CAIS Finsocial	14.447	17.189	365	32.001
Centro de Saúde Vila Clemente	8.195	10.207	252	18.654
CAIS Jardim Curitiba	10.030	11.430	255	21.715
Centro de Saúde Setor Perim	16.476	16.429	369	33.274
Centro de Saúde São Francisco	21.193	26.377	2.257	49.827
Centro de Saúde Parque dos Buritis	7.858	10.653	275	18.786
Centro de Saúde Maria Dilce	5.731	10.800	399	16.930
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	16.202	19.191	2.155	37.548
Centro De Saúde Vila Mutirão	5.700	8.103	122	13.925
CAIS Cândida de Moraes	31.985	30.817	3.934	66.736
Centro de Saúde Itatiaia	5.647	6.622	154	12.423
Centro de Saúde Parque Atheneu	15.384	17.830	308	33.522
<b>Total</b>	<b>813.905</b>	<b>975.646</b>	<b>63.233</b>	<b>1.852.784</b>

\* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Março/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 187.723 (cento e oitenta e sete mil setecentos e vinte e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 80.586 (oitenta mil quinhentos e oitenta e seis);
- Dos 187.723 (cento e oitenta e sete mil setecentos e vinte e três), 80.586 (oitenta mil quinhentos e oitenta e seis), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 107.137 (cento e sete mil cento e trinta e sete) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 45.409 (quarenta e cinco mil quatrocentos e nove) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à



falta de vagas na área de abrangência e 271 (duzentos e setenta e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

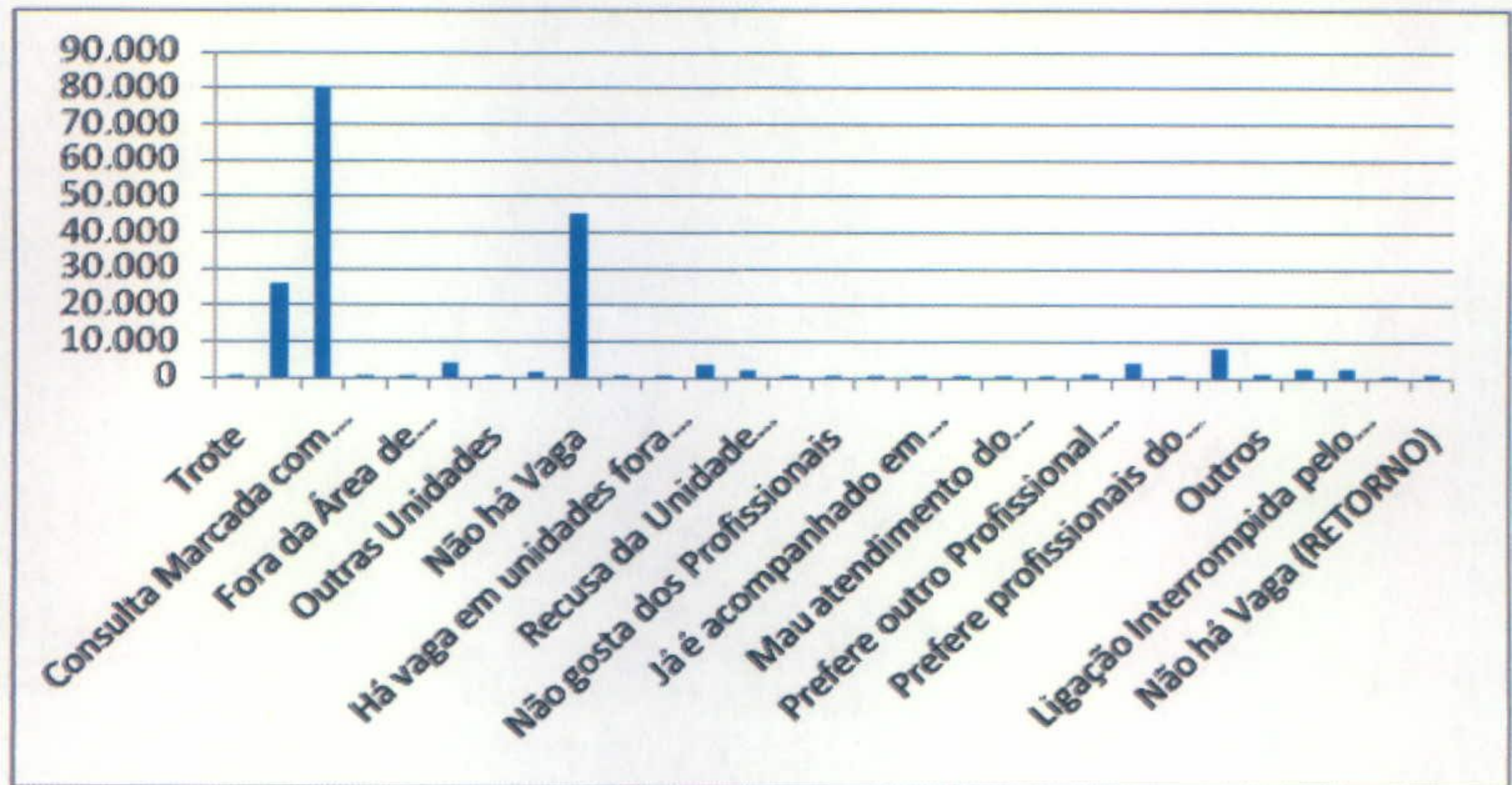
- Em comparação ao mês de Fevereiro/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 166.849 (cento e sessenta e seis oitocentos e quarenta e nove) para 187.723 (cento e oitenta e sete mil setecentos e vinte e três), um acréscimo no número de consultas marcadas de 73.532 (setenta e três mil quinhentos e trinta e dois) para 80.586 (oitenta mil quinhentos e oitenta e seis).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

#### Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março/11

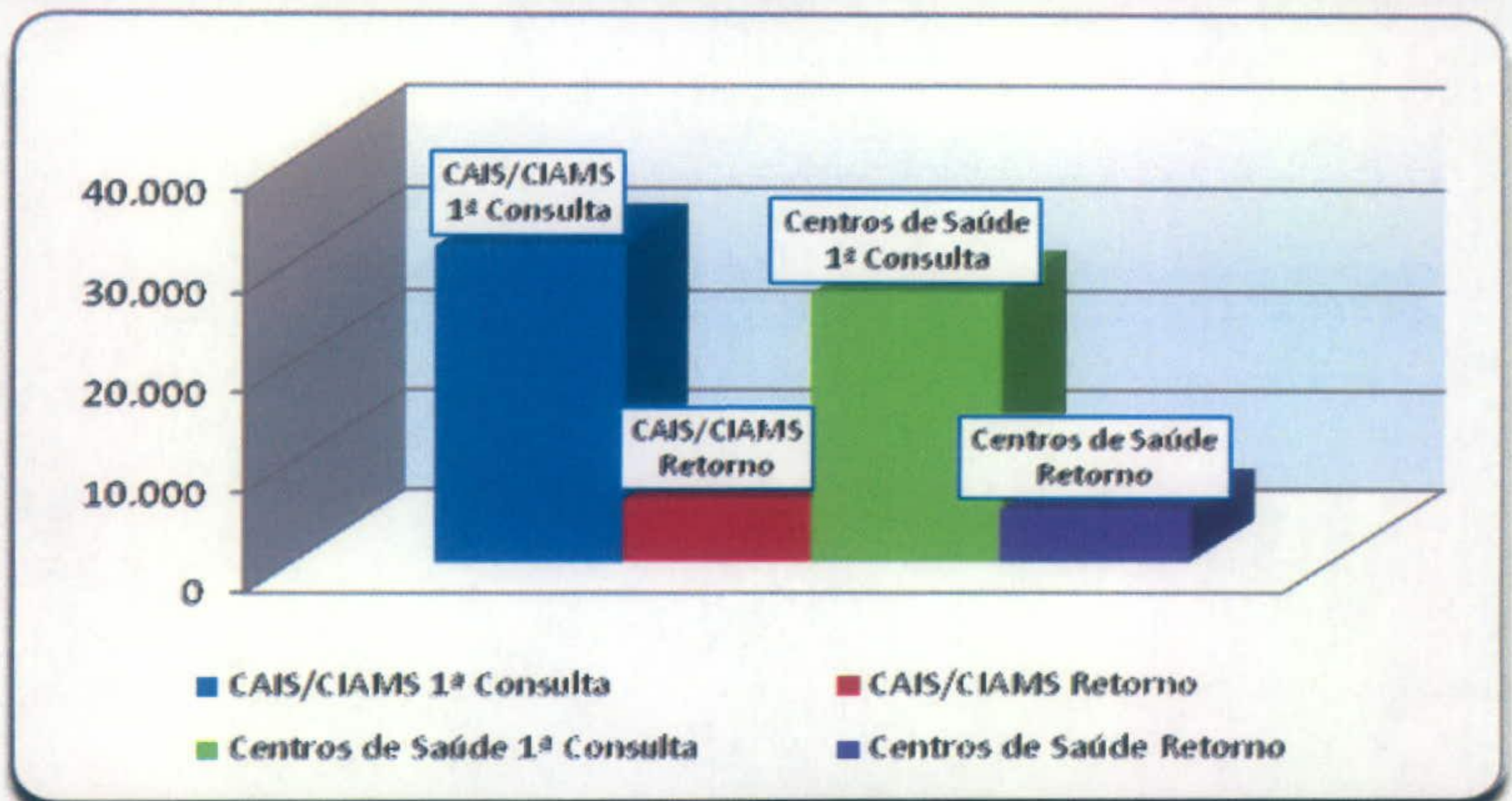
	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	162	0,09
2	Somente Informação	25.793	13,74
3	Consulta Marcada com Sucesso	80.586	42,93
4	Consulta Não Marcada	369	0,20
5	Fora da Área de Abrangência	156	0,08
6	Área de PSF	4.127	2,20
7	Outras Unidades	104	0,06
8	Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.556	0,83
9	Não há Vaga	45.409	24,19
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	271	0,14
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	846	0,45
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	3.545	1,89
13	Recusa da Unidade Oferecida	2.256	1,20
14	Mau atendimento da Unidade	2	0,00
15	Não gosta dos Profissionais	13	0,01
16	Longe da Residência	318	0,17
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	455	0,24
18	Recusa do Profissional	772	0,41
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	12	0,01
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	0,00
21	Prefere outro Profissional de Saúde	1.307	0,70
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	4.085	2,18
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	329	0,18
24	Cancelamento de Consulta	7.984	4,25
25	Outros	953	0,51
26	Falta Dados Cadastrais	2.441	1,30
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	2.510	1,34
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	500	0,27

29	Não há Vaga (RETORNO)	861	0,46
Total		187.723	



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	17.109	3.401	20.510	13.405	2.604	16.009
Ginecologia	7.055	1.581	8.636	6.635	1.538	8.173
Pediatria	7.412	1.233	8.645	7.041	1.138	8.179
<b>Total</b>	<b>31.576</b>	<b>6.215</b>	<b>37.791</b>	<b>27.081</b>	<b>5.280</b>	<b>32.361</b>



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 46.571 (quarenta e seis mil quinhentos e setenta e um) atendimentos foram qualificados, destes, 26.763 (vinte e seis mil setecentos e sessenta e três) usuários foram atendidos, porém 8.517 (oito mil quinhentos e dezessete) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Fevereiro/11, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 44.407 (quarenta e quatro mil quatrocentos e sete) para 46.571 (quarenta e seis mil quinhentos e setenta e um), um acréscimo no número de usuários atendidos de 25.709 (vinte e cinco mil setecentos e nove) para 26.763 (vinte e seis mil setecentos e sessenta e três) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 7.388 (sete mil trezentos e oitenta e oito) para 8.517 (oito mil quinhentos e dezessete).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

**QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM MARÇO / 2011**

	Nome	Atendimentos	Consultas
1	Abadia Cândida De Jesus	5	2
2	Adaildes Da Silva Oliveira	6	1
3	Adailton Felismino De Souza	6	1
4	Adao Da Silva Luz	5	1
5	Adelayne Alves Da Silva Carmo	9	1
6	Adelia Borges Dos Santos	6	1
7	Adelia De Fatima Pereira Morais	5	0
8	Ademir Afonso De Faria	9	0
9	Adilma Maria Ferreira Lima	5	2
10	Adriana Costa Damaceno	6	1
11	Adriana Gomes Paim	7	0
12	Adriana Gomide Marra	5	1
13	Adriana Marcia Gonzaga	5	0
14	Adriana Mendes Monteiro	6	2
15	Adriana Peixoto Da Silva	5	0
16	Adriana Tavares Belem	9	0
17	Adriana Vila Nova Da Conceicao	6	1
18	Adrielly Calisto Garcia	6	0
19	Ady Patricia Azevedo Soares	6	1
20	Ailton Neves Valdez *	5	1
21	Alaide Goncalves De Souza	5	1

22	Alais Lucas Da Silva	5	2
23	Alanna Patricia Neves De Souza Vieira	5	1
24	Albertina Visitadora De Oliveira Carmo	5	1
25	Alcinda Maria Martins	8	1
26	Alcione Guimaraes Crispinho	8	1
27	Alda Mendonca Da Silva	9	0
28	Aldenice Moraes Pereira	10	0
29	Alenir Matos Da Silva Santos	6	1
30	Alessa Maryeh Ludugel Saraiva	11	1
31	Alessandra Dos Reis Silva	9	0
32	Alessandra Orlanda Da Silva	6	2
33	Alexandra Goncalves Da Costa	5	1
34	Alexia Mariana Celestino Amaral	6	0
35	Alice Bento De Souza	6	1
36	Alice Gonzaga Dos Santos	10	2
37	Alice Mendes Galvao	5	0
38	Aliciana Correia Da Silva	11	1
39	Aline Costa De Souza	5	1
40	Aline Mara Rosa	5	2
41	Aline Marques Nogueira	6	2
42	Aline Oliveira Da Silva	5	0
43	Aline Stefany Da Silva Lima	5	0
44	Almerinda Leite Da Silva	8	0
45	Almesina Dos Santos Pereira	11	2
46	Altina Rosa De Oliveira	5	1
47	Alyne De Carvalho Franco	10	1
48	Amadeu Ribeiro Da Silva	7	1
49	Amalia Nunes De Bessa	5	1
50	Amalia Pereira De Sousa	6	0
51	Amanda Araujo Moreira	6	0
52	Amilton Vieira De Souza	5	2
53	Ana Carolina Rosa Ferreira Freitas	5	2
54	Ana Clara Ribeiro De Moraes	5	1
55	Ana Claudia Pereira Silva	6	1
56	Ana Claudia Pires De Aguiar*	6	1
57	Ana Cleide Brandao Agostinho	11	1
58	Ana Franco Da Silva	5	2
59	Ana Lucia Bispo Dos Santos Barros	8	1
60	Ana Lucia Moreira Da Silva	6	1
61	Ana Lucia Pereira De Melo	6	1
62	Ana Maria Ferreira Da Silva	5	1

63	Ana Maria Marcal Dos Santos	5	1
64	Ana Maria Soares	5	1
65	Ana Meire Alves Do Nascimento*	5	2
66	Ana Moura De Oliveira	6	0
67	Ana Paula Batista Dos Santos	6	2
68	Ana Paula Coelho De Souza	5	0
69	Ana Paula Da Silva	5	1
70	Ana Paula De Souza Marques	6	1
71	Ana Paula Paulino Da Silva	7	1
72	Ana Paula Pereira De Moraes	5	0
73	Ana Paula Pereira Dos Santos	7	0
74	Ana Paula Queiroz Da Silva	7	0
75	Ana Paula Silva Santana*	7	1
76	Ana Paula Teixeira De Carvalho	6	0
77	Ana Severino Martins	5	2
78	Andiara Alves Araujo	5	1
79	Andréia Cristina Ferreira De Araujo	5	2
80	Andréia De Carvalho Menezes	7	0
81	Andréia De Oliveira Santana	5	0
82	Andressa Souto De Almeida	6	1
83	Andreya Da Silva Santos	6	2
84	Andrielle Batista Miranda	5	1
85	Andrielle Ribeiro Leal	5	1
86	Angela Cristina Silva Faria	5	2
87	Angela Maria Da Silva	5	1
88	Angela Maria Santos De Oliveira	9	1
89	Angélica Machado Araongas	5	1
90	Angelita Aguiar Da Silva Sousa Almeida	13	1
91	Angelita Conceicao Santos Pinheiro	6	0
92	Angelita Rodrigues De Oliveira	7	1
93	Angetrina Garcia De Assis	5	2
94	Anibal Cardoso	6	1
95	Anna Glace Carneiro Goncalves	7	2
96	Anna Karolinna Dias Nunes	6	1
97	Anna Karolyna Moreno Dos Santos Silva	6	1
98	Antonia Alves Dos Reis	5	1
99	Antonia Cordeiro De Sousa	5	1
100	Antonia Edileusa Paulino Da Silva	5	1
101	Antonia Leite De Paiva	5	1
102	Antonia Pereira De Carvalho	5	0
103	Antonia Rodrigues Alves	5	0

104	Antonio Francisco Da Silva	6	2
105	Antonio Francisco De Oliveira	5	1
106	Antonio Inacio Pereira	5	1
107	Aparecida Clarinda Rosa	5	1
108	Aparecida Evangelista Da Silva	6	1
109	Aparecida Ferreira Da Cruz	13	0
110	Aparecida Maria De Lima Silva	16	1
111	Aparecida Maria Dos Santos	8	1
112	Aparecida Maria Filha Marques	5	0
113	Aparecida Maria Soares De Paula*	5	2
114	Aquila Dos Santos Costa	8	3
115	Arcilene Alencar Borges	8	0
116	Ariadine Rodrigues Sampaio	5	0
117	Aristeu Ribeiro	5	2
118	Artemisia Carvalho De Oliveira	8	1
119	Aryel Augusto Batista De Oliveira	6	1
120	Aureliana Rosa Martins	7	1
121	Aureni Barros Sousa	8	1
122	Auriciane Nicolau Lago	5	0
123	Ayla Maria Santos Cantanhede	6	1
124	Barbara Lohayne Da Silva Costa	5	2
125	Beatriz Ferraz De Souza	5	1
126	Beatriz Sales De Oliveira	7	1
127	Benedito Luciano Dos Reis	5	1
128	Benercy De Souza Martins Braz	6	1
129	Bertila Oliveira Macedo	5	0
130	Bianca Dos Reis Barreto	6	0
131	Bruna Gabriely Ferreira Dos Santos	7	2
132	Camila Nayara Dos Santos	7	1
133	Caritas Franca Alves	6	1
134	Carla Caroline Nogueira Holanda	6	1
135	Carla Patricia Rodrigues Lima	5	0
136	Carla Santana Araujo	5	0
137	Carlos Almeida Santana	7	2
138	Carlos Andre Dos Santos Lopes	5	0
139	Carlos Fernandes Martins	5	1
140	Carlos Henrique De Sousa Braganca	5	0
141	Carlos Roberto De Oliviera	7	2
142	Carmelita Aparecida Viana	5	3
143	Carmina Ubaldez Xavier	8	3
144	Carolina Maria Da Silva Santos	7	0

145	Catarina Francisca Do Espirito Santo	6	1
146	Cecilia Dias Nunes Dos Reis	8	1
147	Cecilia Rodrigues Dos Santos*	5	0
148	Cecilia Rodrigues Barbosa	6	0
149	Christiane Ferreira Da Silva Goncalves	5	0
150	Christiane Severino Goncalves	10	0
151	Cicera Dos Santos Candido	7	0
152	Cidalina Belarmino Da Silva	6	2
153	Cintia Oliveira Rocha	9	3
154	Cirlene Rosa De Carvalho	6	1
155	Cisleia De Azevedo Dos Santos	8	3
156	Clarice Alves Pereira	5	1
157	Clarice De Sousa Silva	5	1
158	Claudia Andrea Pereira De Oliveira	5	0
159	Claudia De Oliveira Soares	7	1
160	Claudia De Sousa Silva	13	2
161	Claudia Dutra Capone	5	1
162	Claudia Maria Dos Santos Souza	5	1
163	Claudia Pereira Da Silva	6	2
164	Claudia Raniele Alves Cotrim Rosa	5	0
165	Claudia Rosa Dos Santos	5	1
166	Claudiana Pereira Da Silva	8	2
167	Claudineia Rodrigues Da Silva	6	0
168	Cleia De Sousa Lima Martins	6	0
169	Cleide Magalhaes Pereira	5	0
170	Cleide Maria De Souza	9	1
171	Cleide Pereira De Amarin	5	2
172	Cleide Socorro Machado	5	0
173	Cleoma Fernandes Da Silva	5	1
174	Cleonice Afoncina De Jesus Da Silva	6	1
175	Cleonice Ferreira De Godoy	8	0
176	Cleonice Saturnino Moura	8	2
177	Cleosmara Nolasco Moreira	6	1
178	Cleude Alves Da Silva	5	1
179	Cleudiane Silva Da Luz*	5	1
180	Cleuza Da Mota Bastos De Paula	7	0
181	Clezireis Francisco Bulhoes	5	1
182	Cristiane Lopes Ribeiro	6	1
183	Cristiane Marques	8	1
184	Cristiane Veras Pereira	5	0
185	Cristopher Pires Da Costa	5	0

186	Cybelle Mendes Alves Pinto	5	0
187	Daiane Correia Silva	8	1
188	Daiane Costa Dos Santos	5	1
189	Daiane De Fatima Rocha	5	1
190	Daiane Nunes Costa Silva	5	1
191	Dalba Reges Jardim Nascimento	6	1
192	Dalvane Aparecida Da Silva Melo *	9	1
193	Damaica Ferreira Da Silva	7	0
194	Dandara Franco Nascimento Chaves	5	1
195	Daniel De Cerqueira Martins	5	1
196	Daniel Martins Bernardes	13	1
197	Daniela Cristina De Oliveira Bosso Moura *	5	1
198	Daniela Rosa Cardoso Maia	5	1
199	Daniela Sardinha Vinhal	5	1
200	Danilza Bispo Neves	5	1
201	Danubia Alves Ferreira Da Silva	7	1
202	Darci Aparecida De Sousa	6	0
203	Darcy Lourenca De Souza Vaz	20	1
204	Darlene Ferreira De Souza Batista	6	1
205	Dayane Da Silva Milhomem	6	2
206	Dayani Keyla Guimaraes	6	0
207	Dayanne Sued Cordeiro	9	1
208	Debora Andrade Feitosa	5	0
209	Debora Camila Rosa Nogueira	5	0
210	Deija Costa De Oliveira	11	0
211	Deilane Soares Reis	5	2
212	Deisy Kelly Silva Melo	13	1
213	Denize Dos Santos Paes	6	1
214	Denize Lemes Dos Santos Silva *	5	1
215	Deuracy Martins Mota	8	0
216	Deusa Barbosa Da Silva	8	1
217	Deusilene Nogueira De Sousa	9	1
218	Deusirene Da Conceicao Silva	6	0
219	Deuzelice Gomes Barbosa Valentim	5	0
220	Devaneide Batista De Brito	6	1
221	Dhandara Kastellaine Do Carmo Vaz	5	0
222	Dhayane Maciel Sales	5	1
223	Diane Viana Mendes	5	0
224	Diego Campos Silva	8	0
225	Dilenita Rosa Da Silva	7	1
226	Dilson Batista Da Silva	6	1



227	Dilza Goncalves Ramos	5	1
228	Dina Pereira Dos Santos	7	1
229	Dinair Nunes Ferreira	6	1
230	Diogo Queiroz De Jesus	6	1
231	Diolina Alves De Souza	5	4
232	Dirce Pereira De Farias	5	0
233	Dirce Pereira Dos Santos	7	1
234	Dircilene Francisca De Jesus	5	1
235	Dirlaine Ribeiro Monteiro De Castro	5	0
236	Diva Ferreira De Alencar***	8	0
237	Diva Santa De Andrade Vieira	5	2
238	Divanir Silva Campos	9	2
239	Divany Ferreira Da Silva	7	0
240	Divina Benedita De Magalhaes	8	1
241	Divina Da Costa Rosa	5	1
242	Divina Da Silva De Oliveira	5	2
243	Divina Fernandes Da Costa Martins	5	1
244	Divina Ferreira Dos Santos	9	1
245	Divina Kesia Bispo Dos Santos	7	0
246	Divina Leandra Ferreira Lima	5	3
247	Divina Maria Da Silva Santana	5	1
248	Divina Marta Rodrigues Alves	5	1
249	Divina Messias Barcelo	5	2
250	Divina Pereira De Moraes	5	1
251	Divino Alves Pereira	6	2
252	Divino Antonio Da Silva	7	1
253	Divino Carlos De Souza	5	2
254	Donner Dos Santos Da Silva	8	1
255	Doralice Justino De Souza	7	1
256	Dorcidia De Abreu Oliva	5	0
257	Duciene Rodrigues Da Silva	5	1
258	Ediane Da Silva	6	0
259	Ediane Fernandes Do Nascimento Marques	6	2
260	Edilcilene Aparecida Alves Canuto	5	0
261	Edilene Maria De Deus Santos*	10	0
262	Edileuza Rodrigues Dos Santos	5	2
263	Edines De Jesus Lopes	11	0
264	Edirene Siqueira Ramos	6	0
265	Edivania Maria Tolentino	5	1
266	Edivania Samara Dos Santos	5	0
267	Edmilson Rodrigues Almeida	6	1

268	Edna Lucia Maia	6	0
269	Edna Maria De Oliveira	5	1
270	Edna Maria De Souza Galvao*	5	1
271	Ednes Mota Noletto	5	2
272	Ednevaldo Pereira Da Silva	5	1
273	Eduardo Ferreira Da Silva	9	0
274	Eduardo Oliveira Lourenco	5	1
275	Edvania Gomes Da Silva Lopes	7	0
276	Elaine Candida Moreira	5	1
277	Elem Paula Fernandes Lima Pinheiro	7	1
278	Elen Regina De Sousa Vaz	6	1
279	Eliana Maria De Oliveira	15	0
280	Eliana Montanini De Oliveira	6	0
281	Eliane Alves Pereira	5	2
282	Eliane Candini Bastos	9	0
283	Eliane Costa Da Silva	7	2
284	Eliane Da Silva Barros	5	1
285	Eliane Dias De Oliveira	5	1
286	Eliane Dos Santos Araujo	5	0
287	Eliane Feliciano De Souza*	6	1
288	Eliane Mota De Oliveira	11	2
289	Eliane Neves De Santana	7	1
290	Eliane Pacheco Carezol Silva	5	0
291	Eliane Rodrigues Dos Reis	5	1
292	Eliane Silva De Melo*	5	1
293	Elida Lopes Da Silva	5	1
294	Eliene Marques Ramos	6	2
295	Eliene Martins Guimaraes	5	0
296	Eliete Alves Das Neves	7	2
297	Eliete Brandao Marques	7	0
298	Eliete Da Costa Amorim	5	1
299	Eliezia Da Costa Ferro	9	0
300	Elisangela Fernandes Chaves	5	1
301	Elisangela Maria De Paulo*	5	2
302	Elisangela Rosa De Melo	6	1
303	Elisgleany Tatiane Tavares Silva	9	1
304	Elismar Pinheiro De Sa	7	1
305	Elisnalva Gomes Bezerra	5	1
306	Eliza Aparecida De Jesus	13	0
307	Elizangela Evangelista Dos Santos	7	1
308	Elizangela Garcia Rosa Dos Santos	15	1

309	Elizete Francisco De Souza Santos	5	2
310	Elizete Lopes Magalhaes	5	0
311	Elma Terezinha De Bessa	10	1
312	Elmar Cordeiro Do Nascimento	10	1
313	Eloides Pereira Mota	5	0
314	Elza Alves Da Silva	5	1
315	Elza Candida De Souza	36	1
316	Emidia Moreira Neves	5	1
317	Emily Marcella De Souza Siqueira	5	1
318	Eneir Rosa Alves	9	1
319	Eny Francisca Soares	6	1
320	Enzo Ferreira Da Silva Martins	5	1
321	Erenite Lopes Da Silva	5	1
322	Erica Ferreira De Souza	5	0
323	Eridan Francisca Do Nascimento	6	1
324	Erika Santana Santos	5	2
325	Erilene Oliveira Da Silva	5	2
326	Erita De Sousa Araujo	5	2
327	Erlani Lucia Fernandes Durval Gomes*	5	1
328	Erondina Moreira Da Silva	6	1
329	Ester Da Silva Munaro	9	1
330	Ester Luiza Santos Nogueira	5	0
331	Ester Maria Santos De Sousa	8	0
332	Ester Rosa De Albuquerque Fagundes	7	0
333	Eudene Barbosa Da Cruz	5	1
334	Eudilaine Ferreira Barbosa	7	1
335	Eulandia De Moraes Macedo	15	1
336	Euler De Brito Moraes Junior*	7	1
337	Eunara Martins Borges	5	0
338	Eunice Teixeira Sales De Sousa	5	0
339	Euzimar Silva	7	1
340	Eva Helena Da Silva	6	2
341	Eva Pereira Mascarenhas	7	0
342	Eva Pereira Ribeiro	5	0
343	Evanilza De Araujo Saboia	5	2
344	Ezequias Pinheiro Da Luz	7	1
345	Fabia Franco Rocha	5	0
346	Fabia Vieira Batista Da Silva	6	1
347	Fabiana Rocha Silva	6	0
348	Fabiana Silva Moreira	5	1
349	Fabiane Francisco De Oliveira	5	0

350	Fabiane Gomes De Souza	13	3
351	Fabiola Ferreira Do Carmo	5	1
352	Fabricia Costa Adriano	7	1
353	Fatima Aparecida Dos Santos	6	1
354	Fatima Aparecida Ferreira Silva	7	0
355	Fatima Maria Costa De Oliveira	5	1
356	Fernanda Aparecida De Souza Santos	7	1
357	Fernanda Rodrigues Da Silva	7	2
358	Fernanda Silveira De Moraes	5	0
359	Fernanda Thomas Guimaraes	6	3
360	Fidelcina Ribeiro Rodrigues*	12	3
361	Flabia Da Silva Ribeiro	7	1
362	Flavia Alves De Lima	9	2
363	Flavia Christina Silva Tavares	6	3
364	Florinda Barbosa De Souza	6	1
365	Floripes Maria De Souza	6	1
366	Fracilda Borges Vieira	5	1
367	Franciêlda Da Silva Barroso	5	2
368	Francisca Alves De Oliveira	6	0
369	Francisca Ferreira De Sousa	6	0
370	Francisca Flora De Lima	9	1
371	Francisca Maria Costa Dos Santos	5	1
372	Francisca Maria Modesto De Melo	6	1
373	Francisca Marleide Bezerra Camargo	7	2
374	Francisca Marniza De Castro De Menezes	5	2
375	Francisca Marques Ferreira	7	1
376	Francisco Deuzinho Rogerio	6	2
377	Frankcilany Ene Ferreira Donzelli	6	0
378	Franlaine Pereira Dos Santos	8	1
379	Frederico Ribeiro De Castro	7	1
380	Gecimar Martins Da Silva	6	0
381	Gecy Ribeiro Da Silva Souza	10	3
382	Gedienne Rodrigues Silva	5	1
383	Geisi Grazielle Nunes De Jesus	5	1
384	Geneci Feitosa Da Costa	5	2
385	Generindo Marques Pereira*	6	1
386	Genice Duarte Brito (( Gemeas ))	5	0
387	Genisvaine Rodrigues De Freitas	5	0
388	Genori Maria De Melo	9	0
389	Geovana Gomes Montelo	6	1
390	Geovanne Da Mota Carvalho	5	2

391	Gerailda Goncalves Rodrigues	5	1
392	Gerusa Gomes De Araujo	5	1
393	Gesseane Aragao Dos Reis	7	1
394	Gessica Gabriela Dias Soares	9	1
395	Getulio Cavalcante De Sousa	7	2
396	Giane Teles Benvindo	8	1
397	Gilda Guedes Dos Santos	5	1
398	Gildeir Maria De Souza	10	1
399	Gilmar Machado Gomes	5	1
400	Gilmar Moraes De Sena	10	0
401	Gilvana Oliveira Santos	5	0
402	Gilvaneide Alves Dos Santos	5	0
403	Gilvania De Sousa Guimaraes	12	1
404	Girlene Vieira Da Silva	9	0
405	Gisane Nascimento Carvalho Araujo	5	1
406	Giselda De Sousa Oliveira	8	1
407	Giselle Veras Bronzati	5	1
408	Gislene Rodrigues Dos Santos	5	1
409	Glauci Ilhamar Gregorio Machado	7	1
410	Glaucilene Souza Da Silva	5	1
411	Glebia Maria Dos Santos Silva	5	1
412	Gleyce Kelly Xavier	6	1
413	Gracizete Coelho Sampaio	7	2
414	Gracyelle Ribeiro Da Silva	7	1
415	Gregory Cordeiro Dos Santos	6	1
416	Guiomar Firmino Da Silva	5	0
417	Hanna Rita Martins	8	2
418	Heide Alves	5	1
419	Helena Abadia De Moraes Lima	8	2
420	Helena Goncalves De Oliveira	12	2
421	Helenezi Pereira Machado Dias	6	1
422	Helenir Scarpa De Val	6	0
423	Helia Curcino De Oliveira	9	0
424	Helisa Vieira Magalhães	7	2
425	Hellen Cristina Oliveira Pouso	6	1
426	Herlandia Barbosa Fernandes	6	0
427	Hermelina Do Carmo Pessoa	5	1
428	Hilda Ferreira Dos Santos	6	1
429	Hilda Machado De Azevedo	9	3
430	Hildete Bonfim Dos Santos	5	1
431	Hosana Pereira Dutra	8	1

432	Humberto Luiz De Souza	7	1
433	Hyolanda De Jesus Cardoso	5	2
434	Iara Santos Da Silva	5	2
435	Idilla Assis Rabelo	10	3
436	Ilda Dias De Carvalho	5	1
437	Ilda Maria Da Silva	6	2
438	Ingrid Da Guia Silva	10	1
439	Ingrid Freitas Da Silva Melo	5	0
440	Iolanda Reis De Araujo	6	2
441	Iraci Pereira Do Prado	6	1
442	Iraci Ferreira Bessa Borges	5	1
443	Iraelma Monteiro Da Rocha	5	0
444	Iraides Mendes De Oliveira	5	1
445	Irani Leandro Da Costa	5	1
446	Irasmar De Sousa Teles	5	1
447	Irene Moreira Dos Santos	7	1
448	Irene Raquel Oliveira Silva	15	1
449	Irene Teodora Da Silva Rosa	5	1
450	Irislaine Da Silva Ribeiro	7	2
451	Isabel Alves Dos Santos	11	1
452	Isabel Nunes Da Silva	5	1
453	Isabela Cristina Sousa Da Costa	7	1
454	Isabela Dara Alves De Oliveira	6	0
455	Isabella Lopes Fernandes	5	0
456	Isaias Naciso De Matos	5	1
457	Isaura Alves Da Silva	12	0
458	Israel Ramom Costa Silva*	5	1
459	Istelina De Jesus Paixao	10	1
460	Ivanete Moura De Freitas	7	1
461	Ivanilda Santos Nascimento	6	1
462	Ivanilde Santana Gomes	6	0
463	Ivanita Paula E Silva	6	2
464	Ivelonia Das Neves Silva	6	0
465	Ivone Farias Da Silva	6	0
466	Ivone Maria Beltrao Do Nascimento	5	1
467	Ivone Ribeiro Da Silva Nunes	5	2
468	Ivone Romeiro Moreira	5	1
469	Izabel Da Costa Nunes*	7	0
470	Jaci Pereira Dos Santos	7	0
471	Jaciara Alves Da Conceicao	5	0
472	Jaciene Dos Santos Oliveira	15	2

473	Jacselma Alves Pereira	10	1
474	Jael Maria De Lira	6	2
475	Jaime De Sousa Mendes	5	0
476	Jainefa De Castro Souza*	6	1
477	Jairo Alberto Martins Barbosa	6	1
478	Jamilca De Melo Sousa	5	2
479	Janaina Aparecida Silva	5	1
480	Janaina Cardoso Da Silva	5	1
481	Janaina Neves	5	0
482	Janaina Rodrigues	8	2
483	Janaina Soares Cordeiro	9	1
484	Janair Da Silva Marques Lima Gomes	5	0
485	Jandira Rodrigues Dos Santos	6	0
486	Jane Moreira Noletto	7	1
487	Janete Dornelas De Santana	5	0
488	Jania Delfina De Jesus	7	0
489	Janilza Oliveira De Sousa	5	1
490	Jaquelina Maria Cardoso Da Silva	8	0
491	Jaqueline Brenda Barbosa De Oliveira	7	1
492	Jaqueline Dos Santos Costa	12	1
493	Jaqueline Marcelino Gomes	10	2
494	Jaqueline Menezes Da Silva	10	1
495	Jaqueline Rosalino Rodrigues	12	0
496	Jardene Silva Pereira	6	1
497	Jardenia Da Silva Santos	8	0
498	Jasy Ribeiro Da Cunha	15	1
499	Jennifer Cristina Cardoso Santos	6	0
500	Jennifer Renee Silva	5	1
501	Jeronice Gomes	5	2
502	Jesiane Barbosa Ramos	6	2
503	Jessica Cristina Bernardes Da Silva	6	0
504	Jessica Da Silva Caldas	6	1
505	Jessica De Souza Lima	5	0
506	Jessica Mayara Reis Rodrigues	13	0
507	Jessica Silva Souza Pedrosa	5	0
508	Jessyca Danielly Da Silva Franca	5	2
509	Jesuita Ribeiro De Oliveira	5	1
510	Jesuslana Alves De Lima	5	1
511	Jheniffer Danielle Dos Santos	8	0
512	Joalkson Alves De Macedo	5	0
513	Joana Alves De Morais Ferreira	8	1

514	Joana D'Arc De Brito	5	2
515	Joanita Teixeira Chaves	6	2
516	Joao Batista Barbosa Mendes (Gemeos)	5	1
517	Joao Batista Da Silva	7	1
518	Joao Felipe De Oliveira Mezes	6	1
519	Joao Henrique Rodrigues Soares	8	1
520	Joao Lisboa Do Espirito Santo Junior	5	1
521	Joao Victor Vieira De Padua	5	1
522	Jocelma Rodrigues De Souza	5	1
523	Jocineth Dias Coelho	5	1
524	Joelma Santos Novais	8	2
525	Joelma Sardinha Vinhal	6	2
526	Jordana Estanislau Ramos	6	1
527	Jordana Ferreira Rossi Lacerda	6	0
528	Jordanna Ferreira Dos Santos	5	0
529	Jose Anaipo De Magalhaes	5	1
530	Jose Antonio Figueira Machado	11	1
531	Jose Arlino Lins	6	1
532	Jose Ismar	5	1
533	Jose Paulo Da Silva	6	1
534	Jose Rosa*	5	1
535	Josefa Alves Gomes	5	0
536	Josefa Elias Da Silveira*	5	1
537	Josefina Inacio Da Silva	5	2
538	Josenilde Reis Oliveira Teixeira	7	1
539	Josenir Rodrigues De Sousa	8	0
540	Josiany Pereira Da Silva	7	0
541	Josinete Moreira De Almeida Reis	6	1
542	Jovelina Rodrigues De Oliveira	5	1
543	Joyce Nunes Alvares Da Silva	5	1
544	Jucelia Alves Mota	5	1
545	Jucileia Pereira De Oliveira	5	1
546	Jucilene Pereira Da Costa	5	0
547	Julia Gracielly Dos Santos	5	1
548	Juliana Alves Da Silva	5	0
549	Juliana Alves De Oliveira	5	1
550	Juliana Basilio Da Silva	5	1
551	Juliana Candido Da Silva	5	1
552	Juliana Da Costa Amorim	5	0
553	Juliana Da Silva	7	1
554	Juliana De Almeida	5	0



555	Juliana Marcelino De Oliveira	11	1
556	Juliana Maria Da Silva	6	1
557	Juliana Matos Porto	5	0
558	Juliano Coelho De Camargo	5	0
559	Jullyano Rezende Jube	5	1
560	Jurcelina Maria Coimbra	5	0
561	Karinne Resende Martins	5	1
562	Karla Gabriela Vargas De Sousa (Gemeas)	5	0
563	Karoline Bianca Mendonca	7	2
564	Karoline Pereira Almeida Dos Santos	5	1
565	Karoliny Bueno De Oliveira	5	0
566	Karollyne Oliveira Da Costa	5	1
567	Kathuelle Aparecida Souza Da Silva	7	1
568	Keicy Simao Dias	5	0
569	Keide Santos De Jesus*	11	1
570	Keila Pereira Caetano	7	1
571	Keila Pereira Cordeiro	5	1
572	Keilane Do Alto Oliveira	7	1
573	Keisiara Rodrigues Guedes	7	2
574	Kelly Ines Pereira Rodrigues*	5	1
575	Kelry Chaves Vaz	7	2
576	Kenedy Henrique Alves De Brito	5	0
577	Kenia Cristina Soares Rezende	5	1
578	Kenia Mendes Da Silva	6	2
579	Khayte Baptista Profeta	6	2
580	Kleuber De Souza Mendes	5	0
581	Laiane Goncalves Martins	8	1
582	Laiane Regina De Moraes Correa*	16	1
583	Lara Denise Nogueira Dos Anjos	7	0
584	Lara Fernanda Pereira De Sales	7	0
585	Larice Pinto Maia	5	1
586	Larissa Fernandes Gama	6	1
587	Laureci Fernandes Barreira De Oliveira	5	1
588	Laurinda Francisca De Souza	8	1
589	Laysla Adrielly Arantes Landi	5	1
590	Lazara Alves De Souza	5	1
591	Lazara Angelica Fernandes	6	1
592	Lazara Rosa Alves De Godoi	5	1
593	Lazara Terezinha Ferreira Nunes	10	0
594	Leandro Naves Rodrigues	7	1
595	Leci Sousa Da Silva	5	0

596	Leda Sayuri Ramos	7	1
597	Leia De Oliveira Santos	6	0
598	Leide Daiane Novais Pereira	5	1
599	Leidenaure Da Silva	5	0
600	Leila De Sena Ferreira	5	0
601	Leila Regina Brasileira	11	1
602	Leles Botelho Santiago*	10	3
603	Lenimar Fortaleza De Sousa*	7	1
604	Leo Junior Pereira Vieira	8	1
605	Leocadia Rodrigues Da Silva	7	2
606	Leonice De Fatima Abreu Fortunato	5	2
607	Leontina Campos De Oliveira	5	1
608	Leticia Da Silva Bertonis	8	1
609	Leticia Gregorio Pereira	6	1
610	Leticia Martins Rabelo	5	1
611	Leunice Nunes Da Mata De Souza	5	0
612	Leuziene Silva Dias	8	0
613	Levi Rodrigues Dos Santos	7	1
614	Lia Vilarinda Lima Costa	5	1
615	Lidia Costa Da Silva	9	1
616	Lidia Miranda Coelho	6	1
617	Lidiane Pereira Barbosa	5	0
618	Lidiane Rodrigues Cacao	6	2
619	Lidiane Vieira Moura	5	1
620	Lilian Cassia Martins Ribeiro	8	2
621	Lilian Nascimento De Freitas	5	0
622	Lilian Nortrud Heine De Melo	5	0
623	Liliane Alves Leal	6	2
624	Liliane Leite Da Silva Santos	11	1
625	Liliane Santos Silva	7	2
626	Liliane Silva Sousa	6	1
627	Lindinalva De Aquino Dos Reis	5	2
628	Livia Silva Marques	13	2
629	Lizete Da Silva	6	1
630	Lorena Correa Ferreira	10	1
631	Lorena Cristhina Viana Carvalho *	5	1
632	Lorena Domingas Da Silva	5	1
633	Lorraine Suelen Freire Da Silva	7	1
634	Lorrane Alves De Oliveira	5	1
635	Lorrany Izidoro Borges	7	0
636	Lorrayne Arantes E Sousa	8	3

637	Lorrayne Capile Santos Silva	7	0
638	Lorrayne Lopes De Moura	6	1
639	Lourdes De Souza Silva	9	0
640	Lourdes Luiza Vaz	5	1
641	Lourdiane Ribeiro Pessoa Lopes	6	1
642	Luana Karitha Gualberto Dos Santos	5	1
643	Luana Rodrigues Ribeiro	5	2
644	Lucas Alverenga Santos Ribeiro	5	0
645	Luceni Basilio Barbosa	5	2
646	Lucia Isabel Da Silva Oliveira	8	1
647	Luciana Batista Da Costa	6	1
648	Luciana Gaspar De Oliveira Mota	5	2
649	Luciana Lopes Cavalcante	5	2
650	Luciana Maria Da Cruz	14	0
651	Luciane Carvalho Daldin	10	3
652	Luciane Lima Da Silva	5	1
653	Luciani Alves Orlando	8	1
654	Luciano Da Silva Sousa	6	1
655	Luciara Pereira Da Silva Andrade	8	3
656	Lucicleia Teixeira Araujo	5	1
657	Luciene Alves Da Silva	5	0
658	Luciene Teixeira Abdala*	5	1
659	Luciene Xavier De Godoi	5	1
660	Luciete Rosalves De Almeida	7	1
661	Lucilene Alves Da Costa	5	0
662	Lucilene Maria De Jesus *	7	1
663	Lucilene Rodrigues Da Silva	5	1
664	Lucilia Rodrigues De Moraes	5	0
665	Lucimar Alves De Sousa	7	2
666	Lucimar Fatima Dos Santos	9	2
667	Lucineide Pires Araujo	9	1
668	Lucy Meire Cardoso Moreira	8	0
669	Ludmila Dos Santos Silva	6	2
670	Luis Fernando De Sousa Silva	5	1
671	Luiza Tolentino De Menezes	8	0
672	Lusdalva Martins Soares	5	1
673	Lusvania Lopes De Oliveira	5	0
674	Luzanira Vicente Da Silva	5	1
675	Luzenilda Alexandre Pessoa	6	2
676	Luzenita Paulina Vasco	6	1
677	Luzia Augusta De Lucena	5	1

678	Luzia Goncalves Da Silva	5	0
679	Luzia Helena Lino De Sousa Ribeiro	5	0
680	Luzia Ribeiro De Andrade*	13	1
681	Luziene Martins Dos Santos Almeida	6	1
682	Luzilene Gomes Pereira	7	1
683	Luzimar Alves De Sousa	11	1
684	Luzinete Pereira Da Silva	13	0
685	Madalena Antonia Rodrigues	8	1
686	Madalena Cristina Vieira Tome	5	1
687	Madalena Reis Santos	5	1
688	Maiane Cristina Da Silva	11	1
689	Maira Lima De Sousa Rodrigues	10	1
690	Maisa Maria Dos Reis Silva	6	1
691	Maiza Leite De Andrade	6	1
692	Mara Rodrigues Rocha	6	2
693	Marcela De Freitas Goncalves	6	1
694	Marcela De Paula Costa	6	1
695	Marcela Ribeiro De Ataide	6	2
696	Marcia Da Conceicao Ferreira	5	0
697	Marcia Fagundes	6	1
698	Marcia Maria Melo Mota Machado	5	1
699	Marcileia Gomes Dos Santos	6	1
700	Marcilene Camilo Gomes	12	3
701	Marcilene Costa Cardoso	5	1
702	Marcilene Maria Da Silva*	5	2
703	Marciley Teles De Macedo	7	2
704	Marco Aurelio Moraes Lopes	7	1
705	Marcos Aurelio Gomes Da Silva	6	1
706	Marcos Vinicius Cardoso Zago	6	1
707	Margarida Araujo Da Silva	6	0
708	Margarida Chaves Lima	5	0
709	Maria Abadia Ribeiro	17	3
710	Maria Alice Rodrigues Pereira De Miranda	5	2
711	Maria Amaral Dos Santos Freitas Matos	5	0
712	Maria Antonia Monteiro De Sousa	6	2
713	Maria Aparecida Alves Fagundes Dos Santos*	9	1
714	Maria Aparecida Bastos Rosa	5	1
715	Maria Aparecida Bento De Oliveira	7	0
716	Maria Aparecida Da Silva	15	1
717	Maria Aparecida Da Silva	6	0
718	Maria Aparecida De Abreu	13	1

719	Maria Aparecida De Souza	7	0
720	Maria Aparecida Dos Santos	5	1
721	Maria Aparecida Dos Santos Ferreira	7	0
722	Maria Aparecida Dos Santos*	5	2
723	Maria Aparecida Ferreira De Oliva	5	0
724	Maria Aparecida Galvao Vieira	5	1
725	Maria Aparecida Goncalves Pereira	5	0
726	Maria Aparecida Rosa Da Costa	5	1
727	Maria Aparecida Vaz Da Silva	12	1
728	Maria Aurea Justino	5	1
729	Maria Auxiliadora De Almeida Negreiros	5	1
730	Maria Auxiliadora De Andrade Santos	6	1
731	Maria Auxiliadora Pereira Da Silva	7	1
732	Maria Batista Da Silva	12	1
733	Maria Celma Rosa De Castro Barbosa	7	1
734	Maria Cilene Barbosa De Sousa Santos	7	0
735	Maria Cleudiene Lima Sousa	5	1
736	Maria Cristina Da Silva	6	0
737	Maria Da Conceicao Bezerra Moura	8	0
738	Maria Da Conceicao Fernandes Da Silva	5	0
739	Maria Da Conceicao Pereira Lima	5	3
740	Maria Da Conceicao Silva Nascimento	5	1
741	Maria Da Gloria Silva	5	1
742	Maria Da Penha Rodrigues	5	2
743	Maria Das Dores Andrade Reis	6	0
744	Maria Das Dores Aparecida Dos Santos	10	0
745	Maria Das Dores Souza	6	2
746	Maria Das Gracas	12	1
747	Maria Das Gracas Batista Dos Santos	8	2
748	Maria Das Gracas De Araujo Sousa	5	1
749	Maria Das Gracas Goncalves Rodrigues	8	0
750	Maria Das Gracas Marcal	10	1
751	Maria Das Gracas Silva	6	1
752	Maria Das Mercês Alves Carvalho Apolinario	6	1
753	Maria De Fatima Azevedo De Lima	6	3
754	Maria De Fatima Da Costa Silva	5	1
755	Maria De Fatima Dantas	10	2
756	Maria De Fatima Sousa Da Cruz	6	1
757	Maria De Jesus	5	1
758	Maria De Jesus Alves	7	1
759	Maria De Jesus Da Silva	7	1

760	Maria De Lourdes Da Silva	5	1
761	Maria De Lourdes Ferreira Rosa Burjack	6	1
762	Maria Dias De Oliveira	6	0
763	Maria Dilurdes Carneiro	17	0
764	Maria Dina Dos Santos Silva	14	1
765	Maria Divina Correa Da Silva	7	1
766	Maria Divina De Moura	9	1
767	Maria Divina Martins Da Silva	5	2
768	Maria Do Carmo Barbosa De Almeida	7	1
769	Maria Do Livramento Pereira Da Paz*	5	1
770	Maria Do Socorro Caetano	5	1
771	Maria Do Socorro Coelho De Jesus	5	2
772	Maria Dos Anjos Pinto De Almeida	6	1
773	Maria Dos Santos Anunciacao	5	1
774	Maria Dos Santos Souza Silva	5	0
775	Maria Edy Mendes	5	1
776	Maria Eleni Figueredo	5	0
777	Maria Eleuza Pereira Brito	5	1
778	Maria Elias De Sousa	5	1
779	Maria Elizabete De Souza	10	1
780	Maria Elizabete Da Silva	5	0
781	Maria Eulina Ribamar Lima	15	0
782	Maria Eunice Goncalves Alencar	8	0
783	Maria Fairuza Carneiro	10	2
784	Maria Francisca Coelho De Souza	8	1
785	Maria Geralda Costa Queiroz	5	0
786	Maria Gomes Da Silva	5	0
787	Maria Graci Da Silva Santos*	5	1
788	Maria Helena Alves Borges	5	1
789	Maria Helena De Araujo Goncalves	5	2
790	Maria Helena De Miranda	5	2
791	Maria Helena De Santana Silva	6	1
792	Maria Helena De Souza	7	2
793	Maria Helena Dos Santos	5	1
794	Maria Helena Rodrigues De Souza	6	2
795	Maria Helena Teixeira	7	1
796	Maria Ines Monteiro Do Espirito Santo	7	2
797	Maria Izelena Da Conceicao	6	1
798	Maria Janoaria Dantas	6	1
799	Maria Jose De Souza Lima	6	2
800	Maria Jose Tarquino Dos Santos	5	1

801	Maria Jose Barbosa De Aquino	6	1
802	Maria Jose Barbosa De Moraes	5	0
803	Maria Jose Cunha Lemes	5	3
804	Maria Jose Fernandes Barroso	5	1
805	Maria Jose Freitas Da Costa Linhares	10	1
806	Maria Jose Marques Brandao	9	1
807	Maria Jose Pereira Da Silva	5	3
808	Maria Julia Leite Conceicao Silva	5	1
809	Maria Justino Ribeiro	6	2
810	Maria Karolina Teixeira De Freitas	16	0
811	Maria Lopes Do Bomfim	6	0
812	Maria Lucia Batista De Oliveira	6	1
813	Maria Lucia Da Costa Mascarenha	5	0
814	Maria Lucia Da Silva	9	2
815	Maria Lucia Dos Santos Santana	6	1
816	Maria Lucia Luz Silva	6	1
817	Maria Luiza	5	2
818	Maria Luiza Rodrigues Lopes	6	2
819	Maria Madalena De Carvalho	8	1
820	Maria Madalena Medeiros Mendes	7	0
821	Maria Madalena Ribeiro Chagas	6	1
822	Maria Neusa De Castro	5	0
823	Maria Raimunda Da Cunha Maciel	5	1
824	Maria Regina Cintra	5	1
825	Maria Regina Roberto Vaz Alves	8	0
826	Maria Rita Rodrigues Marques	5	1
827	Maria Rodrigues Da Silva	5	2
828	Maria Rosa Alves	5	2
829	Maria Rosa De Souza Ribeiro*	6	1
830	Maria Rosangela Barbosa Vieira	5	1
831	Maria Santana Santos	10	1
832	Maria Socorro Da Silva Sousa	6	1
833	Maria Solange Da Silva	5	1
834	Maria Tereza De Oliveira Correa	5	1
835	Maria Trindade Silva Rodrigues	5	0
836	Maria Valdinete Souza Da Conceicao	8	0
837	Maria Vanda De Abreu	8	1
838	Mariana Raquel Marques	5	2
839	Mariazinha Alves De Moura	5	0
840	Marifraci Sousa Silva Aquino *	11	1
841	Marijane Rodrigues Vieira	5	0

842	Marilane Teixeira Da Silva Protazio	9	1
843	Marilda Mendes Chagas De Souza	5	1
844	Marilda Rodrigues De Campos	7	0
845	Marilene Alves Tavares	5	2
846	Marilene Ferreira De Oliveira	6	1
847	Marilene Martins Teixeira	5	0
848	Marilene Santos Do Nascimento	5	0
849	Marilete Ferreira Dos Santos	6	1
850	Marilucia De Almeida Garcia Cunha	5	3
851	Marinalva Silva Dos Santos	6	1
852	Maristela Milhomem Marinho Rosa	6	1
853	Marivone Alves Da Silva Marsal	6	0
854	Marivone Vieira Magalhaes	9	1
855	Marizeth Dias De Franca	5	0
856	Marizeth Mendes Da Silva	6	1
857	Marlene Alves De Queiroz Amorim	6	3
858	Marlene Alves Satelis	6	0
859	Marlene De Fatima Vieira Da Silva	9	3
860	Marlene Dias De Lima*	8	0
861	Marlene Rosa Da Silva Oliveira	9	1
862	Marlene Sousa Silva Rodrigues	5	0
863	Marli De Freitas Galdino	5	1
864	Marli Rodrigues Barbosa De Castro	5	0
865	Marlon Batista De Andrade	7	0
866	Marlucia De Souza	5	1
867	Marlucia Divina Azevedo Dos Santos	5	1
868	Marta Maria De Jesus	5	1
869	Marta Rodrigues De Souza	6	2
870	Marta Rodrigues Pains	6	1
871	Martemes De Souza Pimenta	5	0
872	Maurilane Sardinha Rego De Queiroz**	5	1
873	Mauriseia Ferreira Rodrigues	5	3
874	Mauro Avelino Henrique	7	0
875	Mayara Alves Da Silva	5	1
876	Meda Hope De Oliveira Nascimento	9	0
877	Meiguina Gomes De Barros De Andrade	5	1
878	Meire Marilma Martins	5	1
879	Meire Ribeiro Arruda Guimaraes	8	0
880	Michelin Patricia Ferreira Da Silva Madureira	5	0
881	Miguel Ricardo Da Silva	9	2
882	Mikaele Cerqueira Ribeiro*	5	1



883	Milca Vieira Dos Reis Moura	6	2
884	Miller Lopes De Sousa	7	1
885	Milton Silva De Carvalho	5	2
886	Milva Rosa De Almeida Martins	6	0
887	Minervina Rosa De Jesus	6	2
888	Miranice Pires De Oliveira	5	0
889	Mirely Vasconcelos Cruz Machado	8	1
890	Miriam Candida Dos Santos Pereira*	8	1
891	Miriam Ferreira Coelho	5	2
892	Mirian Alves Pereira*	11	3
893	Mirian Cristina Dos Santos Lima	5	1
894	Mirian Dias Pereira Dos Santos	5	0
895	Moarbi Rosa Dos Santos	6	0
896	Monica Bezerra Dos Santos	5	0
897	Monica Costa De Medeiros	5	2
898	Monica Guimaraes Da Conceicao	5	0
899	Monica Rosa Lino	7	1
900	Monique Gama Oliveira De Sousa	6	1
901	Murilo Gomes Tavares	12	1
902	Naiana Oliveira Santos	5	2
903	Nair Louredo De Souza Silva	5	1
904	Naiza Martins De Oliveira	6	1
905	Nara Augusta Teixeira	8	2
906	Natalia Domingos Da Silva Castro*	9	1
907	Nathalia Odilia Silva Pinheiro	11	1
908	Neide Socorro Menezes	5	2
909	Neil Francisco Rosa	5	1
910	Neila Ribeiro Da Costa Fonseca	5	1
911	Nelci Sousa Do Nascimento Tavares	16	2
912	Nelcy Vieira Diniz	9	2
913	Nerci Da Cunha Lucio	10	2
914	Neudes De Oliveira Souza Guimaraes	5	1
915	Neusa Gomes De Carvalho	7	1
916	Neusa Ribeiro De Franca	19	1
917	Neuslene Caetano Siqueira	7	1
918	Neuza Cipriano Da Silva	5	1
919	Neuza Da Conceicao Silva Lopes	5	0
920	Neuza Vilela De Aguiar Ferreira	6	1
921	Nigima Patricia Esteves De Oliveira	6	2
922	Nilda Martins Cintra Monteiro	5	2
923	Nilma Alves De Sousa	7	1

924	Nilma Moreira De Almeida	7	1
925	Nilmara Ribeiro Nogueiro	7	1
926	Nilva Cesar De Miranda	6	1
927	Nilvaine Souza Da Cunha Nunes	8	1
928	Nilza Aparecida Dos Santos	5	2
929	Nilza Helena Maria Teles Santos	7	1
930	Nilza Maria Da Silva	7	1
931	Nilza Paiva Rocha	5	1
932	Noemia Bosso	6	1
933	Noemy Candida Goncalves Sena*	6	1
934	Norma Nunes Da Costa Silva	5	1
935	Nubia Lima De Araujo	5	0
936	Nubia Reis Da Silva Sousa	5	3
937	Nubia Soares De Moraes E Silva	6	1
938	Nuria De Queiroz Santiago	8	0
939	Olivia Lady Inacio Pedroso Moreira	5	1
940	Olivia Moreira Do Vale Oliveira	7	1
941	Oneide Alves De Souza	5	3
942	Onofra Braz Bernardes	5	1
943	Oscar Martins De Oliveira	5	1
944	Osmar De Oliveira Silva	5	0
945	Osvaldo Carvalho Debreix	6	1
946	Osvaldo Gaspar De Souza	5	0
947	Oswarina Biango De Souza	5	1
948	Pablyane Anselmo Pereira De Melo	7	1
949	Patricia Alves Heliodoro **	5	0
950	Patricia Da Conceicao Andrade De Oliveira	7	2
951	Patricia Maria Da Silva	7	1
952	Patricia Mendes De Araujo	5	3
953	Patricia Miranda Da Silva	11	1
954	Patricia Montalvao De Lima	7	1
955	Patricia Pereira Cordeiro	9	0
956	Paulo Da Silva Nascimento	6	1
957	Perla Noemi Araujo Vila Nova *	9	0
958	Poliana Rosa De Jesus	5	1
959	Pollyana Costa De Rezende	5	0
960	Pollyana Nascimento Delmondes	6	0
961	Pollyane Hevellin Ferreira Dias *	9	1
962	Pollyanna Dias Moreira	5	1
963	Priscila Domingas Dos Santos	6	0
964	Priscila Mares Dos Santos *	6	0

965	Priscila Oliveira Cardoso	5	2
966	Priscila Siqueira De Sousa	5	2
967	Priscilla Franca De Araujo	5	1
968	Priscilla Martins Rodrigues *	9	3
969	Queren Hapuque Chagas Mendes*	5	4
970	Rafaela Cristina Rodrigues Dos Santos	23	1
971	Raiane Silva Miguel	5	0
972	Raildenir Bezerra Dos Santos	5	1
973	Raimunda Chavier Dias	5	0
974	Raimunda Gomes De Souza	7	1
975	Raimunda Nascimento Silva	6	1
976	Raimunda Oliveira Da Rocha	5	1
977	Raimunda Rocha Da Silva	12	1
978	Raquel Silva Linhares	6	2
979	Rayanny Fernandes De Abreu	5	1
980	Rebeca Borges De Oliveira	5	1
981	Regiane Antonia Da Silva	5	0
982	Regiane Goncalves Da Silva Rodrigues	5	0
983	Regiane Pereira Dourado	5	1
984	Regilaine Ferreira Gomes	7	0
985	Regina Aparecida Pinto	5	1
986	Regina Celia Ferreira Cavalcante Maximo	5	0
987	Regina Naves Da Silva	5	3
988	Regina Vieira De Sousa	8	2
989	Regis Ribeiro Da Silva	5	0
990	Reinalda De Araujo Almeida	5	1
992	Renata Almeida Barroso	6	2
993	Ricarte Cardoso Magela	7	1
994	Ricele Normandes Sateles	7	3
995	Risalva Alves Araujo*	11	0
996	Rita Abreu Milhomem	6	2
997	Rita De Cassia Araujo	6	0
998	Rita De Cassia Trajino Soares	5	0
999	Rita Gomes Da Silva	5	1
1000	Rita Maria De Sousa Da Silva	5	1
1001	Rita Rosa De Jesus Barbosa	10	2
1002	Rivonete Gomes De Sousa	5	1
1003	Roberta Araujo Machado	6	2
1004	Roberta Estefany Estevao Brasil	5	0
1005	Romilda Alves De Sousa Silva	5	1
1006	Romilda Alves Fernandes Dos Santos	6	2

1007	Romildo Sebastiao De Paula	6	1
1008	Ronald Honorato Da Cruz Pires	5	2
1009	Rosa Linhares Da Silva	6	1
1010	Rosa Maria Menezes De Castro	7	1
1011	Rosalina De Jesus Souza Oliveira	7	1
1012	Rosalina Dias Noletto	7	2
1013	Rosan Claudia Oliveira Da Silva	5	1
1014	Rosana Martins Guimaraes	5	1
1015	Rosangela Campos Santos Pinto	8	2
1016	Rosangela Maria Vieira Dias	6	1
1017	Rosangela Oliveira De Souza	7	1
1018	Rosania Lucas Ferreira Da Silva	5	0
1019	Roseane Ferreira Lopes	6	1
1020	Roseane Moreno Da Silva	5	0
1021	Rosemeire Maria De Oliveira	6	1
1022	Rosena Pereira Lima	7	0
1023	Rosicleia Santos Da Silva *	5	1
1024	Rosilda Dos Reis Neves De Sousa	5	1
1025	Rosilene De Sousa Sa	9	0
1026	Rosilene Paulino De Oliveira	8	0
1027	Rosilene Pereira Da Silva Feitosa	6	2
1028	Rosimeire De Fatima Silva Oliveira	6	1
1029	Rosimere Pereira Dos Santos	6	0
1030	Rosimere Souza Da Silva	26	1
1031	Rossini Velasquez De Faria Albermaz	9	1
1032	Rute Alves Da Silva	5	3
1033	Ruth Moreira Martins	10	1
1034	Ruthneia Lopes Rojas	5	1
1035	Salustriana Moreira De Morais	5	1
1036	Samara Cristina Sousa De Proenca	6	2
1037	Samara Rodrigues De Araujo Nogueira	12	0
1038	Samara Rubia Marques Souza	5	1
1039	Samuel Elias Figueiredo	5	0
1040	Sandra Alves Da Silva	7	1
1041	Sandra Martins De Oliveira *	7	1
1042	Sandra Rodrigues De Oliveira	6	1
1043	Sandra Rodrigues De Souza	7	2
1044	Santana Rocha Alves	6	1
1045	Santiney Rodrigues Da Silva	7	0
1046	Sara De Freitas Vieira	5	1
1047	Sara Goncalves Brito	6	0

1048	Sara Vanderlei Da Silva	5	0
1049	Sara Vasconcelos Alves	5	1
1050	Sarah Gomes De Menezes Araujo	7	0
1051	Sebastiana Alves Ferreira Navega	6	2
1052	Sebastiana Alves Pereira Lima	6	1
1053	Sebastiana Fernandes Da Silva	7	1
1054	Sebastiana Lucia Pereira	7	0
1055	Sebastiana Silva Barros	5	1
1056	Sebastiao Ferreira De Sousa*	8	0
1057	Selma Matos Arruda	5	1
1058	Selma Pereira Lobo	5	0
1059	Serafina Pereira De Sousa*	5	1
1060	Sheyla Dias Maciel	6	1
1061	Shyrleon Jose De Oliveira Junior	9	1
1062	Sibele Caixeta De Lima	6	0
1063	Silvana Gomes De Carvalho	6	1
1064	Silvana Marques Silva	9	0
1065	Silvana Nunes Barbosa	6	0
1066	Silvana Silva Borges	10	1
1067	Silvania De Fatima Da Silva Borges	8	1
1068	Silvania Rodrigues Da Silva	7	2
1069	Silvia Antonia De Barcellos Siqueira	10	3
1070	Silvia Conceicao Rocha	7	0
1071	Simone Chaveiro De Andrade	5	1
1072	Simone Cristina Da Silva	10	0
1073	Simone Da Silva Barbosa	6	2
1074	Simone Elza Dos Santos Cunha	5	0
1075	Simone Jacqueline De Souza	6	0
1076	Simone Oliveira Barbosa De Araujo	6	0
1077	Simone Pereira Bento	17	1
1078	Simone Rosa Da Silva	5	1
1079	Sinara Dos Santos Oliveira	7	1
1080	Sintique Ferraz Da Silva	7	0
1081	Sirlei Silva Correa	5	1
1082	Sirleide Nunes Borges Dos Santos *	5	0
1083	Sirlene Aparecida Ferreira Silva	5	2
1084	Sirlene Claudiano Rodrigues	5	1
1085	Sirlene De Souza Oliveira	5	1
1086	Sirlene Xavier Machado	5	0
1087	Sirlete Costa Silva	7	0
1088	Skarlet Josy Rodrigues	6	1

1089	Solange Cirqueira De Sousa	5	1
1090	Solange Ferreira Lima	7	1
1091	Solange Jose Pimentel Rodrigues	9	1
1092	Sonia Anasenko Goncalves	6	1
1093	Sonia Estival Do Santos	5	0
1094	Sonia Mezuraro Da Costa*	5	0
1095	Sonia Vieira Borges	6	1
1096	Soraya Alves Silva	5	0
1097	Soraya Da Silva Vaz	7	1
1098	Stephania Cunha Do Nascimento	8	1
1099	Stephany Lorraine De Souza	5	0
1100	Stephany Sara Martins Souza	8	1
1101	Suelene Guimaraes De Almeida	6	0
1102	Suelene Pereira Mendanha	9	3
1103	Suelene Silva Barroso	8	1
1104	Sueli Moreira De Oliveira	10	1
1105	Sueli Nunes Cortes	15	2
1106	Susana Xavier De Paula Oliveira*	7	1
1107	Suylla De Lima	6	0
1108	Suzana Alves Rodrigues	5	1
1109	Suzana De Souza Gomes	5	2
1110	Suzana De Souza Moreira	7	2
1111	Suzana Dias De Souza	5	1
1112	Taiza De Oliveira Silva	5	1
1113	Tamires Da Luz Sousa	6	0
1114	Tania Aparecida De Paula	6	0
1115	Tania Cristina Araujo Da Silva	9	0
1116	Tania Gomes Ferreira	5	0
1117	Tatiana Carvalho Fortes	5	0
1118	Tatiana Rodrigues Dos Reis	6	1
1119	Tatiane Gonzaga De Oliveira	6	1
1120	Tatiane Lorena Ribeiro Alvin	6	3
1121	Tatiane Ribeiro Da Silva	8	1
1122	Tatiane Rodrigues Santana	7	1
1123	Tatiany Santos Soares	6	1
1124	Tatielly Fernandes Aguiar	9	2
1125	Tecia Cristina Mendes Martins	5	1
1126	Telma Maria De Melo	5	1
1127	Terci Maria Luiz	7	1
1128	Teresinha Maria Alves*	8	1
1129	Teresinha Pinto Brandao	6	1

1130	Tereza Cristina Barbosa De Alcantara	7	0
1131	Terezinha Carvalho Santos	7	1
1132	Terezinha De Jesus Mendes Conceicao	6	2
1133	Terezinha Luciano Campos	5	1
1134	Thais Carvalho Miranda	5	0
1135	Thais Christiny De Araujo Silva	5	1
1136	Thais De Oliveira Silva	6	0
1137	Thais Farias De Souza	9	0
1138	Thais Pires Da Silva	12	0
1139	Thaynara Pereira Goncalves De Oliveira	6	1
1140	Thaynara Volpato De Jesus	5	1
1141	Thayryny Garcia Mesquita	7	1
1142	Ueide Nara Da Silva Alves	5	1
1143	Valdeci Da Silva	5	2
1144	Valdenice Oliveira Alvares De Souza	6	1
1145	Valdete Merencio Sobrinho	6	1
1146	Valdetina Leite De Oliveira	5	0
1147	Valdicema Correia Da Silva	5	1
1148	Valdomira Dos Santos Chaves	12	1
1149	Valeria Barbosa Silva	6	0
1150	Valmiro Francisco Da Conceicao	5	0
1151	Valturo Antonio Da Silva	5	0
1152	Vanda Rodrigues	6	2
1153	Vander Lopes De Oliveira	10	1
1154	Vanessa Cardoso Da Silva	8	1
1155	Vanessa Souza Freitas	5	2
1156	Vanete Angelica Moreira	6	0
1157	Vania Maria Batista	5	2
1158	Vania Oseia Da Silva	5	1
1159	Vanilda Dias De Santana	12	0
1160	Vanilda Maria De Almeida	5	1
1161	Vanir Rodrigues Da Silva	9	2
1162	Vanusa De Almeida E Silva	5	0
1163	Vartelina Pereira Viana	8	1
1164	Vera Lucia Batista	13	2
1165	Vera Lucia Da Silva	9	0
1166	Vera Lucia Teixeira Da Silva Carvalho	7	1
1167	Verilane Moreira Evangelista	5	2
1168	Verinha Goncalves Franco	5	1
1169	Veronica Da Silva Costa	5	2
1170	Veronice Pereira Da Silva	7	2

1171	Vicentina Medeiros De Souza	6	0
1172	Victor Hugo Souza Leao	5	1
1173	Victor Hugo Rosa Dos Santos	5	1
1174	Victor Kennedy Alves Kurnet	5	1
1175	Victoria Regia Santos Costa	7	1
1176	Vilma Pereira Camargo	5	0
1177	Vilma Pereira Da Silva	7	1
1178	Violeta Mendes Da Costa	7	1
1179	Virginia Silva Dos Santos	7	0
1180	Virmar Basilio Peixoto	5	1
1181	Vitor Hugo Ferreira	7	1
1182	Vitoria Queiroz De Matos	8	3
1183	Viviane De Souza Farias	10	1
1184	Viviane Ferreira Valentino Rodrigues*	5	0
1185	Viviane Pereira De Santana Cardoso	6	1
1186	Viviane Sialho Da Trindade	5	1
1187	Viviane Sousa Silva	5	1
1188	Viviane Souza Da Silva Ramos	5	1
1189	Waldirene Fontinele De Araujo	9	1
1190	Walita Martins Borges	5	2
1191	Wanessa Da Silva Santos	8	0
1192	Wanessa Silva Espano	6	1
1193	Wasi Barbosa Lima	5	1
1194	Weber Clayton Santos Souza	5	1
1195	Weligton Nascimento Da Conceicao	5	0
1196	Wender Borges Da Silva	5	1
1197	Wender Martins Ferreira Nunes	5	1
1198	Wesley Eugenio Ribeiro De Figueiredo	5	1
1199	Wesley Alves Oliveira	5	1
1200	Willerson Clever Pereira	6	0
1201	Wilza Peres Marques	8	1
1202	Yara Ferreira Goncalves	6	1
1203	Yasmin Carvalho Roque	5	0
1204	Zaine Maria Da Silva *	5	0
1205	Zelia Cardoso Dos Santos	5	0
1206	Zelia Maciel Dos Santos	5	0
1207	Zelia Ribeiro Cardoso	7	0
1208	Zelma Divina Rodrigues	5	1
1209	Zenaide Da Conceicao Silva	6	1
1210	Zenaide Rodrigues	6	1
1211	Zenilde Santos Araujo De Abreu	6	0



1212	Zenilde Teodoro Marques	6	2
1213	Zuleide Marcolino De Souza	7	1
	<b>Total</b>	<b>7940</b>	<b>1150</b>

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

**a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas -** Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 12,92% (doze ponto noventa e dois) referiram ser portadores de diabetes, 11,81% (onze ponto oitenta e um) portadores de hipertensão e 75,27% (setenta e cinco ponto vinte e sete) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

<b>Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/11</b>			
<b>Unidade de Saúde</b>	<b>Diabetes</b>	<b>Pressão Alta</b>	<b>Clínico Geral</b>
CAIS Bairro Goiás	16,11%	13,49%	70,40%
CAIS Campinas	13,59%	11,31%	75,10%
CAIS Candida de Moraes	11,28%	8,42%	80,30%
CAIS Chácara do Governador	12,17%	9,44%	78,39%
CAIS Finsocial	13,66%	14,27%	72,06%
CAIS Jardim Curitiba	21,21%	12,12%	66,67%
CAIS Jardim Novo Mundo	12,15%	8,93%	78,91%
CAIS Parque das Amendoeiras	15,65%	14,32%	70,03%
CAIS Vila Nova	15,13%	12,05%	72,82%

Centro de Saúde Água Branca	13,62%	13,04%	73,34%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	10,90%	10,11%	78,99%
Centro de Saúde Criméia Leste	18,12%	14,04%	67,84%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	12,68%	11,22%	76,10%
Centro de Saúde Fama	13,01%	9,67%	77,32%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	9,40%	8,82%	81,78%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	21,00%	16,60%	62,40%
Centro de Saúde Maria Dilce	18,54%	15,40%	66,06%
Centro de Saúde Marinho Lemos	15,52%	10,23%	74,25%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	11,99%	8,05%	79,97%
Centro de Saúde Parque Amazonia	11,53%	8,87%	79,59%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	11,75%	12,17%	76,08%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	14,71%	11,16%	74,13%
Centro de Saúde Setor Perim	13,33%	9,96%	76,71%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	11,35%	10,29%	78,36%
Centro de Saúde Vila Boa	11,02%	9,42%	79,56%
Centro de Saúde Vila Canaã	15,65%	12,85%	71,50%
Centro de Saúde Vila Clemente	13,99%	9,91%	76,09%
Centro de Saúde Vila Mauá	15,05%	12,22%	72,73%
Centro de Saúde Vila Moraes	13,61%	12,91%	73,48%
Centro de Saúde Vila Redenção	13,13%	10,18%	76,70%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	13,69%	10,08%	76,23%
Centro de Saúde Vila União	11,45%	7,31%	81,23%
CIAMS Jardim América	12,72%	9,30%	77,98%
CIAMS Novo Horizonte	12,21%	9,61%	78,18%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	13,36%	9,58%	77,06%
CIAMS Urias Magalhães	10,66%	9,66%	79,69%
<b>Total</b>	<b>12,92%</b>	<b>11,81%</b>	<b>75,27%</b>

**b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais**

Nesse período foram registradas 136.591 (cento e trinta e seis mil quinhentos e noventa e um) ligações, destas 64.975 (sessenta e quatro mil novecentos e setenta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 47,57% (quarenta e sete ponto cinquenta e sete) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Michelle Moreira de Souza	1277	429	33,59%
Cleber Alves de Miranda	1624	800	49,26%
Paulo César Gomes	1971	1121	56,87%
Claudia Regina Vieira Marques	1542	472	30,61%
Fabiana Pereira Matos	1521	478	31,43%
Karine De Assis Oliveira Soares	167	62	37,13%
Maria Joelia Carvalho	1734	876	50,52%
Keylla Araujo	1191	484	40,64%
Paula De Souza Ramos	1806	814	45,07%
Kenia Martins	1228	414	33,71%
João Paulo Yano	1618	426	26,33%
Edmar Pires Cardoso	1393	786	56,42%
Andressa Carvalho Dos Santos	1301	760	58,42%
Leticia Oliveira Gomes	1029	317	30,81%
Andressa Petrilha Rodrigues	143	34	23,78%
Luana De Cassia Mendes	302	120	39,74%
Angélica Neves Da Silva	1857	1106	59,56%
Raurizonia Andrade Correa	356	150	42,13%
Adriano Gonçalves Juvenal Santos	1398	500	35,77%
Nubia De Oliveira Sousa	1257	455	36,20%
Amanda Guedes Dos Santos	1402	697	49,71%
Lara Fernanda Dos Santos	1343	420	31,27%
Rute Souza Teixeira	1352	819	60,58%
Graciene De Moraes Novais	1446	688	47,58%
Raquel Cristina Dos Santos	1282	774	60,37%
Crislaine Souza Estevan	1473	806	54,72%
Kamila De Sousa Tavares	1047	416	39,73%
Vanessa Messias De Souza	1263	511	40,46%
Regiane Ribeiro Dos Santos	1616	536	33,17%
Martha Devequi Da Costa	220	53	24,09%
Franciely Moraes Freitas	1489	529	35,53%

Julianna Sampaio Cardoso Rosa	1984	1030	51,92%
Luzia Ribeiro Martins	700	176	25,14%
Leonice de Faria Chaves	2076	686	33,04%
Leandra Patrocínio	1299	462	35,57%
Manuela de Brito Cordeiro	205	72	35,12%
Natalia Fernanda de Oliveira	1791	1007	56,23%
Karyse Martha de Paula Silva	1868	1044	55,89%
Gisele Celina dos Santos	1575	932	59,17%
Jennifer Bianchi Oliveira Alves	1019	505	49,56%
Elaine Ferreira Borilli	2055	1202	58,49%
Roberta Mara da Silva	2000	1136	56,80%
Paula Cristina Tavares dos Santos	1780	989	55,56%
Edna Rodrigues Nunes	1046	415	39,67%
Jassiane alves mendes	1302	458	35,18%
Jozimar Mendes Viana	1532	855	55,81%
Cleber Gonçalves Oliveira	0	1257	-
Tatiane Moreira	1512	978	64,68%
Thayes de Sousa	1029	313	30,42%
Marcelo Peres Santana	1570	576	36,69%
Francisco de Assis Santos de Morais	1818	665	36,58%
Zailton Teles Vanderlei	1936	995	51,39%
Idenise Watonabe Viana Brito	1208	649	53,73%
Eliane Dias de Oliveira	1535	498	32,44%
Roraima Francisca Dourado	862	505	58,58%
Ana Paula Soares de Barros	986	439	44,52%
Tatiani Gomes Souza	164	66	40,24%
Renato Barbosa Oliveira	92	36	39,13%
Katiane Julia Sobrinho Mesquita	875	488	55,77%
Munique Lorrany da Silva Lopes	1782	1082	60,72%
Camila Mendonça de Souza	1517	831	54,78%
Fabiana Fernandes de Araujo	1602	634	39,58%
karine Cristina Pereira	1476	452	30,62%
Suzana Boanerges Garcia	1853	1114	60,12%
Angelita Sandra dos Santos	1944	1125	57,87%
Tairine Pereira de Melo	1429	479	33,52%
Rafaella Sousa Monteiro	1419	476	33,54%
Wyara Lorrane Alves	315	175	55,56%

Anna Claudia Dutra e Silva	1177	716	60,83%
Jaqueline dos Santos Oliveira	1253	423	33,76%
Diego Paulino de Oliveira	1755	937	53,39%
Priscilla Barreto Bueno Lurenço	1544	834	54,02%
Thiago Lima Guimarães	1062	336	31,64%
Adelia Maria Santana Dos Santos	70	47	67,14%
Tatiana silva rodrigues	1504	462	30,72%
Helio Jose Reis de Almeida Magalhães	1816	1104	60,79%
Siboney Chagas	1437	839	58,39%
Anderson Teles Vanderlei	1582	776	49,05%
Manoel Medeiros de Souza Neto	1623	978	60,26%
Ana Carolina Lozi de Souza	1519	844	55,56%
Aline Pereira Torres da Silva	1327	780	58,78%
Ruth Ester Oliveira	1719	646	37,58%
Taila Cruz de Oliveira	1512	559	36,97%
Adriana Nascimento Couto	1610	592	36,77%
Leidiane da Silva Rocha	1419	401	28,26%
Nilvania Marcelino Souza	1229	669	54,43%
Divina Aparecida Alves	1235	730	59,11%
Aline Abrão Silva e Freitas	1265	655	51,78%
Suiany Regina de Almeida	40	26	65,00%
Alex Rodrigues da Silva	1464	950	64,89%
Juliana Martins da Costa	1899	1045	55,03%
Glaucia Batista de Souza	2012	1129	56,11%
Marília Aparecida Domingues	1685	562	33,35%
Vanise Barros Rodrigues	810	231	28,52%
Telma Aparecida de Sousa	2001	1251	62,52%
Antônia dos Santos Campos	1514	848	56,01%
Adriana Luis Alves Botelho	1403	447	31,86%
Camila Tinoco Marques	1338	745	55,68%
Marluci Vieira Santos	1677	548	32,68%
Adda Tranda Filov de Medeiros	1191	350	29,39%
Luiz Henrique dos Santos Santana	1573	699	44,44%
Roberta Costa e Silva	952	494	51,89%
Wilse Alexandre leão	1515	650	42,90%
Ana Christina Pereira dos Santos	55	17	30,91%
<b>TOTAL</b>	<b>136.591</b>	<b>64.975</b>	<b>47,57%</b>

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Fevereiro /2011 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 48,10% (quarenta e oito ponto dez) para 47,57% (quarenta e sete ponto cinquenta e sete).

**c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional**

No mês de Março/2011, observou-se que 63% (sessenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (79%), CAIS Jardim Curitiba (75%), Centro de Saúde Parque Anhanguera (71%), Centro de Saúde Vila Boa (70%), Centro de Saúde Esplanada do Anicuns (67%), Centro de Saúde Vila Santa Helena (70%), Centro de Saúde Marinho Lemos (69%), Centro de Saúde Vila Mauá (69%), CIAMS Novo Horizonte (69%), Centro de Saúde Parque Industrial (67%), CIAMS Novo Horizonte (69%) e Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (67%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca não efetuou a efetivação das consultas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 63% (sessenta e três por cento) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 16% (dezesesseis por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Fevereiro/11 pode-se afirmar que houve um acréscimo significativo no número de consultas efetivadas de 61% (sessenta e um por cento) para 63% (sessenta e três por cento), as consultas não efetivadas permaneceram em 20% (vinte por cento) e houve um decréscimo para não informadas de 20% (vinte por cento) para 16% (dezesesseis por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

<b>Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional</b>			
<b>Mês de Março de 2011</b>			
<b>Unidade de saude</b>	<b>Efetivada</b>	<b>Não Efetivada</b>	<b>Não Informado</b>
Cais Bairro Goiá	62%	21%	16%
Cais Campinas	62%	18%	18%
CAIS Candida De Moraes	64%	18%	17%
CAIS Chácara Do Governador	61%	21%	16%
Cais Finsocial	56%	26%	17%
Cais Jardim Curitiba	75%	15%	8%
Cais Jardim Novo Mundo	66%	16%	17%
CAIS Parque Das Amendoeiras	59%	20%	19%
Cais Vila Nova	66%	15%	18%
Centro De Saúde Água Branca	-	84%	15%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	64%	17%	18%
Centro De Saúde Criméia Leste	63%	21%	14%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	63%	17%	18%
Centro De Saúde Fama	56%	26%	17%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	64%	18%	17%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	58%	32%	8%

Centro de Saúde Maria Dilce	61%	20%	17%
Centro de Saúde Marinho Lemos	69%	14%	15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	79%	4%	16%
Centro de Saúde Parque Amazonia	54%	27%	18%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	71%	14%	14%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	67%	18%	13%
Centro de Saúde Setor Perim	40%	44%	15%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	66%	16%	16%
Centro de Saúde Vila Boa	70%	15%	13%
Centro de Saúde Vila Canaã	66%	15%	17%
Centro de Saúde Vila Clemente	56%	25%	18%
Centro de Saúde Vila Mauá	69%	17%	12%
Centro de Saúde Vila Moraes	64%	18%	17%
Centro De Saúde Vila Redenção	50%	35%	14%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	70%	15%	14%
Centro de Saúde Vila União	64%	19%	16%
CIAMS Jardim América	61%	22%	15%
CIAMS Novo Horizonte	69%	15%	15%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	66%	17%	15%
CIAMS Urias Magalhães	66%	20%	12%
<b>Total</b>	<b>63%</b>	<b>20%</b>	<b>16%</b>

#### d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/2011 90.031 (noventa mil e trinta e um) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 70.152 (setenta mil cento e cinquenta e dois) foram marcadas, 13.595 (treze mil quinhentos e noventa e cinco) foram canceladas e 6.284 (seis mil duzentos e oitenta e quatro) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Março de 2011													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral			Ginecologia			Pediatria					
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	5.183	2.620	2.142	419	59	870	712	156	2	1.693	871	192	630
CAIS Campinas	3.242	2.167	1.866	289	12	429	370	56	3	646	477	169	0
CAIS Cândida de Moraes	6.137	3.097	2.538	551	8	1.651	1.394	254	3	1.389	1.210	177	2
CAIS Chácara do Governador	3.419	2.145	1.906	238	1	612	536	73	3	662	562	96	4

CAIS Finsocial	1.640	823	695	109	19	0	0	0	0	817	221	95	501
CAIS Jardim Curitiba	307	23	20	0	3	0	0	0	0	284	125	0	159
CAIS Jardim Novo Mundo	3.683	1.897	1.732	158	7	1.059	856	202	1	727	602	121	4
CAIS Parque das Amendoeiras	2.564	1.198	905	226	67	815	684	113	18	551	352	86	113
CAIS Vila Nova	3.023	2.092	1.751	277	64	476	415	61	0	455	377	74	4
Centro de Saúde Água Branca	1.567	701	642	48	11	201	177	24	0	665	286	68	311
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.803	593	500	92	1	511	392	106	13	699	200	103	396
Centro de Saúde Criméia Leste	2.260	1.130	917	180	33	465	394	70	1	665	454	115	96
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.352	372	317	55	0	481	405	75	1	499	407	79	13
Centro de Saúde Fama	1.192	608	418	180	10	495	402	93	0	89	0	89	0
Centro de Saúde Itatiaia	1.942	1.070	860	208	2	225	179	46	0	647	478	163	6
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	885	693	294	217	182	0	0	0	0	192	48	30	114
Centro de Saúde Maria Dilce	1.937	1.075	888	131	56	515	439	67	9	347	160	74	113
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.917	743	612	101	30	534	452	80	2	640	351	83	206
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.747	567	473	91	3	506	400	97	9	674	335	53	286
Centro de Saúde Parque Amazonia	2.890	1.355	1.141	212	2	546	404	142	0	989	661	327	1
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.398	1.036	894	135	7	367	318	47	2	995	578	163	254
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.421	1.307	1.125	162	20	378	326	50	2	736	577	104	55
Centro de Saúde Setor Perim	1.909	721	598	120	3	504	442	57	5	684	385	69	230



Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.653	335	295	40	0	716	589	124	3	602	470	77	55
Centro de Saúde Vila Boa	2.160	1.137	889	244	4	551	406	144	1	472	354	106	12
Centro de Saúde Vila Canaã	1.565	1.058	895	136	27	507	414	90	3	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.883	684	508	162	14	516	397	108	11	683	167	120	396
Centro de Saúde Vila Mauá	2.846	1.084	955	118	11	746	603	141	2	1.016	739	143	134
Centro de Saúde Vila Moraes	1.998	1.132	1.011	95	26	522	411	109	2	344	200	139	5
Centro de Saúde Vila Redenção	1.166	527	523	0	4	48	27	21	0	591	413	16	162
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.576	710	624	79	7	230	199	30	1	636	529	105	2
Centro de Saúde Vila União	2.617	1.339	924	409	6	447	397	49	1	831	435	191	205
CIAMS Jardim América	4.661	2.333	2.241	86	6	1.019	989	29	1	1.309	1.067	40	202
CIAMS Novo Horizonte	3.994	1.704	1.532	170	2	1.105	958	145	2	1.185	982	198	5
CIAMS Setor Pedro Ludovico	4.212	1.495	1.204	289	2	1.267	1.060	202	5	1.450	795	197	458
CIAMS Urias Magalhães	4.282	1.981	1.684	292	5	872	662	202	8	1.429	956	151	322
<b>Total Geral</b>	<b>90.031</b>	<b>43.552</b>	<b>36.519</b>	<b>6.319</b>	<b>714</b>	<b>20.186</b>	<b>16.809</b>	<b>3.263</b>	<b>114</b>	<b>26.293</b>	<b>16.824</b>	<b>4.013</b>	<b>5.456</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Fevereiro/11 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 74.388 (setenta e quatro mil trezentos e oitenta e oito) para 90.031 (noventa mil e trinta e um), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 65.102 (sessenta e cinco mil cento e dois) para 70.152 (setenta mil cento e cinquenta e dois), um acréscimo no número de disponível de 5.648 (cinco mil seiscentos e quarenta e oito) para 6.284 (seis mil duzentos e oitenta e quatro) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 3.638 (três mil seiscentos e trinta e oito) para 13.595 (treze mil quinhentos e noventa e cinco).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Março/11, 86 % (oitenta e seis por cento) das consultas foram marcadas; 8% (oito por cento) disponível e 5% (cinco por cento) canceladas.

### Relatório de Aproveitamento de Consultas – Março de 2011 (Percentual)

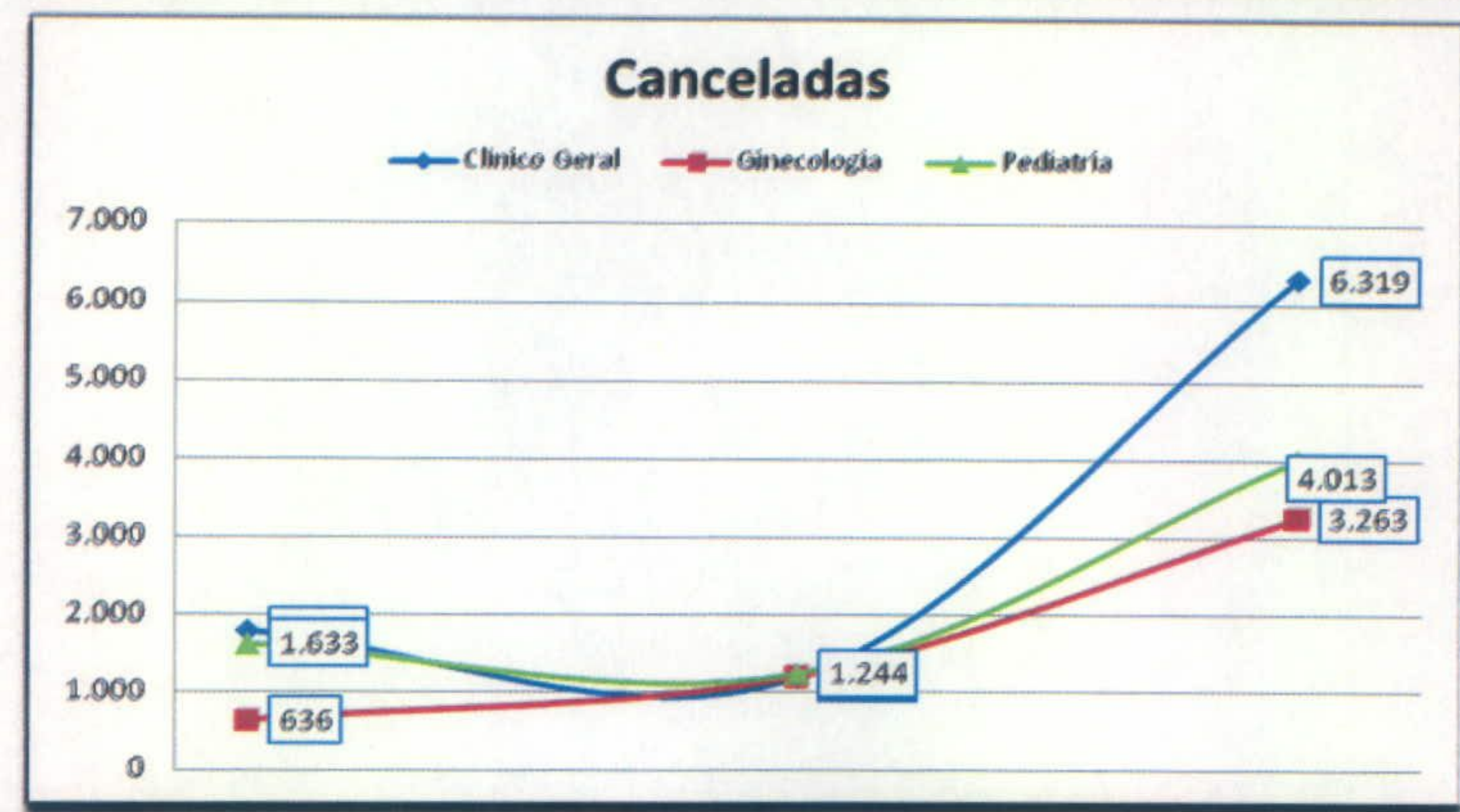
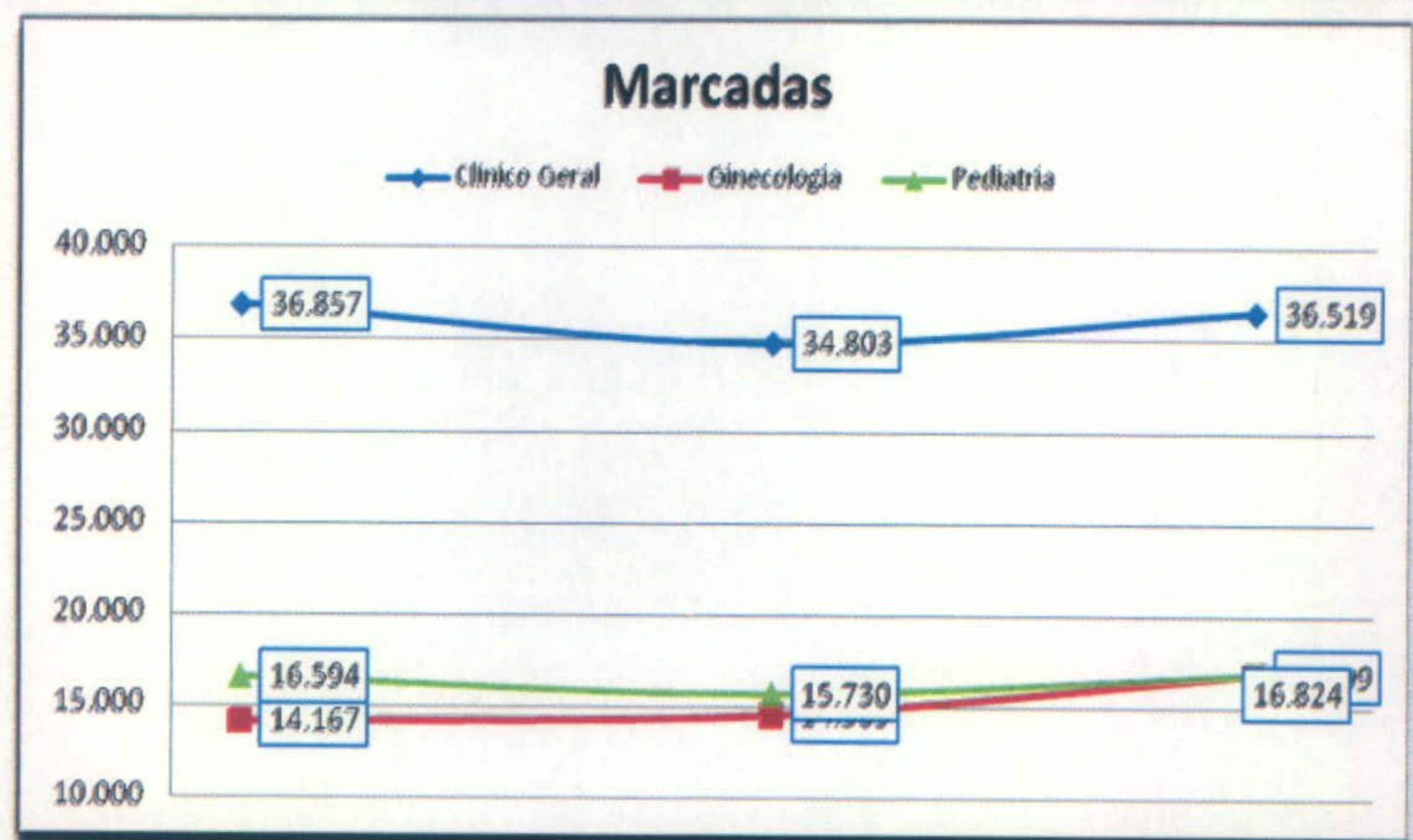
UNIDADES DE SAÚDE	CLINICO GERAL				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiás	100%	94%	2%	2%	100%	98%	1%	0%	100%	67%	2%	30%
CAIS Campinas	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	94%	5%	0%
CAIS Cândida de Moraes	100%	91%	8%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	92%	6%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	99%	0%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	92%	6%	1%
CAIS Finsocial	100%	95%	3%	1%	0%	0%	0%	0%	100%	45%	10%	44%
CAIS Jardim Curitiba	100%	96%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	100%	39%	0%	60%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	97%	2%	0%	100%	73%	26%	0%	100%	93%	6%	0%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	93%	4%	1%	100%	95%	3%	0%	100%	91%	6%	1%
CAIS Vila Nova	100%	95%	2%	1%	100%	87%	12%	0%	100%	63%	35%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	94%	5%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	56%	0%	43%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	97%	2%	0%	100%	75%	24%	0%	100%	36%	2%	60%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	92%	5%	2%	100%	99%	0%	0%	100%	83%	5%	10%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	98%	1%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	85%	7%	7%
Centro de Saúde Fama	100%	98%	0%	1%	100%	81%	18%	0%	100%	26%	73%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	100%	0%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	91%	0%	8%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	86%	0%	13%	0%	0%	0%	0%	100%	27%	0%	72%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	92%	2%	5%	100%	94%	4%	0%	100%	40%	0%	59%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	84%	10%	4%	100%	99%	0%	0%	100%	71%	3%	24%

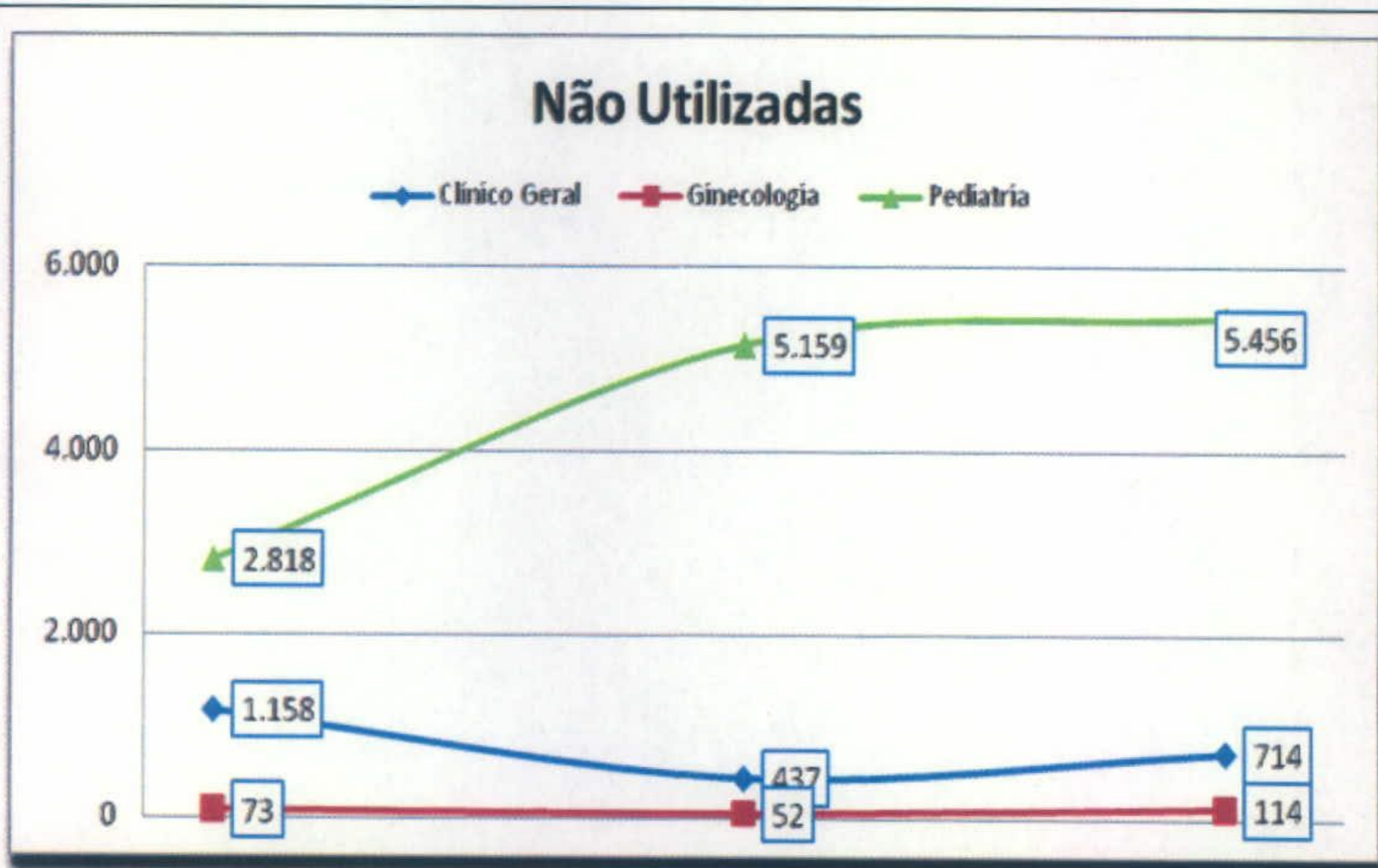
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	88%	10%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	58%	0%	41%
Centro de Saúde Parque Amazônia	100%	96%	3%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	85%	9%	5%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	97%	2%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	63%	0%	36%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	95%	4%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	82%	2%	15%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	93%	4%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	65%	2%	31%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	99%	0%	0%	100%	84%	15%	0%	100%	74%	11%	14%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	82%	15%	2%	100%	93%	4%	1%	100%	36%	14%	49%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	98%	0%	1%	100%	97%	2%	0%	100%	67%	13%	18%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	97%	0%	2%	100%	99%	0%	0%	100%	61%	37%	0%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	100%	0%	0%	100%	39%	60%	0%	100%	70%	2%	26%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	98%	0%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	89%	10%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	91%	8%	0%	100%	44%	56%	0%	100%	43%	1%	55%
CIAMS Jardim América	100%	95%	4%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	83%	2%	13%
CIAMS Novo Horizonte	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	95%	4%	0%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	99%	0%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	60%	1%	38%
CIAMS Urias Magalhães	100%	93%	5%	0%	100%	88%	11%	0%	100%	65%	1%	33%
<b>Total Geral</b>	<b>100%</b>	<b>95%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>	<b>92%</b>	<b>7%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>71%</b>	<b>5%</b>	<b>23%</b>

**Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível**

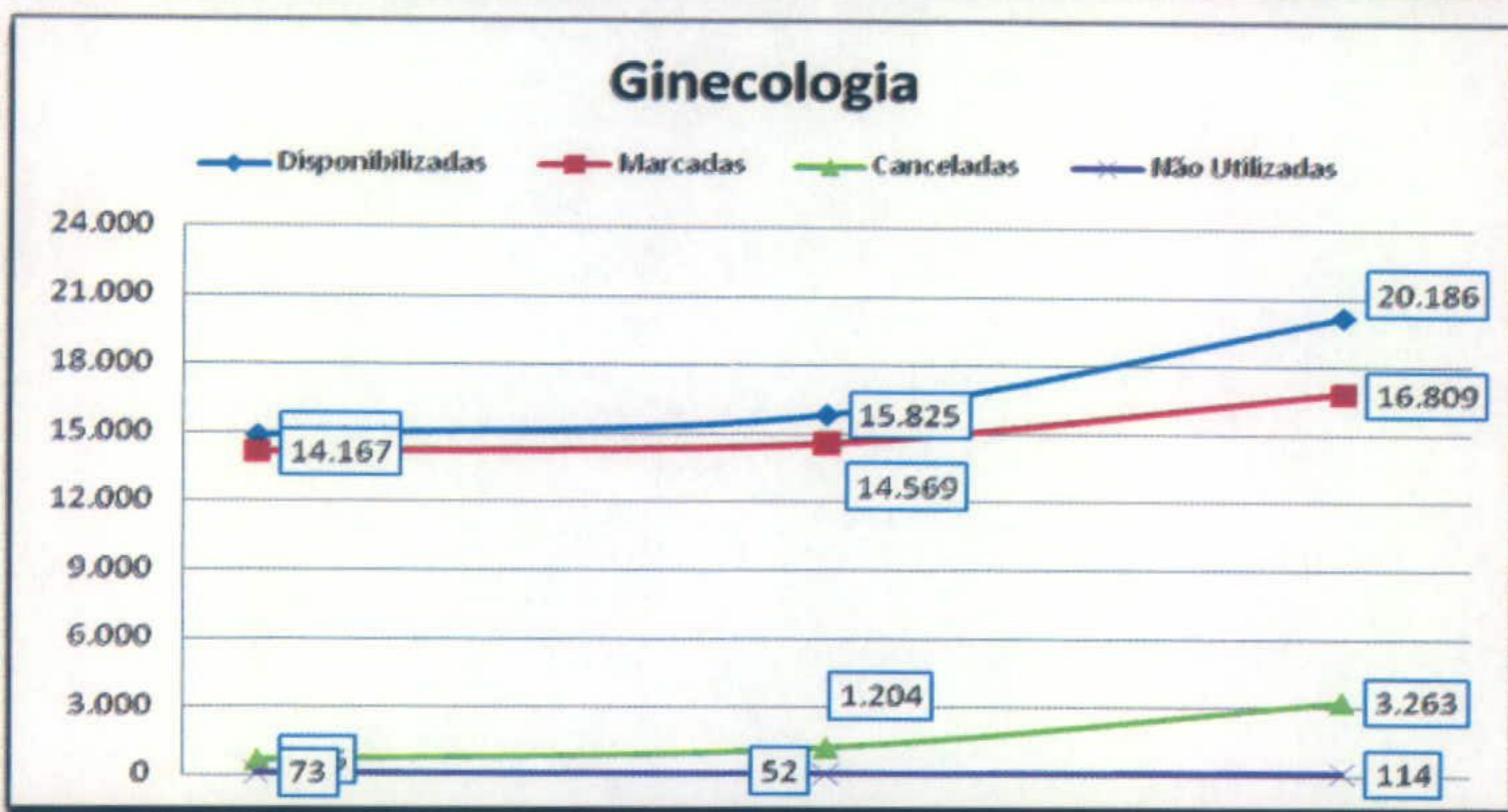
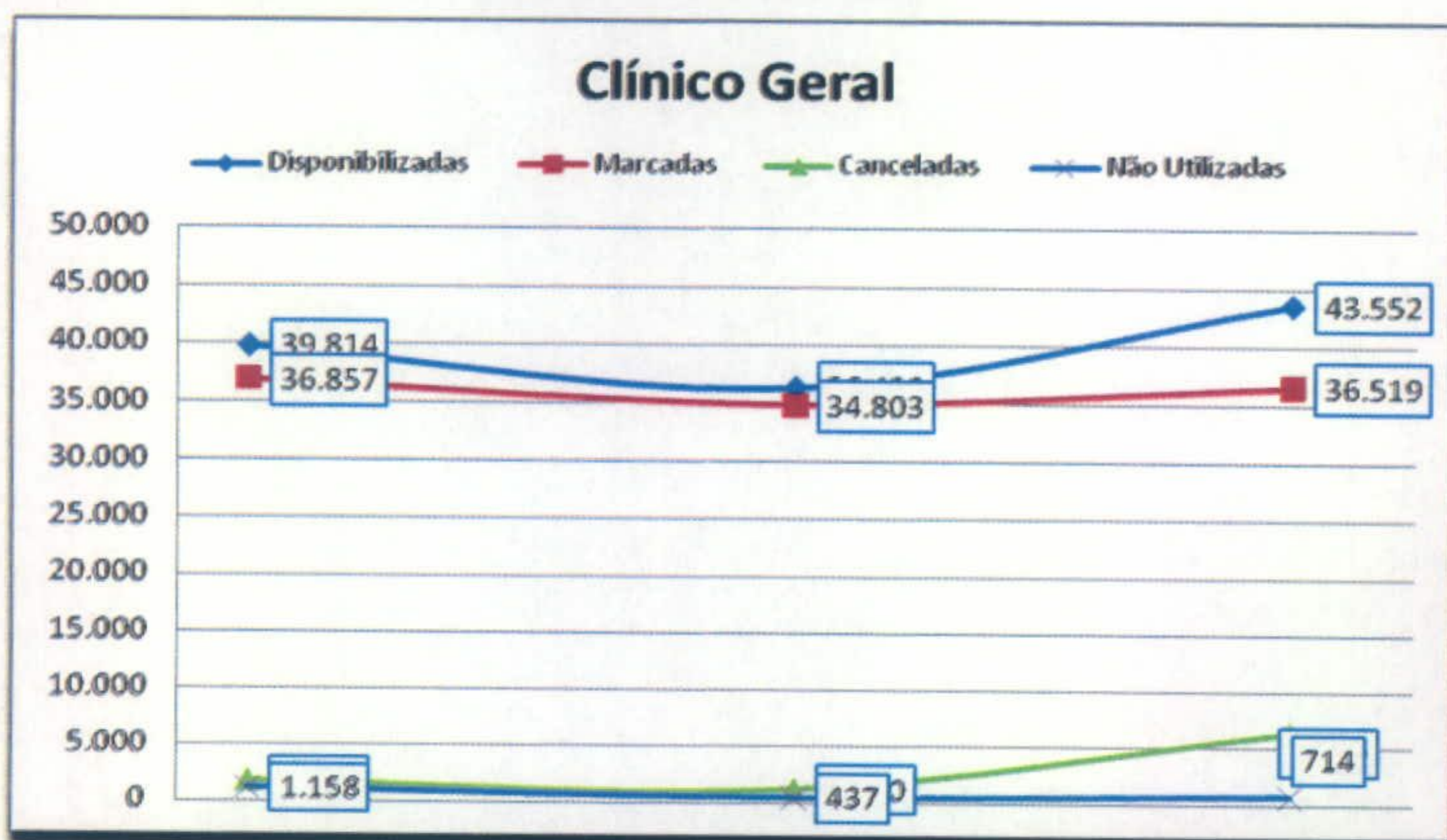
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

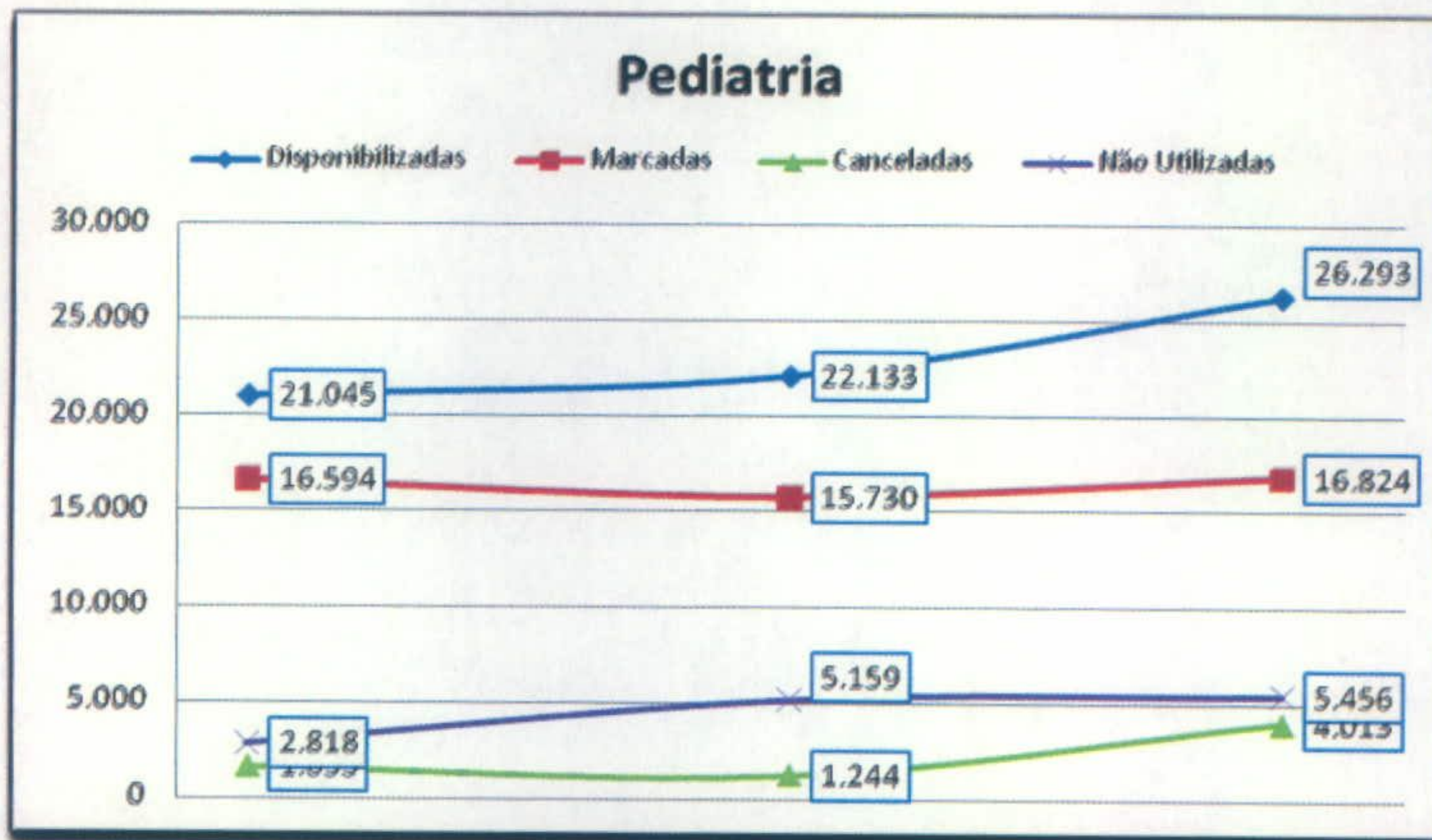
## Análise Gráfica Por Status



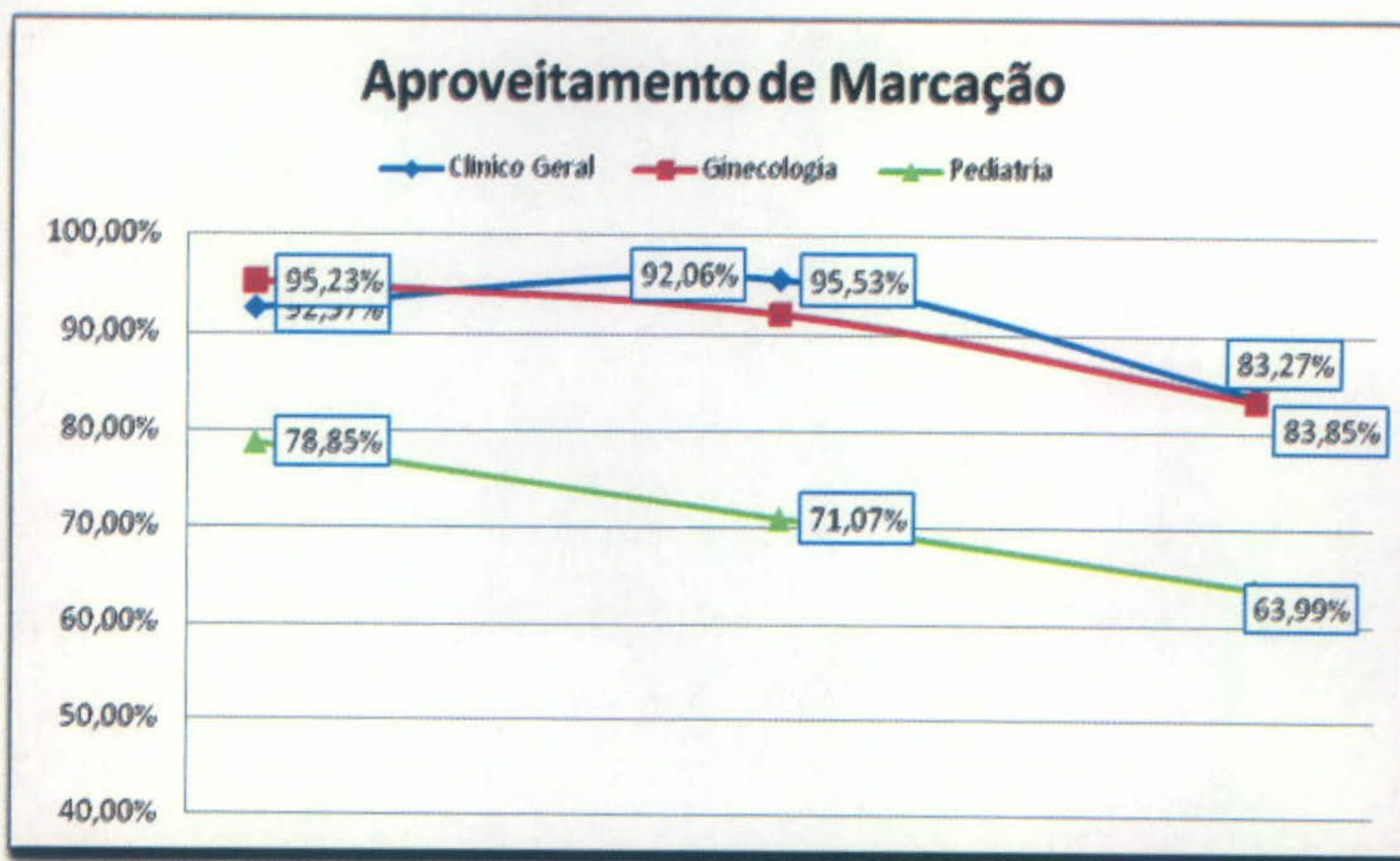


## Análise Gráfica Por Especialidade Médica





## Índice de Aproveitamento de Consultas



## Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
	Clínico Geral	jan/11	39.814	36.857	1.799	38.656	1.158	92,57%
fev/11		36.430	34.803	1.190	35.993	437	95,53%	97,09%
mar/11		43.552	36.519	6.319	42.838	714	83,85%	98,36%
<b>Total</b>		<b>119.796</b>	<b>108.179</b>	<b>9.308</b>	<b>117.487</b>	<b>2.309</b>	<b>90,30%</b>	<b>98,07%</b>

Ginecologia	jan/11	14.876	14.167	636	14.803	73	95,23%	99,26%
	fev/11	15.825	14.569	1.204	15.773	52	92,06%	95,11%
	mar/11	20.186	16.809	3.263	20.072	114	83,27%	99,44%
	<b>Total</b>	<b>50.887</b>	<b>45.545</b>	<b>5.103</b>	<b>50.648</b>	<b>239</b>	<b>89,50%</b>	<b>99,53%</b>

Pediatría	jan/11	21.045	16.594	1.633	18.227	2.818	78,85%	78,56%
	fev/11	22.133	15.730	1.244	16.974	5.159	71,07%	73,57%
	mar/11	26.293	16.824	4.013	20.837	5.456	63,99%	79,25%
	<b>Total</b>	<b>69.471</b>	<b>49.148</b>	<b>6.890</b>	<b>56.038</b>	<b>13.433</b>	<b>70,75%</b>	<b>80,66%</b>

<b>Total Geral</b>	<b>240.154</b>	<b>202.872</b>	<b>21.301</b>	<b>224.173</b>	<b>15.981</b>	<b>84,48%</b>	<b>93,35%</b>
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	---------------	---------------	---------------

**e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde**

No mês de Março/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 03** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

**f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).**

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 442 (quatrocentos e quarenta e dois) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (4.474), Jardim América (3.140), Parque Amazônia (2.404), Jardim Nova Esperança (2.364), Setor Pedro Ludovico (2.295), Jardim Balneário Meia Ponte (2.105), Setor Urias Magalhães (1.688), Parque Industrial João Braz (1.403), Setor Leste Vila Nova (1.396), e Cidade Jardim (1.169).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	129
2	Araguaia Park	23
3	Aruaná Parque	17
4	Bairro Água Branca	435
5	Bairro Alto da Glória	69
6	Bairro Anhanguera	125
7	Bairro Boa Vista	26
8	Bairro Capuava	993
9	Bairro da Floresta	77

10	Bairro da Serrinha	73
11	Bairro dos Aeroviários	246
12	Bairro Feliz	107
13	Bairro Goiás	11
14	Bairro Goiás 2	3
15	Bairro Goiás Setor Veloso	10
16	Bairro Industrial Mooca	99
17	Bairro Ipiranga	32
18	Bairro Jardim das Esmeraldas	181
19	Bairro Jardim Diamantina	253
20	Bairro Jardim Vitória	17
21	Bairro Nossa Senhora de Fátima	137
22	Bairro Nova Suíça	113
23	Bairro Operário	1
24	Bairro Res Funcionários Públicos	76
25	Bairro Rodoviário	305
26	Bairro Santa Genoveva	406
27	Bairro Santa Rita	434
28	Bairro Santo Hilário	18
29	Bairro Santo Hilário - Complemento	6
30	Bairro Santo Hilário II	3
31	Bairro São Carlos	12
32	Bairro São Domingos	3
33	Bairro São Francisco	55
34	Campus Universitário	1
35	Capuava Residencial Prive	10
36	Carolina Parque Extensão	177
37	Celina Park	104
38	Chacara Alto da Glória	1
39	Chacara de Recreio São Joaquim	90
40	Chácara do Governador	395
41	Chacara Elísio Campos	4
42	Chacara Goiás Park	1



43	Chacara Maria Dilce	3
44	Chacara Samambaia	29
45	Chacara Santa Bárbara	1
46	Chacara Santa Rita	5
47	Chacara Santa Tereza	1
48	Cidade Jardim	1169
49	Colônia Santa Marta	30
50	Condomínio Amin Camargo	45
51	Condomínio Anhanguera	95
52	Condomínio Cidade Universitária	7
53	Condomínio dos Dourados	8
54	Condomínio Parque dos Cisnes	1
55	Conjunto Anhanguera	35
56	Conjunto Aruanã I	118
57	Conjunto Aruanã II	58
58	Conjunto Baliza	3
59	Conjunto Caiçara	108
60	Conjunto Castelo Branco	47
61	Conjunto Fabiana	117
62	Conjunto Guadalajara	22
63	Conjunto Morada Nova	48
64	Conjunto Primavera	45
65	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	162
66	Conjunto Residencial Padre Pelagio	21
67	Conjunto Residencial Palmares	2
68	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	17
69	Conjunto Residencial Rodoviário	48
70	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	19
71	Conjunto Riviera	319
72	Conjunto Vera Cruz	2
73	Conjunto Vila Isabel	9
74	Curitiba I	28
75	Curitiba II	11

76	Curitiba III	15
77	Curitiba IV	12
78	Economisa Caiçara	2
79	Esplanada do Anicuns	143
80	Faiçallville	770
81	Goiânia 2	148
82	Granja Cruzeiro do Sul	204
83	Jardim Atlântico	315
84	Jardim Abaporu	14
85	Jardim América	3140
86	Jardim Ana Lúcia	245
87	Jardim Aritana	1
88	Jardim Atenas	5
89	Jardim Balneário Meia Ponte	2105
90	Jardim Bela Vista	475
91	Jardim Belvedere	23
92	Jardim Bom Jesus	8
93	Jardim Bonanza	48
94	Jardim Brasil	328
95	Jardim Clarissa	66
96	Jardim Colorado	94
97	Jardim Colorado Sul	1
98	Jardim Conquista	27
99	Jardim Curitiba	12
100	Jardim da Luz	229
101	Jardim das Aroeiras	8
102	Jardim das Hortências	3
103	Jardim das Oliveiras	16
104	Jardim das Rosas	18
105	Jardim Do Cerrado 2	1
106	Jardim Do Cerrado 3	4
107	Jardim Do Cerrado 4	5
108	Jardim Dom Fernando I	133

109	Jardim Dom Fernando II	22
110	Jardim Eli Forte	19
111	Jardim Eli Forte - Complemento	2
112	Jardim Europa	1106
113	Jardim Fonte Nova	53
114	Jardim Goiás	406
115	Jardim Guanabara	34
116	Jardim Guanabara II	8
117	Jardim Guanabara III	11
118	Jardim Ipê	24
119	Jardim Itaipu	11
120	Jardim Leblon	35
121	Jardim Leblon II	7
122	Jardim Liberdade	22
123	Jardim Madri	5
124	Jardim Maria Helena	14
125	Jardim Mariliza	1
126	Jardim Marques de Abreu	2
127	Jardim Mirabel	7
128	Jardim Moema	9
129	Jardim Nova Esperança	2364
130	Jardim Novo Mundo	4474
131	Jardim Novo Mundo II	76
132	Jardim Novo Petrópolis	5
133	Jardim Pampulha	15
134	Jardim Paris	6
135	Jardim Petrópolis	258
136	Jardim Planalto	344
137	Jardim Presidente	585
138	Jardim Presidente Extensão	1
139	Jardim Presidente Extensão III	3
140	Jardim Primavera (Acampamento)	22
141	Jardim Real	20

142	Jardim Santa Cecília	21
143	Jardim Santo Antônio	195
144	Jardim São José (Res São José)	1
145	Jardim Sonia Maria	12
146	Jardim Tancredo Neves	149
147	Jardim Vila Boa	840
148	Jardim Xavier	115
149	Jd Gramado	16
150	Jd. Ipanema	28
151	Lorena Parque	41
152	Loteamento Areião I	58
153	Loteamento Carolina Parque	343
154	Loteamento Manso Pereira	3
155	Loteamento Morada dos Sonhos	4
156	Loteamento Portal do Sol I	1
157	Loteamento Portal do Sol II	3
158	Loteamento Tropical Verde	69
159	Loteamento Tropical Ville	19
160	Loteamento Tupinambas dos Reis	12
161	Loteamento Village Veneza	3
162	Maísa Extensão	37
163	Mansões Goiânia	57
164	Mundo Novo 3	1
165	Nova Vila	188
166	Outros Municípios	41
167	Panorama Park	70
168	Parque Tremendão (Novo)	433
169	Parque Acalanto	42
170	Parque Amazônia	2404
171	Parque Ananguera	406
172	Parque Ananguera II	718
173	Parque Atheneu	8
174	Parque Balneário	15

175	Parque Buriti	60
176	Parque das Amendoeiras	47
177	Parque das Amendoeiras II	8
178	Parque das Flores Complemento	3
179	Parque das Laranjeiras	135
180	Parque das Nações	57
181	Parque das Paneiras	3
182	Parque das Paneiras II Etapa	10
183	Parque das Paneiras III Etapa	1
184	Parque das Paneiras IV Etapa	5
185	Parque Eldorado Oeste	147
186	Parque Industrial de Goiânia	157
187	Parque Industrial João Braz	1403
188	Parque Industrial João Braz II	2
189	Parque Industrial Paulista	7
190	Parque Maracanã	20
191	Parque Oeste Industrial	325
192	Parque Paraiso	77
193	Parque Santa Cruz	855
194	Parque Santa Rita	13
195	Privê Atlântico	13
196	Recando dos Buritis	2
197	Recanto do Bosque	99
198	Recreio Panorama	8
199	Res Village Santa Rita V	3
200	Res Village Santa Rita VII	7
201	Res. Buena Vista	190
202	Res. Morumbi	6
203	Res. Tancredo Neves	1
204	Residencial Dom Rafael	11
205	Residencial Eldorado	63
206	Residencial Kátia	38
207	Residencial Manhattan	11

208	Residencial Portinari	34
209	Residencial Real Conquista 1º etapa	1
210	Residencial 14 Bis	60
211	Residencial 14 Bis - Extensões	7
212	Residencial Aldeia do Vale	4
213	Residencial Alphaville Flamboyant	6
214	Residencial Anglo	4
215	Residencial Aquarius	24
216	Residencial Aruanã	16
217	Residencial Balneário	19
218	Residencial Brisas da Mata	3
219	Residencial Campus Dourados	105
220	Residencial Canadá	171
221	Residencial Carla Cristina	24
222	Residencial Centerville	46
223	Residencial Cid Verde	43
224	Residencial Clea Borges	1
225	Residencial das Acácias	36
226	Residencial Della Pena	1
227	Residencial Dezopi	3
228	Residencial Eli Forte	3
229	Residencial Elza Fronza	33
230	Residencial Flamingo	9
231	Residencial Fortaleza	44
232	Residencial Forteville	2
233	Residencial Goiânia Viva	2
234	Residencial Goyaz Park	10
235	Residencial Granville	10
236	Residencial Green Park	27
237	Residencial Guarema	15
238	Residencial Havai	1
239	Residencial Hugo Moraes	105
240	Residencial Humaita	3

241	Residencial Ilha do Caribe	8
242	Residencial Itaipu	26
243	Residencial Itália	10
244	Residencial Itamaraca	282
245	Residencial Jardim Leblon	1
246	Residencial Jardins Florença	5
247	Residencial José Viandeli	2
248	Residencial Junqueira	4
249	Residencial Licardino Ney	61
250	Residencial London Park	35
251	Residencial Luana Park	12
252	Residencial Luana Park - Continuação	2
253	Residencial Mansões Paraíso	1
254	Residencial Maria Lourenço	1
255	Residencial Maringá	22
256	Residencial Mendanha	3
257	Residencial Moinho dos Ventos	17
258	Residencial Monte Carlo	57
259	Residencial Monte Verde	2
260	Residencial Nova Aurora	3
261	Residencial Novo Mundo Extensão	1
262	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	13
263	Residencial Park Solar	53
264	Residencial Parque das Flores	219
265	Residencial Parque Flamboyant	232
266	Residencial Parque Oeste	9
267	Residencial Petrópolis	1
268	Residencial Pilar dos Sonhos	5
269	Residencial Porto Seguro	9
270	Residencial Privê Itanhangá	27
271	Residencial Real Conquista	2
272	Residencial Recanto das Garças	41
273	Residencial Recreio Panorama	9

274	Residencial Rio Verde	1
275	Residencial Santa Fé	114
276	Residencial São Marcos	15
277	Residencial Senador Paranhos	16
278	Residencial Serra Azul	198
279	Residencial Sevilha	9
280	Residencial Solar Bouganville	63
281	Residencial Solar Vile	360
282	Residencial Sonho Dourado	12
283	Residencial Sonho Verde	50
284	Residencial Sonho Verde Complemento	13
285	Residencial Talism	16
286	Residencial Tempo Novo	28
287	Residencial Vale do Araguaia	2
288	Residencial Vale dos Sonhos	48
289	Residencial Village Santa Rita III	1
290	Residencial Village Santa Rita IV	51
291	Setor Aeroporto	313
292	Setor Alto do Vale	1
293	Setor Andrea	32
294	Setor Areião II	1
295	Setor Barra da Tijuca	35
296	Setor Bela Vista	221
297	Setor Bueno	473
298	Setor Campinas	1001
299	Setor Candida de Moraes	415
300	Setor Caravelas	19
301	Setor Central	804
302	Setor Centro Oeste	782
303	Setor Coimbra	367
304	Setor Criméia Leste	805
305	Setor Criméia Oeste	1
306	Setor das Nações	4



307	Setor dos Afonsos	2
308	Setor dos Funcionários	453
309	Setor Empresarial	3
310	Setor Estrela Dalva	2
311	Setor Garavelo B	2
312	Setor Gentil Meireles	198
313	Setor Jaó	118
314	Setor Leste Universitário	296
315	Setor Leste Vila Nova	1396
316	Setor Marabá	63
317	Setor Marechal Rondon	198
318	Setor Maria Celeste	3
319	Setor Marista	104
320	Setor Morada do Sol	17
321	Setor Moraes	211
322	Setor Negrão de Lima	605
323	Setor Noroeste	27
324	Setor Norte Ferroviário	525
325	Setor Norte Ferroviário II	100
326	Setor Oeste	193
327	Setor OrientVille	32
328	Setor Parque Tremendão	1
329	Setor Pedro Ludovico	2295
330	Setor Perim	548
331	Setor Perim Continuação	5
332	Setor Progresso	385
333	Setor Recanto das Minas Gerais	3
334	Setor Rio Formoso	513
335	Setor Santos Dumont	491
336	Setor São José	846
337	Setor Sevene	109
338	Setor Sol Nascente	30
339	Setor Sudoeste	1009

340	Setor Sul	220
341	Setor Três Marias	38
342	Setor Ulisses Guimarães	32
343	Setor União	480
344	Setor Urias Magalhães	1688
345	Setor Urias Magalhães Ii	122
346	Sítio De Recreio Dos Bandeirantes	28
347	Sítio De Recreio Pindorama	5
348	Sítio Ipê	15
349	Sítio Recreio Mansões Do Campus	79
350	Sítio Recreio São Geraldo	5
351	Sítio São Jose	1
352	Solange Park I	320
353	Solange Park Ii	180
354	Solange Park Iii	67
355	Vale Das Pombas	4
356	Vale Dos Sonhos (Expansão)	1
357	Vera Cruz I	44
358	Vera Cruz Ii	3
359	Vereda Dos Buritis	202
360	Vila Abajá	198
361	Vila Adélia	99
362	Vila Adélia Ii	69
363	Vila Aguiar	21
364	Vila Alpes	116
365	Vila Alto Da Glória	136
366	Vila Alvorada	184
367	Vila Americano Do Brasil	39
368	Vila Anchieta	31
369	Vila Aurora	183
370	Vila Aurora Oeste	101
371	Vila Bandeirantes	264
372	Vila Bela	47

373	Vila Bethel	75
374	Vila Boa Sorte	38
375	Vila Canaã	55
376	Vila Clemente	121
377	Vila Colemar Natal E Silva	25
378	Vila Concórdia	177
379	Vila Coronel Cosme	90
380	Vila Cristina	146
381	Vila Cristina Continuação	28
382	Vila Divino Pai Eterno	5
383	Vila Fernandes	6
384	Vila Finsocial	219
385	Vila Fróes	128
386	Vila Irary	125
387	Vila Isaura	256
388	Vila Itatiaia	69
389	Vila Jacar	13
390	Vila Jaraguá	68
391	Vila Jardim Vitória	281
392	Vila João Vaz	557
393	Vila Legionárias	71
394	Vila Luciana	77
395	Vila Lucy	138
396	Vila Maria Dilce	346
397	Vila Maria José	36
398	Vila Maria Luiza	269
399	Vila Mauá	356
400	Vila Megale	31
401	Vila Monticelli	335
402	Vila Mooca	10
403	Vila Mooca - Complemento	4
404	Vila Moraes	474
405	Vila Mutirão I	170

406	Vila Nossa Senhora Aparecida	68
407	Vila Nova Canaã	126
408	Vila Novo Horizonte	936
409	Vila Ofugi	1
410	Vila Oswaldo Rosa	14
411	Vila Paraíso	133
412	Vila Parque Santa Maria	93
413	Vila Pedroso	83
414	Vila Pedroso Extensão	2
415	Vila Perdiz	34
416	Vila Redenção	556
417	Vila Regina	1
418	Vila Resende	78
419	Vila Romana	183
420	Vila Rosa	198
421	Vila Santa Efigenia	11
422	Vila Santa Helena	852
423	Vila Santa Isabel	48
424	Vila Santa Rita	180
425	Vila Santa Tereza	162
426	Vila Santana	77
427	Vila Santo Afonso	26
428	Vila São Francisco	81
429	Vila São João	45
430	Vila São José	4
431	Vila São José - Complemento	3
432	Vila São José - Extensão	42
433	Vila São Luiz	1
434	Vila São Paulo	303
435	Vila São Tomaz	1
436	Vila Teofilo Neto	12
437	Vila Vera Cruz	31
438	Vila Viana	185
439	Vila Viandeli	4

440	Vila Yate	5
441	Vilage Maringá	9
442	Zona Industrial Pedro Abrão	2
	<b>Total</b>	<b>70.152</b>

\*\*\* Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

**g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.**

No mês de Março/2011 a Agente de Atendimento **Telma Aparecida de Sousa** bateu o recorde no agendamento de consultas com 1.251 (hum mil duzentos e cinquenta e um) marcações, como se segue:

<b>Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Março/11</b>	
<b>Agente</b>	<b>Quantidade</b>
Adda Tranda Filov De Medeiros	350
Adelia Maria Santana Dos Santos	47
Adriana Luis Alves Botelho	447
Adriana Nascimento Couto	592
Adriano Gonçalves Juvenal Santos	500
Alex Rodrigues Da Silva	950
Aline Abrão Silva E Freitas	655
Aline Pereira Torres Da Silva	780
Amanda Guedes Dos Santos	697
Ana Carolina Lozi De Souza	844
Ana Christina Pereira Dos Santos	17
Ana Paula Soares De Barros	439
Anderson Teles Vanderlei	776
Andressa Carvalho Dos Santos	760
Andressa Petrilha Rodrigues	34
Angélica Neves Da Silva	1106
Angelita Sandra Dos Santos	1125
Anna Claudia Dutra E Silva	716
Antônia Dos Santos Campos	848
Camila Mendonça De Souza	831
Camila Tinoco Marques	745
Claudia Regina Vieira Marques	472
Cleber Alves De Miranda	800

Cleber Gonçalves Oliveira	1257
Crislaine Souza Estevan	806
Diego Paulino De Oliveira	937
Divina Aparecida Alves	730
Edmar Pires Cardoso	786
Edna Rodrigues Nunes	415
Elaine Ferreira Borilli	1202
Eliane Dias De Oliveira	498
Fabiana Fernandes De Araujo	634
Fabiana Pereira Matos	478
Franciely Moraes Freitas	529
Francisco De Assis Santos De Moraes	665
Gisele Celina Dos Santos	932
Glauca Batista De Souza	1129
Graciene De Moraes Novais	688
Helio Jose Reis De Almeida Magalhães	1104
Idenise Watonabe Viana Brito	649
Jaqueline Dos Santos Oliveira	423
Jassiane Alves Mendes	458
Jennifer Bianchi Oliveira Alves	505
João Paulo Yano	426
Jozimar Mendes Viana	855
Juliana Martins Da Costa	1045
Julianna Sampaio Cardoso Rosa	1030
Kamila De Sousa Tavares	416
Karine Cristina Pereira	452
Karine De Assis Oliveira Soares	62
Karyse Martha De Paula Silva	1044
Katiane Julia Sobrinho Mesquita	488
Kenia Martins	414
Keylla Araujo	484
Lara Fernanda Dos Santos	420
Leandra Patrocinio	462
Leidiane Da Silva Rocha	401
Leonice De Faria Chaves	686
Leticia Oliveira Gomes	317
Luana De Cassia Mendes	120
Luiz Henrique Dos Santos Santana	699
Luzia Ribeiro Martins	176
Manoel Medeiros De Souza Neto	978
Manuela De Brito Cordeiro	72

Marcelo Peres Santana	576
Maria Joelia Carvalho	876
Marilia Aparecida Domingues	562
Marluci Vieira Santos	548
Martha Devequi Da Costa	53
Michelle Moreira De Souza	429
Munique Lorrany Da Silva Lopes	1082
Natalia Fernanda De Oliveira	1007
Nilvania Marcelino Souza	669
Nubia De Oliveira Sousa	455
Paula Cristina Tavares Dos Santos	989
Paula De Souza Ramos	814
Paulo César Gomes	1121
Priscilla Barreto Bueno Lurenço	834
Rafaella Sousa Monteiro	476
Raquel Cristina Dos Santos	774
Raurizonia Andrade Correa	150
Regiane Ribeiro Dos Santos	536
Renato Barbosa Oliveira	36
Roberta Costa E Silva	494
Roberta Mara Da Silva	1136
Roraima Francisca Dourado	505
Rute Souza Teixeira	819
Ruth Ester Oliveira	646
Siboney Chagas	839
Suiany Regina De Almeida	26
Suzana Boanerges Garcia	1114
Taila Cruz De Oliveira	559
Tairine Pereira De Melo	479
Tatiana Silva Rodrigues	462
Tatiane Moreira	978
Tatiani Gomes Souza	66
Telma Aparecida De Sousa	1251
Thayes De Sousa	313
Thiago Lima Guimarães	336
Vanessa Messias De Souza	511
Vanise Barros Rodrigues	231
Wilse Alexandre Leão	650
Wyara Lorrane Alves	175
Zailton Teles Vanderlei	995
<b>Total</b>	<b>64975</b>

## h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE MARÇO/11					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS BAIRRO GOIÁ	148	627	660	2.290	3.725
CAIS CAMPINAS	13	491	477	1.732	2.713
CAIS Candida de Moraes	2	1.002	924	3.214	5.142
CAIS Chácara do Governador	3	583	533	1.885	3.004
CAIS Finsocial	45	153	181	537	916
CAIS Jardim Curitiba	3	32	30	80	145
CAIS Jardim Novo Mundo	8	610	589	1.983	3.190
CAIS Parque das Amendoeiras	76	305	336	1.224	1.941
Cais Vila Nova	42	405	457	1.639	2.543
Centro De Saúde Água Branca	64	208	208	625	1.105
Centro De Saúde Conjunto Riviera	35	191	203	663	1.092
Centro De Saúde Criméia Leste	71	277	331	1.086	1.765
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	9	193	199	728	1.129
Centro De Saúde Fama	6	147	145	522	820
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	3	289	278	947	1.517
Centro De Saúde Jardim Guanabara	31	34	49	228	342
Centro De Saúde Maria Dilce	47	217	294	929	1.487
Centro De Saúde Marinho Lemos	68	227	253	867	1.415
Centro De Saúde Norte Ferroviário	47	253	220	688	1.208
Centro De Saúde Parque Amazonia	4	425	407	1.370	2.206
Centro De Saúde Parque Anhanguera	52	354	329	1.055	1.790
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	34	332	353	1.309	2.028
Centro De Saúde Setor Perim	79	254	248	844	1.425



Centro De Saúde Setor Rodoviário	38	246	249	821	1.354
Centro De Saúde Vila Boa	12	327	310	1.000	1.649
Centro De Saúde Vila Canaã	9	229	241	830	1.309
Centro De Saúde Vila Clemente	47	202	192	631	1.072
Centro De Saúde Vila Mauá	73	412	416	1.396	2.297
Centro De Saúde Vila Moraes	41	249	309	1.023	1.622
Centro De Saúde Vila Redenção	18	173	163	609	963
Centro De Saúde Vila Santa Helena	10	247	249	846	1.352
Centro De Saúde Vila União	59	330	303	1.064	1.756
Ciams Jardim América	44	797	772	2.684	4.297
Ciams Novo Horizonte	8	680	632	2.152	3.472
Ciams Setor Pedro Ludovico	93	569	513	1.884	3.059
Ciams Urias Magalhães	158	656	605	1.883	3.302
<b>Total</b>	<b>1.500</b>	<b>12.726</b>	<b>12.658</b>	<b>43.268</b>	<b>70.152</b>

Desta forma, no mês de Março/11 foram agendadas 1.500 (Hum mil e quinhentos) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

### **Relatório do Programa Nascer Cidadão**

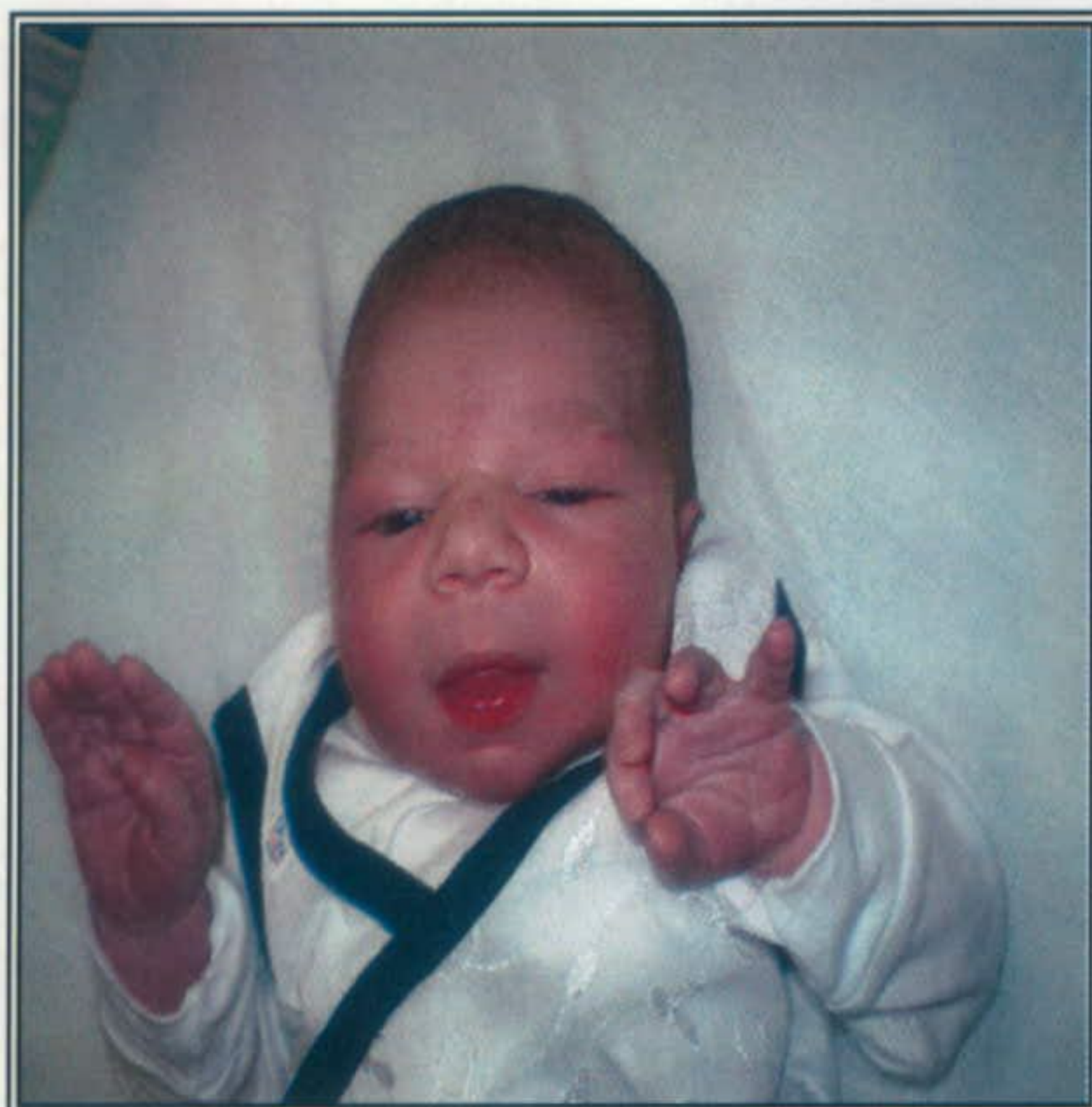
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Março/11.

<b>AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE MARÇO/2011</b>			
<b>Maternidade</b>	<b>Puérpera</b>	<b>Recém Nascido</b>	<b>Total</b>
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	21	22	43
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	21	21	42

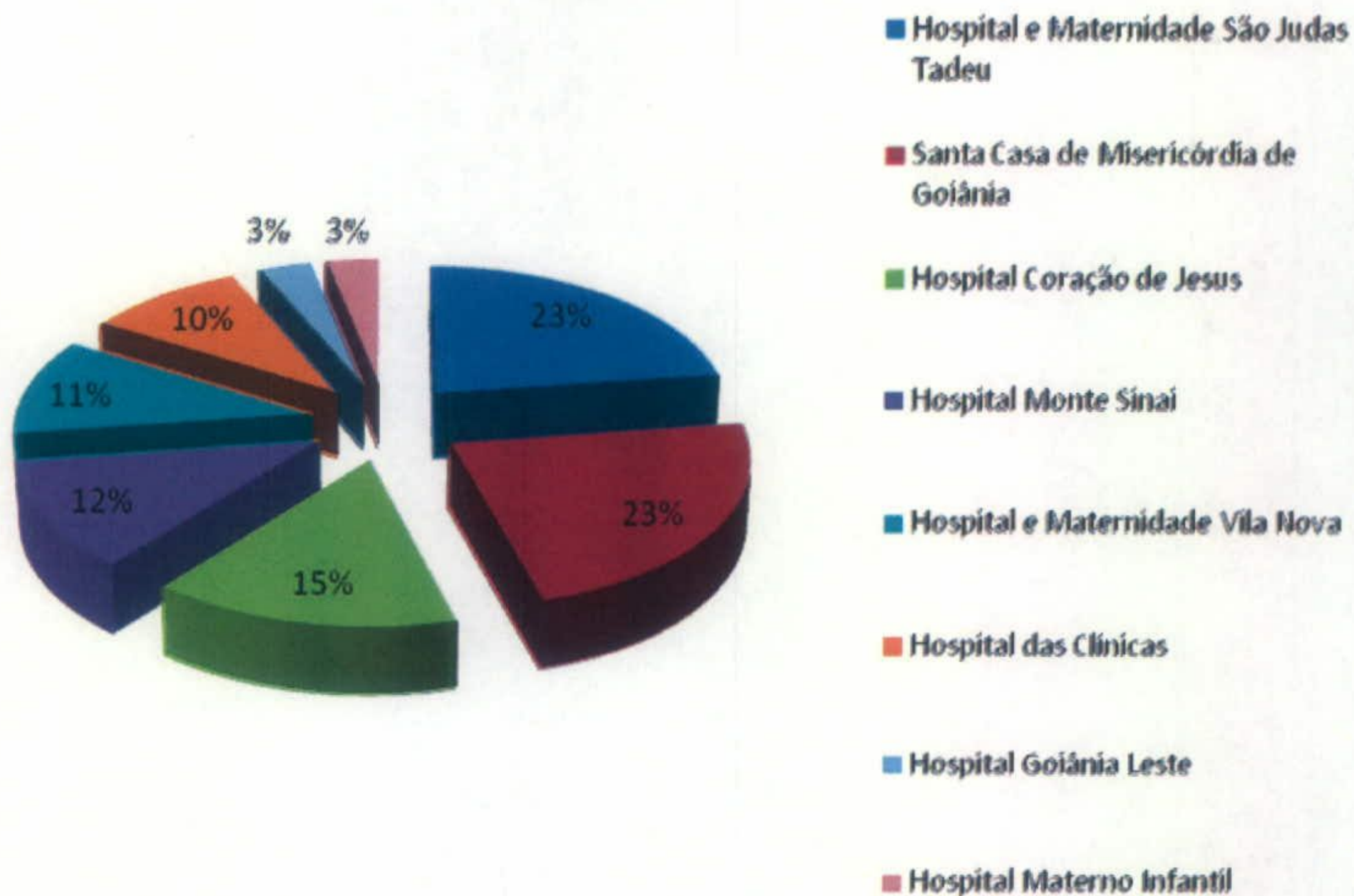
Hospital Coração de Jesus	14	14	28
Hospital Monte Sinai	11	12	23
Hospital e Maternidade Vila Nova	10	10	20
Hospital das Clínicas	09	10	19
Hospital Goiânia Leste	03	03	06
Hospital Materno Infantil	03	03	06
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>187</b>

<b>DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS</b>			
<b>PROJETO NASCER CIDADÃO - Março de 2011</b>			
<b>Item</b>	<b>Visitadoras</b>	<b>Número de visitas</b>	<b>Números de arquivos recebidos</b>
2	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	110	220
3	Leidiane Miabara Cruz	109	218
4	Edna da Silva Tomazini	0	0
5	Maternidade Nascir Cidadão	0	0
6	Terezinha dos Anjos	146	292
<b>Total de visitas realizadas</b>		<b>365</b>	
<b>Total de Arquivos Recebidos</b>			<b>730</b>

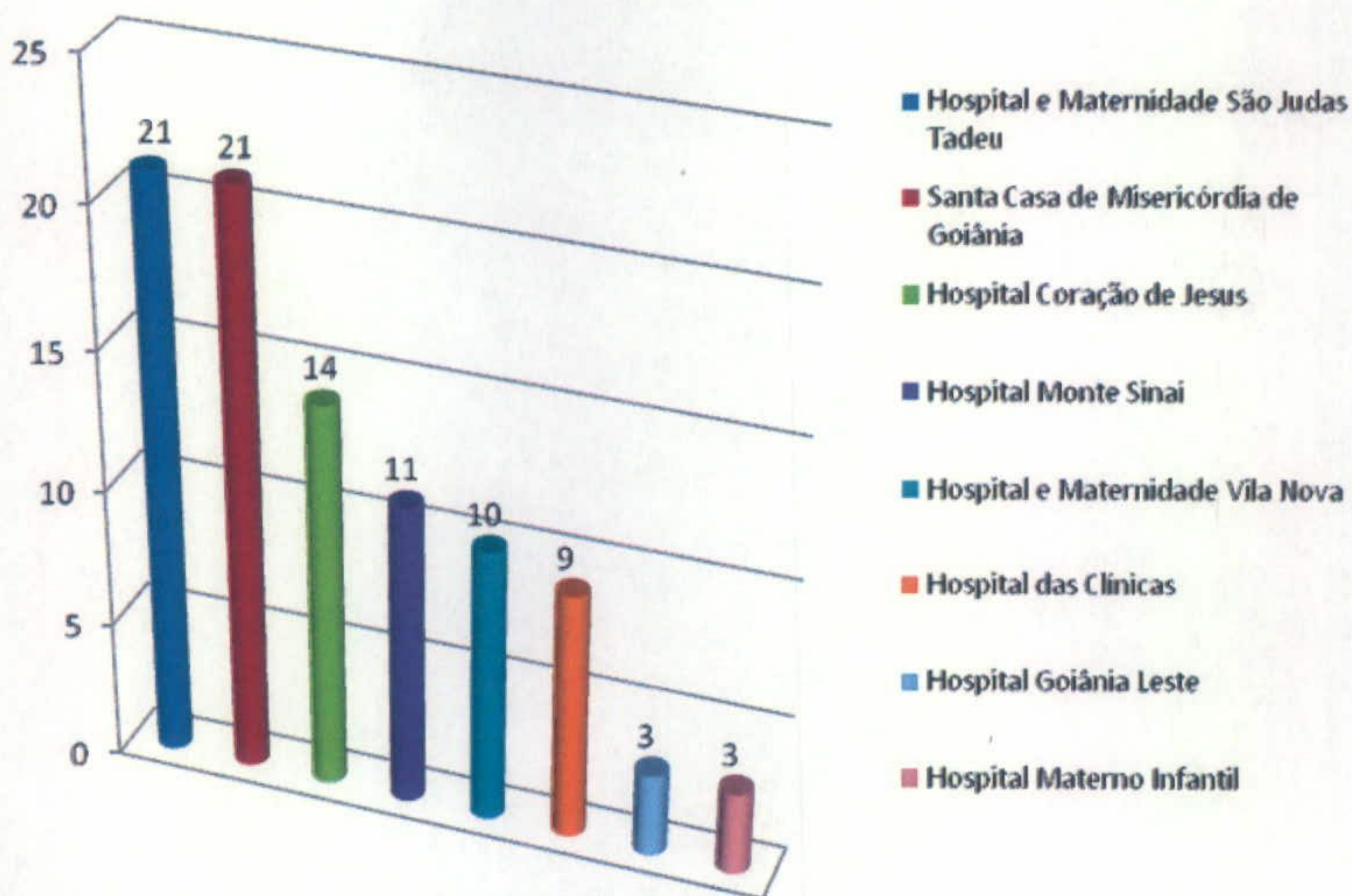


**DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE MARÇO / 11**

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão em Março/2011  
Puérperas**

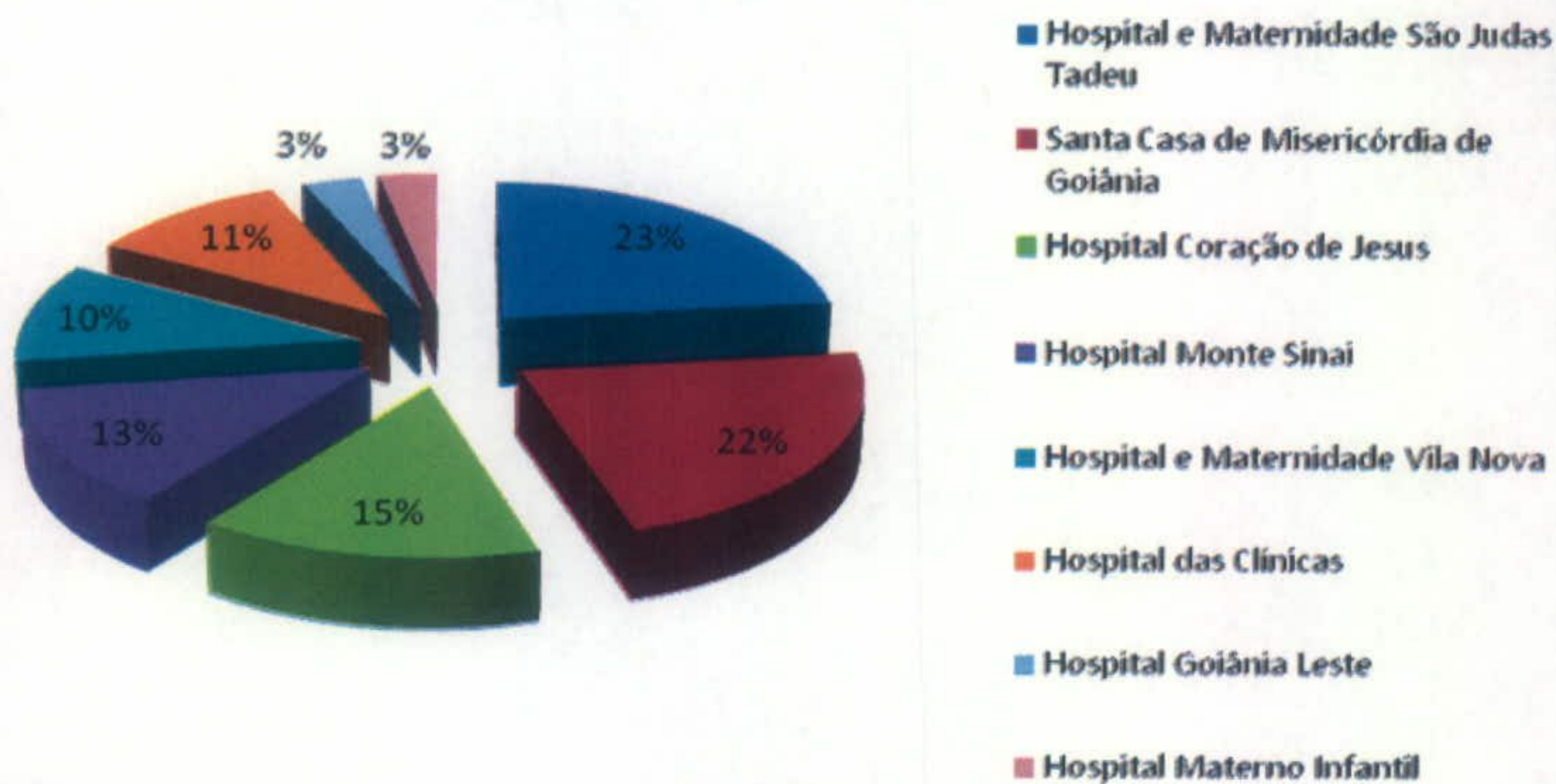


**Agendamentos realizados pelas visitadoras do Projeto Nascer Cidadão em Março/2011  
Puérperas**

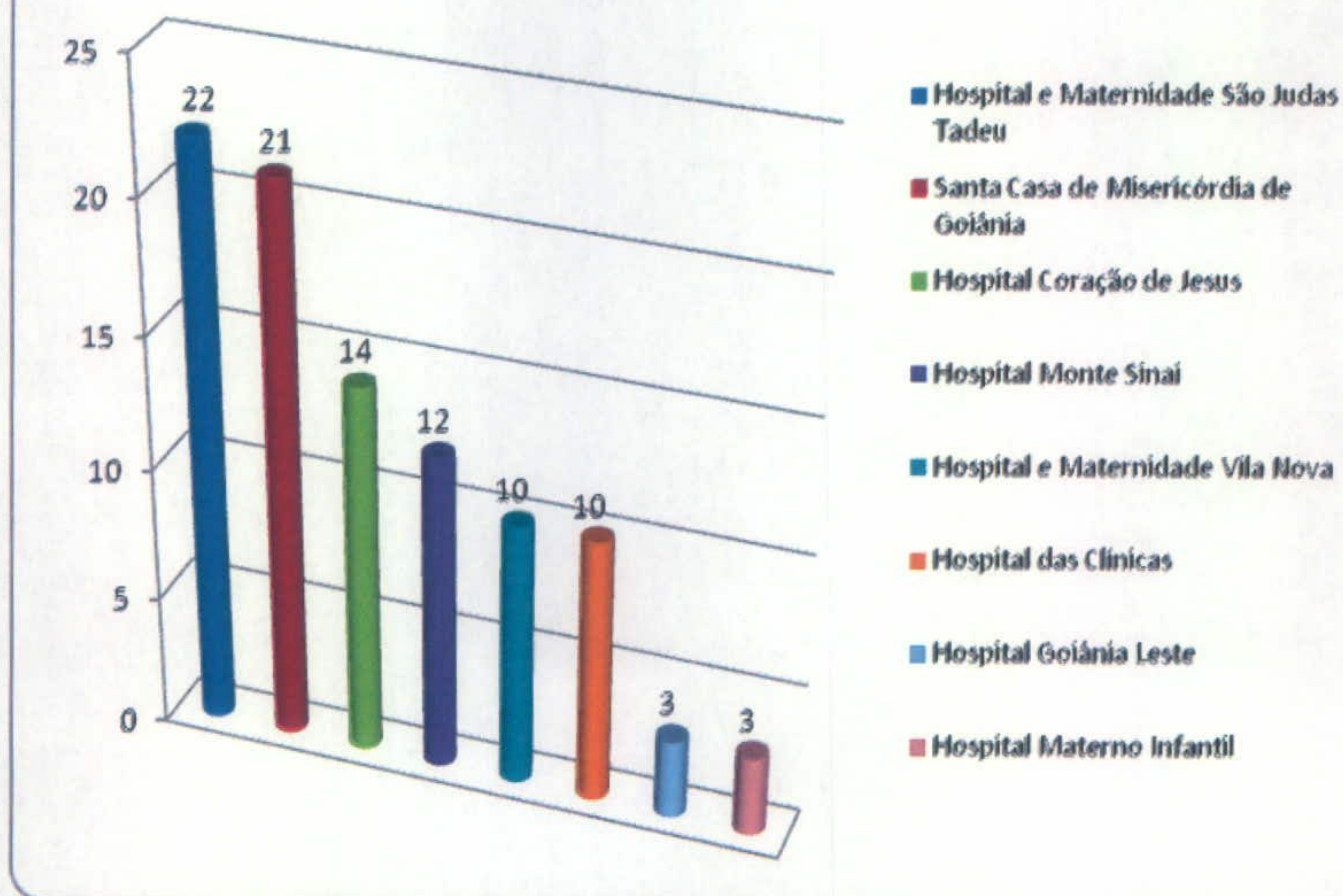


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS  
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE MARÇO / 11**

**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em  
Março/2011  
Recem nascidos**



**Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em  
Março/2011  
Recem nascidos**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Março de 2011.

**Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera**

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	18/3	ADRIANA DE JESUS CHAVES SOARES	304761	29/03/1985	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4625943 Data: 25/3/2011 - 07:00 (Ester)
2	17/3	ALINE DE JESUS VIANA	618087	04/09/1993	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4628979 Data: 24/03/2011 - 07:00 [Zacarias]
3	14/3	ALINE FERREIRA DOS SANTOS	27/02/1991	27/02/91	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 4624134 Data: 24/3/2011 - 10:30 (Ester)

4	22/3	ALLINE KLEICE SOARES	797544	05/03/1984	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4643844 Data: 1/4/2011 - 07:00 (Ester)
5	14/3	AMABILLY KATIUCE RODRIGUES RIBEIRO	719945	08/05/1991	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4630096 Data: 24/3/2011 - 07:00 (Zacarias)
6	10/3	ANA CLAUDIA FERREIRA	359086	22/02/78	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4610508 Data: 18/3/2011 - 12:30 (Ester)
7	11/3	ANA CLEIDE DIAS DA SILVA	12/10/2876	13/09/1989	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta Nº: 4603831 Data: 18/3/2011 - 07:00 (Ester)
8	22/3	ANA KAROLINA MOREIRA	994434	21/10/1988	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4645644 Data: 1/4/2011 - 07:00 (Ester)
...	...	...	...	...	...	...	...
85	15/3	SHEILA PEREIRA DE SOUSA	216325	26/01/74	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: VAUVENARQUES F. DA SILVA Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 4624274 Data: 25/3/2011 -13:30(Ester)
86	16/3	SIMONE LUCAS DA SILVA	68214	16/10/90	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 4625200 Data: 25/3/2011 - 14:30 (Ester)
87	14/3	SIMONE SOUZA DOS SANTOS	478993	09/04/90	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ALFREDO PUPPINI FARIAS Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 4624132 Data: 24/3/2011 - 10:30 (Ester)
88	14/3	TANILA CAROLINE DE OLIVEIRA	773495	21/03/87	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: KELLEN SEBBA DE ALENCAR Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4626185 Data: 21/3/2011 - 07:30 (Zacarias)

89	22/3	UESLA FERNANDA TAVARES ROCHA	162636	01/08/1985	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 4650250 Data: 01/04/2011 - 10:30 [Zacarias]
90	15/3	VALDELICE NEVES DA SILVA	483021	31/03/84	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4629145 Data: 25/3/2011 - 10:30 (Ester)
91	14/3	VALDIVANE XAVIER DE OLIVEIRA	687430	14/08/69	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4620503 Data: 24/3/2011 -07:00 (Ester)
92	1/3	VANILDA ROSA BERNARDES	897074	20/05/1976	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: CARLOS ANTONIO CARNEIRO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 4572673 Data: 11/3/2011 - 07:00 (Ester)

### Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	18/3	RN DE ADRIANA DE JESUS CHAVES SOARES	1018821	17/03/2011	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ROSANE RASSI Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4625903 Data: 25/3/2011 - 08:00 (Ester)
2	17/3	RN DE ALINE DE JESUS VIANA	1018166	14/03/2011	Hospital e Maternidade Vila Nova	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: HILTON STIVAL GONCALVES Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4628924 Data: 24/03/2011 - 07:00 [Zacarias]
3	14/3	RN DE ALINE FERREIRA DOS SANTOS	1016398	13/03/11	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ISAURA ARAUJ SANTOS LOBO Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 4624146 Data: 24/3/2011 - 09:30 (Ester)

4	22/3	RN DE ALLINE KLEICE SOARES	1020867	21/03/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA DA CONCEICAO MATOS Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4643859 Data: 1/4/2011 - 07:00 (Ester)
5	14/3	RN DE AMABILLY KATIUCE RODRIGUES RIBEIRO	1016105	12/03/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4630070 Data: 24/3/2011 - 12:30 (Zacarias)
6	10/3	RN DE ANA CLAUDIA FERREIRA	1014397	09/03/11	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta Nº: 4610489 Data: 18/3/2011 - 12:30 (Ester)
7	11/3	RN DE ANA CLEIDE DIAS DA SILVA	1014837	10/03/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: VERA MARIA CAETANO MENDES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Setor Rodoviário Consulta Nº: 4603813 Data: 18/3/2011 -07:00 (Ester)
8	22/3	RN DE ANA KAROLINA MOREIRA	1020873	21/03/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ROSANE RASSI Unidade de Saúde: CAIS CAMPINAS Consulta Nº: 4645590 Data: 1/4/2011 - 08:00 (Ester)
...	...	...	...	...	...	...	...
88	16/3	RN DE SIMONE LUCAS DA SILVA	1017410	15/03/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JOAO GOMES DO SACRAMENTO Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIÁ Consulta Nº: 4625148 Data: 25/3/2011 - 14:30 (Ester)
89	14/3	RN DE SIMONE SOUZA DOS SANTOS	1016251	13/03/11	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO Unidade de Saúde: CIAMS Novo Horizonte Consulta Nº: 4624145 Data: 24/3/2011 - 09:30 (Ester)



90	14/3	RN DE TANILA CAROLINE DE OLIVEIRA	1016094	12/03/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA INES DA SILVA PIRES Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4626062 Data: 21/3/2011 - 07:00 (Zacarias)
91	22/3	RN DE UESLA FERNANDA TAVARES ROCHA	1020824	19/03/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA LUIZA FARIA DE GODOI Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Clemente Consulta Nº: 4650238 Data: 01/04/2011 - 10:31 [Zacarias]
92	15/3	RN DE VALDELICE NEVES DA SILVA	1016798	14/03/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4629100 Data: 25/3/2011 - 10:30 (Ester)
93	14/3	RN DE VALDIVANE XAVIER DE OLIVEIRA	1016221	11/03/11	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS Jardim Novo Mundo Consulta Nº: 4620549 Data: 24/3/2011 - 07:00 (Ester)
94	14/3	RN DE VALDIVANE XAVIER DE OLIVEIRA (GEMEOS)	1016223	11/03/11	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS Jardim Novo Mundo Consulta Nº: 4620552 Data: 24/3/2011 - 07:00 (Ester)
95	1/3	RN DE VANILDA ROSA BERNARDES	1010233	26/02/2011	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: CARITAS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA Consulta Nº: 4572699 Data: 11/3/2011 - 07:00 (Ester)

**Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008.**

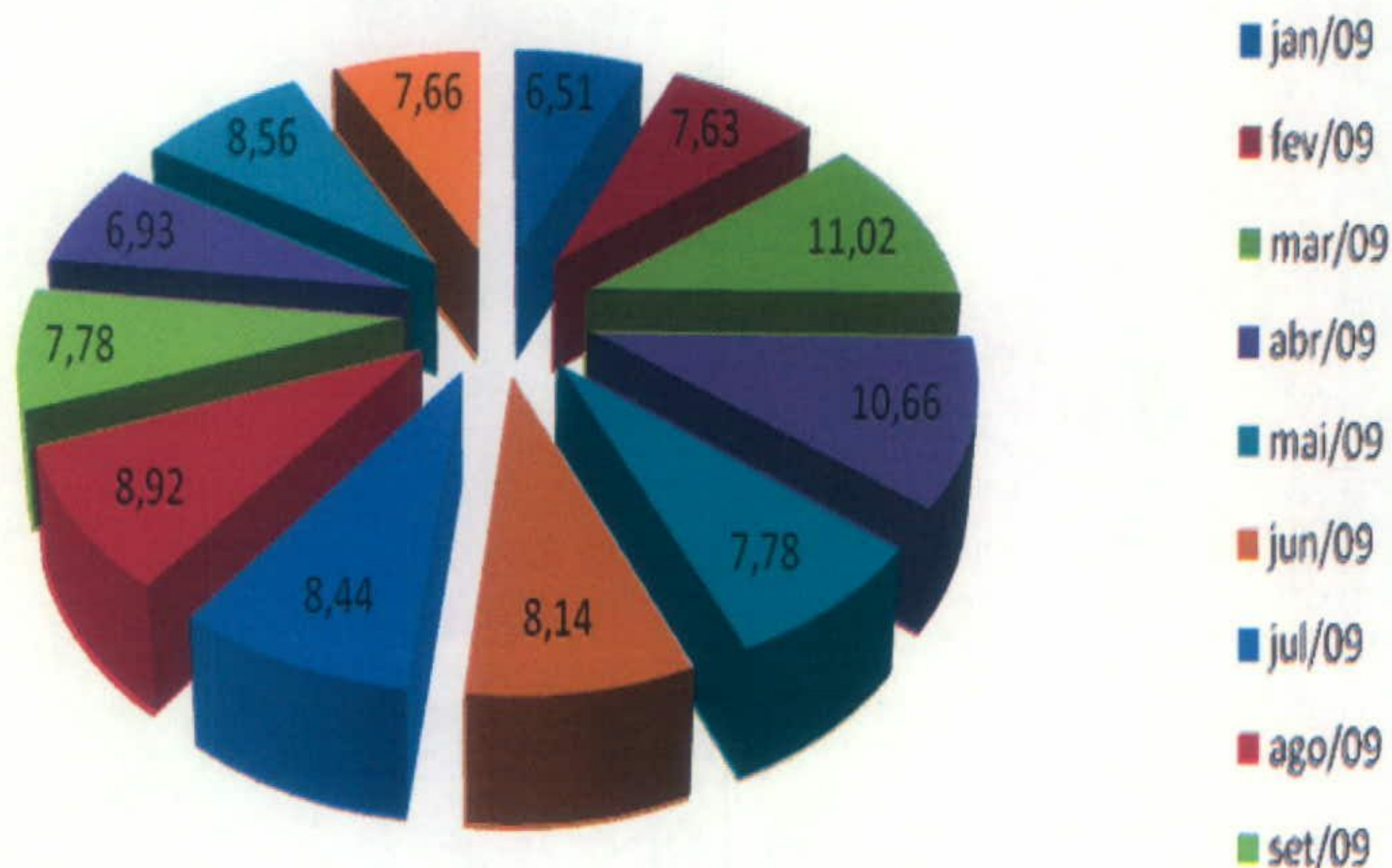
<b>Maio a Dezembro de 2008</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Mai/08</b>	123	5,25
<b>Jun/08</b>	343	14,65

<b>Jul/08</b>	423	18,06
<b>Ago/08</b>	329	14,05
<b>Set/08</b>	337	14,39
<b>Out/08</b>	271	11,57
<b>Nov/08</b>	270	11,53
<b>Dez/08</b>	246	10,50
<b>TOTAL</b>	<b>2.342</b>	<b>100%</b>



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2009.

## Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2009



Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66

TOTAL	3.331	100%
-------	-------	------

Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Maio	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
<b>TOTAL</b>	<b>2.742</b>	<b>100%</b>

### Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	29%
Fevereiro	261	41%
Março	187	29%
<b>TOTAL</b>	<b>634</b>	<b>100%</b>

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica (**Anexo 05**), faltas (**Anexo 06**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);
- f) O Observatório realizou no mês de Fevereiro /2011 do corrente ano o agendamento de 2.816 (**dois mil oitocentos e dezesseis**) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.666 (Dois mil seiscentos e sessenta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e **150 (cento e cinqüenta)** foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

## RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/03	MARIA VAZ DA SANTOS	338237	PTE COM FALTA DE AR	<p>Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA</p> <p>Unidade de Saúde: CAIS Cândida de Moraes</p> <p>Consulta Nº: 4567710</p> <p>Data: 02/03/2011 - 15:00 [Zacarias]</p> <p>Solicitante: Enf.: Jeanne Caroline</p>
02	01/03	MARIA DAS NEVES LOPES	147647	PTE IDOSA COM DOR NO CORPO APÓS QUEDA	<p>Profissional de Saúde: JOSE MARCIO SOCRATES GOMES</p> <p>Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA</p> <p>Consulta Nº: 4561699</p> <p>Data: 03/03/2011 - 12:30 [Zacarias]</p> <p>Solicitante: Drª Arianna Costa</p>
03	01/03	BRUNA MARA DE SOUZA MIRANDA	1010061	INICIAR PRÉ-NATAL	<p>Profissional de Saúde: JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO</p> <p>Unidade: CENTRO DE SAUDE PARQUE I. JOAO BRAZ</p> <p>Consulta Nº: 4558307</p> <p>Data: 02/03/2011 - 14:30 [Zacarias]</p> <p>Solicitante: Drª Arianna Costa</p>
04	01/03	ARQUIMEDES JOSE CARDOSO	1010062	PTE CARDIOPATA	<p>Profissional de Saúde: CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO</p> <p>Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS</p> <p>Consulta Nº: 4567811</p> <p>Data: 02/03/2011 - 15:30 [Zacarias]</p> <p>Solicitante: Drª Arianna Costa</p>
05	01/03	MAURA SOARES FERREIRA	781268	PTE HIPERTENSA	<p>Profissional de Saúde: LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR</p> <p>Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO</p> <p>Consulta Nº: 4555927</p> <p>Data: 03/03/2011 - 18:30 [Zacarias]</p> <p>Solicitante: Drª Arianna Costa</p>
06	01/03	ERENITA CARDOSO SANTANA	999487	COTEC	<p>Profissional de Saúde: MONICA VAZ DE PAULA</p> <p>Unidade de Saúde: CAIS Cândida de Moraes</p> <p>Consulta Nº: 4567826</p> <p>Data: 02/03/2011 - 16:00 [Zacarias]</p> <p>Solicitante: Tatiane Lemes</p>
07	01/03	GUSTAVO FERREIRA MATEUS	929612	PTE COM FEBRE	<p>Profissional de Saúde: JOÃO SERAFIM FILHO</p> <p>Unidade de Saúde: CAIS Parque das Amendoeiras</p> <p>Consulta Nº: 4556436</p> <p>Data: 03/03/2011 - 15:30 [Zacarias]</p> <p>Solicitante: Drª Arianna Costa</p>
08	01/03	LORRAINE RIBEIRO DA SILVA	279859	PTE COM ITU	<p>Profissional de Saúde: DARQUE MARIA DE ARAUJO</p> <p>Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA</p> <p>Consulta Nº: 4557157</p> <p>Data: 02/03/2011 - 14:30 [Zacarias]</p> <p>Solicitante: Drª Arianna Costa</p>
...	...	...	...	...	...
2827	31/03	ANDREIA FERNANDES DE LIMA	468783	PTE GESTANTE DE 7 MESES INICIAR O PRÉ-NATAL	<p>Profissional de Saúde: JESSICA ALENCAR REZENDE</p> <p>Unidade de Saúde: CAIS CÂNDIDA DE MORAIS</p> <p>Consulta Nº: 4671188</p> <p>Data: 6/4/2011- 18:31 (Sheila)</p> <p>Solicitante: Enf.: Jeanny</p>
2828	31/03	CAIO EPYTACIO PARREIRA BARROS	1027663	PTE DO GRUPO DE TABAGISMO	<p>Profissional de Saúde: MARCIO PEREIRA</p> <p>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</p>

					Consulta Nº: 4661180 Data: 4/4/2011-12:30 (Sheila) Solicitante: Cristina – agendada pela unidade
2829	31/03	FATIMA ALVES PEREIRA MONTEIRO	46872	PTE DO GRUPO DE TABAGISMO	Profissional de Saúde: MARCIO PEREIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA MAUA Consulta Nº: 4661283 Data: 5/4/2011- 12:30 (Sheila) Solicitante: Cristina – agendada pela unidade
2830	31/03	FELIPE STIVAL	740599	PTE COM EPILEPSIA	Profissional de Saúde: MARIA IVETE DE LIMA Unidade de Saúde: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR Consulta Nº: 4666036 Data: 4/4/2011- 07:00 (Sheila) Solicitante: Drª: Fernanda
2831	31/03	ELIENE MOURA DA SILVA	187980	VARIAS TENTATIVAS DE AGENDAMENTO SEM SUCESSO	Profissional de Saúde: JOSE GONCALVES DE Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 4664858 Data: 4/4/2011- 15:30 (Sheila) Solicitante: Enf.: Jeanny
2832	31/03	LAZARA ROSARIO RODRIGUES	342295	PTE COM VALVULOPATIA	Profissional de Saúde: EDMAR RODRIGUES ALVES Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Amazonia Consulta Nº: 4666917 Data: 7/4/2011- 07:00 (Sheila) Solicitante: Drª: Fernanda
2833	31/03	TEREZINHA ROBERTO DA SILVA	549343	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: FERNANDO CESAR SIQUEIRA Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4665541 Data: 7/4/2011- 15:30 (Sheila) Solicitante: Drª: Fernanda
2834	31/03	AGERACI BARBARA DOS SANTOS	85337	PTE HIPERTENSA COM DORES NA PERNA	Profissional de Saúde: ANTONIO WILSON PORTO Unidade de Saúde: CIAMS JARDIM AMERICA Consulta Nº: 4665412 Data: 6/4/2011- 18:30 (Sheila) Solicitante: Drª: Fernanda

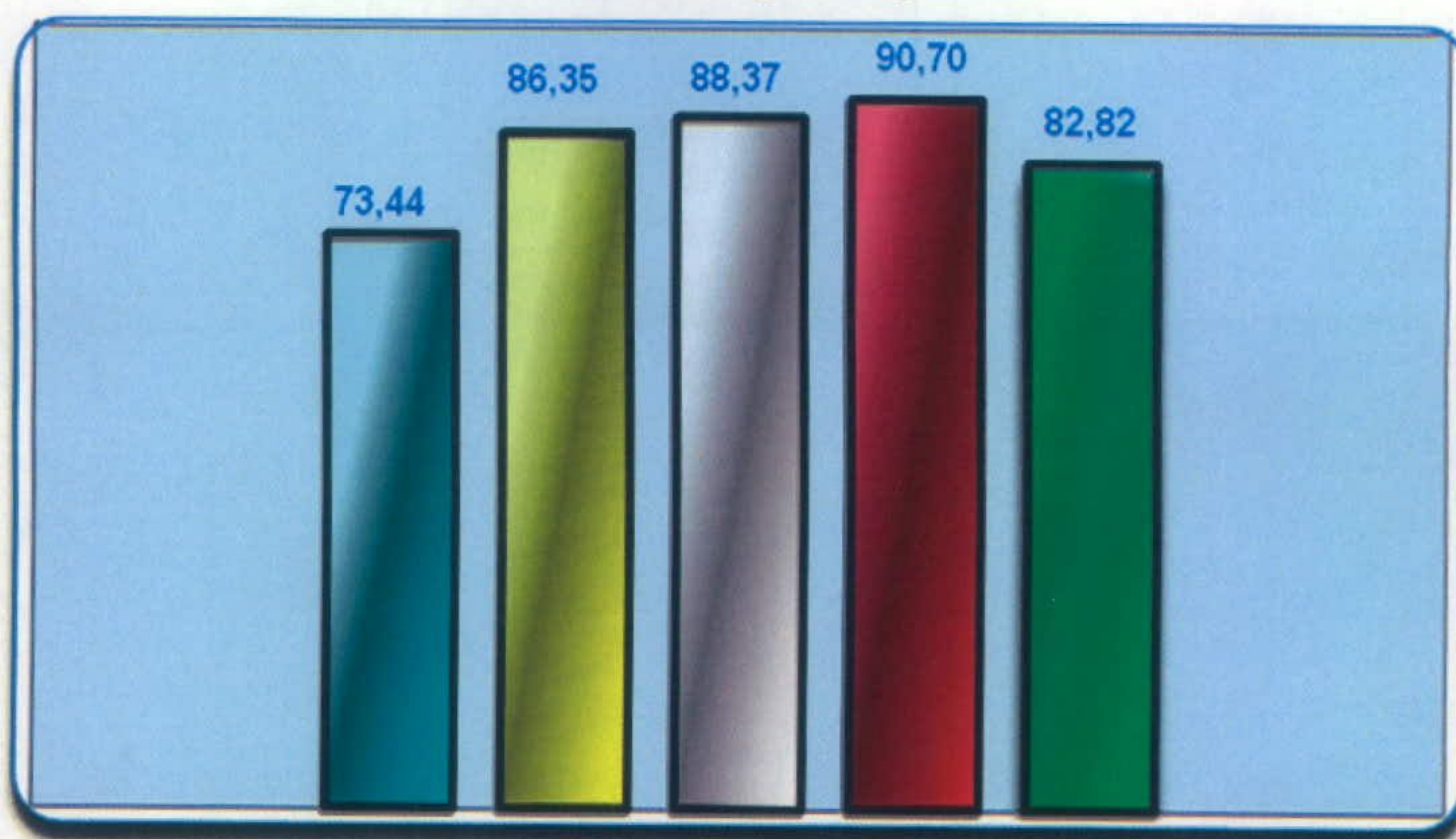
<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>2.816</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>150</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO</b>	<b>2.666</b>

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
25/02 a 05/03	18.155	13.334	73,44%
07 a 12/03	18.176	15.695	86,35%
14 a 19/03	18.188	16.011	88,37%
21 a 26/03	18.188	16.498	90,70
28/03 a 02/04	18.188	15.065	82,82%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Março /2011.

*Evolução semanal de grades geradas:*



Legenda: 28/02 a 05/03 07 a 12/03 14 a 19/03 21 a 26/03 28/03 a 02/04

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas



Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue abaixo demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Março/11:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 18 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 28/02 A 05 DE Março				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	956	96,27%	-37
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Reposição				(+30)
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	646	439	67,96%	-207
Bruno Pascoal Borges - Falta				95
Roberto Marinho - Férias				64
Domingo José Garcia Herranz - Vagas de primeira consulta agendada pela Unidade				12
Rosane Rassi - Licença Prêmio até 03/01				36
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1181	1122	95,00%	-59
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Linco Felipe da Silva - Reposição dia 02/03				(+12)
Mônica Vaz de Paula - Audiência Judicial dia 03/03				15
Rodrigues Rodrigues Guimarães - Reposição dia 28/02				(+12)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	649	604	93,07%	-45
Júlio César Souza Silva - Congresso na Argentina dia 03/03				15
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Maria Ivete de Lima Santos - Consulta Médica dia 28/02				16
CAIS FINSOCIAL	327	288	88,07%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	737	648	87,92%	-89
Anselmo de Oliveira Franco - Férias				24
Marcelle Brandão Marnhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	440	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	582	519	89,18%	-63
Júlio César Souza Silva - Falta dia 03/03				15
Divaldo Matos Santana - Falta por motivo de viagem				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	328	96,47%	-12
Osmar Matias de Abreu - Falta dia 01/03				12
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0

CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	290	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	271	93,13%	-20
Bruno Barbosa Bandeira (Reposição)				(+15)
Renata Egídio Volú - Licença Médica até 01/03				35
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	356	87,25%	-52
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	209	190	90,91%	-19
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Grade alterada a partir de 01/03				5
Denize Vaz de Matos - Grade alterada a partir de 01/03				5
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	553	487	88,07%	-66
José Augusto Baldoíno Valente - Grupo de Tabagismo dia 01/03				15
Márcia Regina Freire - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	545	91,91%	-48
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	400	69,32%	-177
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ivan Isaac - Falta				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	391	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	-50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	384	81,88%	-85
Clóvis Cruzeiro Neto - Palestra para o Grupo de Hiperdia dia 28/02				20
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAA	216	216	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUA	528	528	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	385	355	92,21%	-30
Rozimar Vital de Freitas - Férias até 02/03				30
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENCAO	353	289	81,87%	-64
Juliana Modanez Silva - Licença Médica				48
Maria Ivete de Lima Santos - Folga de Aniversário dia 28/02				16
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	296	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1070	897	83,83%	-173

Afonso Rufino de Souza - Férias				64
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				13
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				48
CIAMS NOVO HORIZONTE	761	721	94,74%	-40
Maria Inês Barbosa - Férias				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	841	92,93%	-64
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse particular				64
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	658	73,36%	-239
Afonso Rufino de Souza - Férias até 01/03				21
Divaldo Matos Santana - Férias				82
Marilda de Freitas Macedo - Férias				136
<b>TOTAIS</b>	<b>18167</b>	<b>16398</b>	<b>90,26%</b>	<b>-1769</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 25 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 07 A 12 DE MARÇO				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	926	93,25%	-67
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	622	521	83,76%	-101
Roberto Marinho - Férias até 08/03				28
Domingo José Garcia Henrranz - Vaga de primeira consulta agendada pela Unidade				4
Janete Guimarães Alves - Férias a partir de 10/03				10
Rosane Rassi - Licença Prêmio				59
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	1181	1113	94,24%	-68
Glaus Monteiro Borges - Licença Médica				68
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	649	635	97,84%	-14
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	327	288	88,07%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	111	48	43,24%	-63
Márcio Caetano Queiroz - Feriado Carnaval dia 08/03				23
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	737	589	79,92%	-148
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado Carnaval dia 08/03				10
Joana Angelica Carvalho do Nascimento - Feriado Carnaval dia 08/03				15
Luiz Pedro de Oliveira Júnior - Feriado Carnaval dia 08/03				12
Benedito Monteiro de Queiroz - Feriado Carnaval dia 08/03				11
Leandro Santos de Araújo Rezende - Feriado Carnaval dia 08/03				11

Anselmo de Oliveira Franco - Férias				24
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS	440	440	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	583	546	93,65%	-37
Divaldo Matos Santana - Reposição				(+11)
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	338	96,57%	-12
Tânia Rezende Ferraz - Reunião com o Grupo de Tabagismo dia 10/03				12
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	250	79,11%	-66
Nilson Pereira Pinto - Feriado Carnaval dia 08/03				14
Nina Maria Cavalcante Polli - Feriado Carnaval dia 08/03				14
Leandro Matos - Feriado Carnaval dia 08/03				8
Hélio Gonçalves Pinho - Feriado Carnaval dia 08/03				14
Izabela Neves Araújo - Feriado Carnaval dia 08/03				16
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	290	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	291	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	356	87,25%	-52
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	209	200	95,69%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	553	502	90,78%	-51
Márcia Regina Freire - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	293	83,71%	-57
Leonildo de Freitas Negretto - Feriado Carnaval dia 08/03				14
Tânia Maria Lourenço - Feriado Carnaval dia 08/03				14
Marcelo Fernando Ranulfo - Feriado Carnaval dia 08/03				13
Lais Santos Monteiro Alvares - Feriado Carnaval dia 08/03				16
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	545	91,91%	-48
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	450	77,99%	-127
Otávio Guimarães Favoretto - Feriado Carnaval dia 08/03				15
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	391	100,00%	0

CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	-50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Médica				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	356	75,91%	-113
Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio				48
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAA	216	216	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUA	528	528	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	385	346	89,87%	-39
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				39
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	353	114	32,29%	-239
Gutemberg da Silva Fraga - Feriado Carnaval dia 08/03				40
Ludimilla Queiroz Oliveira - Feriado Carnaval dia 08/03				35
Juliana Modanez Silva - Licença Médica				48
Túlio Alves Sardinha - Feriado Carnaval dia 08/03				48
Maria Ivete Lima Santos - Feriado Carnaval dia 08/03				40
Sebastião Macedo Machado - Feriado Carnaval dia 08/03				28
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	296	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1070	453	42,34%	-617
Adriana Fernandes Cardoso - Feriado Carnaval dia 08/03				40
Afonso Rufino de Souza - Feriado Carnaval dia 08/03				40
Antônio Wilson Porto Júnior - Feriado Carnaval dia 08/03				50
Bernardo de Paula Neto - Feriado Carnaval dia 08/03				28
Fernando César Siqueira - Feriado Carnaval dia 08/03 e grade alterada por motivo de doença				29
José Márcio Gomes Pinto - Feriado Carnaval dia 08/03				24
Maria Edna Pereira Quaresma - Feriado Carnaval dia 08/03				31
Rose Mary Reis Dias Guadallup - Feriado Carnaval dia 08/03				20
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio até 10/03				39
Jacinto José de Oliveira - Feriado Carnaval dia 08/03				26
José Gonçalves de Oliveira - Feriado Carnaval dia 08/03				26
Kellen Sebba de Alencar - Feriado Carnaval dia 08/03				37
Vera Lúcia Nunes de Carvalho - Feriado Carnaval dia 08/03				37
Luciana Cunha Bastos - Feriado Carnaval dia 08/03				15
Maria Inês da Silva Pires - Feriado Carnaval dia 08/03				35
Marilu Celeste C. Moreira - Feriado Carnaval dia 08/03				21
Tânia Moreira Nóbrega - Feriado Carnaval dia 08/03				35
Marly Arruda Camargo - Feriado Carnaval dia 08/03				36
CIAMS NOVO HORIZONTE	761	721	94,74%	-40

Maria Inês Barbosa - Licença Prêmio				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	827	91,38%	-78
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse particular				64
Maria Elizabelh - Consulta Médica nos dias 10 e 11/03				14
CIAMS URIAS MAGALHAES	872	766	87,84%	-106
Afonso Rufino de Souza - Reposição				(+15)
Divaldo Matos Santana - Reposição				(+15)
Marilda de Freitas Macedo - Férias				136
<b>TOTAIS</b>	<b>18089</b>	<b>15797</b>	<b>87,32%</b>	<b>-2292</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 04 DE MARÇO - PARA O PERÍODO DE 14 a 19 DE MARÇO				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	926	93,25%	-67
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	622	577	92,77%	-45
Janete Guimarães Alves - Férias				45
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1181	1181	94,24%	0
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	649	635	97,84%	-14
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	327	288	88,07%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	737	672	91,18%	-65
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	456	103,64%	16
Lincoln Marques da Rocha - Reposição dia 15/03				(+16)
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	583	546	93,65%	-37
Divaldo Matos Santana - Reposição dia 18/03				(+11)
Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				48
CENTRO DE SAÚDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	226	77,93%	-64
Elenilson de Godoy Alves - Férias				64
CENTRO DE SAÚDE FAMA	291	196	67,35%	-95
Divina Margarida Franco - Falta por motivo de viagem nos dias 16 e 17/03				30
Renata Egídio Volú - Licença Médica até 15/03 e Férias a partir de 16/03				65

CENTRO DE SAÚDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	406	355	87,44%	-51
Eveling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	356	87,25%	-52
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	209	200	95,69%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	553	489	88,43%	-64
Marlene Miguel da Silva - Férias				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	403	103,87%	15
Anita Elizabeth Cury - Reposição dia 18/03				(+15)
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	593	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	441	76,43%	-136
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós graduação em São Paulo nos dias 17 e 18/03				24
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	455	475	104,40%	20
Mário César Nascimento Borges - Reposição dia 18/03				20
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	356	79,10%	-113
Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio				48
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	281	281	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	528	503	95,27%	-25
Carlos Fernando Vilarinho - Reposição dia 17/03				(+15)
Márcio Pereira de Oliveira - Consulta médica dia 14/03				20
Arlene Rodrigues Lyra - Falta por motivos pessoais dia 14/03				20
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	346	89,87%	-39
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica				39
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	257	72,80%	-96
Juliana Modanez Silva - Licença Médica				48
Túlio Alves Sardinha - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	296	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1070	980	91,59%	-90
Adriana Fernandes Cardoso - Especialização em Dermatologia dia 18/03				20
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				13
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48

Florisbela Dias Vasques - Palestra para o grupo de Gestantes dia 16/03				9
CIAMS NOVO HORIZONTE	761	701	92,12%	-60
Alano de Carvalho Soares - Falta por motivos particulares dia 15/03				20
Maria Inês Barbosa - Licença Prêmio				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	765	84,53%	-140
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse Particular				64
Divino Pereira de Miranda - Férias				76
CIAMS URIAS MAGALHAES	872	809	92,78%	-63
Afonso Rufino de Souza - Reposição de 3 pacietes por dia				(+15)
Célia Mendonça da Silva - Palestra pra o grupo de gestantes dia 15/03				18
Marilda de Freitas Macedo - Férias até 15/03				60
<b>TOTAIS</b>	<b>18188</b>	<b>16785</b>	<b>91,99%</b>	<b>-1403</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 11 DE MARÇO - PARA O PERÍODO DE 21 a 26 DE MARÇO				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	926	93,25%	-67
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	609	527	86,54%	-82
José Antônio de Oliveira - Reunião com o grupo de Hiperdia dia 25/03				21
Roberto Marinho - Folga de Aniversário dia 21/03				16
Janete Guimarães Alves - Férias				45
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1181	1063	90,01%	-118
Cristiany Vaz Figueiredo de Castro - Pós Graduação de 24 a 27/03				15
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Linco Felipe da Silva - Falta por motivos particulares dia 21/03				20
Mônica Vaz de paula - Pós Graduação de 24 a 27/03				15
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	649	635	97,84%	-14
Gilson Fenelon - Licença Médica				14
CAIS FINSOCIAL	327	288	88,07%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	81	41	50,62%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	737	672	91,18%	-65
Marcelle Brandão Maranhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	440	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	583	546	93,65%	-37
Divaldo Matos Santana - Reposição dia 25/03				(+11)



Tânia Stein Fischer Mascarenhas - Férias				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	338	96,57%	-12
Tânia Rezende Ferraz - Palestra para o Grupo de Tabagismo dia 24/03				12
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	340	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	226	77,93%	-64
Elenilson de Godoy Alves - Férias				64
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	241	82,82%	-50
Divina Margarida Franco - Reposição dia 21/03				(+15)
Renata Egidio Volu - Férias				65
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	356	87,25%	-52
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	209	200	95,69%	-9
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	553	489	88,43%	-64
Marlene Miguel de Lima - Férias				64
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	403	103,87%	15
Anita Elizabeth Coury - Reposição dia 25/03				(+15)
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	545	91,91%	-48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	453	78,51%	-124
Cejana Abrantes Figueiredo - Pós graduação em São Paulo dia 25/03				12
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	455	455	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIÁRIO	364	314	86,26%	-50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	421	89,77%	-48
Clóvis Cruzeiro Neto - Reposição				(+65)
Suzete Assis de Oliveira - Licença Prêmio				48
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	281	281	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	528	503	95,27%	-25
Carlos Fernando Vilarinho - Reposição dia 24/03				(+15)
Lonon Rose Arantes de Miranda - Falta por motivo particular de 21 a 23/03				40

CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	373	96,88%	-12
Mônica Gonçalves Fernandes - Licença Médica até 21/03				12
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	257	72,80%	-96
Juliana Modanez Silva - Licença Médica				48
Túlio Alves Sardinha - Férias				48
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	296	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1070	991	92,62%	-79
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				13
Maria Edna Pereira Quaresma - Reunião como grupo de Hipertensão dia 24/03				9
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Folga de Aniversário dia 25/03				9
CIAMS NOVO HORIZONTE	761	721	94,74%	-40
Maria Inês Barbosa - Licença Prêmio				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	788	87,07%	-117
Paulo Evangelista da Rocha - Grupo de Hipertensos dia 22/03				5
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse particular				64
Divino Pereira de Miranda - Férias até 23/03				48
CIAMS URIAS MAGALHAES	872	887	101,72%	15
Afonso Rufino de Souza - Reposição 3 pacientes/dia				(+15)
<b>TOTAIS</b>	<b>18175</b>	<b>16802</b>	<b>92,44%</b>	<b>-1373</b>

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA EM 18 DE FEVEREIRO - PARA O PERÍODO DE 28/02 A 05 DE Março				Diferença
UNIDADES	PADRÃO	GERADA	%	(-)
CAIS BAIRRO GOIA	993	956	96,27%	-37
Jhonatan Hawry Mourão Silva - Reposição				(+30)
Nicolau Tadeu Bittar - Licença Médica				67
CAIS CAMPINAS	646	439	67,96%	-207
Bruno Pascoal Borges - Falta				95
Roberto Marinho - Férias				64
Domingo José Garcia Herranz - Vagas de primeira consulta agendada pela Unidade				12
Rosane Rassi - Licença Prêmio até 03/01				36
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1181	1122	95,00%	-59
Glaus Monteiro Borges - Licença Prêmio				68
Linco Felipe da Silva - Reposição dia 02/03				(+12)
Mônica Vaz de Paula - Audiência Judicial dia 03/03				15
Rodrigues Rodrigues Guimarães - Reposição dia 28/02				(+12)
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	649	604	93,07%	-45
Júlio César Souza Silva - Congresso na Argentina dia 03/03				15

Gilson Fenelon - Licença Médica				14
Maria Ivete de Lima Santos - Consulta Médica dia 28/02				16
CAIS FINSOCIAL	327	288	88,07%	-39
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				39
CAIS JARDIM CURITIBA	141	101	71,63%	-40
Orcídio Antônio de Toledo - Licença Médica				40
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	737	648	87,92%	-89
Anselmo de Oliveira Franco - Férias				24
Marcelle Brandão Marnhão - Licença Maternidade				65
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	440	440	100,00%	0
CAIS VILA NOVA [DEPUTADO JOÃO NATAL]	582	519	89,18%	-63
Júlio César Souza Silva - Falta dia 03/03				15
Divaldo Matos Santana - Falta por motivo de viagem				48
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [SETOR PERIM]	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340	328	96,47%	-12
Osmar Matias de Abreu - Falta dia 01/03				12
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	416	416	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]	316	316	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	290	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE FAMA	291	271	93,13%	-20
Bruno Barbosa Bandeira (Reposição)				(+15)
Renata Egídio Volú - Licença Médica até 01/03				35
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]	406	355	87,44%	-51
Evelling Lorena Cerqueira - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	408	356	87,25%	-52
Cirene Cristina Borges - Licença Prêmio				52
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	209	190	90,91%	-19
Aureliane Obeid Ribeiro Gomes - Grade alterada a partir de 01/03				5
Denize Vaz de Matos - Grade alterada a partir de 01/03				5
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica				9
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [VILA UNIÃO]	553	487	88,07%	-66
José Augusto Baldoíno Valente - Grupo de Tabagismo dia 01/03				15
Márcia Regina Freire - Licença Médica				51
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS [NEGRÃO DE LIMA]	388	388	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	350	350	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	593	545	91,91%	-48
Leonel Gomes Leite - Licença Médica				48
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	577	400	69,32%	-177
Eros de Sousa - Licença Prêmio				48

Ivan Isaac - Falta				65
Ary Antunes de Oliveira - Licença Médica				64
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	391	391	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	364	314	86,26%	-50
Patrícia Barbosa Gonçalves - Licença Prêmio				50
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	469	384	81,88%	-85
Clóvis Cruzeiro Neto - Palestra para o Grupo de Hiperdia dia 28/02				20
Kátia Maria C. C. Mendonça - Licença Médica				65
CENTRO DE SAUDE VILA CANAÃ	216	216	100,00%	0
CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	349	349	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MAUÁ	528	528	100,00%	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	385	355	92,21%	-30
Rozimar Vital de Freitas - Férias até 02/03				30
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	353	289	81,87%	-64
Juliana Modanez Silva - Licença Médica				48
Maria Ivete de Lima Santos - Folga de Aniversário dia 28/02				16
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	296	296	100,00%	0
CIAMS JARDIM AMERICA	1070	897	83,83%	-173
Afonso Rufino de Souza - Férias				64
Fernando César Siqueira - Grade alterada por motivo de doença				13
Doliana Martins Brasil - Licença Maternidade				48
Florisbela Dias Vasques - Licença Prêmio				48
CIAMS NOVO HORIZONTE	761	721	94,74%	-40
Maria Inês Barbosa - Férias				40
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	905	841	92,93%	-64
Angelica Lomazzi - Licença por Interesse particular				64
CIAMS URIAS MAGALHAES	897	658	73,36%	-239
Afonso Rufino de Souza - Férias até 01/03				21
Divaldo Matos Santana - Férias				82
Marilda de Freitas Macedo - Férias				136
<b>TOTAIS</b>	<b>18167</b>	<b>16398</b>	<b>90,26%</b>	<b>-1769</b>

## 5.2. Pontos Negativos

### Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

#### **Eventuais faltas de vagas:**

- a) **Inclusão de 33 (trinta e três) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

#### **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

#### **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:**

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

#### **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:**

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

#### **Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:**

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

### **5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias**

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade,

o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.

- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

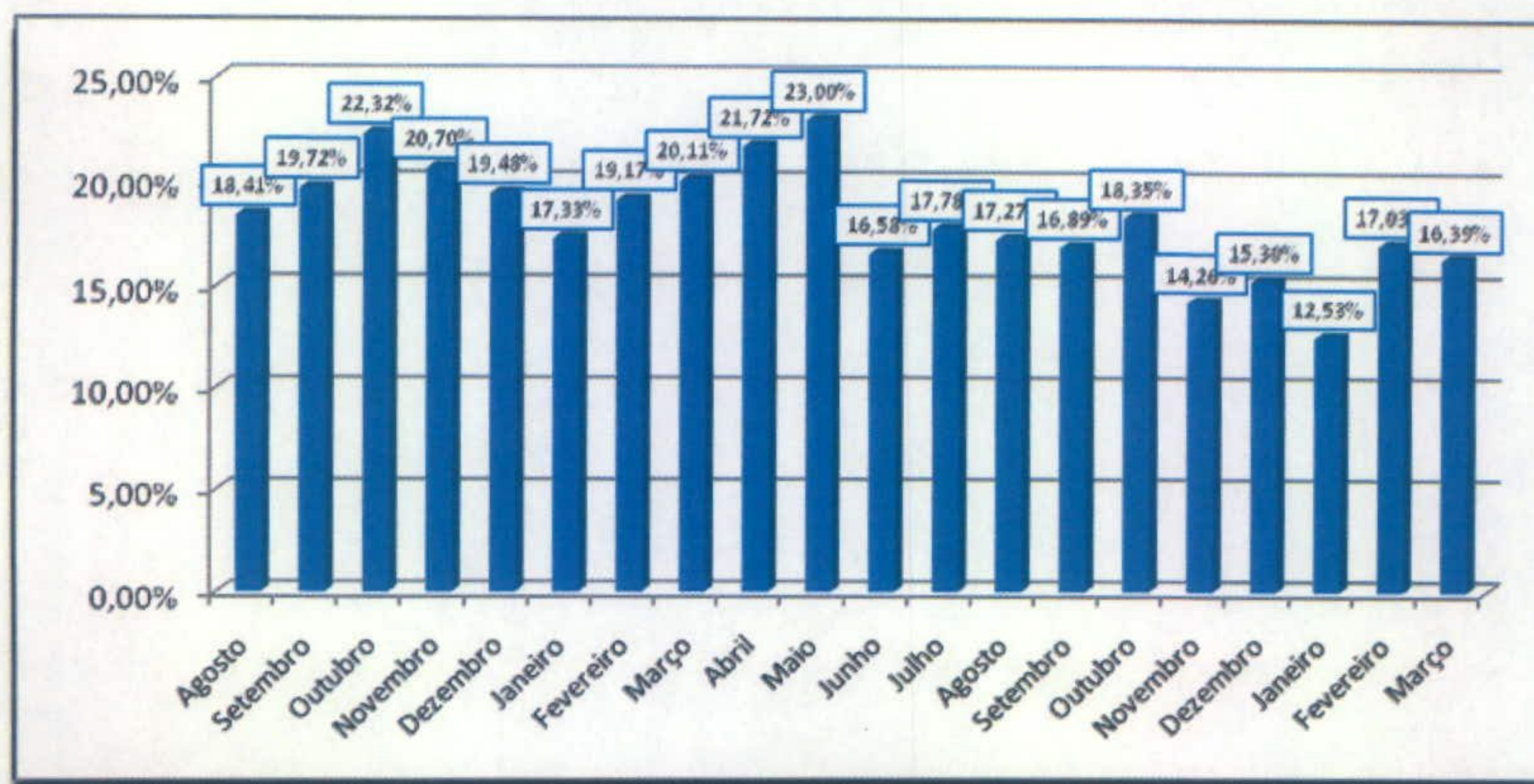
### Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/11 foi observado o agendamento de 11.495 (onze mil quatrocentos e noventa e cinco) consultas, o que equivale a 16,39% (dezesseis ponto trinta e nove) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Março/11 foram convertidas 2.259 (dois mil duzentos e cinquenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Março de 2011</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/03/2011	terça-feira	92
02/03/2011	quarta-feira	88
03/03/2011	quinta-feira	74
04/03/2011	sexta-feira	0
05/03/2011	sábado	0
06/03/2011	domingo	0
07/03/2011	segunda-feira	0
08/03/2011	terça-feira	31
09/03/2011	quarta-feira	125
10/03/2011	quinta-feira	96
11/03/2011	sexta-feira	0
12/03/2011	sábado	0
13/03/2011	domingo	139
14/03/2011	segunda-feira	152
15/03/2011	terça-feira	148
16/03/2011	quarta-feira	132

17/03/2011	quinta-feira	93
18/03/2011	sexta-feira	0
19/03/2011	sábado	0
20/03/2011	domingo	108
21/03/2011	segunda-feira	134
22/03/2011	terça-feira	133
23/03/2011	quarta-feira	106
24/03/2011	quinta-feira	86
25/03/2011	sexta-feira	0
26/03/2011	sábado	0
27/03/2011	domingo	110
28/03/2011	segunda-feira	131
29/03/2011	terça-feira	111
30/03/2011	quarta-feira	96
31/03/2011	quinta-feira	74
<b>Total</b>		<b>2259</b>

### **Sobras de Vagas**

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

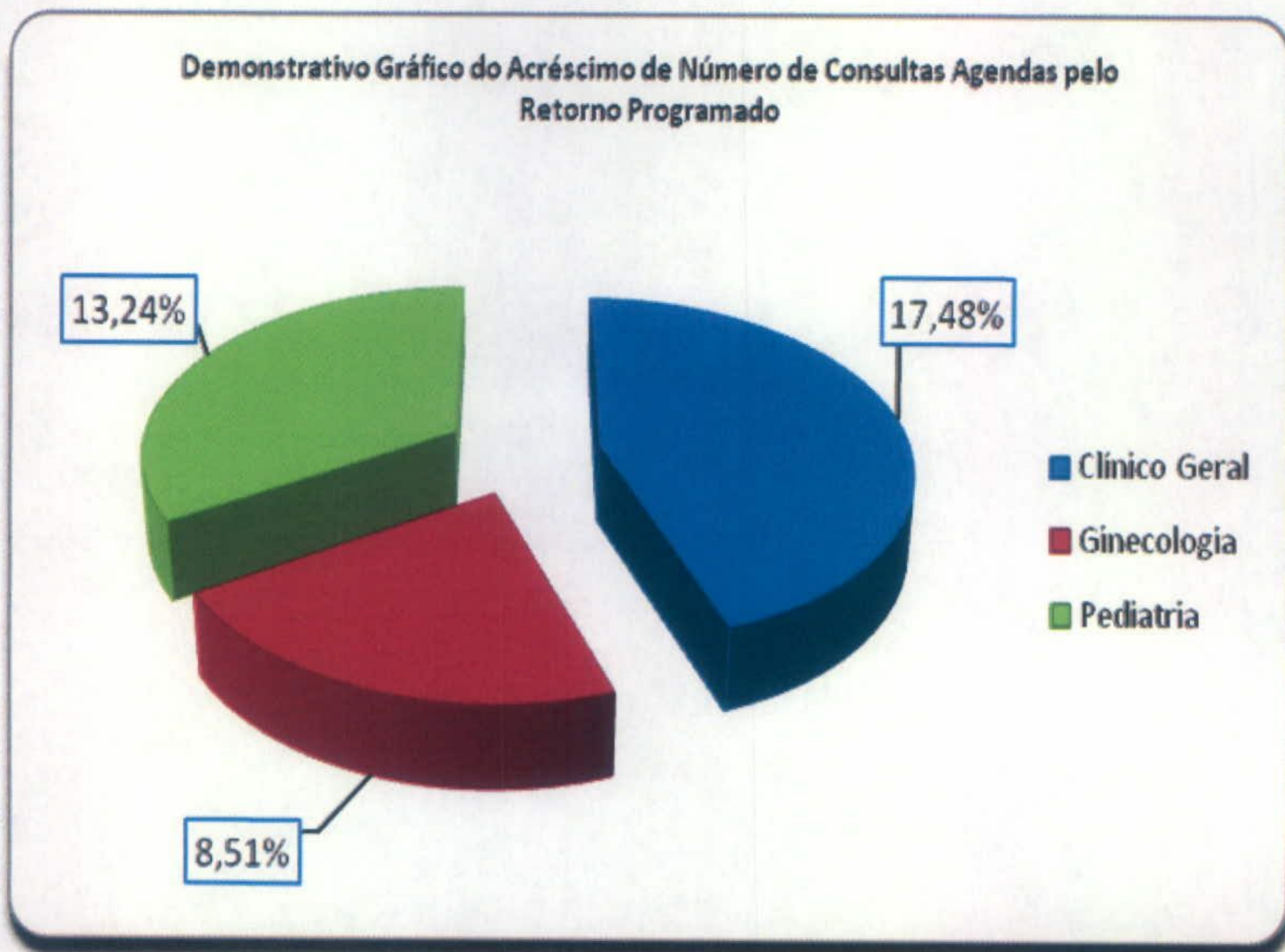
### **Retorno programado:**

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.



a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Março/2011 houve um acréscimo total de 14,19 (quatorze ponto dezenove) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	31.084	5.435	36.519	17,48%
Ginecologia	15.491	1.318	16.809	8,51%
Pediatria	14.857	1.967	16.824	13,24%
<b>Total</b>	<b>61.432</b>	<b>8.720</b>	<b>70.152</b>	<b>14,19%</b>

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;

- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

#### **Gravação aleatória de atendimentos**

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

#### **Alertas e monitoramentos (implementação)**

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

#### **Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório**

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.
- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.

- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

#### **Automatização do envio de relatórios de intercorrências**

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

#### **Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.**

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

#### **Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09**

##### **Área de Abrangência**

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

### **Liberação de Prioridade**

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

### **Alterações no Cadastro**

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

### **Bloco de notas**

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

### **Sistema Receptivo**

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

### **Aviso de Bairros que são PSF**

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

### **Módulo de Comunicação com o Observatório**

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

### **Disponibilização das informações das grades**

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúdes. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

### **Histórico do Atendimento**

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali

contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

### **Cancelamento de Consulta**

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

### **Orientações repassadas aos agentes de atendimento**

#### **a) Referentes ao cadastro:**

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

#### **b) Tempo no atendimento:**

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

### **Redimensionamento do número de vagas por prioridades**

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

### **Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS**

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: [stps@sms.goiania.go.gov.br](mailto:stps@sms.goiania.go.gov.br), para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

### **5.4. Sugestões para implementações**

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

### **1- De imediato pelo IDTECH:**

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
  - Aquisição de uma placa D300;
  - Aquisição de ma DS132;
  - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
  - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
  - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

### **2- De imediato pela SMS**

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue
  - Não tem vaga;
  - Não consegue falar no Teleconsulta;
  - O Agente não atende bem;
  - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clínico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

### 3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;


- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do inicio do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 05 de Abril de 2011.

  
**Tatiane Lemes Moreira**  
Gerente de Apoio Técnico

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

## **Anexos**

**Anexo 01** Informativo – Megafones publicados em Março / 11

**Anexo 02** Informativo – Recortes de Jornais, mês de Março de 2011

**Anexo 03** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

**Anexo 04** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 05** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 06** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas.

**Anexo 07** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).



**Anexo 01 Informativo – Megafones publicados em Março / 11**

# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 02 de março de 2011 - Nº 04, Ano 4

## Cipa promove a Semana Pula-Pula Folia com Segurança

Tem gente que já está esquentando os tamborins para cair na folia. Outro grupo conta as horas para descansar no conforto do lar. É o Carnaval chegando, que de uma maneira ou de outra, agrada gregos e troianos. O Idtech entrou no clima, as unidades estão decoradas com máscaras, plumas e paetês bem coloridos, para a alegria tomar conta do ambiente.

Mas, não se pode deixar a responsabilidade de lado. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Cipa vai promover a Semana Pula-Pula Folia com Segurança, uma campanha de prevenção contra o vírus HIV. De acordo com a presidente da Cipa, Alair Domiciano,



Teleconsulta de Goiânia é um dos postos de trabalho que está todo decorado

serão distribuídos panfletos alertando sobre os riscos da Aids e preservativos a todos os colaboradores.

Importante ressaltar que a cada ano morrem mais de 10 mil pessoas com a doença e que esquecer a camisinha pode ser fatal.

## Colaboradores conscientizarão colegas

A Cipa definiu que no dia 4 de março, sexta-feira, todos os postos de trabalho devem se mobilizar em prol de um Carnaval com segurança. Em cada turno de trabalho, um representante da equipe ficou responsável por conscientizar os colegas sobre a importância da prevenção à Aids.

"O nosso objetivo é envolver todos nessa atividade da Cipa. Valorizamos o potencial do conhecimento de cada um", disse Alair. Segundo a presidente, será um bate-papo informal, no qual os colaboradores poderão tirar dúvidas. "Com o colega, a equipe terá mais facilidade para fazer perguntas e assimilar as informações", explica.

A Cipa acompanhará toda a programação, que inicia às 7h30 no Teleconsulta de Goiânia e termina na Central de Regulação.



## AME completa seis meses com 41.665 consultas



Ao completar seis meses de funcionamento no dia 25 de fevereiro, o Ambulatório Médico Especializado (AME) atingiu os propósitos de organizar o atendimento médico e oferecer aos usuários mais conforto no acesso à saúde. Neste período, foram agendadas 41.665 consultas especializadas, sendo que a área de ortopedia teve maior oferta, com 7.236 (17,3%).

## Novo secretário visita Teleconsulta de Goiânia



O Idtech recebeu no dia 1º de março, o novo secretário municipal de Saúde, Elias Rassi Neto. Ele conheceu as instalações e o funcionamento do Teleconsulta. Depois, visitou a obra da futura sede do serviço, que deverá ser concluída em abril. O secretário interessou-se em saber qual o número médio de ligações atendidas por cada agente de atendimento e foi esclarecido que o número é variável.

## Exposição na Assembleia e no Ministério Público



A exposição Cidadania desde o Berço está em cartaz na Assembleia Legislativa até o dia 4 de março. As fotografias de bebês atendidos pelo Projeto Nascer Cidadão estão expostas no saguão principal. Deputados como Humberto Aidar e o presidente da Comissão de Saúde, Joaquim de Castro (foto) já visitaram a mostra. No próximo dia 11, será a vez do Ministério Público receber a exposição.

# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 09 de março de 2011 - Nº 05, Ano 4

## Mulheres recebem homenagem antecipada pelo seu dia

O Dia Internacional da Mulher, este ano, coincidiu com o Carnaval. Mas, mesmo misturado aos festejos de Momo, foi lembrado pelo Idtech. Na sexta-feira, 4 de março, aproveitando as atividades da Semana Pula-Pula Folia com Segurança, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) entregou às 306 colaboradoras, cartão alusivo à data.

A mensagem do cartão lembra que o Idtech é uma instituição com alma feminina. As mulheres representam 60% dos integrantes da equipe e várias delas ocupam cargos de chefia.

Os números não são por acaso. O Idtech, desde sua fundação, tem entre suas prioridades a inclusão de parcelas da população que ainda são alvo de discriminação.

O Instituto foi o primeiro de Goiânia a pleitear o selo Milton Gonçalves, que a Prefeitura de Goiânia vai entregar às organizações e empresas que adotarem políticas inclusivas. O Idtech



concede licença-maternidade de 180 dias e licença-adoção, inclusive para casas em união estável homoafetiva, além de desenvolver atividades de responsabilidade social, como o Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT), escola de informática que prioriza a inclusão de jovens negros.

Nossos parabéns a todas as mulheres que ajudam a construir a trajetória do Idtech! Saibam que o seu trabalho faz a diferença na vida de muita gente!



Teleconsulta de Goiânia



Administração



Teleconsulta de Aparecida de Goiânia



Central de Processamento de Dados



Central de Regulação em Saúde - Pró-REG

## AME promove Dia da Beleza

O Ambulatório Médico Especializado (AME) promoveu uma atividade especial somente para as mulheres. Na sexta-feira, dia 4 de março, uma consultora de beleza da indústria de cosméticos Jafra esteve na unidade, onde maquiou e fez limpeza de pele em todas as colaboradoras. A consultora deu dicas de beleza durante todo o dia. De acordo com a assistente administrativo, Vanely Torres, as mulheres discutiram sobre a importância da autoestima e ficaram mais motivadas também no trabalho. "Nesta quarta-feira, dia 09, as colaboradoras já vieram maquiadas."



Complexo Regulador de Goiânia

# Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 18 de março de 2011 - Nº 06, Ano 4

## Assembleia do Idtech está marcada

Sem dúvida, o ano de 2010 foi de grande relevância na história do Idtech. No ano passado, a organização social foi reconhecida por instituições nacionais, inaugurou novos postos de trabalho e teve grande adesão dos colaboradores e de toda a comunidade nas campanhas sociais, como a do brinquedo e a do agasalho.

No próximo dia 30 de março, serão realizadas as assembleias ordinária e extraordinária do Idtech, a partir das 15h30, no San Marino Hotel, na Rua 5, nº 1090, Setor Oeste. Durante a Assembleia Ordinária, será deliberado sobre a prestação de contas do Conselho de Administração referente ao exercício de 2010, acompanhadas do parecer do Conselho Fiscal. Também serão apresentados o Relatório Anual, um balanço das atividades desempenhadas no ano



passado, o Balanço Geral, e o Plano de Atividades para o ano de 2011.

Já na Assembleia Extraordinária, serão abordados assuntos como as alterações estatutárias e recebimento de doações de bens que compõem o ativo do Instituto. É importante ressaltar que todos os associados regulares devem participar das decisões sobre os rumos da Instituição.

## Agendamentos crescem 18,6% em Goiânia

Apesar de ser um mês mais curto, fevereiro de 2011 registrou um alto número de agendamentos no Teleconsulta de Goiânia. Foram 65.102 marcações de consultas básicas eletivas, o que representa um crescimento de 18,6% comparado ao mesmo período de 2010. É o fevereiro mais produtivo na história da Central de Atendimento ao Cidadão, implantada em 2006.

Os clínicos gerais respondem por 53,4% da demanda, seguidos pelos pediatras, com 24,1% e ginecologistas e obstetras, com 22,3%. Entre as 36 unidades de saúde de Goiânia, as que disponibilizaram maior número de

vagas para a população foram o Cais Cândida de Moraes, com 4.896 consultas, o Ciams do Jardim América, com 3.754 e o Cais do Bairro Goiá, com 3.600. Em relação a janeiro, fevereiro teve uma queda de 3,7%.

### Aparecida

O Teleconsulta de Aparecida registrou 26.122 consultas em fevereiro. Como foi inaugurado em agosto de 2010, não tem como comparar com o mesmo período do ano anterior. Em relação a janeiro, o número representa uma queda de 14,8%. O Cais Garavelo e Nova Era disponibilizaram o maior número de vagas, com 8.039.

**Nova Veneza** -A gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, ministra no dia 18 de março, às 13 horas, no Clube Recreativo Eurípedes do Carmo, em Nova Veneza, palestra sobre autoestima, em comemoração ao Dia da Mulher. O evento está sendo promovido pela Prefeitura Municipal e foi um convite da primeira-dama da cidade, Patrícia Amaral Fernandes.

## Cida Sardinha despede-se do Idtech

Maria Aparecida Sardinha afastou-se voluntariamente da Coordenação Técnica do Idtech, por motivos pessoais.

Enquanto o cargo está vago, as atribuições da Coordenação estão sendo acumuladas pela Coordenação Executiva, com o apoio da Assessoria Técnica, Gerências e toda equipe da Cotec.

Cida Sardinha, como carinhosamente sempre foi chamada por todos, acompanhou a instituição desde sua fundação, em setembro de 2005, e prestou uma contribuição importante ao longo de todos esses anos. Seu trabalho ajudou na construção e na execução de todos os projetos em curso no Instituto. Sua ausência será sentida, mas a família Idtech só tem a desejar à Cida Sardinha muito sucesso em sua nova vida.

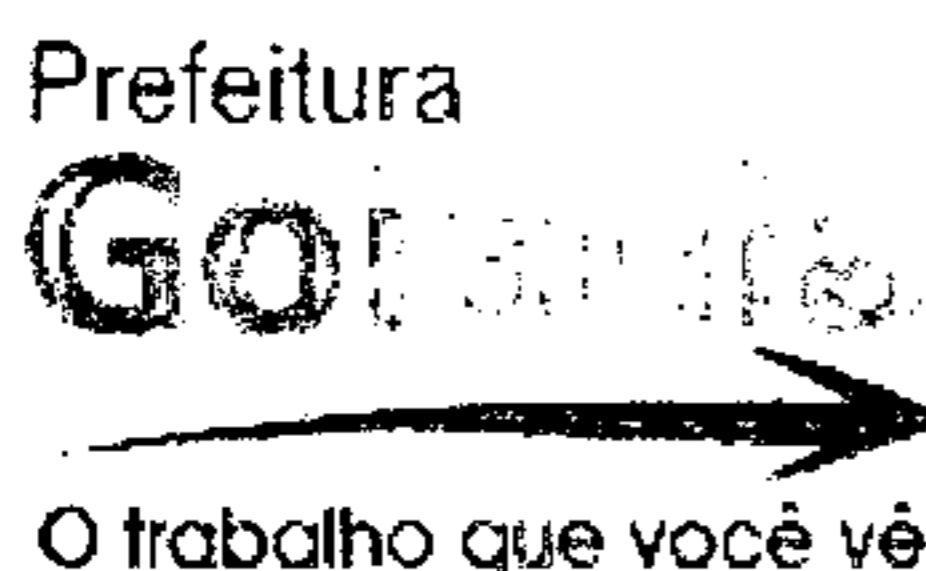


## Curso no Buena Vista



O Idtech, por meio do Projeto de Trabalho Técnico Social, está promovendo um curso de corte e costura para 20 moradoras do Residencial Buena Vista. As aulas vão até o dia 18 de março.

**Anexo 02      Recortes de Jornais, mês de Março/2011**



## SECRETÁRIO DE SAÚDE VISITA O TELECONSULTA E CONHECE OBRA DE FUTURA SEDE | 02/03/2011 - 11:50



### **Foi a primeira visita de Elias Rassi Neto, desde que assumiu a pasta da Saúde municipal, em janeiro deste ano**

O atual secretário municipal de Saúde, Elias Rassi Neto, visitou ontem, 1º, as instalações da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e a obra da futura sede do serviço, que deverá ser concluída em abril.

Essa é a primeira visita de Elias Rassi, desde que assumiu a pasta da saúde municipal, em janeiro deste ano. Na sede do Teleconsulta, o secretário foi recepcionado e acompanhado por José Cláudio Romero, coordenador executivo do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), entidade parceira do município em várias frentes de trabalho da Secretaria Municipal de Saúde desde 2006.

Durante a visita, Elias Rassi Neto interessou-se em saber qual o número médio de ligações atendidas por cada agente do Teleconsulta. A coordenadora técnica da Central, Maria Aparecida Sardinha, explicou que esse número é variável e que prioridade é a qualidade do atendimento, portanto, o Serviço não trabalha com padrão de tempo por atendimento. "Além disso, um mesmo usuário pode marcar várias consultas em uma mesma ligação e há pessoas que ligam para pedir informações ou orientações", observou Maria Aparecida Sardinha.

Ao conhecer o observatório, onde são monitoradas e controladas as agendas e a produção de médicos e unidades de saúde, Elias Rassi fez vários questionamentos sobre o banco de dados dos usuários e deu sugestões à equipe técnica. Hoje o Teleconsulta tem mais de 800 mil pessoas cadastradas.

#### **Nova sede**

O secretário elogiou a obra da sede própria do Teleconsulta, que está sendo erguida praticamente ao lado da sede atual, na Avenida B, também no Setor Oeste. O projeto elaborado pela arquiteta Tereza Cristina Del Papa, prioriza o bem estar dos colaboradores e a inclusão dos portadores de necessidades especiais. A área de 710 metros quadrados, foi planejada especialmente para abrigar o *contact center*. Uma ampla área de decompressão, que está sendo montada para que os agentes de atendimento relaxem e façam a ginástica laboral durante o período de intervalo.

A nova sede contará com elevador e outros instrumentos para a acessibilidade dos portadores de necessidades especiais, diferente da atual sede, que esbarra nessa questão por ser um imóvel alugado. O projeto atual atende todas as normas da ABNT, do Inmetro e de outras entidades. Além, é claro, de estar em conformidade com as exigências ambientais.

**Autor:** Iris Bertoncini

PLANO DE SAÚDE || MÉDICOS PARALISAM ATENDIMENTO EM BUSCA DE REAJUSTE

# GREVE VAI ATINGIR 700 MIL USUÁRIOS NO DIA 7

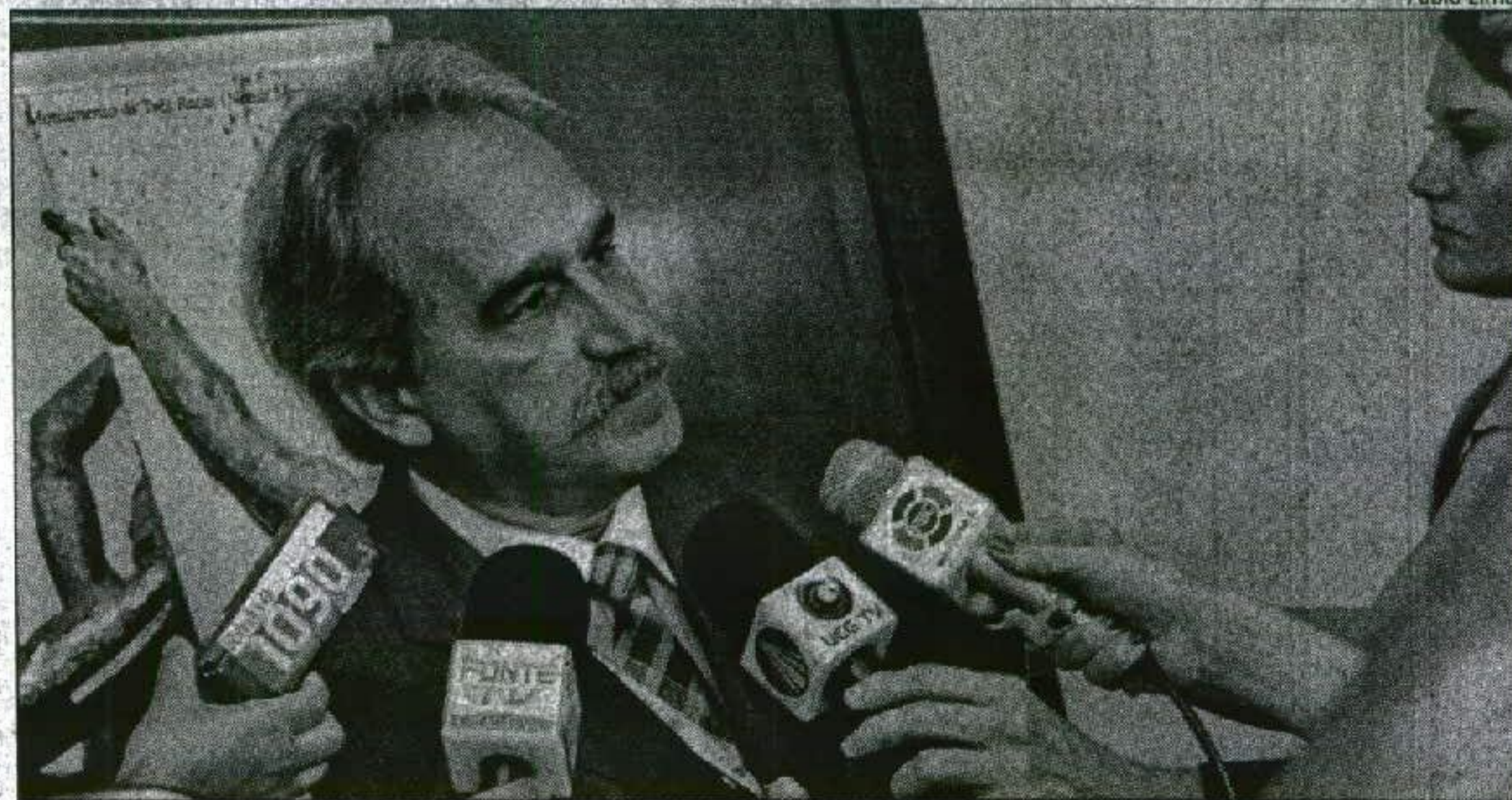
Marina Dutra

**C**erca de sete mil médicos goianos que atendem planos e convênios de saúde vão paralisar os atendimentos em consultórios e clínicas no dia 7 de abril. A paralisação, que pode afetar aproximadamente 700 mil usuários, foi discutida ontem em Goiânia por representantes dos Conselhos de Medicina no primeiro Encontro Nacional dos CRMs. A classe que trabalha no segmento atenderá apenas unidades de urgência e emergência.

Atualmente, um milhão de goianos são usuários de planos de saúde, sendo a maioria do Instituto de Assistência dos Servidores Públicos de Goiás (Ipsago), com cerca de 600 mil pessoas. Apenas a Unimed, que é uma cooperativa de trabalho médico, ficará de fora da paralisação. Hoje ela possui cerca de 300 mil usuários.

Protesto será de apenas um dia para convencer operadoras a negociar reajustes nos honorários médicos e a adequar os contratos considerados defasados. No entanto, o presidente do Conselho Regional de Medicina de Goiás (Cremego), Salomão Rodrigues Filho, alertou que a paralisação pode ser realizada em mais dias, por meio de decisão em conjunto com outras entidades médicas.

"Não haverá prejuízo para a população. A intenção é alertá-la para o que vem acontecendo com a classe médica. Cada vez mais as operadoras mercantilistas interferem no trabalho do médico e remunera muito baixo",



Presidente do Conselho Federal de Medicina, Roberto Luiz, durante entrevista coletiva ontem

disse Salomão. Hoje as operadoras do Estado chegam a repassar ao médico entre R\$ 40 e R\$ 50 por consulta. Em outros Estados, o valor não passa de R\$ 20.

Além disso, a má remuneração e a falta da aplicação de uma tabela de referência mínima nos honorários afetam o atendimento aos usuários. De acordo com o presidente do Conselho Federal de Medicina (CFM), Roberto Luiz d'Ávila, que esteve ontem no encontro, cada vez mais os médicos são pressionados pelo tempo e submetidos ao atendimento rápido e sem qualidade.

Caso as operadoras não atendam as reivindicações da categoria, Roberto confirmou que a tendência é que os médicos paralisem os serviços totalmente, com o descredenciamento. "Temos essa capacidade de paralisação. Se não formos respeitados, vamos

parar mais dois, três dias, uma semana, um mês." Nos últimos 10 anos, as operadoras aumentaram a mensalidade dos usuários em 140%, enquanto os honorários tiveram acréscimo de 60%.

Salomão também reforçou o atraso na quitação dos serviços médicos pelo Ipsago. O instituto ainda não pagou a folha de novembro. "Os médicos vão decidir em Assembleia essa questão, porque esse atraso já está em nível insuportável. Se não resolverem a situação, teremos que tomar atitudes drásticas."

## TERCEIRIZAÇÃO DO SETOR

Outro tema discutido ontem foi a terceirização da saúde como alternativa para resolver a falta de recursos humanos, principalmente de médicos nos hospitais. Salomão disse o sistema público de saúde em Goiás é caótico, que

funciona de forma precária e exige sacrifício por parte dos dirigentes. "Queremos discutir e propor planos na forma de terceirização do setor, com as parcerias público-privadas para beneficiar a sociedade. Crer, por exemplo, é padrão de referência internacional. Gostariamos que a rede pública tivesse a mesma eficiência, a mesma qualidade que o Crer presta."

No entanto, o presidente do CFM admite que o tema é polêmico e divide a opinião das entidades. Roberto disse que a implantação das Organizações Sociais (OSs) e das Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) para gerir o sistema de saúde deve ser feito com cuidado, por meio de um plano de ação. Isto porque esse modelo de transferência não prevê licitação, não realiza concurso público e demite sem critérios.

## 650 mil usuários prejudicados por greve do Ipasgo

**Wanda Oliveira**  
 COLUNISTA DE CIDADES

Cerca de 650 mil usuários do Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (Ipasgo) acordam nesta manhã sem atendimento médico. Desde a zero hora de hoje, hospitais, laboratórios, clínicas e outros estabelecimentos de serviços de saúde suspenderam os serviços por tempo indeterminado. A decisão aconteceu no início da tarde de ontem após reunião entre representantes das categorias médicas, Ministério Público Estadual e Ipasgo. Serviços de urgência e emergência, entretanto, continuam.

O motivo da paralisação é o atraso do pagamento por parte do Ipasgo aos prestadores de serviços, que estão sem receber desde outubro de 2010. De acordo com a Associação dos Hospi-

tais do Estado de Goiás (Aher), o valor total da dívida referente aos meses atrasados chega a R\$ 260 milhões. Atualmente, o Ipasgo conta com 8 mil prestadores de serviços. Destes, 7 mil são pessoas físicas. Segundo o presidente do Ipasgo, José Taveira, o instituto e o governo do Estado lamentam a suspensão do atendimento aos usuários. Ele explica que a proposta do Ipasgo neste momento é pagar a dívida de R\$ 120 milhões referente aos meses de novembro e dezembro de 2010 em 24 meses, mas para isso precisaria de uma carência de mais 90 dias para começar a pagar a primeira parcela.

Quanto aos meses de janeiro, fevereiro e março de 2011 que estão também atrasados, Taveira diz que o objetivo era pagar janeiro em março, fevereiro em abril e assim sucessivamente, mas o Estado não tem como li-

mar esse compromisso no momento. "Não vamos assinar um TAC com o Ministério Público, para não termos condições de cumpri-lo. Lamentamos essa decisão dos prestadores de serviços, mas vamos continuar abertos ao diálogo", afirma. Taveira ressalta que toda a dívida foi herdada do governo anterior, que deixou de efetuar o pagamento aos prestadores de serviços dos meses de agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro do ano passado. Esse soma chegou a R\$ 300 milhões.

O atual governo pagou agosto e setembro. O presidente da Aher, Fernando Antônio Honorato da Silva e Souza, afirma que os prestadores de serviços não aceitam a proposta do Ipasgo de quitar a dívida em 24 parcelas. Também rejeitaram o pedido porque o instituto precisa no mínimo de mais um mês para ten-

er recursos financeiros com essa finalidade e depois apresentar uma proposta oficial. "O Estado não sinalizou se vai realmente conseguir esse dinheiro, por isso não podemos mais esperar."

### CONTRAPROPOSTA

Fernando informa que a Aher e representantes do Comitê de Integração das Entidades Representativas dos Médicos e dos Estabelecimentos Assistenciais de Saúde (Cier-Saúde) apresentaram uma contraproposta sem carência de seis meses para que a dívida seja quitada, mas a ideia não avançou. "Estamos muito longe de um acordo. Os atrasos impossibilitam o atendimento e nesse entrave, o usuário é o mais prejudicado." Em nota à imprensa, o Conselho Regional de Medicina de Goiás (Cremego) informa que a paralisação do atendimento aos usuários do

instituto não constitui infração ética, desde que permaneçam os atendimentos de urgência e emergência. Fernando Antônio diz que as cirurgias eletivas agendadas pelo Ipasgo também estão suspensas.

Os usuários também estão desde sábado (19) sem direito de incluir parentes fora do grupo familiar no plano de saúde. O instituto determinou a suspensão temporária por cálculo atuarial. O documento foi encaminhado sexta-feira (18) à coordenação do Vapt Vupt, que é responsável pelo cadastro de adesão dos servidores públicos e de seus dependentes. De acordo com a assessoria do Ipasgo, uma portaria normativa está sendo elaborada e visa estabelecer até quando vai vigorar o prazo de suspensão, bem como discutir o prazo de carência para pacientes com doenças pré-existentes.



## EXPOSIÇÃO NO MP



**O** edifício do Ministério Público de Goiás vai sediar nos próximos dias a mostra fotográfica *Cidadania desde o Berço*, que reúne fotos de bebês nascidos em partos custeados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), em Goiânia. A abertura da exposição foi ontem, no hall de entrada do auditório, com a participação do secretário municipal de Saúde, Elias Rassi Neto, da coordenadora do Centro de Apoio Operacional da Infância e Juventude, Liana Antunes Vieira Tormin, membros e servidores do MP.

# GREVE DO IPASGO FAZ PROCURA EM EM CAIS SUBIR 20%

**SAÚDE** COM A GREVE DE 8 MIL PRESTADORES DE SERVIÇOS CREDENCIADOS AO IPASGO, DESDE A MADRUGADA DE QUINTA-FEIRA, 24, QUEM PRECISA DE ATENDIMENTO MÉDICO DA REDE PÚBLICA TEM BUSCADO OS CAIS DE GOIÂNIA. A CENTRAL DE REGULAÇÃO DA SAÚDE MUNICIPAL CALCULA QUE O AUMENTO DO NÚMERO DE PACIENTES CHEGA A 20%. A DIREÇÃO DA UNIDADE DO BAIRRO NOVO HORIZONTE, REGIÃO SUDOESTE DA CAPITAL, CALCULA ACRÉSCIMO AINDA MAIOR. "CHEGA A 30%", ESTIMA A DIRETORA-GERAL, VÂNIA LÚCIA DE PAULA RAMOS. PÁGINA 4



*Pacientes esperam por atendimento no Cais Novo Horizonte, onde procura cresceu 30%*

SAÚDE ► REDE MUNICIPAL REGISTRA AUMENTO DE 20% NO NÚMERO DE ATENDIMENTO DESDE PARALISAÇÃO DE INSTITUTO

# GREVE DO IPASGO SUFOCA CAIS

Galtieri Rodrigues

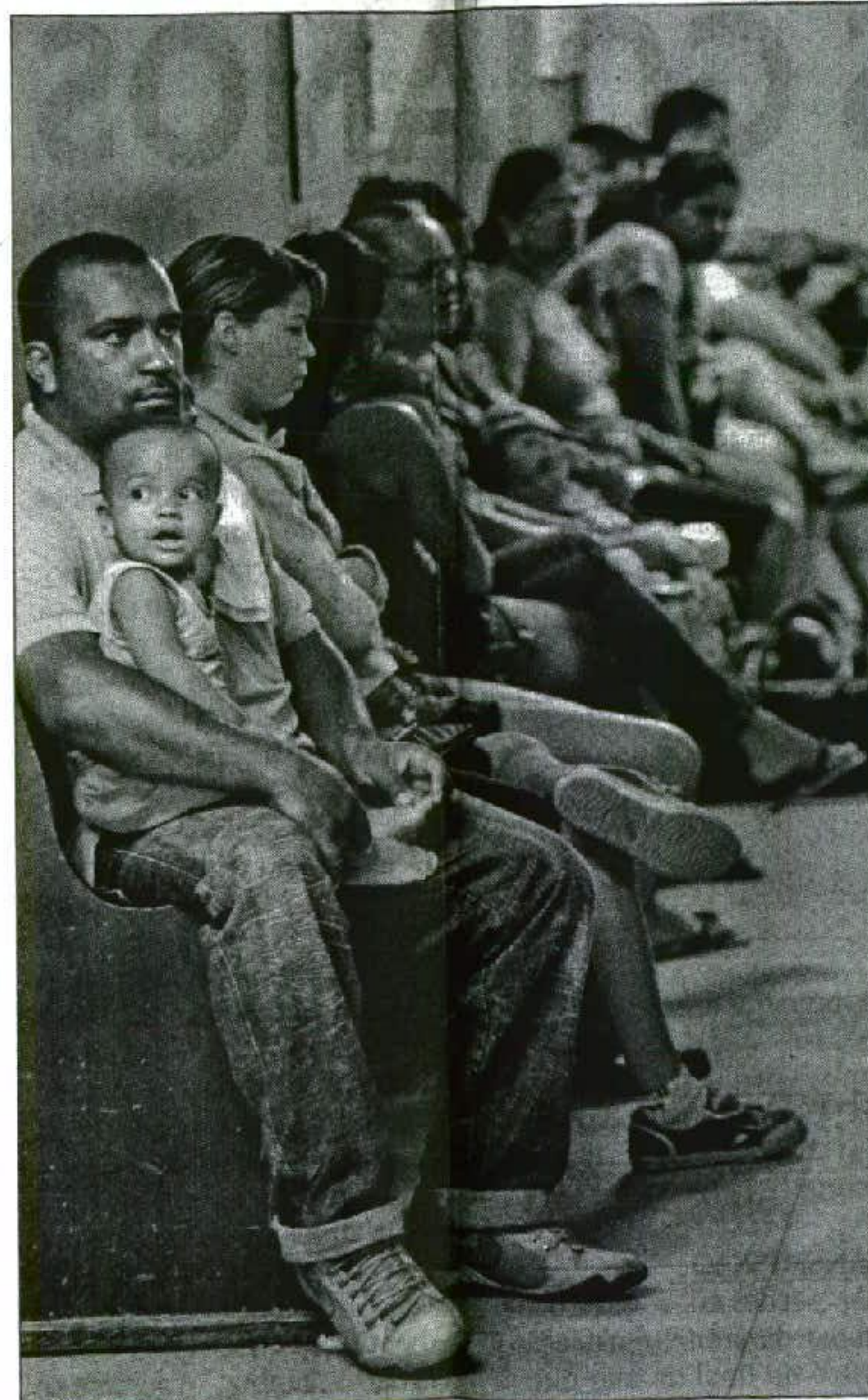
Com a greve de oito mil prestadores de serviços credenciados ao Instituto de Assistência ao Servidor Público de Goiás (Ipasgo), desde a madrugada do último dia 24 (quinta-feira), a rede pública de saúde precisa lidar com o aumento da demanda e da procura por assistência médica. Sem ter a quem recorrer e a quem buscar amparo, as pessoas procuram pelos serviços dos Cais de Goiânia. A central de regulação da saúde municipal calcula que o aumento do número de pacientes chega a 20%. A direção da unidade do bairro Novo Horizonte, região sudoeste da capital, calcula um acréscimo ainda maior no local. "Chega a 30%", coloca a diretora-geral Vânia Lúcia de Paula Ramos.

Em Goiânia são 11 Cais, três Centros Integrados de Assistência Médica Sanitária (Ciams) e 26 Centros de Saúde. De acordo com a Secretaria Municipal de Saúde, a média de atendimento dos Cais, que comparados aos outros modelos de atendimento, são mais abrangentes e recebem mais pessoas, é de 400 internações diárias e 350 mil consultas por mês. Só na unidade do Novo Horizonte são feitas 600 consultas por dia, em caráter emergencial. No setor ambulatorial, são cerca de 1,8 mil

procedimentos diários, entre clínica e atendimento básico.

O local, único Cais da região sudoeste, composta por 122, conforme dados da Secretaria Municipal de Planejamento (Seplam), já vinha trabalhando no limite. A diretora conta que há mais de um mês fez solicitação à Secretaria para o envio de novos profissionais. Até então, o pedido não foi atendido e, agora, com o aumento da procura, a situação tende a piorar. Durante o dia, são quatro médicos clínicos gerais e três pediatras. À noite, o número cai para três clínicos e dois pediatras. Nos dois horários, no entanto, após o início da paralisação, foram registrados aumentos significativos.

No domingo (20), foram registradas 315 consultas no período diurno e 135 no noturno. Na quinta-feira (24) os números subiram para 428 e 205, em um e outro, com elevação de 35% e 51,8%, respectivamente. Comparando dias iguais, no último domingo (27), foram feitos 360 procedimentos durante o dia e 175 à noite. O aumento médio, em relação ao fim de semana anterior, é de 18%. Vânia Lúcia relata casos de médicos que já começaram a reclamar do trabalho acentuado. Uma teria inclusive, ameaçado ir embora e deixar o local, diante da lotação e do excesso de pessoas.



Demian Duarte

Pacientes aguardam por atendimento no Cais Novo Horizonte

## TEMPO DE ESPERA CHEGA A SER MAIS DE TRÊS HORAS

O crescimento da demanda já implica no aumento do tempo de espera. Em visita ao Cais do Novo Horizonte, a reportagem presenciou uma série de reclamações sobre a falta de organização e a espera média de mais de três horas. Uma paciente de 65 anos, que sofreu derrame há pouco tempo aguardava sentada no ambulatório desde as 15 horas. Cansada, ela resolveu expressar indignação, quando já eram 17h38.

O setor de emergência, movimentado o dia todo, não para de receber pessoas. Um deles Wilson Freire, de 27 anos, é segurado do Ipasgo. Ele chegou a ir ao Hospital Santa Bárbara, no Jardim Planalto, também na região Sudoeste, mas bateu com a cara na porta. O cartão de identificação do seguro de saúde e a mensalidade, segundo ele, de R\$ 82 não foram suficientes para ser atendido pelo convênio. Teve de recorrer ao Cais para tratar a ferida na cabeça, ocasionada pela queda de um martelo.

No mesmo setor, a fila de espera em frente ao consultório do ortopedista era grande. Entre as pessoas que aguardavam

em pé estava Ercília Tavares, 58, que já permanecia ali há mais de três horas. Ela machucou a mão há algum tempo, já fez radiografia, curativo, mas a dor persiste. Recorreu, inicialmente, ao posto de saúde do Madre Germana 2.

A questão, porém, não se restringe aos meros mortais. A diretora do Cais Vânia Lúcia, também sofreu consequência da paralisação dos prestadores de serviço ao Ipasgo. A reportagem a aguardou durante 20 minutos, porque ela estava sendo consultada por um dos médicos da unidade. Vânia também é segurada, disse que tinha uma consulta marcada pelo convênio e recebeu por telefone o aviso de que não ocorreria mais, por causa da greve. "O jeito foi, também, recorrer aos trabalhos do Cais."

No Cais Deputado João Natal, na Vila Viana, região leste da Capital, apenas uma pediatra atendia os pacientes ontem. Segundo informações de funcionários da unidade, três Cais em Goiânia estavam sem pediatra, fato que aumentou a carga no local. O tempo médio de espera era de pelo menos três horas.

**Anexo 03      Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.**

## Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 1 de março de 2011 às 10:42h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	302	0	1	303	
		DALTON ANTONIO MOURAO	256	3	6	265	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	289	0	13	302	
		JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT	310	0	12	322	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	126	0	3	129	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	255	0	13	268	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	563	63	8	634	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.101</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>2.223</b>	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	147	7	0	154	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	163	0	0	163	
		EULI JOSE BRAGA	217	1	2	220	
		MARIA RITA LOPES MAIA	165	1	1	167	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>692</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>704</b>	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	217	24	16	257	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	205	0	247	452	
		NIVALDO DAVID AMARAL	181	0	69	250	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	204	0	32	236	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>807</b>	<b>24</b>	<b>364</b>	<b>1.195</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.600</b>	<b>99</b>	<b>423</b>	<b>4.122</b>
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	463	0	3	466
DIMITRA ANDREAS ANASTACIO			297	0	2	299	
JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA			445	0	3	448	
RAFEH ANDRAUS FILHO			308	0	0	308	
ROBERTO MARINHO			14	0	0	14	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.527</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>1.535</b>	
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	188	1	2	191	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS CAMPINAS	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	177	0	0	177
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>365</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>368</b>
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	234	0	1	235
		ROSANE RASSI	0	2	0	2
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	214	22	1	237
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>448</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>474</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.340</b>	<b>25</b>	<b>12</b>
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	311	0	0	311
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	613	0	3	616
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	289	0	0	289
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	294	0	0	294
		LINCO FELIPE DA SILVA	229	0	1	230
		MONICA VAZ DE PAULA	270	0	0	270
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	401	0	0	401
		RODRIGO RODRIGUES GUIMARAES	161	24	0	185
		SAVIA CARLA DE CARVALHO GOBB	1	207	0	208
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.569</b>	<b>231</b>	<b>4</b>	<b>2.804</b>
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	460	3	2	465
		JESSICA ALENCAR REZENDE	221	0	0	221
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	189	30	0	219
		MAURICIO CHATER	162	60	0	222
		THALLITA RODRIGUES DA SILVA	153	0	0	153
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.185</b>	<b>93</b>	<b>2</b>	<b>1.280</b>
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	301	20	1	322
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	360	0	1	361
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	293	11	5	309
VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL		188	52	1	241	
<b>Total da Especialidade</b>		<b>1.142</b>	<b>83</b>	<b>8</b>	<b>1.233</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>4.896</b>	<b>407</b>	<b>14</b>	<b>5.317</b>
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTI	306	0	0	306
		CLAUDIANA VIERA GODOY	302	0	0	302

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	280	0	2	282	
		FRANCISNETTA PIRES VELLE	206	0	1	207	
		JULIO CESAR SOUZA SILVA	290	0	1	291	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	303	0	0	303	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.687</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1.691</b>	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	155	12	0	167	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	206	30	1	237	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	113	2	0	115	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>474</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>519</b>	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	289	0	3	292	
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	228	37	3	268	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>517</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>560</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.678</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>2.770</b>
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	306	0	1	307	
		Celso Santos	64	0	0	64	
		ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	260	25	6	291	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>630</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>662</b>	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	145	60	73	278	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	69	0	152	221	
		JOSE MAURO VALADARES	41	0	25	66	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>255</b>	<b>60</b>	<b>250</b>	<b>565</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>885</b>	<b>85</b>	<b>257</b>	<b>1.227</b>
	CAIS Jardim Curitiba	CLINICO GERAL	LUCELIO DE CARVALHO	75	0	3	78
<b>Total da Especialidade</b>			<b>75</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>78</b>	
PEDIATRIA		JOSE MAURO VALADARES	27	0	52	79	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	100	0	78	178	
		VANDER PIRES FALEIRO	35	0	117	152	
<b>Total da Especialidade</b>	<b>162</b>	<b>0</b>	<b>247</b>	<b>409</b>			
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>237</b>	<b>0</b>	<b>250</b>	<b>487</b>	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	251	0	1	252	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	291	0	1	292	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	286	20	2	308	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO N	309	0	0	309	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	129	0	1	130	
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	292	16	2	310	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.558</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>1.601</b>	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	157	39	0	196	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	198	0	2	200	
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RES	124	31	0	155	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	71	5	1	77	
		THALLITA RODRIGUES DA SILVA	0	120	0	120	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>550</b>	<b>195</b>	<b>3</b>	<b>748</b>	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	191	16	1	208	
		TANIT RIBEIRO CARMO	273	16	1	290	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>464</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>498</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.572</b>	<b>263</b>	<b>12</b>	<b>2.847</b>
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	297	0	5	302	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	257	38	1	296	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	290	0	10	300	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>844</b>	<b>38</b>	<b>16</b>	<b>898</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	212	24	4	240	
		Izelman de Oliveira	218	0	2	220	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	233	0	0	233	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>663</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>693</b>	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	63	0	1	64	
		JONAS JOSE DE SOUZA	283	16	5	304	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	110	16	2	128	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>456</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>496</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.963</b>	<b>94</b>	<b>30</b>	<b>2.087</b>
	CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	259	0	2	261
			CARLOS ALBERTO CASCAO	298	0	1	299
FERNANDA LIMA GUIMARAES SOAR			288	0	11	299	



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	JULIO CESAR SOUZA SILVA	307	0	7	314	
		MICHELE RONCATO FRANCA	240	0	7	247	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	268	47	0	315	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.660</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>1.735</b>	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	110	13	0	123	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	124	20	1	145	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>234</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>268</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	114	32	1	147	
		TANIA STEIN FISCHER	88	81	0	169	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>202</b>	<b>113</b>	<b>1</b>	<b>316</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.096</b>	<b>193</b>	<b>30</b>	<b>2.319</b>	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	311	0	1	312	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	289	32	3	324	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>600</b>	<b>32</b>	<b>4</b>	<b>636</b>	
	GINECOLOGIA	LEANDRO MATOS	169	0	0	169	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>169</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>169</b>	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	162	0	96	258	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	141	0	133	274	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>303</b>	<b>0</b>	<b>229</b>	<b>532</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.072</b>	<b>32</b>	<b>233</b>	<b>1.337</b>
	Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	414	11	1	426
<b>Total da Especialidade</b>			<b>414</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>426</b>	
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	113	108	1	222	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	224	0	0	224	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>337</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>446</b>	
PEDIATRIA		MARIA APARECIDA LOPES REIS	94	0	216	310	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	132	14	156	302	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>226</b>	<b>14</b>	<b>372</b>	<b>612</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>977</b>	<b>133</b>	<b>374</b>	<b>1.484</b>	
Centro de Saúde Críméia Leste		CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	584	33	21	638
	TULIO CESAR MAGALHAES		294	17	2	313	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Críméia Leste	CLINICO GERAL	<b>Total da Especialidade</b>	<b>878</b>	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>951</b>
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	219	1	1	221
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	184	0	0	184
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>403</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>405</b>
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	237	31	0	268
		MARIA LUCIA DA SILVA	230	0	61	291
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>467</b>	<b>31</b>	<b>61</b>	<b>559</b>
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.748</b>	<b>82</b>	<b>85</b>	<b>1.915</b>
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	303	4	0	307
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>303</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>307</b>
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	202	0	1	203
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	123	2	0	125
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>325</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>328</b>
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	228	8	35	271
		JULIANA DE MELO MELGACO	222	30	6	258
<b>Total da Especialidade</b>		<b>450</b>	<b>38</b>	<b>41</b>	<b>529</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.078</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>1.164</b>
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	BRUNO BARBOSA BANDEIRA	366	0	7	373
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	273	0	4	277
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>639</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>650</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	189	19	0	208
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	138	53	0	191
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>327</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>399</b>
	PEDIATRIA	RENATTA EGIDO VOLU	28	78	0	106
<b>Total da Especialidade</b>		<b>28</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>106</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>994</b>	<b>150</b>	<b>11</b>	<b>1.155</b>
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	275	0	0	275
		LUCIANO ELIAS SANTOS	608	0	0	608
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>883</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>883</b>
	GINECOLOGIA	WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	181	2	0	183
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>181</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>183</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	222	0	34	256
		MIRNA MARIANO LEAO	305	0	16	321
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>527</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>577</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.591</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>1.643</b>
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	171	0	17	188
		DENISE VAZ DE MATTOS	143	0	26	169
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	131	0	29	160
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>445</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>517</b>
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	45	0	116	161
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>116</b>	<b>161</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>490</b>	<b>0</b>	<b>188</b>	<b>678</b>
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	ALDREY CHARLLES FERREIRA	287	0	29	316
		CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	296	0	19	315
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	287	19	6	312
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>870</b>	<b>19</b>	<b>54</b>	<b>943</b>
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	195	23	0	218
		DANIEL DE OLIVEIRA	242	0	4	246
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>437</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>464</b>
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	116	0	173	289
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>173</b>	<b>289</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.423</b>	<b>42</b>	<b>231</b>	<b>1.696</b>
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	291	0	22	313
		FRANCISCO DE ANDRADE PORTO NE	245	67	8	320
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>536</b>	<b>67</b>	<b>30</b>	<b>633</b>
	GINECOLOGIA	ANITA ELIZABETH COURY	195	1	1	197
		GILSON MOURA DE BRITO	207	0	0	207
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>402</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>404</b>
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	222	0	96	318
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	175	19	40	234
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>397</b>	<b>19</b>	<b>136</b>	<b>552</b>
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.335</b>	<b>87</b>	<b>167</b>	<b>1.589</b>

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	203	16	1	220	
		TANIA MARA LOURENCO	209	34	2	245	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>412</b>	<b>50</b>	<b>3</b>	<b>465</b>	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	206	0	3	209	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	201	18	0	219	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>407</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>428</b>	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	126	0	198	324	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	233	0	55	288	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>359</b>	<b>0</b>	<b>253</b>	<b>612</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.178</b>	<b>68</b>	<b>259</b>	<b>1.505</b>
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	269	40	0	309	
		GUILHERME SPOSITO RIBEIRO	267	0	1	268	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	307	0	0	307	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	268	0	0	268	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.111</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>1.152</b>	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	77	0	0	77	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	201	1	0	202	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>278</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>279</b>	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	233	16	0	249	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	234	51	13	298	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	259	16	31	306	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>726</b>	<b>83</b>	<b>44</b>	<b>853</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.115</b>	<b>124</b>	<b>45</b>	<b>2.284</b>
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	253	0	2	255
DARQUE MARIA DE ARAUJO			276	18	1	295	
OTAVIO GUIMARAES FAVORETO			295	0	1	296	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>824</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>846</b>	
GINECOLOGIA		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	157	0	0	157	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	122	9	0	131	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>279</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>288</b>	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	114	0	153	267	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	195	0	106	301	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	224	0	53	277	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>533</b>	<b>0</b>	<b>312</b>	<b>845</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.636</b>	<b>27</b>	<b>316</b>	<b>1.979</b>	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	281	37	1	319	
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	297	5	0	302	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	284	0	0	284	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>862</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>905</b>	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	291	0	0	291	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>291</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>291</b>	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	265	0	30	295	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	180	11	55	246	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>445</b>	<b>11</b>	<b>85</b>	<b>541</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.598</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>1.737</b>	
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	310	0	4	314
			TANIA REZENDE FERRAZ	258	30	4	292
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>568</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>606</b>
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	205	0	1	206	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	227	0	2	229	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>432</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>435</b>	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	123	16	169	308	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	245	0	11	256	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>368</b>	<b>16</b>	<b>180</b>	<b>564</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.368</b>	<b>46</b>	<b>191</b>	<b>1.605</b>		
Centro de Saúde Setor Rodoviário		CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	301	0	3	304
	<b>Total da Especialidade</b>		<b>301</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>304</b>	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	235	1	4	240	
		MONICA DE FATIMA SILVA	192	17	0	209	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	152	87	0	239	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>579</b>	<b>105</b>	<b>4</b>	<b>688</b>	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	213	0	20	233	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	PEDIATRIA	VERA MARIA CAETANO MENDES	167	58	53	278	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>380</b>	<b>58</b>	<b>73</b>	<b>511</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.260</b>	<b>163</b>	<b>80</b>	<b>1.503</b>	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	295	0	0	295	
		MAYARA COUTO SARDINHA	311	0	1	312	
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	310	0	0	310	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>916</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>917</b>	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	77	0	0	77	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	107	27	0	134	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	83	14	0	97	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>267</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>308</b>	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	304	0	6	310	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>304</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>310</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.487</b>	<b>41</b>	<b>7</b>	<b>1.535</b>	
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	333	0	5	338
			RENATO CANDIDO FERNANDES COS	200	0	0	200
<b>Total da Especialidade</b>			<b>533</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>538</b>	
GINECOLOGIA		MARIA RITA LOPES MAIA	188	0	0	188	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	224	0	1	225	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>412</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>413</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>945</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>951</b>		
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	232	72	5	309	
		JULIANA SAYURI SUGITA	252	18	9	279	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>484</b>	<b>90</b>	<b>14</b>	<b>588</b>	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	172	14	0	186	
		EROS DE SOUSA	224	6	7	237	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>396</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>423</b>	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	161	62	215	438	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>161</b>	<b>62</b>	<b>215</b>	<b>438</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.041</b>	<b>172</b>	<b>236</b>	<b>1.449</b>	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	349	0	2	351	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	308	0	7	315	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	310	0	3	313	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>967</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>979</b>	
		GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	211	3	0	214
		EULI JOSE BRAGA	221	0	0	221	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	193	12	0	205	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>625</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>640</b>	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	188	34	92	314	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	209	42	39	290	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	205	48	34	287	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>602</b>	<b>124</b>	<b>165</b>	<b>891</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>2.194</b>	<b>139</b>	<b>177</b>	<b>2.510</b>
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	327	0	6	333
			JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP	309	0	3	312
WILSON MENDONCA			302	0	18	320	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>938</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>965</b>	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	221	1	0	222	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	14	0	0	14	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>235</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>236</b>	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES P	0	118	0	118	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	192	0	1	193	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>192</b>	<b>118</b>	<b>1</b>	<b>311</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>1.365</b>	<b>119</b>	<b>28</b>	<b>1.512</b>	
Centro de Saúde Vila Redenção		CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	259	0	0	259
			LUDMILLA QUEIROZ OLIVEIRA	263	0	0	263
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>522</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>522</b>
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	2	41	0	43	
		TULIO ALVES SARDINHA	76	77	0	153	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>78</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>196</b>	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	231	0	20	251	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	152	16	121	289	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	PEDIATRIA	<b>Total da Especialidade</b>	<b>383</b>	<b>16</b>	<b>141</b>	<b>540</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>983</b>	<b>134</b>	<b>141</b>	<b>1.258</b>	
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	301	0	7	308	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	301	0	3	304	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>602</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>612</b>	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	189	0	1	190	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>189</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>190</b>	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	155	25	3	183	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	263	23	0	286	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>418</b>	<b>48</b>	<b>3</b>	<b>469</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.209</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>1.271</b>	
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ANA CELIA AKEMI DE SOUSA NOZAK	0	36	0	36
ARNOLDO RIBEIRO HAMU			288	0	2	290	
JOSE AUGUSTO BALDOINO VALENT			254	37	0	291	
THAIS CRISTINA NOBRE DE ALMEIDA			274	20	3	297	
Waldonez Rodrigues Cerqueira			225	0	0	225	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.041</b>	<b>93</b>	<b>5</b>	<b>1.139</b>	
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	99	20	0	119	
		MARCIA REGINA FREIRE	22	134	0	156	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>121</b>	<b>154</b>	<b>0</b>	<b>275</b>	
PEDIATRIA		APARECIDA HELENA DA SILVA	110	13	189	312	
		MARLENE MIGUEL DE LIMA	177	0	145	322	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	129	0	191	320	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>416</b>	<b>13</b>	<b>525</b>	<b>954</b>	
<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>1.578</b>	<b>260</b>	<b>530</b>	<b>2.368</b>		
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	281	30	0	311
			AFONSO RUFINO DE SOUSA	153	0	0	153
	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR		316	0	1	317	
	BERNARDO PAULA NETO		313	0	0	313	
	FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD		219	32	1	252	
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN		232	1	3	236	



			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	184	0	0	184	
		ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP	297	20	1	318	
		SILMA BEATRIZ DA CUNHA	230	16	0	246	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>2.225</b>	<b>99</b>	<b>6</b>	<b>2.330</b>	
	GINECOLOGIA	JACINTO JOSE DE ALMEIDA	197	0	1	198	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	44	0	0	44	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	170	9	0	179	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	231	0	0	231	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>642</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>652</b>	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	145	0	15	160	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	163	0	75	238	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	145	13	39	197	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	230	0	7	237	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	204	19	13	236	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>887</b>	<b>32</b>	<b>149</b>	<b>1.068</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>			<b>3.754</b>	<b>140</b>	<b>156</b>	<b>4.050</b>
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	204	0	0	204
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	311	0	1	312
			CELSO TAVARES DOS REIS	311	0	0	311
ISADORA CROSARA ALVES TEIXEIRA			11	0	0	11	
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			234	7	2	243	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			308	0	1	309	
<b>Total da Especialidade</b>			<b>1.379</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1.390</b>	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	128	0	0	128	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	158	0	0	158	
		HELIO ALVES CRUVINEL	161	1	0	162	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	190	3	0	193	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	279	0	1	280	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>916</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>921</b>	
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	308	0	1	309	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	178	40	1	219	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	406	0	3	409	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>892</b>	<b>40</b>	<b>5</b>	<b>937</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.187</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>3.248</b>	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	148	0	0	148	
		BRUNO BARBOSA BANDEIRA	305	0	0	305	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	307	0	1	308	
		VICENTE JOSE VITA	314	0	0	314	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	308	0	1	309	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.382</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1.384</b>	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	196	12	0	208	
		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	218	0	0	218	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	238	8	2	248	
		EBERTH FRANCO VENCIO	169	0	0	169	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	156	0	0	156	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	80	0	0	80	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.057</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>1.079</b>	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	212	0	153	365	
		JADER LEONEL DE PAULA	228	0	87	315	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	148	0	176	324	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	200	19	82	301	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>788</b>	<b>19</b>	<b>498</b>	<b>1.305</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.227</b>	<b>39</b>	<b>502</b>	<b>3.768</b>	
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	190	75	1	266
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	311	0	0	311
			JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	290	20	0	310
			JULIO CESAR SOUZA SILVA	178	0	1	179
			MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	231	0	0	231
			VENICIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	317	0	1	318
			<b>Total da Especialidade</b>	<b>1.517</b>	<b>95</b>	<b>3</b>	<b>1.615</b>
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	144	19	1	164	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	183	15	2	200	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	294	47	0	341	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>621</b>	<b>81</b>	<b>3</b>	<b>705</b>	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	212	19	81	312	
		EDSON ALVES RIBEIRO	170	0	158	328	
		MARA RUBIA DE PAIVA	191	0	123	314	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	291	0	76	367	
		<b>Total da Especialidade</b>	<b>864</b>	<b>19</b>	<b>438</b>	<b>1.321</b>	
	<b>Total da Unidade de Saúde</b>		<b>3.002</b>	<b>195</b>	<b>444</b>	<b>3.641</b>	
	<b>Total Geral</b>			<b>65.102</b>	<b>3.638</b>	<b>5.648</b>	<b>74.388</b>

**Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.**

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FÉRIAS)**



<b>Data</b>	<b>Unidade de Saúde / Solicitante</b>	<b>Solicitante</b>	<b>Médico</b>	<b>CRM</b>	<b>Motivo / Resolução da Solicitação</b>	<b>STATUS</b>
01/03	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Férias (04 a 18/04). Foram canceladas 172 vagas geradas. [Zacarias]</i>	<b>NO PRAZO</b>
15/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Férias (04/04 a 03/05). Agenda não gerada. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
18/03	CS Criméia Leste	Raimunda	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	<i>Férias (04 a 18/04). Foram canceladas 107 vagas geradas. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
					<i>Férias (20/12 a 03/01). Agenda não gerada. (Esterliane)</i>	
23/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sérgio Raul Aquino e Silva	6715	<i>Férias (04/04 a 03/05). Foram canceladas 355 vagas geradas. [Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
30/03	Cais Campinas	Carlene	Roberto Marinho	1974	<i>Férias [11 a 20/04]. Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
31/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	<i>Férias (02 a 31/05). Agenda não gerada. (Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>

**Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.**

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (LICENÇAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/03	CS Fama	Denise	Renata Egidio Volu	11602	<p><b>Licença Médica (02/03 a 15/03).</b> Foram canceladas 32 vagas disponíveis, 40 vagas geradas e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p><b><u>Cais Campinas</u></b>  <b><u>Dr<sup>a</sup>. Solange Unes Hernandes Bastos</u></b>                      - 01 consulta do dia 02/03 para o dia 03/03;                      - 02 consultas do dia 02/03 para o dia 09/03;                      - 07 consultas do dia 02/03 para o dia 10/03;                      - 07 consultas do dia 02/03 para o dia 11/03;</p> <p><b><u>CS Vila Santa Helena</u></b>  <b><u>Dr<sup>a</sup>. Caritas de Oliveira</u></b>                      - 03 consultas do dia 02/03 para o dia 04/03;                      - 04 consultas do dia 03/03 para o dia 04/03;                      - 12 consultas do dia 03/03 para o dia 10/03;                      - 01 consulta do dia 03/03 para o dia 11/03;                      - 01 consulta do dia 09/03 para o dia 11/03. <b>(Esterliane)</b></p>	FORA DO PRAZO
11/03	CS Parque Amazônia	Carlos	Leonel Gomes Leite	5026	<p><b>Licença Médica – Sem previsão (A partir de 14/03).</b> Foram canceladas 20 vagas disponíveis, 120 geradas e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p><b><u>Dr. Rodrigo Eduardo de Brito</u></b>                      - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 15/03;                      - 04 consultas do dia 14/03 para o dia 16/03;                      - 03 consultas do dia 14/03 para o dia 17/03;                      - 04 consultas do dia 15/03 para o dia 18/03;</p> <p><b><u>Dr<sup>a</sup>. Ariluci Crescencio de Alencar</u></b>                      - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 14/03;                      - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 15/03;                      - 04 consultas do dia 16/03 para o dia 15/03;                      - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 17/03;                      - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 18/03;                      - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 18/03;</p> <p><b><u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u></b>  <b><u>Dr<sup>a</sup>. Thelma Walquiria Sirio Guirado</u></b>                      - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 14/03;                      - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 16/03. <b>(Esterliane)</b></p>	FORA DO PRAZO
14/03	CS Parque Amazônia	Ana Maria	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<p><b>Licença Médica (14 a 18/03).</b> Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p>- 14 consultas do dia 14/03 para o dia 21/03;                      - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 22/03;</p>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (LICENÇAS)



					<ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 consultas do dia 15/03 para o dia 22/03;</li> <li>- 02 consultas do dia 15/03 para o dia 23/03;</li> <li>- 11 consultas do dia 16/03 para o dia 23/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 16/03 para o dia 24/03;</li> <li>- 07 consultas do dia 17/03 para o dia 24/03;</li> <li>- 05 consultas do dia 18/03 para o dia 24/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 18/03 para o dia 25/03. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	
16/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Sergio Raul Aquino e Silva	6715	<p><b><i>Licença Paternidade (19 a 23/03).</i></b> Foram canceladas 22 consultas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 21/03 para o dia 24/03;</li> <li>- 04 consultas do dia 22/03 para o dia 24/03;</li> </ul> <p><b><i>Dr. Divaldo Matos Santana</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 consultas do dia 22/03 para o dia 22/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 22/03 para o dia 23/03;</li> <li>- 05 consultas do dia 23/03 para o dia 23/03;</li> <li>- 05 consultas do dia 23/03 para o dia 24/03. <i>(Esterliane)</i></li> </ul>	***
29/03	CS Vila Boa	Susy	Kátia Maria Cavalcante	6320	<p><b><i>Licença Médica (29 a 01/04).</i></b> Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 53 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p><b><i>Dr.ª Maria Goretti Castro Dias</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 consultas do dia 29/03 para o dia 31/03;</li> <li>- 01 consulta do dia 29/03 para o dia 01/04;</li> <li>- 17 consultas do dia 30/03 para o dia 01/04;</li> <li>- 12 consultas do dia 31/03 para o dia 04/04;</li> <li>- 06 consultas do dia 01/04 para o dia 04/04. <i>(Esterliane)</i></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
30/03	CS Vila Redenção	Clóvis	Juliana Modanez Silva	8918	<b><i>Licença Maternidade [14/04 a 10/10].</i></b> Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	***



**Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.**

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



ata	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	Cais Jardim Novo Mundo	Jhonnys	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<i>Doença em Família (01/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 04/03; - 10 consultas para o dia 11/03. [Zacarias]	***
01/03	CS Vila Mauá	Bruna	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Falta Por Motivo Particular (14/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Linon Rose Arantes de Miranda	4212	<i>Falta Por Motivos Pessoais (21, 22, 23/03 e 08/04)</i> . Foram canceladas 64 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
01/03	Cais Cândida de Moraes	Divina	Elaine Bites de Carvalho	10807	<i>Atestado Médico (28/02)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 04/03; - 22 consultas para o dia 10/03; <u>Dr. Thallita Rodrigues da Silva</u> - 03 consultas para o dia 03/03. (Esterliane)	***
01/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Diógenes Junqueira de Moraes	2801	<i>Folga de Aniversário (02/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 04/03; - 06 consultas para o dia 10/03. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
01/03	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Alano de Carvalho Soares	10566	<i>Falta por Motivos Pessoais (15/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
01/03	CS Vila União	Loucenir	Waldonez Rodrigues Cerqueira	968	<i>Atestado Médico (01/03- Pediatra)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 03/03. (Esterliane)	***
					<i>Atestado Médico (01/03- Clínico Geral)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 03/03; - 06 consultas para o dia 04/03; - 07 consultas para o dia 10/03. (Esterliane)	
01/03	CS Fama	Cláudia	Divina Margarida Franco	3940	<i>Falta por Motivo de Viagem (16 e 17/03)</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 21 e 28/03 (dia em que não atende). A grade dos respectivos dias já foi gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
02/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<i>Falta Por Motivo de Doença (02/03)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas para o dia 10/03. (Esterliane)	***
			Marilu Celeste Carvalho	2507	<i>Consulta Médica (31/03 e 01/04)</i> . Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



			Morçira			
02/03	CS Vila Mauá		Marcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Consulta Médica (14/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/03	CS Parque Amazônia	<b>Marceli</b>	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<i>Atestado Médico (02/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 13 consultas para o dia 10/03; - 03 consultas para o dia 11/03. <i>(Esterliane)</i>	***
02/03	Cais Campinas	<b>Carla</b>	José Antonio de Oliveira e Silva Junior	12721	<i>Reunião com Grupo de Hiperdia (25/03)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
			Roberto Marinho	1974	<i>Folga Aniversário (21/03)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	
02/03	Cais Cândida de Moraes	<b>Grazielly</b>	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	<i>Óbito em família (01 e 02/03)</i> . Os 24 pacientes agendados para os respectivos dias serão atendidos dia 02/03 às 18h00min horas. O remanejamento foi feito pela Unidade. Obs.: Alessandra (Coordenação Ambulatorial) autorizou. <i>[Zacarias]</i>	***
02/03	Ciams Jardim América	<b>Maisa</b>	Silma Beatriz da Cunha	11742	<i>Residência Médica (01 e 02)</i> . Agenda não gerada. Obs.: Dia 16/02 recebemos email da Unidade informando que a partir de 28/02 a profissional não atenderia mais Ambulatório. Dia 01/03 recebemos email informando que a médica não atenderia nos dias 01 e 02/03 por causa da Residência Médica. Entramos em contato com a Unidade e fomos informados pela Maisa que o documento da exoneração ainda não saiu e que a profissional vai atender normalmente a partir de 01/03. Foi orientada a fazer grade a partir de 03/03 e mandar email informando a situação da mesma. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	<b>Purcina</b>	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Falta Por Motivo Particular (10/03)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o Dr. Divino Pereira de Miranda dia 10/03. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
02/03	Cais Cândida de Moraes	<b>Samara</b>	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	13333	<i>Atestado Médico (02/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 09/03; - 14 consultas para o dia 10/03. <i>(Esterliane)</i>	***
02/03	CS Vila Boa	<b>Rose</b>	Clóvis Cruzeiro Neto	13172	<i>Falta por Motivo de Viagem (04 a 14/04)</i> . Foram canceladas 155 vagas geradas. Obs.: Foi autorizado pela Coordenação Ambulatorial que o profissional fará reposição de 17 a 30/03. Unidade criou a grade 02 para que o mesmo possa atender 20 pacientes dia. <i>[Zacarias]</i>	<b>NO PRAZO</b>
02/03	Cais Cândida de Moraes	<b>Samara</b>	José da Costa Cordeiro Filho	2040	<i>Atestado Médico (01/03)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma;	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					<p><u>Dr. Linco Felipe da Silva</u> - 01 consulta para o dia 04/03; - 19 consultas para o dia 11/03;</p> <p><u>Dr<sup>a</sup>. Mônica Vaz de Paula</u> - 06 consultas para o dia 09/03; - 13 consultas para o dia 10/03</p> <p><u>Dr. Nilmar Feliciano da Silva</u> - 01 consulta para o dia 04/03. (Esterliane)</p>	
02/03	CS Vila Boa	Rose	Clóvis Cruzeiro Neto	13172	<b>Palestra para o Grupo de Hiperdia (31/03).</b> Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	<b>NO PRAZO</b>
03/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Hilton Stival Gonçalves	2840	<b>Falta Por Motivo de Doença (03/03).</b> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 10/03. (Esterliane)	***
03/03	CS Maria Dilce	Fabíola	Aldrey Charlles Ferreira	14420	<b>Audiência Judicial (09/03).</b> Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 11/03. (Esterliane)	***
03/03	CS Fama	Cláudia	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<b>Falta por Motivo de Doença (03/03).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 04/03; - 06 consultas para o dia 10/03; - 12 consultas para o dia 11/03. [Zacarias]	***
03/03	Ciams Jardim América	Marly	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<b>Reunião com o grupo de Hiperdia (24/03).</b> Foram canceladas 09 vagas geradas. [Zacarias]	<b>NO PRAZO</b>
03/03	Centro de Saúde Setor Perim	Marly	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	<b>Congresso de Pediatria (14 a 17/04).</b> Foram canceladas 56 vagas geradas. [Zacarias]	<b>NO PRAZO</b>
03/03	CS Parque Amazônia	Lúcia	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<p><b>Atestado Médico (03 e 04/03).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta do dia 03/03 para o dia 10/03; - 08 consultas do dia 03/03 para o dia 11/03; - 01 consulta do dia 04/03 para o dia 11/03;</p> <p><u>Dr<sup>a</sup>. Martha Lorena Rivera Zeledon</u> - 10 consultas do dia 04/03 para o dia 10/03;</p> <p><u>Dr<sup>a</sup>. Flávia Duarte Setúbal Nunes</u> - 01 consulta do dia 04/03 para o dia 11/03.</p> <p>Obs. Foram remanejados dia 03/03 apenas pacientes que compareceram. (Esterliane)</p>	***
			Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	<b>Atestado Médico (03/03).</b> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma;	

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)**



					- 06 consultas para o dia 10/03; - 08 consultas para o dia 11/03. Obs. Foi feito o remanejamento apenas de pacientes que compareceram. <i>(Esterliane)</i>	
03/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonça da Silva	5552	<i>Palestra para o grupo de Gestantes (15/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
			Júlio César Souza e Silva	14263	<i>Palestra para o grupo de Hiperdia (29/03)</i> . Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	<b>NO PRAZO</b>
03/03	Ciams Jardim América	Luciana	Fernando César Siqueira	4641	<i>Atestado Médico (03/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 09/03; - 04 consultas para o dia 10/03; - 09 consultas para o dia 11/03. <i>(Cleber)</i>	***
03/03	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Elaine Bites de Carvalho	10807	<i>Atestado Médico (03/03)</i> . Foram remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Dr<sup>o</sup>: Thallita Rodrigues da Silva</i> - 10 consultas para o dia 10/03; <i>Dr<sup>o</sup>: Luiz Henrique Fernandes Musmanno</i> - 04 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 10/03; <i>Dr<sup>o</sup>: Jéssica Alencar Rezende</i> - 01 consulta para o dia 09/03; <i>Cais Bairro Goiá</i> <i>Dr<sup>o</sup>: Alfredo Puppini Farias</i> - 03 consultas para o dia 09/03. <i>(Cleber)</i>	***
03/03	CS Balneário Meia Ponte	Kelten	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Folga de Aniversário (03/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 10/03; - 03 consultas para o dia 11/03. <i>(Cleber)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
					<i>Atestado Médico (04/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/03; <i>Ciams Urias Magalhães</i> <i>Dr<sup>o</sup>: Musbah Nader Kolailat</i> - 04 consultas para o dia 09/03. <i>(Cleber)</i>	***
03/03	CS Vila União	Paola	Aparecida Helena da Silva	4755	<i>Falta (03/03)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					<u>Dr<sup>o</sup>: Marlene Miguel de Lima</u> - 07 consultas para o dia 04/03; - 04 consultas para o dia 10/03. (Cleber)	
03/03	Cais Jardim Novo Mundo	<b>Raquel</b>	José Gonçalves de Oliveira	2889	<b>Atestado Médico (11/03)</b> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 10/03. [Zacarias]	***
03/03	CS Norte Ferroviário	<b>Dorvinha</b>	Tânia Mara Lourenço	6798	<b>Acompanhar filho em Exames (04/03)</b> . Foi cancelada 01 vagas disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/03. Dr <sup>o</sup> Leonildo de Freitas Negreto - 05 consultas para o dia 09/03; - 05 consultas para o dia 10/03. [Zacarias]	<b>FORA DO PRAZO</b>
04/03	CS Fama	<b>Cristiane</b>	Carlos Antonio Carneiro	3054	<b>Atestado Médico (03/03)</b> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 09/03; - 04 consultas para o dia 10/03; - 04 consultas para o dia 11/03; <u>CS Vila Santa Helena</u> <u>Carlos Antonio Carneiro</u> - 02 consultas para o dia 10/03. (Esterliane)	***
04/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Anaides</b>	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<b>Falta de Energia (10/03)</b> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 09/03; - 04 consultas para o dia 11/03; <u>Dr. Luciano Elias Santos</u> - 03 consultas para o dia 10/03. (Esterliane)	***
			Elísio de Castro	13237	<b>Falta de Energia (10/03)</b> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 11/03. (Esterliane)	
			Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<b>Falta de Energia (10/03)</b> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Ciams Urias Magalhães</u> <u>Dr. Divaldo Matos Santana</u> - 03 consultas para o dia 09/03; - 03 consultas para o dia 10/03; <u>Dr. Sergio Raul Aquino e Silva</u> - 03 consultas para o dia 10/03. (Esterliane)	
04/03	CS Vila Redenção	<b>Rubia</b>	Sebastião Macedo Machado	5329	<b>Atestado Médico (04/03)</b> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas da seguinte forma;	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 02 consultas para o dia 09/03; <u>Dr<sup>a</sup>. Maria Ivete de Lima Santos</u> - 02 consultas para o dia 04/03. (Esterliane)	
04/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Osmar Matias de Abreu	3743	Falta Por Motivo de Doença (17/03). Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterliane)	***
			Geovane José de Lima	5923	Falta Por Motivo de Doença (14/03). Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Esterliane)	
04/03	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marco Antonio Cordeiro	2449	Falta por Motivo de Doença (04/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 04/03 para o dia 10/03; - 04 consultas do dia 04/03 para o dia 11/03; - 09 consultas do dia 04/03 para o dia 14/03. (Sheila)	***
09/03	Cais Finsocial	Milena	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	Óbito em Família (09/03). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/03; - 10 consultas para o dia 14/03. [Zacarias]	***
09/03	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Eliane Olimpio de Souza	4794	Falta por Motivo Particular (09 e 10/03). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 09/03 para o dia 14/03; - 04 consultas do dia 09/03 para o dia 16/03; - 03 consultas do dia 09/03 para o dia 17/03; - 05 consultas do dia 10/03 para o dia 17/03; <u>Dr<sup>a</sup>. Tanit Ribeiro Carmo.</u> - 02 consultas do dia 10/03 para o dia 11/03; - 06 consultas do dia 10/03 para o dia 14/03; - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 15/03. (Sheila)	FORA DO PRAZO
10/03	CS Fama	Cláudia	Bruno Barbosa Bandeira	13562	Concurso dia (11/03). O remanejamento será feito pela Unidade para o dia 21/03. Como já havia pacientes agendados para o dia 11/03 a Lucinda (Coordenação Ambulatorial) autorizou a direção fazer remanejamento interno. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Bairro Goiás	Renata	José Augusto Baldoíno Valente	13913	Falta (09/03). Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 15/03. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Vila Nova	Ednais	Zilmar Vidal de Oliveira	2816	Falta (09/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas para o dia 14/03; - 06 consultas para o dia 15/03. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Luciano Augusto Baylão	7701	Falta de Auxiliar Técnica (09/03). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)**



					<p>- 06 consultas para o dia 14/03; - 06 consultas para o dia 15/03; - 03 consultas para o dia 16/03. <i>(Esterliane)</i> <b>Obs.:</b> Por telefone fomos informados pela Wilma Gleice que se não tiver uma técnica junto com o médico ele não atende porque responde processo por assédio. Segundo ela, a auxiliar técnica trabalha de manhã e como foi ponto facultativo até meio dia, ela não foi. <i>[Zacarias]</i></p>	
10/03	CS Vila Morais	Shirley	Rozimar Vital de Freitas	2188	<p><b>Atestado Médico (10/03).</b> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 14/03; - 06 consultas para o dia 15/03; - 02 consultas para o dia 16/03. <i>(Esterliane)</i></p>	***
10/03	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<p><b>Atestado Médico (10 e 11/03).</b> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 36 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas do dia 10/03 para o dia 14/03; - 06 consultas do dia 10/03 para o dia 16/03; - 04 consultas do dia 10/03 para o dia 17/03; - 06 consultas do dia 11/03 para o dia 17/03; - 13 consultas do dia 11/03 para o dia 18/03. <i>(Esterliane)</i></p>	***
10/03	Ciams Jardim América	Jéssica	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<p><b>Atestado Médico (10/03).</b> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 14/03; - 06 consultas para o dia 15/03. <i>(Esterliane)</i></p>	***
			Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	5710	<p><b>Falta (09/03).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 14/03; - 08 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03. <i>(Esterliane)</i></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
10/03	CS Criméia Leste	José Roberto	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	<p><b>Atestado Médico (10/03).</b> Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 15/03; - 02 consultas para o dia 16/03. Obs. Foram remanejados apenas pacientes que compareceram na unidade. <i>(Esterliane)</i></p>	
10/03	Cais Cândida de Moraes	Tony	Mônica Vaz De Paula	14299	<b>Pós Graduação em Minas Gerais (24 a 27/03).</b> Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
			Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	13333	<b>Pós Graduação em Minas Gerais (24 a 27/03).</b> Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



10/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	<i>Grupo de Hipertensos (22/03)</i> . Nesta data Unidade vai gerar apenas 10 vagas de primeira porque profissional vai atender o Grupo de Hipertenso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Divino Pereira de Miranda	6093	<i>Falta por Motivos Pessoais (11/03)</i> . O remanejamento será feito pela Unidade para o dia 23/03/11. Obs.: Profissional estará de Férias de 14 a 23/03, mas vai voltar um dia antes para atender os pacientes do dia 11/03. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Cândida de Moraes	Grazielly	Rodrigo Rodrigues Guimarães	11681	<i>Atestado Médico (10/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/03; - 04 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03. (Cleber)	***
10/03	Cais Cândida de Moraes	Graziela	Aureliane Obeid Ribeiro Gomes	12934	<i>Óbito em Família (09/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 14/03; - 08 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03. Obs. Foram remanejadas apenas consultas de pacientes que compareceram. (Esterliane)	***
10/03	CS Vila Redenção	Clovis	Ludmilla Queiroz Oliveira	12892	<i>1 Encontro de Integração de Tabagismo (31/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
10/03	CS Vila União	Paola	Thais Cristina Nobre de Almeida Prata	12340	<i>Folga de Nupcias (28 a 30/03)</i> . Foram canceladas 60 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
10/03	Ciams Jardim América	Marly	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (11/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº Fernando César Siqueira</u> - 04 consultas para o dia 04/03; - 06 consultas para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 17/03; - 05 consultas para o dia 18/03. [Zacarias]	***
10/03	CS Vila Mauá	Cristina	Euli Jose Braga	5803	<i>Doença em Família (11/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 14/03; - 03 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03. (Esterliane)	***
10/03	Cais Bairro Goiá	Renata	Euli Jose Braga	5803	<i>Óbito em Família (11/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma;	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)**



					- 06 consultas para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03. <i>(Esterliane)</i>	
			Antonio de Melo Anes Junior	9868	<i>Falta Por Motivo de Doença (10/03)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 14/03; - 08 consultas para o dia 15/03; - 03 consultas para o dia 16/03. <i>(Esterliane)</i>	
11/03	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Ivanete Maria Siqueira Lima	3629	<i>Capacitação em CD (02, 09,16 e 23/05)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
			Valquíria Monteiro Lima Borges	3608	<i>Capacitação em CD (03, 10, 17 e 24/05)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	
11/03	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Ivan Isaac	2213	<i>Capacitação em CD (02,09,16 E 23/05)</i> . Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
14/03	CS Criméia Leste	José	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico (14/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 16/03; - 07 consultas para o dia 17/03; - 01 consulta para o dia 18/03. Obs. Foram remanejadas apenas pacientes que compareceram. <i>(Esterliane)</i>	***
14/03	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria de Godói	3401	<i>Atestado Médico (14/01)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas para o dia 16/03. <i>(Esterliane)</i>	***
14/03	CS Parque Amazônia	Ivanilde	Airiluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (14/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 17/03; - 05 consultas para o dia 21/03; - 08 consultas para o dia 22/03. <i>(Esterliane)</i>	***
14/03	Ciams Jardim América	Maisa	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	<i>Capacitação em Hanseníase (28/03 a 08/04)</i> . Foram canceladas 96 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
14/03	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Luiz Vieira da Paixão	1915	<i>Falta por Motivos Particulares (28 e 29/03)</i> . Foram canceladas 40 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
14/03	CS Setor Ferroviário	Samara	Leonildo de Freitas Negroto	3981	<i>Atestado Médico (14/03)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 15/03; - 04 consultas para o dia 16/03; - 08 consultas para o dia 17/03;	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 01 consulta para o dia 21/03. (Cleber)	
15/03	CS Norte Ferroviário	Juraci	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 17/03; - 08 consultas para o dia 18/03. [Zacarias]	***
15/03	Cais Campinas	Raquel	Solange Inês Hernandes	3349	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 18/03; - 04 consultas para o dia 21/03; - 05 consultas para o dia 22/03. [Zacarias]	***
15/03	Cais Parque das Amendoeiras	Luciane	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Falta Por Motivo de Doença (15 a 17/03)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 15/03 para o dia 21/03; - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 22/03; - 12 consultas do dia 17/03 para o dia 22/03. (Esterliane)	***
15/03	CS Parque Amazônia	Lúcia	Flavia Duarte Setúbal Nunes	8890	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 18/03; - 07 consultas para o dia 22/03; - 03 consultas para o dia 23/03. (Esterliane)	***
15/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Eberth Franco Vêncio	5791	<i>Capacitação de como lidar com usuário de Drogas (24/04)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	NO PRAZO
			Jader Leonel de Paula	2652	<i>Folga de Aniversário (26/04)</i> . Agenda não gerada. [Zacarias]	
15/03	CS Vila Mauá	Maria	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Falta por Motivos Particulares (15/03)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 17/03; - 04 consultas para o dia 18/03; - 06 consultas para o dia 21/03; - 01 consulta para o dia 22/03. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
15/03	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Mônica Vaz De Paula	14299	<i>Pós Graduação em Minas Gerais (23 e 24/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	13333	<i>Pós Graduação em Minas Gerais (23 e 24/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. [Zacarias]	
15/03	CS Água Branca	Camila	Izabella Neves Araújo	12486	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas todas para o dia 22/03. (Esterliane)	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)**



15/03	CS Fama	Cláudia	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<i>Folga de Aniversário (29/03)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
15/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	<i>Grupo de Tabagismo (28/04)</i> . Será retirado o total de 05 vagas nesta data de sua grade. Unidade orientada a alterar e regeer grade de profissional. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
15/03	CS Setor Rodoviario	Juliana	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Grupo de Hiperdia (05 a 20/04 e 29/04)</i> . Foram canceladas 220 vagas geradas. Obs.: Por telefone falamos com a Lucinda da Coordenação Ambulatorial e ela confirmou que já foi autorizado. <i>[Zacarias]</i>	<b>NO PRAZO</b>
15/03	Ciams Jardim América	Maisa	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Atestado Médico (17/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 21/03; - 04 consultas para o dia 22/03; - 03 consultas para o dia 23/03. <i>(Esterliane)</i>	***
15/03	Ciams Novo Horizonte	Jildete	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Falta por Motivos Particulares (18/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga e remanejadas 05 consultas agendada para o dia 23/03. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/03	CS Parque Amazônia	Iraci	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Falta por Motivos Pessoais (16/03)</i> . Os pacientes agendados serão remanejados pela Unidade para amanhã às 13h00min. Lucinda da Coordenação Ambulatorial autorizou. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/03	Ciams Jardim América	Maisa	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (31/03 e 01/04)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	***
16/03	CS Setor Rodoviário	Juliana	Christiane Caetano Lima Lopes Pontes	9574	<i>Falta Por Motivo de Doença (16/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 18/03; - 06 consultas para o dia 22/03; - 01 consulta para o dia 23/03. <i>(Esterliane)</i>	***
16/03	CS Criméia Leste	Raimunda	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico (15/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 21/03; - 05 consultas para o dia 22/03. <i>(Esterliane)</i>	***
16/03	CS Parque Amazônia	Iraci	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	***
16/03	CS Fama	Cláudia	Divina Margarida Franco	3940	<i>Viagem (21 e 22/03)</i> . Foram canceladas 14 vagas disponíveis e as 21 pacientes agendados será atendidos amanhã em dois horários às 11 e às 15 horas. As 14 vagas canceladas serão inclusas na próxima grade. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
17/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Otavio Guimarães Favoreto	11128	<i>Cirurgia Ocular (17/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/03;	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 08 consultas para o dia 21/03; - 08 consultas para o dia 22/03. <i>(Cleber)</i>	
17/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	<i>Atestado Médico (16/03)</i> . Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 21/03; - 03 consultas para o dia 22/03; - 03 consultas para o dia 23/03. <i>(Esterliane)</i>	***
17/03	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Ricardo Márquez da Fonseca	3187	<i>Falta Por Motivos Pessoais (22/03)</i> . Foram canceladas 16 consultas disponíveis. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
17/03	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Lima	1938	<i>Falta (17/03-Vespertino)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 21/03; - 05 consultas para o dia 22/03. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
17/03	Cais Jardim Novo Mundo	Flávia	Litemar Gualberto de Souza Junior	7222	<i>Falta (17/03)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 23/03; - 02 consultas para o dia 24/03; - 01 consulta para o dia 25/03. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
17/03	Cais Cândida de Moraes	Tony	Cristiany Vaz Figueiredo de Castro	13333	<i>Especialização em Belo Horizonte (27/04 a 01/05)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
			Mônica Vaz de Paula	14299	<i>Especialização em Belo Horizonte (27/04 a 01/05)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	
			Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Congresso (17/04 a 20/04)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	
17/03	CS Vila Canaã	Paulo	Thiago de Paula Rosa	13468	<i>Palestra Sobre Câncer e Hanseníase (31/03)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
17/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Julio César Souza Silva	14263	<i>Folga de Aniversário (05/04)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
			Patrícia Edwirges Figueira	9482	<i>Folga de Aniversário (06/04)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	
17/03	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Consulta Médica (21/03)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 23/03, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
17/03	CS Fama	Luciana	Carlos Antonio Carneiro	3054	<i>Falta por Motivo de Doença (17/03)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 18/03; - 06 consultas do dia 17/03 para o dia 21/03; - 04 consultas do dia 17/03 para o dia 23/03;	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)**



					- 02 consultas do dia 17/03 para o dia 24/03. <i>(Sheila)</i>	
17/03	CS Vila Morais	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<i>Atestado Médico (21 e 22/03)</i> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr<sup>a</sup>: Rosaura Diniz Pimentel</b> - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 21/03; - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 22/03. <i>(Cleber)</i>	***
18/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Otavio Guimarães Favoretto	11128	<i>Cirurgia Ocular (18/03)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 24/03; - 14 consultas para o dia 25/03. Obs.: 03 pacientes não compareceram e não foram remanejados. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/03	Cais Novo Mundo	Johnnys	José Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Falta (18/03)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 21/03 com José Gonçalves de Oliveira. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta Por Motivo de Doença (30/03)</i> . Foram canceladas 28 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	***
			Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<i>Folga de Aniversário (01/04)</i> . Agenda não gerada. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
18/03	Cais Jardim Novo Mundo	Flávia	José Gonçalves de Oliveira	2889	<i>Atestado Médico (18/03)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 21/03; - 08 consultas para o dia 22/03; - 08 consultas para o dia 23/03. <i>(Esterliane)</i>	***
18/03	Cais Jardim Curitiba	Leila	Márcio Caetano Queiroz	6616	<i>Capacitação em CD (03, 10, 17 e 24/05)</i> . Agenda não gerada. <i>[Zacarias]</i>	<b>NO PRAZO</b>
18/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<i>Viagem (18/03)</i> . O remanejamento foi feito pela Unidade para o dia 21/03. Hoje seria o último dia de trabalho do profissional, ele foi exonerado. <i>[Zacarias]</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
21/03	Cais Campinas	Carlene	José Antônio de Oliveira	12721	<i>Viagem (30/05 a 03/06)</i> . Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição nos dias 29/03, 12 e 26/04. <i>[Zacarias]</i>	<b>NO PRAZO</b>
21/03	CS Vila Clemente	Marly	Juliana Sayuri Sugita	11716	<i>Atestado Médico (21 a 23/03)</i> . Fora cancelas 11 vagas disponíveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas do dia 21/03 para o dia 25/03; - 11 consultas do dia 21/03 para o dia 28/03; - 06 consultas do dia 22/03 para o dia 28/03; - 10 consultas do dia 22/03 para o dia 29/03; - 04 consultas do dia 23/03 para o dia 29/03; - 06 consultas do dia 23/03 para o dia 30/03. <i>(Esterliane)</i>	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



21/03	CS Norte Ferroviário	Ângela	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	<i>Atestado Médico (21 a 24/03).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 21/03 para o dia 28/03; - 01 consulta do dia 21/03 para o dia 29/03; - 10 consultas do dia 22/03 para o dia 29/03; - 02 consultas do dia 23/03 para o dia 29/03; - 07 consultas do dia 23/03 para o dia 30/03; - 06 consultas do dia 24/03 para o dia 30/03; - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 31/03. <i>(Esterliane)</i>	***
21/03	CS Vila Mauá	Bruna	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Falta por Motivos Particulares (24/03).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 24/03 para o dia 28/03; - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 30/03. <i>(Sheila)</i>	FORA DO PRAZO
21/03	Cais Bairro Goiá	Haldynne	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Falta (21/03).</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 21/03 para o dia 23/03; - 28 consultas do dia 21/03 para o dia 28/03; - 01 consulta do dia 21/03 para o dia 30/03. <i>(Sheila)</i>	FORA DO PRAZO
			Maria Rita Lopes Maia	11201	<i>Parto de Emergência em Outra Unidade (21/03)</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 21/03 para o dia 24/03; - 06 consultas do dia 21/03 para o dia 28/03; - 04 consultas do dia 21/03 para o dia 29/03. <i>(Sheila)</i>	***
21/03	Cais Jardim Novo Mundo	Dirce	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408	<i>Falta Por Motivo Pessoal (21/03).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/03; - 09 consultas para o dia 28/03; - 03 consultas para o dia 29/03. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
21/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Marina	Vicente Jose Vita	5669	<i>Falta por Motivo de Doença (21/03).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 22/03; - 03 consultas para o dia 23/03; - 06 consultas para o dia 24/03; - 04 consultas para o dia 25/03; - 02 consultas para o dia 28/03. <i>(Cleber)</i>	***
21/03	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Pedro Dimas Machado Filho	4106	<i>Atestado Médico (21/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 01 consulta para o dia 22/03; - 04 consultas para o dia 23/03; - 08 consultas para o dia 24/03; - 06 consultas para o dia 28/03. (Cleber)	
21/03	CS Esplanada do Anicuns	Bety	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Atestado Médico (21/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/03; - 06 consultas para o dia 28/03; - 06 consultas para o dia 29/03. (Cleber)	***
21/03	CS Vila Boa	Leidiane	Maria Gorete de Castro	3659	<i>Capacitação em CD (25/05)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
22/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Anaides	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<i>Atestado Médico (21/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 23/03; - 05 consultas para o dia 24/03; - 03 consultas para o dia 25/03; - 05 consultas para o dia 28/03; - 02 consultas para o dia 29/03. (Cleber)	***
			Elísio de Castro	13237	<i>Falta (24 a 12/04)</i> . Foram canceladas 96 vagas geradas, 73 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Dr<sup>a</sup>: <u>Mirna Mariano Leão</u></b> - 01 consulta do dia 24/03 para o dia 22/03; - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 23/03; - 06 consultas do dia 24/03 para o dia 24/03; - 01 consulta do dia 25/03 para o dia 25/03. (Cleber)	FORA DO PRAZO
22/03	Ciams Jardim América	Ivana	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Atestado Médico (28 e 29/03)</i> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 30/03. (Esterliane)	***
22/03	CS Vila Santa Helena	Glória	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	5244	<i>Grupo de Tabagismo (31/03)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
22/03	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Anselmo de Oliveira Franco	6451	<i>Atestado Médico (21/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/03; - 11 consultas para o dia 29/03; <b>Dr<sup>a</sup>. <u>Tanit Ribeiro Carmo</u></b> - 01 consulta para o dia 24/03. (Esterliane)	***
22/03			Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	<i>Falta Por Motivo Particular (21/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma;	FORA DO PRAZO



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)**



					- 03 consultas para o dia 23/03; - 05 consultas para o dia 24/03; - 04 consultas para o dia 25/03; - 04 consultas para o dia 28/03. <i>(Esterliane)</i>	
22/03	CS Vila Canaã	Joely	Maria Rita Lopes Maia	11201	<i>Atestado Médico (23 a 25/03)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 23/03 para o dia 28/03; - 04 consultas do dia 23/03 para o dia 29/03; - 02 consultas do dia 23/03 para o dia 30/03; - 07 consultas do dia 24/03 para o dia 30/03; - 02 consultas do dia 24/03 para o dia 31/03; - 06 consultas do dia 25/03 para o dia 31/03. <i>(Esterliane)</i>	***
22/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Elcusa	Arismar Pereira de Resende	3498	<i>Falta Por Motivo Pessoal (22/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 28/03; - 04 consultas para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 30/03. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
			Paulo Evangelista da Rocha	1181	<i>Capacitação em Tabagismo (06/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	
22/03	Cais Parque das Amendoeiras	Amanda	Antonio Alessandro Paris	9862	<i>Atestado Médico (22 a 24/03)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 49 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 22/03 para o dia 28/03; - 10 consultas do dia 22/03 para o dia 29/03; - 06 consultas do dia 23/03 para o dia 29/03; - 08 consultas do dia 23/03 para o dia 30/03; - 02 consultas do dia 24/03 para o dia 30/03; - 15 consultas do dia 24/03 para o dia 31/03. <i>(Cleber)</i>	***
		Liliane	Lincoln Marques da Rocha	7202	<i>Atestado Médico (22/03)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 24/03; - 01 consulta para o dia 29/03. <i>(Cleber)</i>	
22/03	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	<i>Doença em Família (18,19 e 20/04)</i> . Profissional fará reposição nos dias 28/4, 05,12 e 19/05. Por telefone, a Alessandra (Coordenação Ambulatorial) autorizou. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
22/03	Cais Cândida de Moraes	Grazielly	Eliane Bites de Carvalho	10807	<i>Óbito em Família (22/03)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 24/03;	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 12 consultas para o dia 28/03; - 08 consultas para o dia 29/03	
			Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<b>Atestado Médico (22/03).</b> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 28/03; - 06 consultas para o dia 29/03; - 07 consultas para o dia 30/03. ( <b>Cleber</b> )	
22/03	Cais Bairro Goiá	Raldine	Maria Rita Lopes Maia	11201	<b>Falta por Motivo de Doença (22,24 e 25).</b> Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 22/03 para o dia 31/03; <b>Drº: <u>Alfredo Puppini Farias</u></b> - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 25/03; - 02 consultas do dia 22/03 para o dia 28/03; - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 29/03; - 07 consultas do dia 24/03 para o dia 30/03; <b>Drº: <u>Erwin Moreira da Rocha</u></b> - 01 consulta do dia 24/03 para o dia 24/03; - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 28/03; - 02 consultas do dia 24/03 para o dia 29/03. ( <b>Cleber</b> )	***
23/03	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marilda de Freitas Macedo	4195	<b>Atestado Médico (23/03- Matutino).</b> Foram remanejadas 16 consultas agendadas para o dia 25/03. ( <b>Esterliane</b> )	***
23/03	CS Vila Moraes	Shirley	Mônica Gonçalves Fernandes Pereira	5005	<b>Atestado Médico (24 e 25/03).</b> Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; <b>Drº. <u>Rosaura Diniz Pimentel</u></b> - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 25/03; - 04 consultas do dia 24/03 para o dia 28/03; - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 29/03; - 01 consulta do dia 25/03 para o dia 29/03; - 05 consultas do dia 25/03 para o dia 30/03. ( <b>Esterliane</b> )	***
23/03	CS Vila União	Kelsia	Thais Cristina Nobre de Almeida	12340	<b>Combate ao Câncer (24/03).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; <b>Dr. <u>José Augusto Baldoino Valente</u></b> - 10 consultas para o dia 31/03; - 01 consulta para o dia 24/03. ( <b>Esterliane</b> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
23/03	Cais Cândida de Moraes	Tony	José da Costa Cordeiro Filho	3982	<b>Folga Compensatório (28 a 29/03).</b> Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma; <b>Drº. <u>Cláudia Cássia de Almeida</u></b>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 16 consultas do dia 28/03 para o dia 28/03; - 12 consultas do dia 28/03 para o dia 29/03; - 12 consultas do dia 29/03 para o dia 30/03; - 07 consultas do dia 29/03 para o dia 31/03. <i>(Esterliane)</i>	
23/03	CS Vila Mauá	Tainara	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Consulta Médica (24/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 28/03; - 04 consultas para o dia 29/03; - 02 consultas para o dia 31/03. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
23/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Maria Goretti de Castro Dias	3659	<i>Consulta Pré-Agendada (15/04)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	NO PRAZO
23/03	CS Maria Dilce	Fabíola	Mardem Martins de Freitas	4328	<i>Cirurgia de Emergência (23/03)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 24/03. <i>(Esterliane)</i>	***
23/03	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Julio César Souza Silva	14263	<i>Palestra para Grupo de Hipertenso (30/03)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 25/03; - 02 consultas para o dia 31/03. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
23/03	CS Vila Clemente	Geny	Eros de Sousa	1973	<i>Atestado Médico (23/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 24/03; - 06 consultas para o dia 28/03; - 04 consultas para o dia 29/03; - 04 consultas para o dia 30/03. <i>(Cleber)</i>	***
23/03	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Atestado Médico (24 e 25/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 24/03 para o dia 28/03; - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 30/03; - 08 consultas do dia 25/03 para o dia 31/03. <i>(Cleber)</i>	***
23/03	CS Vila Clemente	Vanilda	Juliana Sayuri Sugita	11716	<i>Atestado Médico (25/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 01/04; <b>Dr<sup>o</sup>: <u>Francisco Batista de Paula</u></b> - 03 consultas para o dia 24/03; - 02 consultas para o dia 30/03. <i>(Cleber)</i>	***
24/03	Ciams Urias Magalhães	Elcusa	Sergio Raul Aquino e Silva	6715	<i>Atestado Médico (24/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 28/03;	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)**



					- 07 consultas para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 30/03. ( <i>Esterliane</i> )	
24/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	<b>Ketlen</b>	Luciano Elias Santos	13460	<b>Acidente Automobilístico (24/03).</b> Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma; - 15 consultas para o dia 29/03; - 12 consultas para o dia 30/03; - 13 consultas para o dia 31/03. ( <i>Esterliane</i> )	***
24/03	CS Parque Amazônia	<b>Marcely</b>	Rosely Rosa de Castro Costa	5983	<b>Licença Médica (24/03 a 07/04).</b> Foram canceladas 47 vagas disponíveis, 64 vagas geradas e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma; <b><u>Dr<sup>a</sup>. Martha Lorena Rivera Zeledon</u></b> - 11 consultas do dia 24/03 para o dia 28/03; - 02 consultas do dia 24/03 para o dia 29/03; - 13 consultas do dia 25/03 para o dia 29/03; - 09 consultas do dia 28/03 para o dia 29/03; - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 31/03; - 07 consultas do dia 29/03 para o dia 31/03; - 04 consultas do dia 30/03 para o dia 31/03. ( <i>Esterliane</i> )	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/03	CS Parque Anhanguera	<b>Ivana</b>	Otávio Guimarães Favoretto	11128	<b>Curso em São Paulo (15/04).</b> Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição dia 13/04 (quarta-feira), dia em que ele não atende. [ <i>Zacarias</i> ]	<b>NO PRAZO</b>
24/03	CS Parque Industrial João Braz	<b>Carmelita</b>	Marcelo Borges Cunha	10035	<b>Óbito em Família (24/03).</b> Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: 05 consultas para o dia 25/03; - 11 consultas para o dia 28/03; - 10 consultas para o dia 29/03; - 01 consulta para o dia 30/03. ( <i>Cleber</i> )	***
24/03	CS Vila Clemente	<b>Taina</b>	Eros de Souza	1973	<b>Atestado Médico (24/03).</b> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 29/03; - 03 consultas para o dia 30/03; - 10 consultas para o dia 31/03; <b><u>Dr<sup>a</sup>. Carmen Lucia Nery Alves</u></b> - 01 consulta para o dia 28/03. ( <i>Cleber</i> )	***
24/03	CS Vila União	<b>Paola</b>	Aparecida Helena da Silva	4755	<b>Falta por Motivo de Doença (24/03).</b> Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas todas para o dia 25/03 com o mesmo profissional. ( <i>Cleber</i> )	***
25/03	CS Vila Moraes	<b>Shirley</b>	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	<b>Licença Médica (22/03 a 20/04).</b> Foram canceladas 48 vagas geradas, 24 vagas	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)**



					<p>disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma:  <b>Dr<sup>a</sup>: Rosaura Diniz Pimentel</b>                      - 04 consultas do dia 28/03 para o dia 31/03;                      - 04 consultas do dia 28/03 para o dia 01/04;                      - 05 consultas do dia 29/03 para o dia 01/04;  <b>Cais Jardim Novo Mundo</b>                      - <b>Dr<sup>a</sup>: Eliane Olimpio de Souza</b>                      - 01 consulta do dia 29/03 para o dia 28/03;                      - 04 consultas do dia 31/03 para o dia 28/03. <b>(Cleber)</b></p>	
24/03	Cais Jardim Novo Mundo	Sonia	Benedito Monteiro de Queiroz Junior	5408	<p><b>Folga de Aniversário (30/03).</b> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma;                      - 01 consulta para o dia 28/03;                      - 01 consulta para o dia 29/03                      - 04 consultas para o dia 30/03;  <b>Dr. Litemar Gualberto de Souza</b>                      - 02 consultas para o dia 30/03;                      - 02 consultas para o dia 31/03. <b>(Esterliane)</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
24/03	CS Parque Amazônia	Lúcia	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	<p><b>Atestado Médico (25/03).</b> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma;                      - 03 consultas para o dia 28/03;                      - 05 consultas para o dia 29/03;                      - 03 consultas para o dia 31/03;                      - 02 consultas para o dia 01/04. <b>(Esterliane)</b></p>	***
25/03	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Daniel Ribeiro de Alencar	9973	<p><b>Falta por motivos particulares [28/03].</b> Profissional atenderá os pacientes agendados às 19 horas do dia 29/03 e o remanejamento será feito pela Unidade.  <b>[Zacarias]</b></p>	<b>FORA DO PRAZO</b>
25/03	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	<p><b>Falta por motivos de Doença [17/03].</b> Profissional atendeu os pacientes dia 22/03 em horário que ele não atende e o remanejamento foi feito pela Unidade.  <b>[Zacarias]</b></p>	***
25/03	CS Setor Rodoviário	Maria José	Walter Eustaquio Ribeiro	4114	<p><b>Falta Por Motivo de Saúde (25/03).</b> Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma;                      - 03 consultas para o dia 23/03;                      - 04 consultas para o dia 29/03;                      - 04 consultas para o dia 30/03. <b>(Esterliane)</b></p>	***
25/03	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Mariza Waillant Canellas de Castro	6547	<p><b>Capacitação em Hanseníase (28/03 a 08/04).</b> Foram canceladas 19 vagas disponíveis, 60 vagas geradas e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma;</p>	<b>FORA DO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					<p><i>Dr. Venício Evangelista Sousa Filho</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 11 consultas do dia 28/03 para o dia 30/03;</li> <li>- 04 consultas do dia 30/03 para o dia 30/03;</li> <li>- 06 consultas do dia 30/03 para o dia 31/03;</li> <li>- 09 consultas do dia 30/03 para o dia 05/04;</li> <li>- 07 consultas do dia 01/04 para o dia 05/04. <i>(Esterliane)</i></li> </ul>	
25/03	CS Vila Boa	Lourdes	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<p><i>Atestado Médico (28/03)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 02 consultas para o dia 30/03;</li> <li>- 02 consultas para o dia 01/04;</li> <li>- 18 consultas para o dia 04/04. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	***
25/03	CS Vila Mauá	Bruna	Edna Maria Ferreira	4853	<p><i>Acompanhar Filha em Procedimento Cirúrgico (20/04)</i>. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Cleber)</i></p>	***
25/03	CS Vila União	Paola	Jose Augusto Baldoíno Valente	13913	<p><i>Capacitação de Tabagismo (29/03)</i>. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 07 consultas para o dia 30/03;</li> <li>- 06 consultas para o dia 31/03. <i>(Cleber)</i></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
28/03	Cais Jardim Novo Mundo	Flávia	Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<p><i>Falta por motivos pessoais [28/03]</i>. Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 04/04;</li> <li>- 10 consultas para o dia 05/04;</li> <li>- 01 consulta para o dia 06/04. <i>[Zacarias]</i></li> </ul>	<b>FORA DO PRAZO</b>
28/03	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	<p><i>Atestado Médico [28/03]</i>. Foi cancelada 01 vagas e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 30/03;</li> <li>- 02 consultas para o dia 31/03;</li> <li>- 03 consultas para o dia 01/04;</li> <li>- 05 consultas para o dia 04/04. <i>[Zacarias]</i></li> </ul>	***
28/03	Cais Finsocial	Lara	Elter Borges de Campos Souza	9865	<p><i>Atestado Médico (30/03)</i>. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 04 consultas para o dia 01/04;</li> <li>- 14 consultas para o dia 04/04. <i>(Ester)</i></li> </ul>	***
28/03	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Claudiana Viera Godoy	12092	<p><i>Falta Por Motivo de Doença (28/03)</i>. Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 03 consultas para o dia 30/03;</li> <li>- 08 consultas para o dia 31/03;</li> <li>- 09 consultas para o dia 04/04. <i>(Esterliane)</i></li> </ul>	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
**REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



28/03	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina Rocha	4558	Capacitação em CD [05, 12, 19 e 26/04]. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e 42 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
28/03	CS Marinho Lemos	Andrea	Wânia Márcia	4578	Congresso de Pediatria [14 e 15/04]. Foram canceladas 32 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
			Anita Elizabeth Coury	14016	Palestra para o Grupo de Gestantes [13/04]. Foram canceladas 11 vagas geradas. [Zacarias]	
28/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Azor Alves	2789	Atestado Médico (28/03 a 02/04). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma; - 10 consultas do dia 28/03 para o dia 04/04; - 01 consulta do dia 29/03 para o dia 04/04; - 05 consultas do dia 29/03 para o dia 05/04; - 04 consultas do dia 30/03 para o dia 05/04; - 01 consulta do dia 30/03 para o dia 06/04; - 05 consultas do dia 31/03 para o dia 06/04; - 03 consultas do dia 01/04 para o dia 06/04; - 02 consultas do dia 01/04 para o dia 07/04. (Esterliane)	***
28/03	CS Marinho Lemos	Josely	Anita Elizabeth Coury	14016	Falta Por Motivo de Doença (28/03). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 31/03; - 06 consultas para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 04/04. (Esterliane)	***
28/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti de Castro Dias	3659	Falta por motivos pessoais [13/05]. Agenda não gerada. Obs.: Profissional fará reposição dia 10/05 (terça-feira) dia em que ela não atende. [Zacarias]	NO PRAZO
28/03	CS Parque Anhanguera	Ana Paula	Valquíria Monteiro de Lima	3608	Falta Por Motivo de Doença (28/03). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas para o dia 30/03. (Esterliane)	***
28/03	CS Vila Morais	Shirley	Rozimar Vital de Freitas	2188	Atestado Médico (31/03). Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 04/04, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
28/03	CS Setor Perim	Marly	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Audiência Judicial [28/03]. Excepcionalmente hoje profissional atendeu os pacientes agendados para as 08h00min ao meio dia. [Zacarias]	***
28/03	CS Vila Morais	Shirley	Rozimar Vital de Freitas	2188	Atestado Médico (01/04). Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas todas para o dia 05/04, com o mesmo profissional. (Cleber)	***
29/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketllen	Luciano Elias Santos	13460	Falta Por Motivo Particular (29/03). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 31/03;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 12 consultas para o dia 01/04; - 25 consultas para o dia 05/04. <i>(Esterliane)</i>	
29/03	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (29/03)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 31/03; - 06 consultas para o dia 04/04; - 02 consultas para o dia 05/04. <i>(Esterliane)</i>	***
29/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta Por Motivo de Saúde (29/03 – Manhã)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 04/04. <i>(Esterliane)</i>	***
29/03	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane José de Lima	5923	<i>Falta Por Motivo de Saúde (29/03 – Manhã)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 04/04. <i>(Esterliane)</i>	***
29/03	CS Norte Ferroviário	Ângela	Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Atestado Médico (29/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 31/03; - 08 consultas para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 04/04. <i>(Esterliane)</i>	***
29/03	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (29/03)</i> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 01/04; - 06 consultas para o dia 04/04; - 02 consultas para o dia 05/04. <i>(Esterliane)</i>	***
29/03	Cais Campinas	Carlene	Janete Guimarães Alves	5326	<i>Jornada de Pediatria (14/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Cleber)</i>	***
30/03	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Jonas José de Souza	6049	<i>Capacitação em CD (04, 11, 18 e 25/04)</i> . Foram canceladas 17 vagas disponíveis, 20 vagas geradas e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 05/04. <i>(Esterliane)</i>	<b>FORA DO PRAZO</b>
30/03	Cais Campinas	Carlene	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	<i>Congresso de Pediatria (14 e 15/04)</i> . Foram canceladas 22 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	<b>NO PRAZO</b>
30/03	CS Vila Clemente	Geny	Eros de Sousa	1973	<i>Atestado Médico (30/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 04/04; - 05 consultas para o dia 05/04; - 03 consultas para o dia 06/04. <i>(Esterliane)</i>	***



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



30/03	Cais Novo Mundo	Gleice	Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 01/04; - 06 consultas para o dia 04/04; - 04 consultas para o dia 05/04; - 02 consultas para o dia 06/04. ( <i>Esterliane</i> )	***
30/03	Ciams Jardim América	Jéssica	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (30/03 a 01/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 04/04. ( <i>Esterliane</i> )	***
30/03	CS Vila Redenção	Clovis	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<i>Capacitação em Atendimento Integral a Saúde (04, 11, 18 e 25/05)</i> . Agenda não gerada. ( <i>Esterliane</i> )	NO PRAZO
			Sebastião Macedo de Machado	5329	<i>Folga de Aniversário (10/05)</i> . Agenda não gerada. ( <i>Esterliane</i> )	
30/03	CS Parque Amazônia	Marceli	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Palestra para o Grupo de Tabagismo (13/04)</i> . Agenda não gerada. ( <i>Esterliane</i> )	FORA DO PRAZO
			Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Atestado Médico (11, 18 e 19/04)</i> . Agenda não gerada. ( <i>Esterliane</i> )	***
30/03	Cais Vila Nova	Leide	Tânia Stein Fischer	6291	<i>Atestado Médico (01/04)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 04/04; - 04 consultas para o dia 05/04; - 01 consulta para o dia 06/04. ( <i>Esterliane</i> )	***
30/03	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Falta por Motivos Pessoais (30/03)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 01/04; - 05 consultas para o dia 04/04; - 03 consultas para o dia 05/04; - 04 consultas para o dia 06/04; - 03 consultas para o dia 07/04. ( <i>Cleber</i> )	FORA DO PRAZO
30/03	CS Setor Ferroviário	Juraci	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Folga de Aniversario (20/04)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. ( <i>Cleber</i> )	***
30/03	Ciams Novo Horizonte	Darlene	Isaura Araújo Santos	7331	<i>Atestado Médico (31/03, 01 e 04/04)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 31/03 para o dia 05/04; - 08 consultas do dia 31/03 para o dia 07/04; - 06 consultas do dia 01/04 para o dia 07/04; - 10 consultas do dia 01/04 para o dia 08/04; - 05 consultas do dia 04/04 para o dia 08/04;	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					Dr <sup>ª</sup> : <b>Maria Suely Gomes de Azara</b> - 02 consultas do dia 04/04 para o dia 31/03; - 05 consultas do dia 04/04 para o dia 04/04. (Cleber)	
30/03	Cais Bairro Goiá	Raudiny	Wandenberg Monte Negro	3602	<b>Falta por Motivo de Doença (30/03)</b> . Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 31/03; - 06 consultas para o dia 01/04; - 11 consultas para o dia 04/04; - 12 consultas para o dia 05/04. (Cleber)	***
30/03	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	<b>Exames Médico- Período Matutino (31/03)</b> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 01/04; - 12 consultas para o dia 04/04. (Cleber)	<b>FORA DO PRAZO</b>
30/03	Cais Campinas	Carlene	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	<b>Falta (19/04)</b> . Foram canceladas 18 vagas geradas. (Cleber)	<b>NO PRAZO</b>
31/03	CS Vila Canaã	Paulo	Renato Candido Fernandes Costa	8544	<b>Falta Por Motivo de Doença (31/03)</b> . Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 04/04; - 04 consultas para o dia 05/04; - 04 consultas para o dia 07/04. (Esterliane)	***
31/03	Cais Campinas	Lidiane	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	<b>Atestado Médico (31/03)</b> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 04/04; - 03 consultas para o dia 05/04; - 02 consultas para o dia 06/04; - 02 consultas para o dia 07/04. (Camilla)	***
31/03	CS Vila União	Dalva	Jose Augusto Baldoíno Valente	13913	<b>Grupo de Tabagismo (05/04)</b> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 06/04; - 06 consultas para o dia 07/04. (Camilla)	<b>FORA DO PRAZO</b>
31/03	CS Criméia Leste	José Roberto	Humberto Pereira Maia	1938	<b>Falta (31/03)</b> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 05/04. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes do turno vespertino. (Camilla)	<b>FORA DO PRAZO</b>
31/03	CS Parque Amazônia	Lucia	Humberto Fernandes Martins	8057	<b>Atestado Médico (08/04)</b> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Camilla)	***
			Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	<b>Atestado Médico (31/03)</b> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/04; - 06 consultas para o dia 06/04;	

TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 06 consultas para o dia 07/04; - 01 consulta para o dia 08/04. ( <i>Camilla</i> )	
31/03	CS Norte Ferroviário	Samara	Leonildo de Freitas Negroto	3981	<i>Atestado Médico (31/03)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 31/03 para o dia 04/04; - 06 consultas do dia 31/03 para o dia 05/04; - 06 consultas do dia 31/03 para o dia 06/04. ( <i>Sheila</i> )	***

**Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).**

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<b>Bloqueio de Vaga (03/03).</b> Unidade solicita o bloqueio de uma vaga com ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos que foi encaminhada pela Pediatra para avaliação. A vaga foi bloqueada para o dia 03/03 com a Dr <sup>a</sup> Rosimar Cândida Fernandes. [Zacarias]	***
01/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Beatriz Nunes do Vale	13257	<b>Cancelamento da Capacitação (16, 23 e 30/03).</b> A grade dos respectivos dias já foi gerada novamente pela Unidade. [Zacarias]	***
02/03	CS Parque Anhanguera	Carmelita	Marcelo Borges Cunha	10035	<b>Alteração de Grade (A partir de 14/03).</b> Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	***
02/03	CS Vila Morais	Renata	Juliana Salviano Mendonça	13700	<b>Alteração de Grade (A partir de 14/03).</b> Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	<b>FORA DO PRAZO</b>
03/03	<b>TODAS AS UNIDADES</b>	Dr <sup>o</sup> Rafael	<b>TODOS OS PROFISSIONAIS</b>		<b>Ponto Facultativo até Meio Dia (09/03).</b> Foram canceladas 557 vagas disponíveis. [Zacarias]	***
03/03	Ciams Jardim América	Maisa	Silma Beatriz da Cunha Diógenes	11742	<b>Exonerada (A partir de 05/03).</b> Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 11/03 para o dia 09/03 com a Dr <sup>a</sup> Adriana Fernandes Cardoso. [Zacarias]	***
04/03	Cais Jardim Curitiba	Leilamar	Lucélio de Carvalho	10332	<b>Exonerado (A partir de 16/03).</b> Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	***
			José Mauro Valadares	1010	<b>Exonerado (A partir de 16/03).</b> Foram canceladas 60 vagas geradas. [Zacarias]	
04/03	CS Crimeia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<b>Bloqueio de Vaga (15 e 17/03).</b> Unidade solicita o bloqueio de 04 vagas para agendar crianças de alto risco. As vagas foram bloqueadas para os dias 15 e 17/03 com a Dr <sup>a</sup> Irma Juliana Pfrimer Capuzzo. [Zacarias]	***
09/03	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Ketllen	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	4915	<b>Voltar vagas para o sistema (10/03).</b> Foram disponibilizadas 03 vagas canceladas. Obs.: Dia 03/03/11 Unidade enviou email informando que dia 10/03 das 14 as 18h00min haveria Interrupção de Energia na Unidade. Cancelamos e remanejamos todos os pacientes agendados para os horários mencionados. Hoje, recebemos outro email informando que os profissionais vão atender normalmente. As vagas canceladas foram disponibilizadas novamente. Por telefone, falei com a Lucinda da Coordenação de Ambulatório, expliquei a situação e ela disse que nesse caso os médicos poderiam atender demandando espontânea. [Zacarias]	***
			Elísio de Castro	13237	<b>Voltar vagas para o sistema (10/03).</b> Foram disponibilizadas 04 vagas canceladas. Obs.: Dia 03/03/11 Unidade enviou email informando que dia 10/03 das 14 as 18h00min haveria Interrupção de Energia na Unidade. Cancelamos e	

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



					remanejamos todos os pacientes agendados para os horários mencionados. Hoje, recebemos outro email informando que os profissionais vão atender normalmente. As vagas canceladas foram disponibilizadas novamente. Por telefone, falei com a Lucinda da Coordenação de Ambulatório, expliquei a situação e ela disse que nesse caso os médicos poderiam atender demanda espontânea.	
10/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Helcusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	<b>Palestra para o Grupo de Tabagismo (14/04).</b> Nesta data Unidade vai gerar apenas 07 vagas de primeira porque profissional vai atender o Grupo de Tabagismo. [Zacarias]	NO PRAZO
10/03	Cais Cândida de Moraes	Tony	Linco Felipe da Silva	2040	<b>Grade Equivocada (18 e 21/03).</b> Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 24 vagas geradas e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 14/03 com o Drº José da Costa Cordeiro. Obs.: Dia 25/01/11 Unidada mandou email com a mesma solicitação. Foi atendida com sucesso e posteriormente gerou grande novamente. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
11/03	Cais Campinas	Karla	Rosane Rassi	3133	<b>Alteração de Grade (A partir de 14/03).</b> Grade alterada com sucesso. <b>Obs.: Profissional vai atender só um vínculo.</b> <b>Grade Equivocada (14/03).</b> Foram canceladas 18 vagas e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: <b>Drª Solange Inês Hernandes</b> - 04 consultas para o dia 15/03; - 01 consulta para o dia 16/03; - 04 consultas para o dia 17/03; - 01 consulta para o dia 18/03. Obs.: Unidade já havia enviado email anteriormente informando que profissional só voltaria atender dia 15/03. Posteriormente geraram grade para o dia 14/03. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
11/03	Cais Campinas	Raquel	Rafeh Andraus Filho	3461	<b>Alteração de Horário (A partir de 28/03).</b> Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	NO PRAZO
11/03	CS Crimeia Leste	Dulciana	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<b>Bloqueio de Vaga (24/03).</b> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para atender criança de alto risco. As vagas foram bloqueadas para o dia 24/03 com a Drª Irmã Juliana. [Zacarias]	***
11/03	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<b>Bloqueio de Vaga (14/03).</b> Unidade solicita o bloqueio de uma vaga para agendar uma criança que foi encaminhada pela Pediatra para avaliação com a Ginecologista. A vaga foi bloqueada para o dia 14/03 com a Drª Irislene Ferreira. [Zacarias]	***
			Waldonez Rodrigues de	968	<b>Aposentadoria (A partir de 01/03).</b> Foram canceladas 89 vagas disponíveis, 76	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



			Cerqueira		vagas geradas e remanejadas 47 consultas agendadas da seguinte forma: <b><u>Drº José Augusto Baldoíno</u></b> - 08 consultas do dia 14/03 para o dia 14/03; - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03; - 05 consultas do dia 15/03 para o dia 16/03; - 03 consultas do dia 16/03 para o dia 16/03; - 06 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03; - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 21/03; - 08 consultas do dia 17/03 para o dia 21/03; - 08 consultas do dia 18/03 para o dia 21/03. <b>[Zacarias]</b>	
14/03			José Baldoíno Valente	13913	<b><i>Grade Equivocada (15 e 22/03).</i></b> Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 21 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 17/03; - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 21/03; - 15 consultas do dia 15/03 para o dia 23/03; - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 24/03; - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 24/03. Obs.: Dia 11/02/11 Unidade mandou email informando que nestas datas o profissional estaria participando de uma Capacitação com o grupo de Tabagismo. A solicitação foi atendida e posteriormente, geram grade equivocada. <b>[Zacarias]</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
14/03	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<b><i>Bloqueio de Vaga (16/03).</i></b> Foi bloqueada 01 vaga para agendar uma paciente que está com abscesso em cesariana e necessita com urgência fazer uma drenagem ou uma pequena cirurgia. A vaga foi bloqueada para o dia 16/03 com a Drª Rosimar Cândida às 15h00min. Obs.: Esta paciente é de área de PSF e por telefone falamos com a Alessandra da Coordenação Ambulatorial sobre o assunto e ela autorizou o bloqueio. <b>[Zacarias]</b>	***
14/03	Ciams Jardim América	Maisa	Luciana Cunha Bastos	9836	<b><i>Horário Alterado (A partir de 01/04).</i></b> Horários alterados com sucesso. <b>[Zacarias]</b>	<b>NO PRAZO</b>
15/03	CS Marinho Lemos	Andrea	Wânia Márcia Rabelo	4578	<b><i>Bloqueio de Vaga (18/03).</i></b> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar criança de Alto Risco. As vagas forma bloqueadas para o dia 18/03 com a Drª Wânia Márcia <b>Rabelo</b> . <b>[Zacarias]</b>	***
15/03	CS Vila Clemente	Marly	Francisco Batista de Paula	6579	<b><i>Grade Equivocada (15 e 29/03).</i></b> Foram canceladas 20 vagas geradas e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 16/03; - 15 consultas para o dia 17/03. <b>(Esterliane)</b>	<b>FORA DO PRAZO</b>
16/03	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Litemar Gualberto de Souza	7222	<b><i>Alteração de Grade (A partir de 22/04).</i></b> Grade alterada com sucesso. <b>[Zacarias]</b>	<b>NO PRAZO</b>

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO**  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



16/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<i>Exonerado (A partir de 21/03).</i> Foram canceladas 39 vagas disponíveis, 352 vagas geradas e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma; <b><u>Dr. Paulo Evangelista da Rocha</u></b> - 07 consultas do dia 21/03 para o dia 21/03; - 03 consultas do dia 21/03 para o dia 22/03; - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 22/03; - 07 consultas do dia 22/03 para o dia 23/03; - 01 consulta do dia 23/03 para o dia 23/03; - 06 consultas do dia 23/03 para o dia 24/03. <i>(Esterliane)</i>	***
17/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Jandimira	Beatriz Nunes do Vale	3257	<i>Alteração de Grade (A partir de 21/03).</i> Grade alterada com sucesso. Obs.: Os pacientes agendados para o dia 21/03 serão remanejados pela Unidade. Direção foi orientada a alterar e regerar grade a partir de 28/03. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
17/03	CS Parque Anhanguera	Ivana	Rosimar Cândida Fernandes	6793	<i>Bloqueio de vaga (21/03).</i> Unidade solicita o bloqueio de uma vaga para agendar uma criança menor de 13 anos e que necessita de avaliação com a Ginecologista. A vaga foi bloqueada com a Dr <sup>a</sup> Rosimar Cândida para o dia 21/03. <i>[Zacarias]</i>	***
17/03	CS Fama	Denise	Bruno Barbosa Bandeira	13562	<i>Exonerado (A partir 21/03).</i> Foram canceladas 35 vagas disponíveis, 69 vagas geradas e 33 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma; <b><u>Dr<sup>a</sup>. Divina Margarida Franco</u></b> - 01 consulta do dia 21/03 para o dia 23/03; - 05 consultas do dia 22/03 para o dia 23/03; - 06 consultas do dia 22/03 para o dia 24/03; - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 25/03; - 09 consultas do dia 23/03 para o dia 25/03; - 03 consultas do dia 24/03 para o dia 25/03; <b><u>Cais Campinas</u></b> <b><u>Dr. Bruno Pascoal Borges</u></b> - 01 consulta do dia 24/03 para o dia 23/03; - 05 consultas do dia 24/03 para o dia 24/03. Obs. Ficaram 2 pacientes sem remanejamento. Sendo estes já atendidos na unidade Hoje, Sr <sup>a</sup> . Denise solicitou antecipadamente por telefone. <i>(Esterliane)</i>	***
17/03	CS Vila União	Paola	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Bloqueio de Vaga (21/03).</i> Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar duas crianças que foram encaminhadas pelo Pediatra para avaliação ginecológica. As vagas foram bloqueadas para o dia 21/03 com a Dr <sup>a</sup> Irislene Ferreira da Silva. <i>[Zacarias]</i>	***
18/03	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Grade Alterada (A partir de 28/03).</i> Grande alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	***
18/03	Cais Parque das Amendoeiras	Amanda	Eduardo Santana	5504	<i>Cancelamento de Grade (A partir de 28/03).</i> Foram canceladas 120 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	***



**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)**



					Obs.: Profissional ainda não atende pelo 0800 e não quer atender a quantidade de consultas padronizada pela SMS. Direção da Unidade está aguardando uma posição da Coordenação Ambulatorial. <i>[Zacarias]</i>	
21/03	Cais Campinas	Carlene	Harley Ricardo Rodrigues	6652	<i>Alteração na Grade (A partir de 04/04)</i> . Houve alteração na grade do profissional porque está suspensa até a segunda ordem a colocação de DIU. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
21/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	<i>Cancelamento da Capacitação com o Grupo de Tabagismo (28/04)</i> . Profissional não vai mais participar da Capacitação. Unidade já fez grade para o respectivo dia. <i>[Zacarias]</i>	***
21/03	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Alano de Carvalho Soares	10566	<i>Alteração de Horário (A partir de 04/04)</i> . Grade alterada com sucesso. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
22/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Paulo Evangelista da Rocha	1181	<i>Alteração de Grade (A partir de 04/04)</i> . Profissional atendia 80 consultas (ao todo) e a partir de 04/04 passará atender 60. O motivo da redução é porque ele vai atender os programas da Unidade. Por telefone falamos com a Lucinda (Coordenação Ambulatorial), e ela autorizou. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
22/03	Cais Cândida de Moraes	Tony	José da Costa Cordeiro	3982	<i>Grande Alterada (Só mês de Abril)</i> . Excepcionalmente no mês de abril profissional atenderá apenas uma grade. A partir de maio ele voltar atender as duas grades. <i>[Zacarias]</i>	***
22/03	CS Vila Boa	Osvalda	Mayara Couto Sardinha	15035	<i>Exonerada (A partir de 22/03)</i> . Foram canceladas 65 consultas disponíveis, 680 vagas geradas e remanejadas 59 consultas agendadas da seguinte forma; <b><u>Dr. Paulo Rodrigues Siqueira</u></b> - 03 consultas do dia 22/03 para o dia 23/03; - 06 consultas do dia 22/03 para o dia 24/03; - 08 consultas do dia 22/03 para o dia 28/03; - 01 consulta do dia 22/03 para o dia 29/03; - 11 consultas do dia 24/03 para o dia 29/03; - 02 consultas do dia 24/03 para o dia 30/03; - 12 consultas do dia 25/03 para o dia 30/03; - 12 consultas do dia 28/03 para o dia 31/03; - 04 consultas do dia 29/03 para o dia 31/03. <i>(Esterliane)</i>	***
22/03	CS Jardim Guanabara	Gilma	Denise Vaz de Matos	12211	<i>Exonerada (A partir de 28/03)</i> . Foram canceladas 58 vagas disponíveis, 60 vagas geradas e remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 24/03; - 01 consulta do dia 29/03 para o dia 24/03. <i>[Zacarias]</i>	***
22/03	Ciams Novo Horizonte	Lyvia	Alfredo Puppini Farias	5431	<i>Exonerado (A partir de 02/04)</i> . Foram canceladas 140 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	***
23/03	CS Jardim Guanabara	Gilma	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	<i>Exonerada (A partir de 24/03)</i> . Foram canceladas 71 vagas disponíveis.	***

**TELECONSULTA  
OBSERVATÓRIO  
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS  
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)**



			Gomes		Obs. Possui 04 pacientes agendadas que serão remanejadas internamente. (Esterliane)	
23/03	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro	3054	Alteração de Horário (A partir de 04/04). Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	***
24/03	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Mário César Nascimento Borges	11022	Exonerado [A partir de 01/04]. Foram canceladas 300 vagas geradas. [Zacarias]	***
24/03	CS Vila União	Paola	Waldonez Rodrigues de Cerqueira	968	Grade Equivocada (A partir de 04/04). Foram canceladas 144 vagas geradas. Obs.: Unidade solicitou o cancelamento das vagas clínicas do profissional e posteriormente fez grade equivocada para o mesmo. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
28/03	Cais Jardim Novo Mundo	Wilma	Luiz Pedro de Oliveira	8366	Alteração de Horário [A partir de 11/04]. Horário alterado com sucesso. Obs.: Carol do Ambulatório entra em contato a pedido da Lucinda para autorizar. [Zacarias]	NO PRAZO
30/03	CS Parque Amazônia	Iraci	Martha Lorena Rivera	3588	Alteração de Horário [A partir de 11/04]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
			Guilherme Sposito Ribeiro	12763		
			Lúcio Mauro Vasconcelos	8498		
30/03	CS Parque Amazônia	Marceli	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	Bloqueio de Vaga (05/04). Unidade solicita bloqueio de 01 vaga com ginecologista para criança a pedido da pediatra Martha Lorena, consulta bloqueada para o dia 05/04 as 07h00min com a Dr <sup>a</sup> . Ariluci Crescencio. (Esterliane)	***
30/03	CS Marinho Lemos	Andréia	Wânia Márcia Oliveira Rabelo	4578	Bloqueio de vaga (01 e 08/04). Unidade solicita bloqueio de 04 vagas com a Profissional Wânia Márcia Oliveira Rabelo para crianças de alto risco e foram bloqueadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 01/04; - 02 consultas para o dia 08/04. (Esterliane)	***
30/03	CS Marinho Lemos	Andréia	Wânia Márcia Oliveira Rabelo	4578	Bloqueio de Vaga [08/04]. Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de Alto Risco. As vagas foram bloqueadas para o dia 08/04, uma vez que já estamos agendando até dia 09/04. [Zacarias]	***
30/03	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen Regina Rosa Godinho	6232	Exonerada (A partir do dia 05/04). Foram canceladas 160 vagas geradas e 54 vagas disponíveis. (Cleber)	***